



DKV CARD

Jak żadna inna: Funkcjonalna karta paliwowo-usługowa europejskiego lidera.

Kompleksowe zaopatrzenie w drodze dzięki jednej karcie paliwowej

DKV CARD daje dostęp do największej sieci usługowej w branży z liczbą ponad 60 000 punktów akceptacji w ponad 40 krajach Europy. DKV CARD umożliwia wygodną i w pełni bezpieczną organizację zaopatrzenia w produkty oraz usługi w trasie i ich bezgotówkowe rozliczanie. Z kartą powiązany jest szereg usług dodatkowych, takich jak rozliczanie DKV TOLL, DKV REFUND i wiele innych.

DKV CARD w szczegółach

Dzięki serwisowi DKV Euro Service istnieje możliwość indywidualnego dostosowania funkcjonalności karty paliwowo-usługowej DKV CARD do potrzeb naszych Klientów. Ułatwia to firmom nie tylko przyporządkowanie wykorzystanych świadczeń do poszczególnych pojazdów, lecz również upraszcza prace administracyjne. Dzięki temu, że nasi Klienci otrzymują tylko jedno rozliczenie, kontrola wszystkich kosztów staje się łatwa i przejrzysta.

- 1 Kod ograniczenia
- 2 Nr rejestracyjny pojazdu
- 3 Nazwa klienta
- 4 Stanowisko kosztów (opcjonalnie)
- 5 Pasek magnetyczny (standard HiCo zapewniający bezpieczeństwo transakcji)
- 6 Bezpłatna 24h Serviceline (np. blokowanie kart, awarie itp.)



You drive, we care.

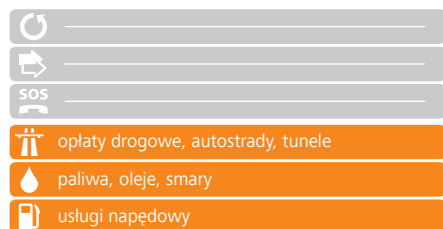


Ponad 120 000 zadowolonych Klientów postawiło na kartę DKV CARD.

Karta dopasowana do Twoich potrzeb

Dzięki zakresom funkcjonalnym DKV CARD można łatwo i wygodnie zdefiniować paletę produktów obsługiwanych przez kartę paliwowusługową. W ten sposób możliwe jest korzystanie z wszystkich świadczeń serwisu DKV lub ograniczenie zakresu do zaopatrzenia w paliwo i smary oraz rozliczania opłat za korzystanie z dróg i przejazdów odcinkami płatnymi.

Zakres funkcjonalny (kod ograniczenia 30)



Zakres funkcjonalny (kod ograniczenia 90)




* wynajem pojazdów, serwis opon, eskorta transportu, kursy zgodnie z ustawą o dokształcaniu kierowców zawodowych, elektroniczna kontrola prawo jazdy

** m.in. usługi pomocy drogowej, wyciągania i holowania pojazdów, naprawy


Zabezpieczenie karty i rozliczeń

Firma DKV Euro Service oferuje różnego rodzaju zabezpieczenia i usługi umożliwiające ograniczenie ryzyka nieuprawnionego użycia karty oraz sprawowanie optymalnej kontroli podczas korzystania ze świadczeń.


Zabezpieczenie karty numerem PIN

 Bezpieczeństwo Klientów jest dla nas najważniejsze: Czterocyfrowy, osobisty numer identyfikacyjny – kod PIN – **gwarantuje maksymalne bezpieczeństwo podczas używania DKV CARD.** Po wygenerowaniu przez system kodu PIN nasi Klienci mają możliwość skorzystania z dwóch kolejnych opcji: zdefiniowania własnego numeru PIN oraz nadania kodu PIN dla swojej floty.


Limity i ograniczenia

 DKV CARD może być zabezpieczona za pomocą **różnego rodzaju limitów i zakresów funkcjonalnych.** W ten sposób można ograniczyć np. dzienną wartość transakcji na kartę. Pozwala to nie tylko lepiej kontrolować koszty, lecz również ogranicza ryzyko w przypadku nadużyć.


Sposób wysyłki

 Oprócz możliwości konfiguracji DKV CARD Klienci mogą także wybrać sposób jej dostarczenia według własnych preferencji, np. w formie przesyłki ekspresowej pod inny, wybrany adres. Wystarczy kontakt z DKV w celu dopasowania odpowiedniego rozwiązania.


DKV COCKPIT/DKV MAPS

 Dodatkowe zamówienie, wyrejestrowanie czy zmiana danych – narzędzie DKV COCKPIT **umożliwia bieżące zarządzanie kartami oraz danymi.** Dzięki narzędziu DKV MAPS możliwe jest sprawdzenie najkorzystniejszych cen oleju napędowego w okolicy, a także zaplanowanie trasy.

DKV eREPORTING

 Szybkie i niezawodne narzędzie do analizy danych: „DKV eREPORTING” **gwarantuje kontrolę nad wszystkimi transakcjami DKV.** Przekazywane są wszystkie aktualne informacje dotyczące indywidualnych transakcji dokonywanych przy użyciu DKV CARD.

DKV INVOICE SERVICE

 Klienci DKV otrzymują wcześniej **bezpłatnie informacje rozliczeniowe pocztą elektroniczną** w pliku PDF lub poprzez portal DKV COCKPIT. Tym samym wszystkie dane są udostępniane jeszcze szybciej, a na życzenie klienta mogą być pobrane w formatach ASCII oraz CSV.

Jesteśmy do dyspozycji – przez całą dobę

Jeżeli osobisty doradca serwisu DKV jest niedostępny, przez całą dobę można się z nami kontaktować również poza naszymi godzinami urzędowania, zwłaszcza w nagłych przypadkach czy w razie awarii:

W sprawie serwisu, w nagłych przypadkach lub w razie awarii prosimy o kontakt pod numerem **00800 - 365 24 365*****

lub +49 (0)221 - 8277 564

*** Za granicą mogą zostać naliczone koszty roamingu.

Blokowanie DKV CARD

Telefon: +49 221 82779697

Faks: +49 221 82773082

e-mail: cardstop@dkv-euroservice.com

Online: www.dkv-euroservice.com/zastrzezenie-dkv-card

Szerokiej drogi na trasach Europy. Życzy DKV Euro Service!

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Balcke-Dürr-Allee 3, D-40882 Ratingen, www.dkv-euroservice.com