

Toll4Europe On Board Unit (OBU) kullanıcıları için veri koruma bilgileri:

On Board Unit (OBU):

1. Ücretli Otoyol hizmetleri

Toll4Europe GmbH olarak biz, Avrupa'da ücretli otoyol hizmeti sunuyoruz. Sürücü olarak işiniz gereği bizim otoyol ücreti tahsilat sistemimiz ile temas ediyorsunuz. Bu sistemin görünen tarafı, aracınızdaki OBU'dur. Otoyol ücreti tahsilat sistemimiz, aracınızla yapılan yolculuklar ile ilgili verileri işler. Bazı durumlarda kişisel veriler de işlenir. Diğer araç tanımlama verileri (emisyon sınıfı ve aks sayısı gibi), araç plakası, aracın bulunduğu konum ve gerekli faturalama için bize gönderilen bilgiler (örn. şirketteki irtibat kişisi, ödeme bilgileri, vb.) bunların arasında sayılabilir. Bu veriler işlenmeden, otoyol ücreti muhasebeleştirilmesi mümkün değildir. Bu metnin içerdiği bilgilerle, sizi, bu işlemin sizi nasıl etkilediğini ve verileri nasıl işlediğimiz hakkında bilgilendirmek istiyoruz. Ayrıca sahip olduğunuz hakları da öğreniyorsunuz. Konuyla ilgili yasal düzenlemeleri 679/2016 sayılı (AB) düzenlemesinin 13. ve 14. maddelerinde kişisel verilerin işlenmesinde gerçek kişilerin korunmasında, serbest veri dolaşımında ve 95/46/AT sayılı yönetmeliğin yürürlükten kaldırılmasında - kısaca GDPR - bulabilirsiniz.

Mevcut doküman, sadece bizim veri işlememiz ile ilgilidir. Diğer sorumlu kurumlar da veri işler, örneğin işvereniniz veya müşteriniz. Veri işleme hakkında bilgi almak isterseniz doğrudan ilgili kurumdan talep edebilirsiniz.

1.1. İşlenen veriler

Otoyol ücreti sistemlerinin kullanılması çerçevesinde otoyol ücretlerini ve diğer hizmetleri faturalandırmak/işlemek için ihtiyaç duyduğumuz verileri işleriz. Veriler, On-Board-Unit (bundan böyle OBU) kullanılarak işlenir. OBU, araç ve işletim ile ilgili verileri içerir (örn. plaka, emisyon sınıfı, aks sayısı, ağırlık. Sürücünün - yani sizin adınızı **işermez**. OBU'lar, otoyol ücretini hesaplamak için gerekli olan güzergah ile ilgili seyahat verilerini toplamak için kullanılır.

Otoyol ücretlerinin "Global Navigation Satellite System ile (Küresel Navigasyon Uydu Sistemi Teknolojisi) (bundan böyle: "GNSS otoyol ücreti alanları"), şu anda örn. Almanya'da, belirlendiği veya toplandığı otoyol ücreti alanlarında güzergah ile ilgili seyahat verilerini (özellikle coğrafi konum verileri) kendimiz OBU ile topluyoruz. Otoyol ücretlerinin "Dedicated Short Range Communication (Özel kısa menzilli iletişim) teknolojisi (bundan böyle: "DSRC otoyol ücreti alanları"), şu anda Avusturya, Fransa ve İspanya'da, OBU'da depolanan veriler, ücretli yollar kullanıldığında ilgili otoyol işletmecisinin toplama noktaları tarafından okunur ve güzergah ile ilgili yolculuk verileri daha sonra faturalama amacıyla iletilir.

1.2. Verilerin iletilmesi

Kişisel verileri sadece yasal olarak zorunlu olduğumuzda veya hakkımız olduğunda üçüncü kişilere iletiliriz. T4E genellikle otoyol ücreti hizmetleri sağlamak için, işvereniniz veya müşterinizle doğrudan veya dolaylı bir sözleşme ilişkisi olan bir satış ortağıyla iş birliği yapar. Bu nedenle, genellikle toplanan verilerin bir kısmının satış ortağına gönderilmesi gerekir. Satış ortağımız aynı zamanda GDPR madde 4 no. 7 uyarınca sorumlu bir kurumdur.

Kişisel veriler ayrıca ilgili otoyol ücreti tahsildarına da iletilir. Veriler, diğer kamu kurumlarına ancak yasal bir zorunluluk varsa iletilir. Ayrıca, GDPR madde 28 uyarınca hizmet sağlamak ve BT güvenliğini sağlamak ile görevli olan sözleşmeli işlemciler, örneğin harici BT hizmet sağlayıcıları kullanılır.

Hizmetlerimizi farklı otoyol ücreti alanlarında sağlamak için bazen hizmet sağlayıcılarla sözleşmeler yaptığımız için, kişisel verilerinizi bu hizmet sağlayıcılarına da göndermemiz gerekir. Hizmet sağlayıcıları bize, ilgili otoyol ücreti tahsildarından "uzatılmış bir güzergah işi" yoluyla otoyol ücretli yol kullanım hakları sunar. Biz de bunları yine müşterilerimize (yani sizin iş vereninize veya müşterinize) sunuyoruz. Hizmetlerin sağlanması veya faturalandırılması ilgili sözleşme ilişkisi çerçevesinde meydana geldiğinden, bizim hizmet sağlayıcımız da GDPR madde 4 no. 7 uyarınca tek başına sorumlu bir kurumdur. Talep üzerine hizmet sağlayıcılarımız hakkında memnuniyetle daha fazla bilgi sunarız.

1.3. Veri işleminin amacı ve yasal dayanağı

Otoyol ücreti tahsilat sisteminin kullanımı bağlamında veri işleme, otoyol ücreti tahsildarlarında müşteri olarak kaydınız dahil olmak üzere, otoyol ücretinin tahsil edilmesi ve faturalandırılmasına yarar. İlgili sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve otoyol ücretinin size faturalandırılması için verilerin otoyol geçişleri dökümü ve tek yönlü yolculuk belgesi şeklinde size (ve işveren ile müşterinize) iletilmesi gerekir.

Güzergah ile ilgili sürüş verileri, yani otoyol ücretine tabi araç ile ne zaman nerede sürdüğünüz hakkında bilgiler, genel olarak verilerin belirli bir sürücü ile eşleştirilmesine izin vermez; zaten böyle bir amaç veya niyet de yoktur. Ancak, bizde bulunmayan daha fazla bilgi ve verinin (örneğin işvereninizden veya müşterinizden) ile eşleştirme yapılabileceği de göz ardı edilemez. Tarafımızdan işlenen verilerin yetkisiz kişilere aktarılmamasını ve verileri, eşleştirmenin mümkün olabileceği şekilde bir araya getirilmemesini sağlamak için gereken teknik ve organizasyonel önlemleri aldık.

Hata analizi, kötüye kullanımın belirlenmesi ve BT güvenliğinin sağlanması amacıyla veri işleme de buna dahildir. Veriler işlenmeden yukarıdaki amaçların yerine getirilmesi mümkün değildir.

Verilerin işlenmesi, sözleşmenin yerine getirilmesine hizmet ettiğinden, GDPR madde 6 para. 1 s. 1 bent b uyarınca buna hakkımız var. Ayrıca GDPR madde 6 para. 1 s.1 bent f uyarınca otoyol ücreti ödemelerini işleme gibi meşru haklara sahibiz.

Sizin üzerinizde yasal olarak bağlayıcı bir etkiye sahip otomatik bir karar verme (profil oluşturma) söz konusu değildir. Verilerin, İsviçre haricinde, üçüncü ülkelere, yani Avrupa Birliği veya Avrupa Ekonomik Alanı dışında bulunan ülkelere aktarılması amaçlanmamaktadır.

2. Value Added Services (VAS) – Katma Değerli Hizmetler (VAS)

Eğer siz (bağımsız bir girişimci olarak) veya (çalıştığınız) şirketiniz aktif olarak "Katma Değerli Hizmetler" (bundan böyle "VAS") satın alırsanız, belirli VAS'lerde (örneğin "takip" ve "izleme") bir (Locations Based Service) konum tabanlı hizmet ile bir OBU konumlandırılabilir. Bu işlevsellik sadece, eğer açıkça sizin (bağımsız bir girişimci olarak) veya (çalıştığınız) şirketiniz tarafından satış ortağımız için alınmışsa kullanılabilir. Sonuç olarak, otoyol ücreti hizmetleri VAS olmadan da kullanılabilir.

3. Trafik verilerini iyileştirme

Anonim verilerinizi harici bir hizmet sağlayıcıya aktararak, sonuç olarak profesyonel bir sürücü olarak sizin de yararlanabileceğiniz trafik verilerinin (trafik analizi, rota analizi ve trafik sıklığı tahmini) aktif olarak iyileştirilmesine katkıda bulunmuş olursunuz.

Ücretli otoyol hizmetleri, trafik verilerini iyileştirmek için verileriniz iletilmeden de kullanılabilir.

4. Verilerin silinmesi

Genel olarak, verilerinizi sadece hizmeti yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklarız. Bunun dışında kişisel verilerinizi, daha uzun süre saklama konusunda meşru bir menfaatimiz varsa veya yasal olarak bunu yapmakla yükümlüysük, saklarız. Sözleşme gereği veya kanunen kullanmak durumunda olduğumuz kendi haklarımızı kullanmak meşru menfaatler arasında sayılabilir. Veriler, yasal veya sözleşmeye dayalı saklama süreleri, örneğin vergi ve ticari saklama sürelerinin sonunda silinecektir. Saklama yükümlülüğü olmayan veriler, belirtilen amaç artık geçerli olmadığı silinecektir.

5. İlgili tarafların hakları

Veri sahibi olarak veri hukukuna dair çeşitli haklarınız vardır. Bunlar:

- GDPR madde 15 uyarınca kişisel verileriniz hakkında bilgi talep etme ve verilerin bir kopyasını almak;
- GDPR madde 16 uyarınca yanlış kişisel verilerinizin düzeltilmesi ve eksik kişisel verilerinizin tamamlanmasını istemek;
- GDPR madde 17 uyarınca kişisel verilerinizin silinmesini istemek;
- GDPR madde 18 uyarınca kişisel verilerinizin daha fazla işlenmesinin kısıtlanmasını istemek;
- GDPR madde 20 uyarınca T4E'ye sağladığınız kişisel verilerin yapılandırılmış, geçerli ve makinede okunabilir bir formatta size veya üçüncü bir tarafa aktarılmasını istemek (veri taşınabilirliği hakkı)

Ayrıca, kişisel durumunuzdan kaynaklanan sebeplerden ötürü, sizi ilgilendiren kişisel verilerin kamu yararına olan görevlerin yerine getirilmesi (GDPR madde 6 para. 1 bent e) veya haklı menfaatlerin korunması için (GDPR madde 6 para. 1 bent f) için işlenmesine itiraz edebilirsiniz. Böyle bir durumda, itirazın yetkisini yasal talimatlara (GDPR madde 21) göre kontrol edeceğiz ve itirazınızın haklı olması halinde verilerinizi işlemeyi durduracağız. İtiraz ettiğiniz takdirde, otoyol ücreti hizmetinin artık sağlanamayabileceğini unutmayınız.

Yetkili kurumların iletişim bilgileri

Bu amaçla ve tüm ilgili (veri sahibi) haklarını kullanmak için, veri işlemekten sorumlu kişi ile (GDPR madde 4 no. 7) doğrudan iletişime geçebilirsiniz, yani:

- Toll4Europe GmbH, Französische Str. 33 a-c, 10117 Berlin; Toll4Europe GmbH'nın veri koruma görevlisine dataprotection@toll4europe.eu adresinden ulaşabilirsiniz; veri koruma hakkında daha fazla bilgiye <https://toll4europe.eu/> adresinden ulaşabilirsiniz

veya

- [satış ortağı ekleyin / gerektiğinde gizlilik ilkesine yönlendirin]

Talebiniz, gerektiğinde işleme alınmak üzere yetkili kişiye, örneğin satış ortağımıza iletilecektir.

Ayrıca GDPR madde 77 paragraf 1 uyarınca yetkili bir veri koruma makamına şikayette bulunma hakkınız vardır. Olağan ikamet adresinizin, iş yerinizin veya iddia edilen ihlalin meydana geldiği yerde bulunan denetim makamları yetkilidir.