



ANNEX 5

CODE OF CONDUCT FOR SUPPLIERS AND BUSINESS PARTNERS (June 2022)

Preamble

As a responsible group of companies, DKV MOBILITY GROUP SE („DKV Mobility Group“, „DMG“) is committed to ethical, legally compliant and socially responsible corporate governance. We constantly strive to optimize the social and environmental conditions of our business activities.

The following principles are based on the principles of the UN Global Compact (UNGC), the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights and the agreements of the International Labor Organization (ILO). It is understood that we conduct our business in compliance with laws, rules and regulations. The Code of Conduct sets out the moral and ethical values and requirements that DMG commits itself and its business partners to uphold. The Code of Conduct specifies our expectations regarding the attitude and behavior of suppliers and business partners.

The principles are considered the basis for a successful business relationship between DMG and its suppliers and business partners. The suppliers / business partners undertake to comply with at least comparable standards and ensure that these are complied with. They shall provide self-disclosure upon request and make available all necessary documents. Suppliers / business partners shall inform DMG of any event that contradict this Code of Conduct.

Anexo 5

Principios de conducta para proveedores y empresas de servicios (Junio 2022)

Introducción

Como grupo empresarial responsable, el DKV MOBILITY SERVICES Group (DMG) se compromete a llevar a cabo una gestión empresarial ética, socialmente responsable y respetuosa con la ley. Trabajamos constantemente para optimizar las condiciones sociales y ecológicas de nuestras actividades.

Los principios de conducta se basan en los principios del UN Global Compact, los principios de economía y derechos humanos de Naciones Unidas, así como los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Naturalmente, llevamos a cabo nuestros negocios de conformidad con la legislación, los reglamentos y las directrices. Los principios de conducta establecen los valores y requisitos morales y éticos con cuyo cumplimiento se comprometen DMG y sus socios comerciales. Los principios de conducta precisan nuestras expectativas en relación con el compromiso y la conducta de nuestros socios comerciales.

Los principios se consideran la base para el éxito en la relación comercial entre DMG y sus socios. Los socios se comprometen a mantener, como mínimo, estándares equivalentes y aseguran el cumplimiento de dichos estándares. Deben proporcionar información propia y aportar toda la documentación necesaria, si así se les requiere. Los socios comerciales informan al DMG sobre cualquier situación que contravenga estos principios de conducta.



We welcome the commitment of suppliers / business partners who take and implement initiatives and management systems in accordance with established industry standards in the areas of quality, occupational health and safety, environmental protection and social compliance, as well as strive for substitution with sustainable alternatives in procurement, insofar as this appears possible and economically sensible.

Suppliers / business partners must ensure compliance with the principles of conduct listed here in their own supply chains.

In the event that a version of this Code of Conduct in a language other than English exists, the English language version shall prevail exclusively in the event of disputes regarding the wording and interpretation of this Code of Conduct. The same shall apply with regard to any addenda and supplements to this Code of Conduct. Any foreign language versions/translations shall be for convenience only.

DKV reserves the right to amend this Code of Conduct, especially in case of changes to applicable laws and regulations.

Celebramos el compromiso de aquellos de nuestros socios que aporten e implementen iniciativas y sistemas de gestión según los estándares industriales habituales en los ámbitos de la calidad, la seguridad laboral, la protección ambiental y social y traten de introducir alternativas sostenibles en el abastecimiento siempre que lo consideren posible y económicamente razonable.

Los socios comerciales deben garantizar el cumplimiento de los principios de conducta aquí consignados en su propia cadena de suministro.

En caso de que exista una versión de este Código de Conducta en un idioma distinto del inglés, la versión en inglés prevalecerá exclusivamente en caso de disputas relativas a la redacción e interpretación de este Código de Conducta. Lo mismo se aplicará a los apéndices y suplementos del presente Código de conducta. Las versiones/traducciones en lenguas extranjeras se utilizarán únicamente a efectos prácticos.

DKV Seguros se reserva el derecho a modificar el presente Código de Conducta, especialmente en caso de cambios en la legislación y normativa aplicable.



COMPLIANCE WITH LAWS AND REGULATIONS

The laws and regulations of the respective applicable jurisdictions shall be complied with. In the global context, compliance with the respective applicable export, customs and tax laws shall be ensured.

NO CORRUPTION OR BRIBERY

Business partners must not engage in any form of corruption or bribery when dealing with employees of DMG and its business partners.

PROTECTION OF CONFIDENTIAL INFORMATION

Business partners shall use and protect any information in an appropriate manner. They must ensure that data worthy of protection is properly collected, processed, secured and deleted. The privacy of employees shall be protected. The business partners shall oblige their employees to protect business secrets. Confidential content may not be published, passed on to third parties or made available in any other way without authorization.

FAIR COMPETITION

All business activities are subject to the rules of fair competition. Business partners shall comply with antitrust laws and acts against unfair competition. Conflicts of interest shall be avoided wherever possible. Where conflicts of interest cannot be avoided, they shall be actively disclosed, and mitigating measures taken.

CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA

Deben cumplirse las leyes y las normas de los reglamentos aplicables. En el contexto global, se debe garantizar particularmente el cumplimiento de las leyes de exportación, aduaneras y fiscales aplicables.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

En su trato con los empleados del DMG y sus socios comerciales, los socios no deben efectuar ningún intento de corrupción o soborno.

PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Los socios comerciales deben usar y proteger adecuadamente toda la información. Deben asegurarse de que los datos objeto de protección se obtengan, procesen, aseguren y borren adecuadamente. Debe protegerse la esfera privada de los trabajadores. Los socios obtendrán el compromiso de sus trabajadores de mantener el secreto empresarial. Los contenidos confidenciales no se deben publicar, entregar a terceros o aportar de ningún otro modo sin consentimiento.

COMPETENCIA JUSTA

Todas las actividades comerciales están sujetas a las normas de la competencia justa. Los socios deben cumplir las leyes antimonopolio y contra la competencia desleal. Deben evitarse los conflictos de intereses en la medida de lo posible. En los casos en que no se puedan evitar los conflictos de intereses, se deben publicar activamente y aplicar medidas mitigantes.



NO SUBCONTRACTING

Our business partners / suppliers must ensure that the production of goods or the provision of services is not outsourced to partners or locations where the rules of conduct agreed in this policy are not or only partially respected.

NO DISCRIMINATION

We do not tolerate discrimination in business relationships and interactions or harassment in the work environment based on gender, age, religion, caste, birth, social background, disability, ethnic or national origin, nationality, membership in employee organizations, including trade unions, political membership or opinion, sexual orientation, family responsibilities, marital status or any other situation that could lead to discrimination.

NO FORCED LABOUR

Business partners / suppliers shall not use or promote servitude, forced or compulsory labor, slavery, human trafficking, or involuntary labor of any kind. They shall not make employment conditional on the surrender of the worker's passport or work permit.

NO CHILD LABOUR

Child labor is prohibited. No employees may be employed who do not have a minimum age of 15 years. In countries covered by the developing country exemption under ILO Convention 138, the minimum age may be reduced to 14 years.

NO SUBCONTRATACIÓN

Nuestros socios deben asegurarse de que la fabricación de productos o la prestación de servicios no se subcontrate a socios o centros en los que no se respeten, o se respeten parcialmente, las normas de conducta acordadas en esta norma.

NO DISCRIMINACIÓN

No toleramos ningún tipo de discriminación en las relaciones comerciales ni en el trato mutuo, ni el acoso en el entorno laboral por razones de sexo, edad, religión, casta, nacimiento, trasfondo social, discapacidad, origen étnico o nacional, nacionalidad, pertenencia a organizaciones de trabajadores, incluyendo los sindicatos, afiliación u opinión política, orientación sexual, obligaciones familiares, estado civil o cualquier otra situación que pudiera derivar en discriminación.

AUSENCIA DE TRABAJO FORZADO

Los socios no deben aplicar ni promover ningún tipo de esclavitud, trabajo obligatorio o forzado, servidumbre, trata de seres humanos o trabajo no voluntario. No deben condicionar el empleo a la entrega del pasaporte o del permiso de trabajo del empleado.

AUSENCIA DE TRABAJO INFANTIL

Se prohíbe el trabajo infantil. No se debe emplear a ningún trabajador que no pueda demostrar haber cumplido, como mínimo, 15 años. En aquellos países incluidos en la excepción para países en desarrollo con arreglo a la convención 138 de la OIT, la edad mínima se reduce a 14 años.



PROTECTION FOR YOUNG WORKERS

When young workers under the age of 18 are employed, they must not work at night or in conditions that affect their health, safety, morale and development. In addition, it must be ensured that business hours do not conflict with school attendance.

EMPLOYMENT

Work must be performed based on a recognized and documented employment relationship that complies with national law, custom or practice and international labor standards. Employment, development and promotion opportunities shall be based solely on occupational qualifications and performance.

SAFE AND HEALTHY WORKPLACE

All occupational health and safety regulations must be complied with within the framework of national legislation. The employer must ensure the right of workers to healthy working conditions. There must be no risk to life and limb. Vulnerable persons such as young workers, young mothers and pregnant women and persons with disabilities are subject to special protection.

REASONABLE WORKING HOURS

Overtime should remain an exception, be voluntary, be remunerated with a premium and not be associated with significantly higher occupational risks.

PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES MENORES

En los casos en que se emplee a menores de edad, no se permitirá que trabajen por la noche o en condiciones que afecten a su salud, seguridad, desarrollo y moral. Además, es necesario asegurarse de que las jornadas laborales no supongan un conflicto con su asistencia académica.

EMPLEO

El trabajo se debe realizar siempre sobre la base de una relación laboral reconocida y documentada, que cumpla la legislación, los usos y costumbres nacionales y las normas laborales internacionales. Las oportunidades de empleo, desarrollo y ascenso se basarán exclusivamente en la cualificación profesional y el rendimiento.

PUESTO DE TRABAJO SEGURO Y SALUDABLE

Deben cumplirse todas las disposiciones de protección laboral en el marco de la normativa nacional. El empleador debe garantizar el derecho de los trabajadores a contar con condiciones laborales saludables. No debe existir ninguna amenaza para la integridad física o la vida. Las personas vulnerables, tales como trabajadores menores de edad, madres recientes y mujeres embarazadas, así como personas con discapacidades requieren una protección especial.

JORNADAS LABORALES ADECUADAS

Las horas extra deben constituir una excepción, ser voluntarias, estar gratificadas con un suplemento salarial y no implicar mayores riesgos laborales.



ADEQUATE REMUNERATION

The right of workers to adequate remuneration must be ensured. Wage levels must reflect workers' qualifications and education levels and be based on normal working hours. Systematic delay of wage payments is not acceptable.

GRATIFICACIONES ADECUADAS

Debe garantizarse el derecho de los trabajadores a recibir gratificaciones adecuadas. El nivel salarial debe reflejar la cualificación y el nivel de formación de los trabajadores y ser relativo a la jornada laboral normal. No se aceptará un retraso sistemático del pago del salario.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

Business partners undertake to comply with the national minimum requirements for environmental protection and to take necessary measures to prevent environmental damage. Impacts on the environment shall be kept as low as possible. When developing products and services, they must ensure that measures are implemented to reduce the use of resources and that resources are used sparingly.

PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Los socios comerciales se comprometen a cumplir los requisitos mínimos de protección ambiental y aplicar las medidas necesarias para evitar daños ambientales. Los efectos sobre el medio ambiente se deben reducir en la medida de lo posible. En el desarrollo de productos y servicios, deben asegurarse de que se apliquen medidas para reducir el uso de recursos y manipular los recursos de forma respetuosa.

SAFE PRODUCTS AND SERVICES

Business partner products and services must not endanger people or the environment. They must comply with the prescribed national safety standards.

PRODUCTOS Y SERVICIOS SEGUROS

Los productos y servicios del socio comercial no deben suponer un riesgo para las personas ni el medio ambiente. Deben cumplir las estipulaciones de los estándares de seguridad nacionales.

COOPERATION AND TRANSPARENCY

An open and transparent information policy is an important condition for us. We therefore always expect complete and honest reports. Information must be comprehensible and verifiable.

COLABORACIÓN Y TRANSPARENCIA

Una política de información abierta y transparente es, para nosotros, un requisito importante. Por tanto, siempre esperamos informes completos y honestos. La información debe ser contrastable.