

Obavijest o zaštiti podataka za korisnike uređaja On Board Unit (OBU) društva Toll4Europe:

1. Usluga cestarine

Mi, društvo Toll4Europe GmbH, pružamo usluge cestarine u cijeloj Europi. Vi kao vozač u svom radu dolazite u doticaj s našim sustavom naplate cestarine. Uređaj OBU u vašem vozilu vidljivi je dio tog sustava. Sustav naplate cestarine obrađuje podatke o vožnjama vašeg vozila, a pritom se djelomično obrađuju i osobni podaci. To među ostalim mogu biti svojstva vozila (poput emisijskog razreda i broja osovina), registarska oznaka, lokacija na kojoj se nalazi vozilo te informacije koje nam se prenose u svrhu izdavanja računa (npr. osoba za kontakt u poduzeću, informacije o plaćanju itd.). Bez ovih podataka ne možemo naplatiti cestarinu. U ovom vas tekstu želimo informirati kako ta obrada utječe na vas osobno i kako postupamo s podacima. Osim toga, saznat ćete koja vam prava pripadaju. Pravne odredbe o tome nalaze se u članku 13. i 14. Uredbe (EU) 679/2016 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) – skraćeno OUZP.

Ovaj se dokument odnosi samo na našu obradu. Drugi takozvani voditelji obrade također obrađuju podatke, npr. vaši poslodavci ili naručitelji. Informacije o obradi možete zatražiti izravno od dotičnog voditelja obrade.

1.1. Podaci koji se obrađuju

Tijekom upotrebe sustava naplate cestarine obrađujemo podatke koji su nam potrebni za obračun/naplatu cestarine i za ostale povezane usluge. Obradu podataka omogućava upotreba uređaja On-Board-Unit (u nastavku: „OBU”). U njemu se nalaze podaci o vozilu i njegovu radu (npr. registracijska oznaka vozila, emisijski razred, broj osovina, težina. **U njemu se ne nalazi** ime i prezime vozača, dakle vaše ime i prezime. Uređaji OBU služe za prikupljanje podataka o vožnji ovisno o prevoženom putu potrebnih za obračun cestarine.

U zonama naplate cestarine u kojima se cestarina izračunava odnosno naplaćuje s pomoću takozvane tehnike „Global Navigation Satellite System” (u nastavku: „zone naplate cestarine GNSS”), a trenutačno je to primjerice Njemačka, prikupljamo podatke o vožnji ovisno o prevoženom putu (pogotovo podatke o geografskom položaju) samo putem uređaja OBU. U zonama naplate cestarine u kojima se cestarina izračunava odnosno naplaćuje s pomoću takozvane tehnike „Dedicated Short Range Communication” (u nastavku: „zone naplate cestarine DSRC”), a to su trenutačno primjerice Austrija, Francuska i Španjolska, podatke spremljene u uređaj OBU pri upotrebi cesta na kojima je obvezna naplata cestarina očitavaju registracijska mjesta dotičnog subjekta za naplatu cestarine te se podaci o vožnji ovisno o prevoženom putu zatim prosljeđuju u svrhe obračuna.

1.2. Prosljeđivanje podataka

Prosljeđujemo osobne podatke trećim osobama samo kada za to imamo zakonsku obvezu ili ovlaštenje. Društvo T4E u svrhu pružanja usluge cestarine u pravilu surađuje s jednim ugovornim partnerom koji ima neposredni ili posredni ugovorni odnos s vašim poslodavcem ili naručiteljem. Stoga je u pravilu potrebno

djelomično slanje prikupljenih podataka ugovornim partnerima. Naš je ugovorni partner samostalni voditelj obrade u skladu s čl. 4. br. 7. OUZP-a.

Osobni se podaci nadalje prosljeđuju dotičnom subjektu za naplatu cestarine. Prosljeđivanje drugim javnim tijelima vrši se samo ako za to postoji zakonska obveza. Nadalje se angažiraju takozvani izvršitelji obrade, primjerice, kao vanjski pružatelji IT usluga koji u skladu s uputama pružaju usluge i osiguravaju IT sigurnost prema čl. 28. OUZP-a.

Kako u svrhu pružanja svojih usluga u različitim zonama naplate cestarine djelomično sklapamo ugovore s pružateljima usluga, moramo slati vaše osobne podatke i tim pružateljima usluga. Pružatelji usluga nam putem „produljene izravne isporuke” osiguravaju prava upotrebe cesta na kojima je obvezna naplata cestarine od dotičnog subjekta za naplatu cestarine koja onda mi možemo ponuditi svojim korisnicima (dakle vašem naručitelju ili poslodavcu). Kako se pružanje i obračun usluga odvija u okviru dotičnih ugovornih odnosa, naš je pružatelj usluga također samostalni voditelj obrade u skladu s čl. 4. br. 7. OUZP-a. Na upit ćemo vam rado poslati dodatne informacije o našim voditeljima obrade.

1.3. Svrha i pravna osnova obrade

Obrada podataka tijekom upotrebe sustava naplate cestarine služi za naplatu i obračun cestarine u što spada i vaša registracija kao našeg korisnika u sustavima subjekata za naplatu cestarine. Svrha provođenja i izvođenja dotičnog ugovornog odnosa i obračuna cestarine u odnosu prema vama pretpostavlja da vam se podaci prosljeđuju u obliku specifikacija cestarine i potvrda o pojedinačnoj vožnji (a time i vašim poslodavcima ili naručiteljima).

Podaci o vožnji ovisno o prevoženom putu, dakle informacije o tome gdje ste u koje vrijeme vozili vozilo s obvezom plaćanja cestarine, načelno ne omogućavaju povezivanje s određenim vozačem; to uostalom nije ni svrha niti namjera ovog postupka. Ipak, nije isključeno takvo povezivanje s pomoću dodatnih informacija i podataka (npr. od vašeg poslodavca odnosno naručitelja) koje mi nemamo. Mi smo tehničkim i organizacijskim mjerama poduzeli potrebne radnje koje onemogućavaju prosljeđivanje obrađenih podataka neovlaštenim osobama i udruživanje podataka na način koji omogućava povezivanje s određenim vozačem.

To se odnosi i na obradu podataka u svrhu analize smetnji, utvrđivanja zloupotrebe i osiguravanje IT sigurnosti. Navedene svrhe ne bi se mogle ostvariti bez obrade podataka.

Za to smo ovlaštteni u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. točkom b) OUZP-a jer obrada podataka služi za provođenje ugovornih odnosa. Osim toga imamo legitiman interes za odvijanje plaćanja cestarine u skladu s člankom 6. stavkom 1. rečenicom 1. točkom f) OUZP-a.

Ne odvijaju se automatizirane odluke (tzv. izrada profila) koje na vas mogu imati pravno obvezujući učinak. Uz iznimku Švicarske ne postoji namjera prosljeđivanja podataka u takozvane treće zemlje, dakle zemlje smještene izvan Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora.

2. Value Added Services (VAS) – usluge s dodanom vrijednosti

Ako ste vi (kao samostalni poduzetnik) ili poduzeće (koje vas zapošljava) aktivno naručili usluge s dodatnom vrijednosti „Value Added Services” (u nastavku usluge „VAS”), u slučaju određenih usluga VAS

(npr. „Tracking“ i „Tracing“) moguće je lokalizirati uređaj OBU s pomoću usluge Locations Based Service. Ova je funkcionalnost dostupna samo ako ste je vi (kao samostalni poduzetnik) ili poduzeće (koje vas zapošljava) eksplicitno naručili od našeg ugovornog partnera. Upotreba usluga naplate cestarine moguća je dakle i bez upotrebe usluga VAS.

3. Poboljšavanje podataka o prometu

Prosljeđivanjem vaših pseudonimiziranih podataka vanjskom pružatelju usluge pridonosite aktivnom poboljšavanju podataka o prometu (analiza prometa, analiza ruta i predviđanje zastoja) od čega na kraju i vi možete profitirati kao profesionalni vozač/vozačica.

Upotreba usluga naplate cestarine moguća je i bez prosljeđivanja vaših podataka u svrhu poboljšavanja podataka o prometu.

4. Brisanje podataka

Načelno spremamo vaše podatke samo dok su nam potrebni za izvršavanje usluge. Osim toga spremamo vaše osobne podatke ako imamo legitiman interes ili zakonsku obvezu za daljnje spremanje. Legitimni su interesi primjerice provođenje vlastitih zahtjeva ili zahtjeva za čije provođenje imamo ugovornu ili zakonsku obvezu. Brisanje podataka vršimo nakon isteka zakonskih ili ugovornih rokova čuvanja uz uzimanje u obzir rokova čuvanja koje propisuju porezno i trgovačko pravo. Podaci za koje ne postoji obveza čuvanja brišu se kada njihovo čuvanje više ne ispunjavaju navedenu svrhu.

5. Prava ispitanika

Vi kao ispitanik imate različita prava koja se odnose na zaštitu podataka. To su:

- pravo na pristup osobnim podacima i pravo na dobivanje kopije tih podataka u skladu s člankom 15. OUZP-a;
- pravo na ispravak netočnih osobnih podataka te na dopunu nepotpunih osobnih u skladu s člankom 16. OUZP-a;
- pravo na brisanje osobnih podataka u skladu s člankom 17. OUZP-a;
- pravo na ograničenje obrade osobnih podataka u skladu s člankom 18. OUZP-a;
- pravo da vi ili treća osoba zaprimite osobne podatke koje ste pružili društvu T4E u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu (pravo na prenosivost podataka) u skladu s člankom 20. OUZP-a.

Nadalje imate pravo da na temelju svoje posebne situacije uložite prigovor na obradu osobnih podataka nužnu za izvršavanje zadaće od javnog interesa (članak 6. stavak 1. točka e) OUZP-a ili za potrebe legitimnih interesa (članak 6. stavak 1. točka f) OUZP-a. U tom ćemo slučaju provjeriti opravdanost prigovora u skladu sa zakonskim propisima (članak 21. OUZP-a) i prekinuti obradu vaših podataka ako je prigovor opravdan. Uzmite u obzir da zbog prigovora možda više neće biti moguće pružanje usluge cestarine.

Podaci za kontakt voditelja obrade

U ovu se svrhu i u svrhu ostvarivanja svih relevantnih prava (ispitanika) možete obratiti izravno voditelju obrade osobnih podataka (čl. 4. br. 7. OUZP-a), dakle ili:

- društvu Toll4Europe GmbH, Französische Str. 33 a-c, 10117 Berlin; službenik za zaštitu podataka društva Toll4Europe GmbH dostupan je na dataprotection@toll4europe.eu; dodatne informacije o zaštiti podataka možete dobiti na <https://toll4europe.eu/>

ili

- [dodati ugovornog partnera s podacima za kontakt / po potrebi i dodatnu izjavu o zaštiti podataka]

Po potrebi vaš upit proslijeđujemo dotičnim voditeljima obrade, primjerice, našim ugovornim partnerima, u svrhu obrade.

Nadalje u skladu s čl. 77. st. 1. OUZP-a imate pravo u svakom trenutku podnijeti pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka. Nadležno je nadzorno tijelo na vašem uobičajenom mjestu prebivališta, na vašem radnom mjestu ili na mjestu navodnog kršenja.