

Informace o ochraně osobních dat pro uživatele

palubní jednotky Toll4Europe (OBU):

1. Mýtné služby

My, Toll4Europe GmbH, poskytujeme mýtné služby v celé Evropě. Vy – jako řidiči – přicházíte při své práci do styku s naším systémem pro výběr mýtného. Viditelným koncem tohoto systému je palubní jednotka ve Vašem vozidle. Systém pro výběr mýtného zpracovává údaje o jízdách Vašeho vozidla a přitom se částečně zpracovávají i osobní údaje. Kromě jiného sem patří identifikační údaje o vozidle (jako emisní třída a počet náprav), registrační číslo, lokalita, ve které se vozidlo nachází a informace, které jsou nám předávány pro potřebné vystavení faktury (např. kontaktní osoba ve Vaší firmě, informace pro úhradu atd.). Bez zpracování těchto údajů není vyúčtování mýtného možné. Upozorněními v tomto textu bychom Vás chtěli informovat, jak se toto zpracování týká Vás osobně a jak u nás s osobními údaji zacházíme. Kromě toho se dozvíte, jaká práva Vám přísluší. Příslušné právní úpravy najdete v člancích 13 a 14 nařízení (EU) 679/2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů, o volném pohybu dat a o zrušení směrnice 95/46/ES – stručně GDPR.

Tento dokument se týká pouze námi prováděného zpracování. Osobní údaje zpracovávají i takzvaní správci, např. Váš zaměstnavatel nebo zákazník. Informace o zpracování můžete získat vždy přímo u příslušného správce.

1.1. Zpracovávané údaje

V rámci používání systému pro výběr mýtného zpracováváme údaje, které jsou potřebné pro vyúčtování/vyřízení mýtného a ostatních činností v této souvislosti. Zpracování údajů umožňuje použití palubní jednotky (dále: „OBU“). Ta obsahuje údaje vztahující se k vozidlu a provozu (např. registrační značka, emisní třída, počet náprav, hmotnost). **Neobsahuje** jméno řidiče – tedy Vaše jméno. OBU slouží pro shromažďování údajů o jízdě na konkrétní trase, které jsou potřebné pro výpočet mýtného.

V mýtných oblastech, kde je mýtné zjišťováno, příp. určováno pomocí tzv. „Global Navigation Satellite System-Technik“ (dále: „mýtné oblasti GNSS“), v současné době např. v Německu, shromažďujeme údaje o jízdě na konkrétní trase (zejména geografické údaje o poloze) pouze prostřednictvím OBU. V mýtných oblastech, kde je mýtné zjišťováno, příp. určováno pomocí tzv. „Dedicated Short Range Communication-Technik“ (dále: „mýtné oblasti DSRC“), v současné době kromě jiného v Rakousku, Francii a Španělsku, načítá údaje uložené v OBU při použití silnic podléhajících mýtnému záznamovému zařízení konkrétního výběrčího mýta a údaje o jízdě po konkrétní trase poté předává pro účely vyúčtování.

1.2. Předávání osobních údajů

Osobní údaje předáváme třetím stranám pouze tehdy, jsme-li k tomu podle zákona povinni nebo oprávněni. T4E spolupracuje při provádění mýtných služeb zpravidla s distribučním partnerem, který má přímý nebo nepřímý smluvní vztah s Vaším zaměstnavatelem nebo objednavatelem. Proto je zpravidla potřebné částečné zaslání shromážděných údajů distribučnímu partnerovi. Naš distribuční partner je rovněž sám správcem podle čl. 4 bod 7 GDPR.

Osobní údaje se dále předávají konkrétnímu výběřčímu mýtného. K předání jiným veřejným subjektům dochází pouze tehdy, pokud je tato povinnost dána zákonem. Dále jsou využíváni tzv. zpracovatelé, např. jako externí poskytovatelé IT služeb, kteří jsou při provádění činnosti a záruce za IT bezpečnost vázáni pokyny podle ustanovení čl. 28 GDPR.

Protože pro poskytování našich služeb v různých mýtných oblastech uzavíráme částečně smlouvy s poskytovateli služeb, je potřebné zasílat Vaše osobní údaje i těmto stranám. Poskytovatelé služeb nám formou „prodlouženého dropshippingu“ obstarávají od konkrétního výběřčího mýtného práva pro užívání silnic s povinným hrazením mýtného, která pak můžeme poskytovat našim zákazníkům (tedy Vašemu objednavateli nebo zaměstnavateli). Protože se poskytování a vyúčtování služeb uskutečňuje v rámci konkrétních smluvních vztahů, je náš poskytovatel služeb rovněž sám správcem podle čl. 4 bod 7 GDPR. Na požádání ochotně poskytneme další informace o našich poskytovatelích služeb.

1.3. Účel a právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů v rámci používání systémů pro výběr mýtného slouží k vybírání a vyúčtování mýtných poplatků včetně Vaší registrace jako našeho zákazníka u výběřčích mýtného. Provádění a vyřizování aktuálních smluvních vztahů a vyúčtování mýtného pro Vás předpokládá, že Vám (a tím Vašim zaměstnavatelům a objednavatelům) budou předány údaje v podobě rozpisů mýtného a doklady o jednotlivých jízdách.

Údaje o jízdě na konkrétní trati, tedy o tom, kde a v jakou dobu jste se s vozidlem podléhajícím mýtu pohybovali, neumožňují zásadně žádné přiřazení k určitému řidiči; to ovšem také není ani účel, ani záměr. Není však vyloučeno, že může dojít k přiřazení pomocí dalších informací a údajů (např. od Vašeho zaměstnavatele, příp. objednavatele), které nemáme k dispozici. Technicky a organizačně jsme provedli vhodná opatření, aby námi zpracovávané osobní údaje nebyly předávány nepovolaným osobám a aby nemohly být slučovány tak, aby umožňovaly přiřazení.

To zahrnuje i zpracování osobních dat pro účely analýzy poruch, zjišťování zneužití a záruku IT bezpečnosti. Bez zpracování osobních údajů by výše uvedené záměry nebyly možné.

K tomu jsme podle čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. b GDPR oprávněni, protože zpracování osobních údajů slouží k provádění smluvních vztahů. V ostatním máme oprávněné zájmy na vyřízení plateb mýtného podle čl. 6 odst. 1 věta 1 písm. f GDPR.

Automatické hledání rozhodnutí (tzv. profilování), které by pro Vás mělo právně závazný účinek, se neprovádí. S výjimkou Švýcarska není zamýšleno předávání osobních údajů do tzv. třetích zemí, to znamená do zemí, které se nacházejí mimo Evropskou Unii nebo Evropský hospodářský prostor.

2. Value Added Services (VAS) – služby s přidanou hodnotou

Pokud jste si (jako samostatný podnikatel) nebo jako firma, která Vás zaměstnává aktivně zaregistrovali tzv. „Value Added Services“ (dále „VAS“), je v případě určité VAS (např. „Tracking“ a „Tracing“) možné lokalizovat OBU pomocí Locations Based Service. Příslušná funkce se poskytuje pouze tehdy, jestliže jste si ji explicitně Vy (jako samostatný podnikatel) nebo firma, která Vás zaměstnává u našeho distribučního partnera registrovali. To znamená, že využívání mýtných služeb je možné i bez použití VAS.

3. Zlepšení dopravních údajů

Předáním Vašich pseudonymizovaných údajů externímu poskytovateli služeb přispíváte k aktivnímu zlepšení dopravních údajů (dopravní analýza, analýza cest a předpovědi dopravní zácpy), z čehož konec konců můžete mít výhody i Vy jako profesionální řidič/ka.

Využívání mýtných služeb je možné i bez předávání Vašich údajů pro zlepšení dopravních údajů.

4. Výmaz osobních údajů

Vaše osobní údaje ukládáme zásadně pouze na tak dlouhou dobu, jaká je potřebná pro provádění služeb. Na delší dobu ukládáme Vaše osobní údaje tehdy, pokud máme na dalším uložení oprávněný zájem nebo pokud jsme k tomu na základě zákona povinni. Oprávněné zájmy spočívají například ve vymáhání našich vlastních nároků nebo takových, k jejichž vymáhání jsme vedeni smluvně nebo zákonem. Výmaz dat se provádí po uplynutí zákonných nebo smluvních archivačních lhůt, například s ohledem na daňové a obchodně právní archivační lhůty. Osobní údaje, které povinnému archivování nepodléhají, se vymazávají po ukončení uvedené vazby na účel.

5. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte různá práva vztahující se na ochranu osobních údajů. Jsou to:

- právo, požadovat informace o Vašich osobních údajích a obdržet kopii těchto osobních údajů podle čl. 15 GDPR; +
- právo na opravu Vašich nesprávných osobních údajů a doplnění Vašich neúplných osobních údajů podle čl. 16 GDPR;
- právo na výmaz Vašich osobních údajů podle čl. 17 GDPR;
- právo, požadovat omezení dalšího zpracování Vašich osobních údajů podle čl. 18 GDPR;
- právo, aby osobní údaje, které jste T4E poskytli, byly Vám nebo třetí straně předány v strukturovaném, běžném a strojně čitelném formátu (právo na přenositelnost údajů) podle čl. 20 GDPR.

Dále máte právo z důvodů, které vyplývají z Vaší osobní situace, vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, pro splnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e GDPR) nebo splnění oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). V takovém případě prověříme oprávněnost námitky podle zákonných požadavků (čl. 21 GDPR) a zpracování Vašich osobních údajů zastavíme, bude-li námitka oprávněná. Mějte prosím na paměti, že v případě námitky nebude příp. možné mýtnou službu dále poskytovat.

Kontaktní údaje správce

K tomuto účelu a pro výkon všech relevantních práv (subjektů údajů) se můžete obracet přímo na správce odpovědného za zpracování dat (čl. 4 bod 7 GDPR), tj. buď:

- na Toll4Europe GmbH, Französische Str. 33 a-c, 10117 Berlin; pověřenec pro ochranu osobních údajů u společnosti Toll4Europe GmbH je dosažitelný na adrese dataprotection@toll4europe.eu; další informace o ochraně osobních údajů získáte na stránkách <https://toll4europe.eu/>

nebo

- na [doplnit distribučního partnera vč. kontaktních údajů / příp. odkaz na další prohlášení o ochraně osobních údajů]

Pokud je třeba, bude Váš dotaz předán aktuálně příslušnému správci, například našemu distribučnímu partnerovi, za účelem zpracování.

Podle čl. 77 odst. 1 GDPR máte dále právo, kdykoli podat stížnost k příslušnému úřadu na ochranu osobních údajů. Příslušný je dozorový úřad v místě Vašeho obvyklého pobytu, Vašeho pracoviště nebo v místě domnělého přestupku.