

Mobiles Tanken mit APP&GO

So geht's

PM Payment Authorisation | 03/2023

YOU DRIVE, WE CARE.

Tanken mit APP&GO

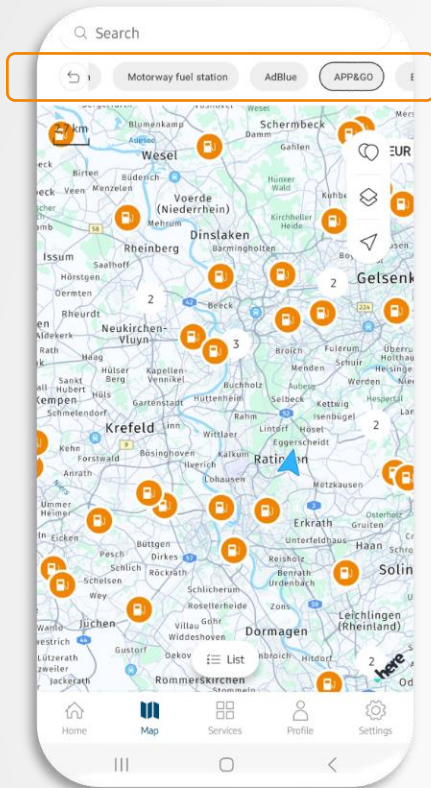
Autorisierung vor der Tankung



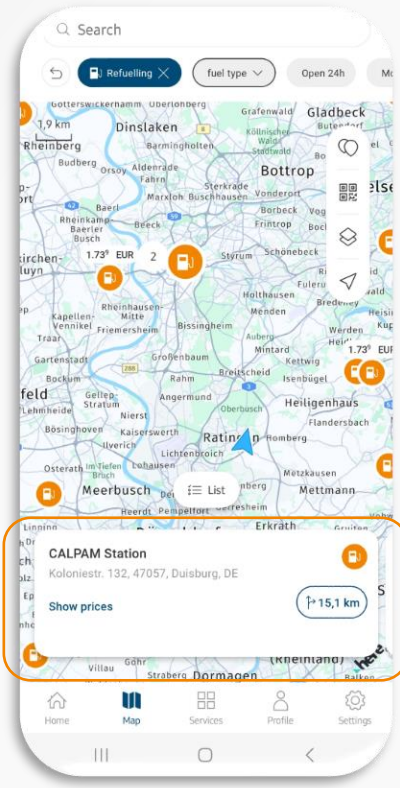
Abhängig von Tankstelle und Land erfolgt die Autorisierung des Tankbetrags vor dem Tankvorgang. Welches Verfahren angewendet wird, hängt von den technischen Gegebenheiten an der Tankstelle ab. Die App führt Sie durch den Prozess.

APP&GO-Tankstelle finden

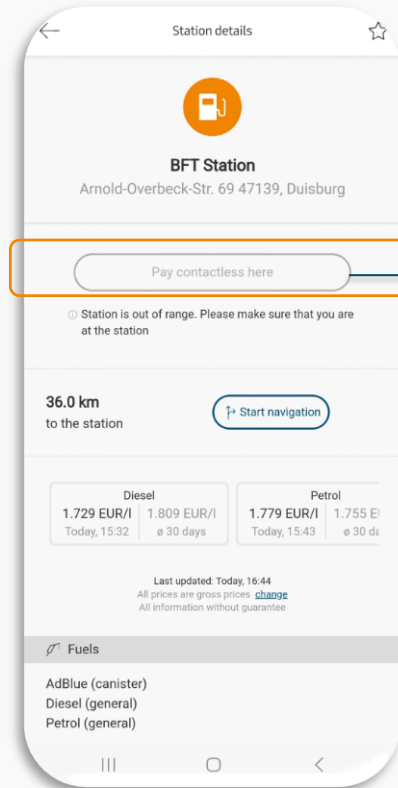
Mobiles Tanken mit der DKV Mobility App



Stellen Sie sicher, dass Sie eingeloggt sind. Öffnen Sie die Karte und aktivieren Sie die Filter "Tankstellen" und "APP&GO".



Wählen Sie eine Tankstelle und öffnen Sie die Detailseite



Bei APP&GO-Tankstellen ist der Button „Hier kontaktlos bezahlen“ verfügbar

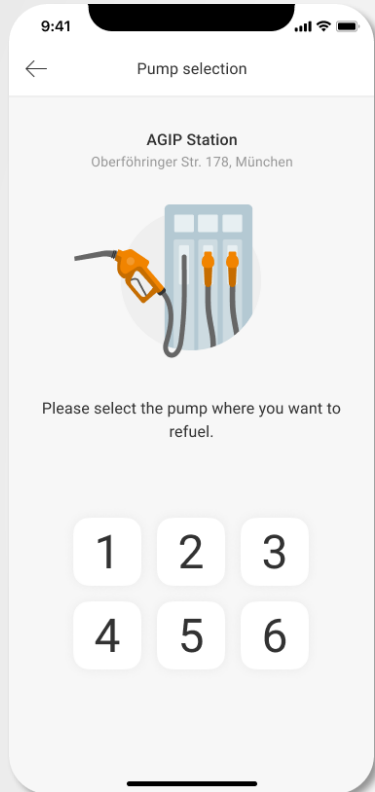
Zahle hier Kontaktlos

An der Tankstelle

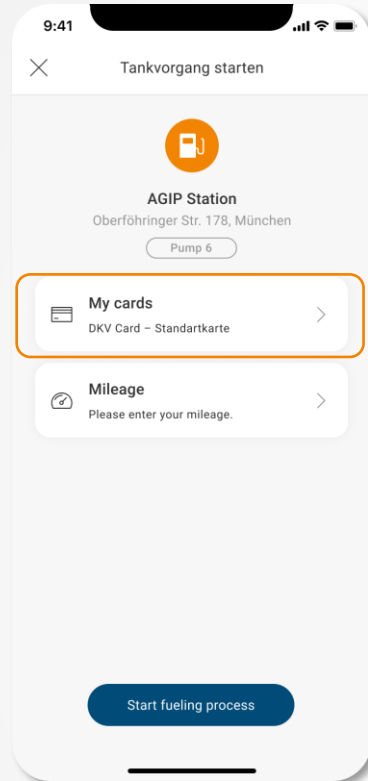
- An einer freien Zapfsäule halten
- Button wird blau
- Button klicken, um Tankvorgang zu starten

Zapfsäule auswählen, Karte auswählen und Kilometerstand eingeben

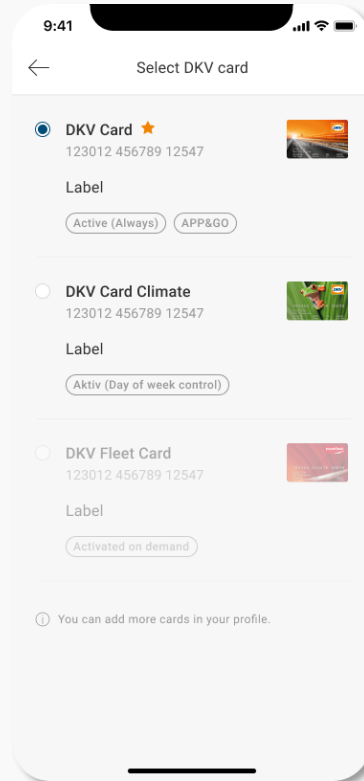
Tanken mit APP&GO



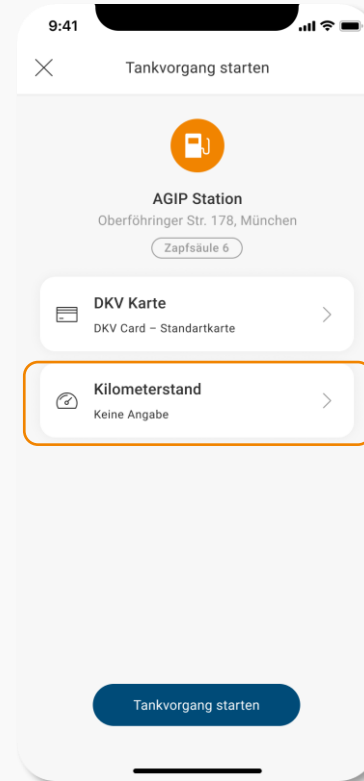
Wählen Sie die Nummer der Zapfsäule



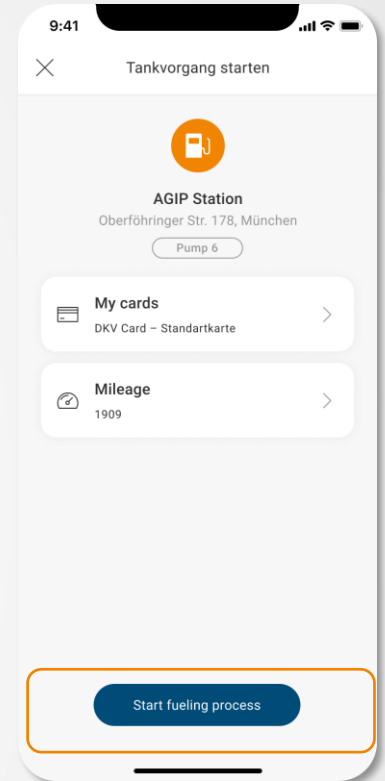
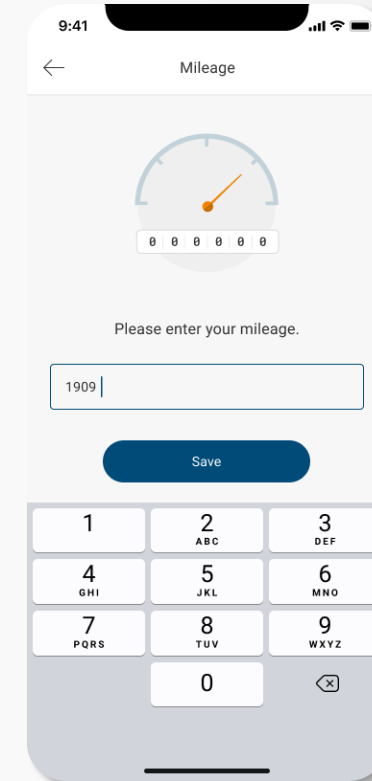
Ihre bevorzugte Karte ist vorgewählt. Zum wechseln: Öffnen Sie „Meine DKV-Karten“ (optional)



Wählen Sie aus den verfügbaren Karten (optional)



Geben Sie den Kilometerstand ein (optional)

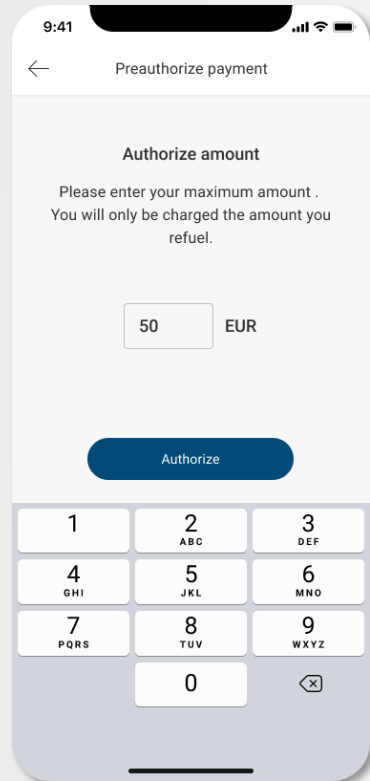


Überprüfen Sie die Daten nochmals und starten dann die Betankung

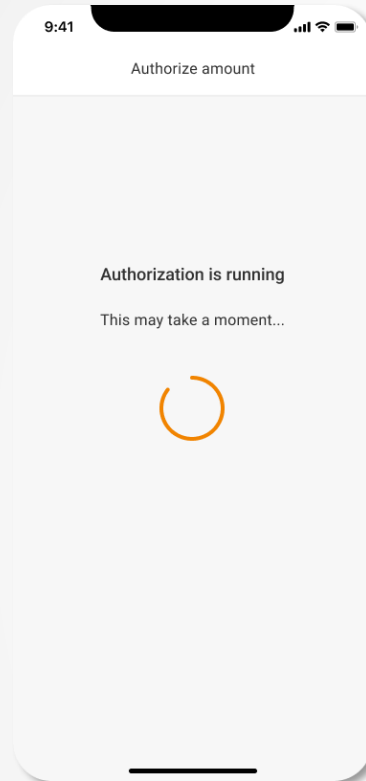
Erst autorisieren, dann tanken

Tanken mit APP&GO

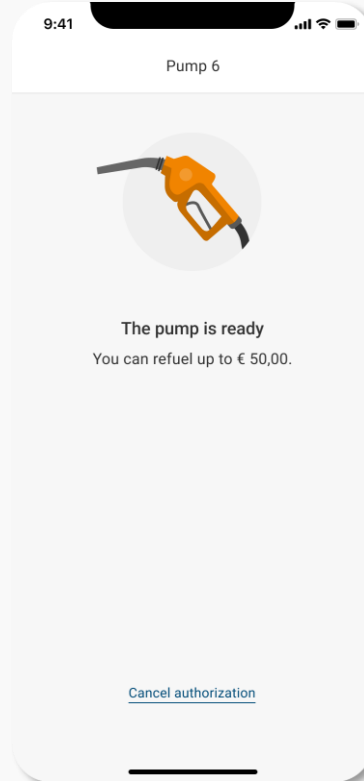
i Abhängig von Tankstellenmarke und Land erfolgt die Autorisierung erst nach dem Tankvorgang (Post Payment). Welches Verfahren verwendet wird, hängt von den technischen Gegebenheiten an der Tankstelle ab. Die App führt Sie durch den Prozess.



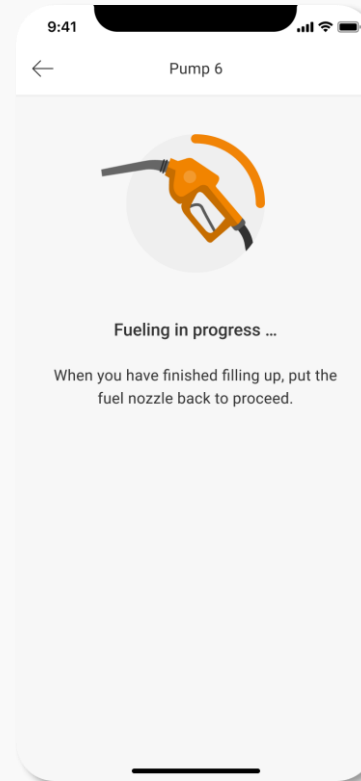
Gewünschten Tankbetrag eingeben



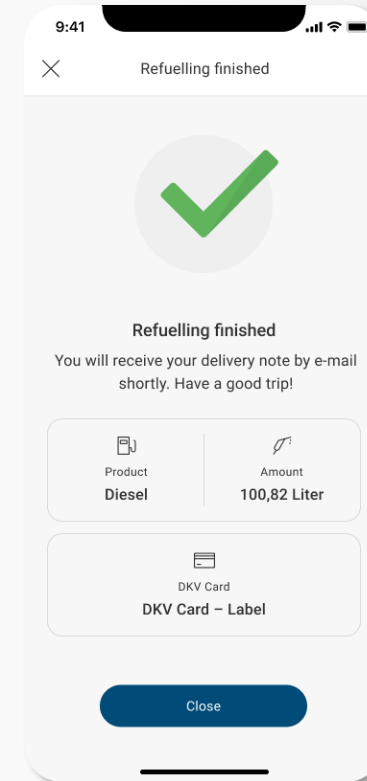
Mittels Sicherheitsfunktion Ihres Geräts freigeben (z. B. Face ID, Fingerabdruck, Muster) und warten, bis die Autorisierung erfolgt ist



Bestätigung über freigegebenen Tankbetrag erhalten



Nehmen Sie die Zapfpistole und tanken Sie wie gewohnt



Hängen Sie die Zapfpistole wieder ein und schließen damit den Tankvorgang ab. Der Tankbeleg wird Ihnen per E-Mail und im Transaktionsmenü der App bereitgestellt



Tanken mit APP&GO

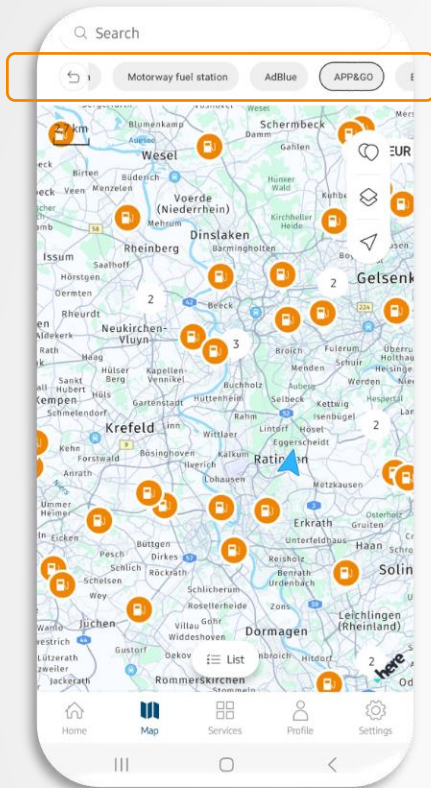
Erst tanken, dann autorisieren



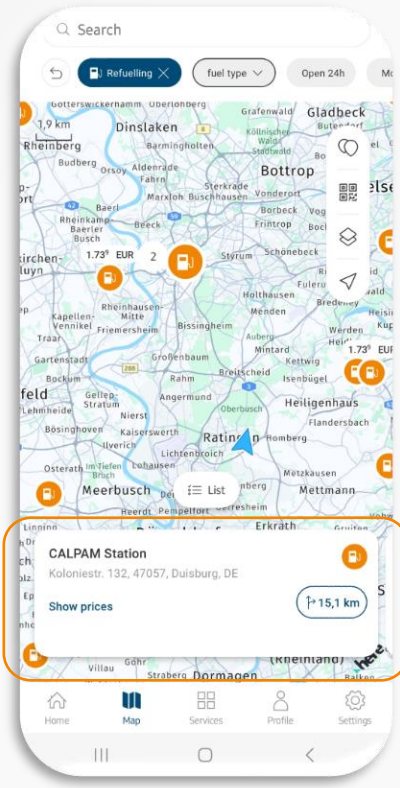
Abhängig von Tankstelle und Land erfolgt die Autorisierung des Tankbetrags nach dem Tankvorgang. Welches Verfahren verwendet wird, hängt von den technischen Gegebenheiten an der Tankstelle ab. Die App führt Sie durch den Prozess.

APP&GO-Tankstelle finden

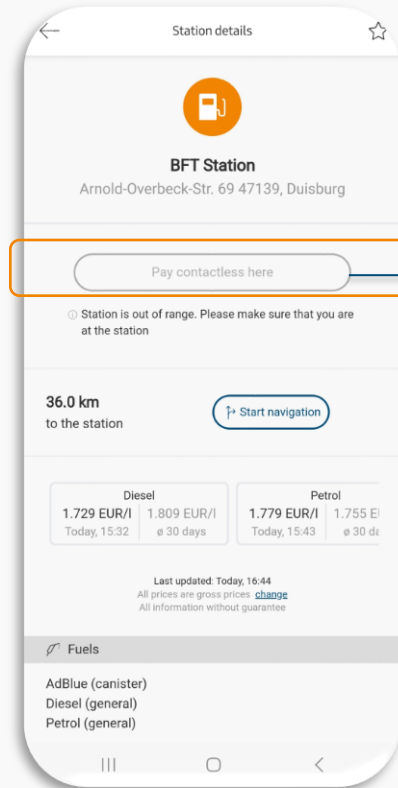
Mobiles Tanken mit der DKV Mobility App



Stellen Sie sicher, dass Sie eingeloggt sind. Öffnen Sie die Karte und aktivieren Sie die Filter "Tankstellen" und "APP&GO".



Wählen Sie eine Tankstelle und öffnen Sie die Detailseite



Bei APP&GO-Tankstellen ist der Button „Hier kontaktlos bezahlen“ verfügbar

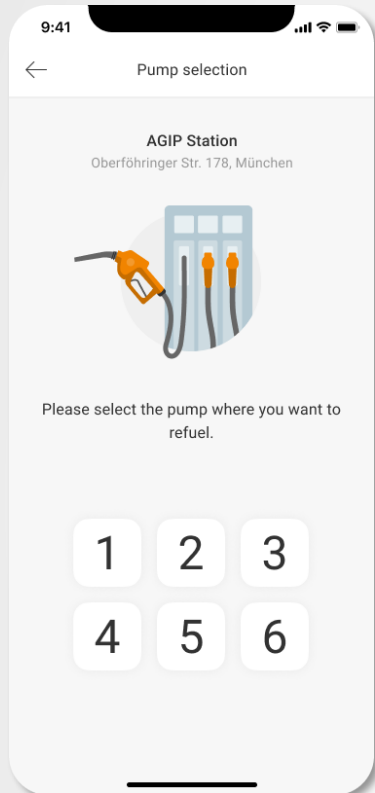
Zahle hier Kontaktlos

An der Tankstelle

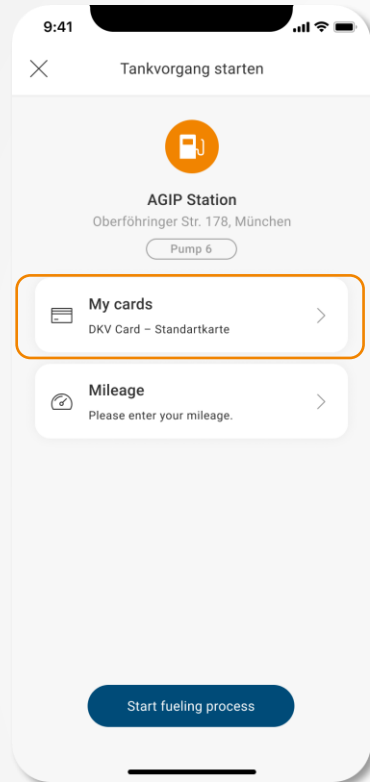
- An einer freien Zapfsäule halten
- Button wird blau
- Button klicken, um Tankvorgang zu starten

Zapfsäule auswählen, Karte auswählen und Kilometerstand eingeben

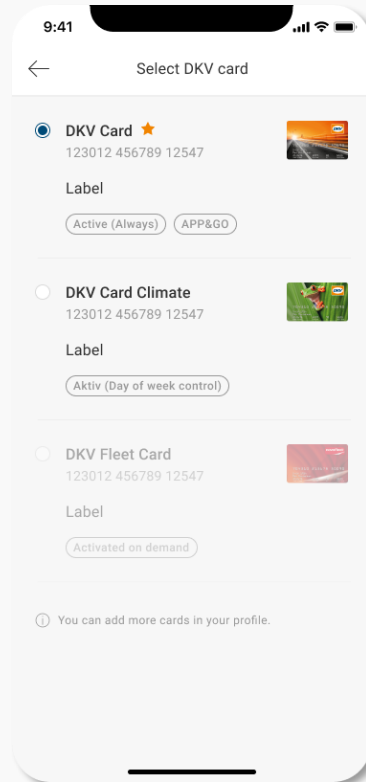
Tanken mit APP&GO



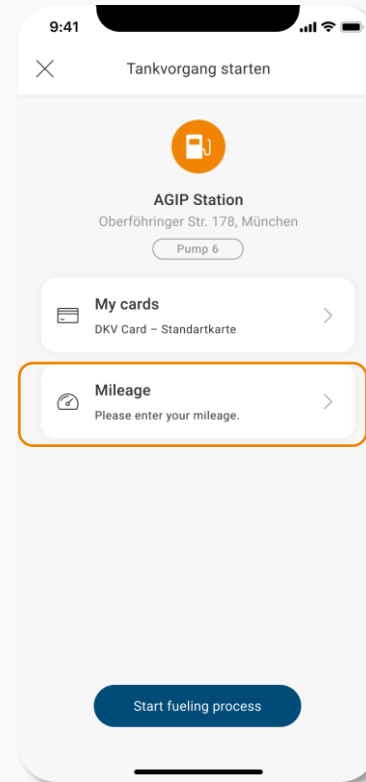
Wählen Sie die Nummer der Zapfsäule



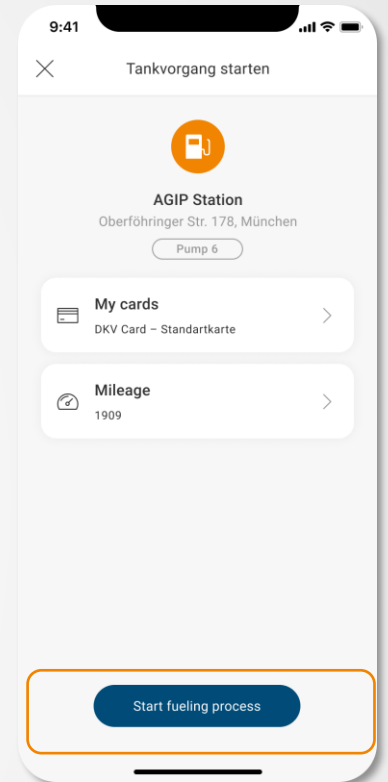
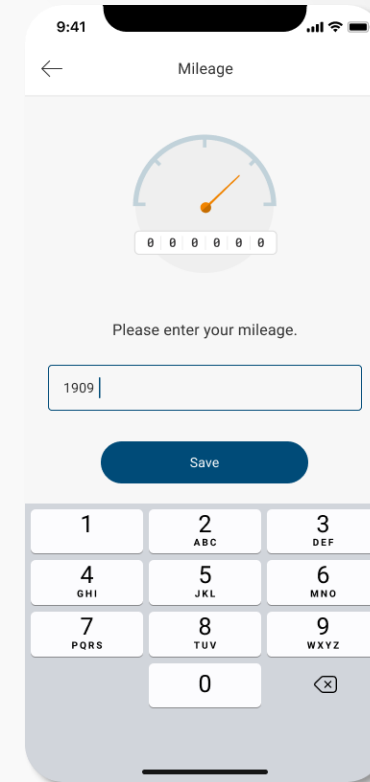
Ihre bevorzugte Karte ist vorgewählt. Zum wechseln: Öffnen Sie „Meine DKV-Karten“ (optional)



Wählen Sie aus den Ihnen zugewiesenen Karten (optional)



Geben Sie den Kilometerstand ein (optional)

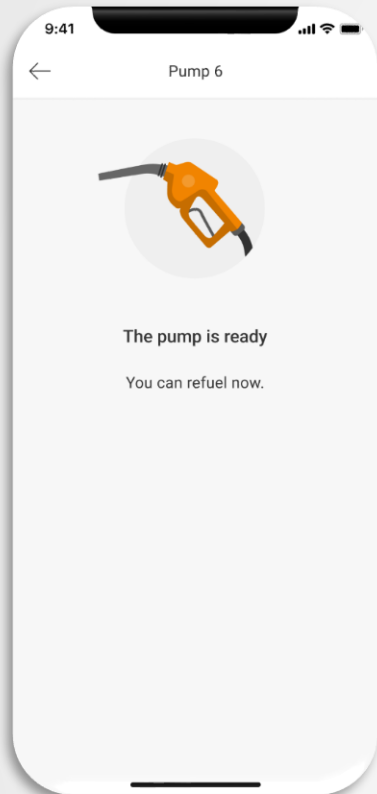


Überprüfen Sie die Daten nochmals und starten dann die Betankung

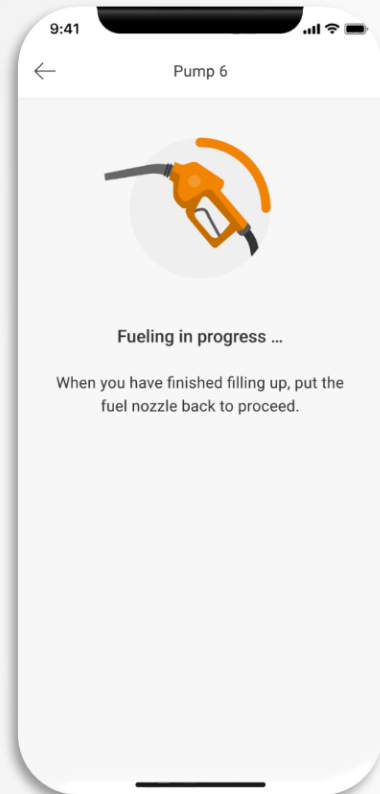
Erst Tanken, anschließend autorisieren

Tanken mit APP&GO

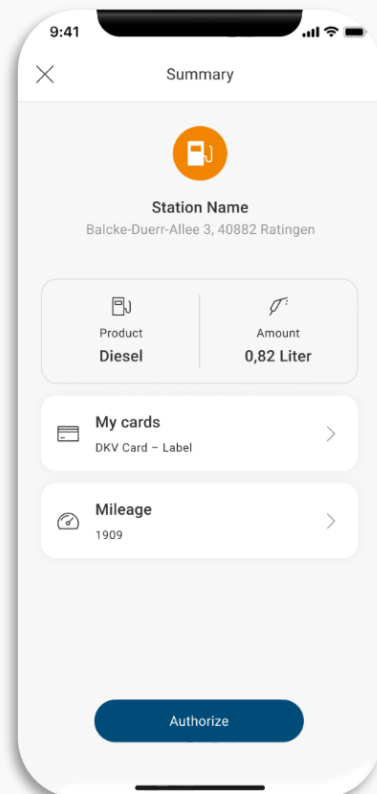
i Je nach Tankstellenmarke und Land erfolgt die Autorisierung bereits vor dem Tankvorgang (Pre Authorisation). Welches Verfahren angewendet wird, hängt von den technischen Gegebenheiten an der Tankstelle ab. Die App führt Sie durch den Prozess.



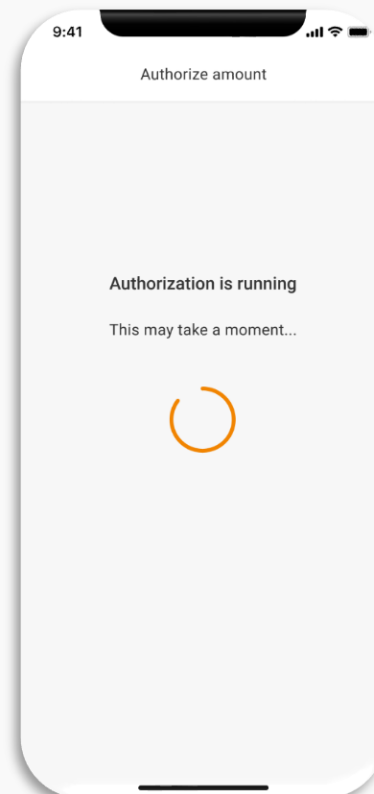
Nehmen Sie die Zapfpistole und tanken Sie wie gewohnt



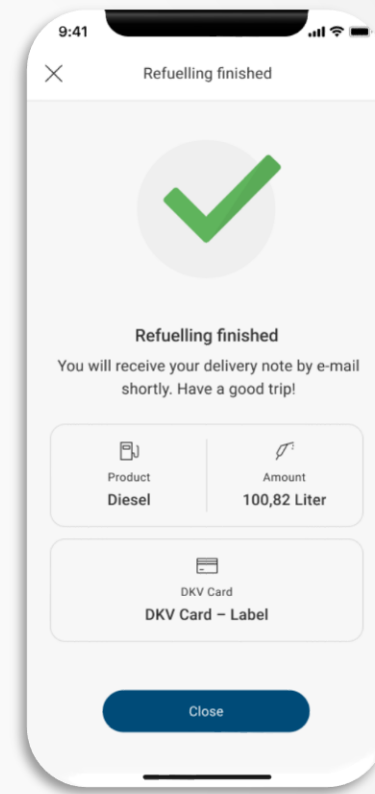
Wenn Sie fertig sind, hängen Sie die Zapfpistole wieder ein.



Überprüfen Sie nochmals die Daten und autorisieren dann die Transaktion



Transaktion mittels Sicherheitsfunktion Ihres Geräts freigeben (z. B. Face ID, Fingerabdruck, Muster) und warten, bis die Autorisierung erfolgt ist



Der Tankvorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen. Der Tankbeleg wird Ihnen per E-Mail und im Transaktionsmenü der App bereitgestellt



Gute Fahrt!