

Информация за защита на данните за потребители на Toll4Europe бордово устройство (OBU):

1. Плащане на пътна такса

Ние, Toll4Europe GmbH, предоставяме услуги за плащане на пътни такси в цяла Европа. Като шофьор Вие влизате в контакт с нашата система за събиране на пътни такси по време на Вашата работа. Видимият израз на тази система е бордовото устройство във Вашето превозно средство. Системата за събиране на пътни такси обработва данни за пътуванията на Вашето превозно средство, като в някои случаи се обработват и лични данни. Това може да включва данни за идентификация на превозното средство (като емисионен клас и брой оси), регистрационния номер, местоположението, на което се намира превозното средство, както и предоставената ни информация, необходима за фактуриране (например лице за контакт във фирмата, информация, свързана с плащанията, и т.н.). Фактурирането на пътни такси не е възможно без обработката на тези данни. С указанията в този текст бихме искали да ви информираме как тази обработка Ви засяга лично и как обработваме данните. Също така ще узнаете и какви права имате. Правните разпоредби могат да бъдат намерени в чл. 13 и 14 от Регламент (ЕС) 679/2016 относно защитата на физическите лица при обработката на лични данни, за свободното предаване на данни и за отмяната на Директива 95/46/ЕО – накратко ОРЗД.

Този документ се отнася само за нашата обработка. Други така наречени отговорни организации също обработват данни, например Вашият работодател или възложител. Може да поискате информация за съответната обработка директно от отговорната организация.

1.1. Обработвани данни

При използване на системата за събиране на пътни такси, ние обработваме данни, които са ни необходими за отчитане/администриране на пътна такса и на други услуги в тази връзка. Обработката на данните е възможна чрез използване на бордовото устройство (наричано по-долу „OBU“). В него се съдържат данните на превозното средство и свързаните с експлоатацията данни (например регистрационен номер на превозното средство, емисионен клас, брой оси, тегло). **Не се съдържа** името на шофьора – т.е. Вашето име. OBU се използват за събиране на данни за изминатите отсечки, които са необходими за изчисляване на пътната такса.

В зони за таксуване, в които пътната такса се определя и събира с помощта на така наречената „Технология на глобална навигационна спътникова система“ (наречени по-нататък „Зони за таксуване с GNSS“), понастоящем например в Германия, събираме данни за пътуването в зависимост от отсечката (по-специално данни за географското местоположение) чрез самото OBU. В зони за таксуване, в които пътната такса се определя и събира с помощта на така наречената „Специализирана комуникационна технология с малък обем“ (наричана по-долу „Зони за таксуване с DSRC“), понастоящем в Австрия, Франция и Испания, съхраняваните данни в OBU, при използване на пътни такси, се разчитат от пунктовете за регистриране на съответния оператор за събиране на пътни такси при използването на подлежащи на таксуване пътни отсечки и свързаните с маршрута данни-за пътуването се предават за целите на отчитането.

1.2. Предаване на данни

Предаваме лични данни на трети лица само ако сме законово задължени или упълномощени за това. За предоставянето на услуги за плащане на пътни такси T4E си сътрудничи с договорен/търговски партньор, който се намира в пряко или непряко договорно взаимоотношение с Вашия работодател или възложител. Поради това, обикновено е необходимо част от събраните данни да се изпратят на договорния/търговски партньор. Нашият партньор е също така самостоятелна отговорна организация съгласно чл. 4, № 7 от ОРЗД.

Личните данни се предоставят също и на съответния оператор за събиране на пътни такси. Предаването им на други публични органи се извършва само ако съществува законово задължение за това. Освен това, така наречените обработващи поръчката могат да бъдат например външни доставчици на информационно-технологични услуги, които предоставят услуги и гарантират информационно-технологичната сигурност въз основа на дадени инструкции в съответствие с чл. 28 от ОРЗД.

Тъй като понякога сключваме договори със Service Provider [доставчици на услуги] за предоставяне на нашите услуги в различни зони за таксуване, е необходимо да изпращаме Вашите лични данни и на тези доставчици на услуги. Доставчиците на услуги осигуряват за нас права за ползване на подлежащи на плащане пътни отсечки от съответния оператор за събиране на пътни такси посредством „удължена транзитна доставка“, които ние от своя страна можем да предоставим на нашите клиенти (т.е. Вашия възложител или работодател). Тъй като предоставянето и отчитането на услугите се извършва в рамките на съответните договорни отношения, нашият доставчик на услуги е също така самостоятелна отговорна организация съгласно чл. 4, № 7 от ОРЗД. С удоволствие ще предоставим допълнителна информация за нашите доставчици на услуги при поискване.

1.3. Цел и правно основание на обработката

Обработката на данни в рамките на използване на системата за събиране на пътни такси служи за събиране и отчитане плащането на пътни такси, включително за Вашата регистрация като наш клиент при операторите за събиране на пътни такси. Целите на изпълнението и администрирането на съответните договорни отношения и на отчитането на пътна такса за Вас, изискват данните да се предават на Вас (и по този начин на Вашите работодатели или възложители) под формата на отчети за пътни такси като разпечатка за единични пътувания.

Данните за пътуването в зависимост от изминатата отсечката, т.е. информация за това къде и по кое време сте пътували с превозното средство, подлежащо на пътна такса, обикновено не позволяват да се отнесат към конкретен шофьор, което между другото нито се цели, нито се възнамерява да се извършва. Не може обаче да се изключи, че причисляване може да се извърши, като се използва допълнителна информация и данни (например от Вашия работодател или възложител), с които ние не разполагаме. Чрез технически и организационни мерки сме предприели подходящи предпазни мерки, за да гарантираме, че данните, които обработваме, не се предават на неупълномощени лица и че не могат да се комбинират по такъв начин, че да е възможно да се извърши причисляване.

Тук се включва и обработка на данни с цел анализ на неизправности, установяване на злоупотреби и гарантиране на ИТ сигурност. Без обработка на данните не би било възможно да се постигнат горепосочените цели.

Имаме право да направим това съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „б“ от ОРЗД, тъй като обработката на данни се извършва с цел изпълнението на договорни взаимоотношения. Освен това имаме законни интереси за администриране на плащания на пътни такси съгласно чл. 6, ал. 1, изр. 1, буква „е“ от ОРЗД.

Не извършваме автоматизирано вземане на решения (т.нар. профилиране), което да има правно обвързващ ефект за Вас. С изключение на Швейцария, не се възнамерява да се прехвърлят данни към така наречените трети държави, т.е. държави, които се намират извън Европейския съюз или Европейското икономическо пространство.

2. Value Added Services (VAS) – Услуги с добавена стойност

Ако Вие (като независим предприемач) или Вашата (възлагаща) фирма сте резервирали така наречените „Услуги с добавена стойност“ (наричани по-нататък „VAS“), е възможно в случай на определени VAS (например „Tracking“ и „Tracing“) да се локализира OBU с помощта на услуга, базирана на местоположение. Съответната функция се предоставя само ако се резервира изрично от Вас (като независим предприемач) или Вашата (възлагаща) фирма чрез нашия договорен партньор. Следователно тол услугите може да се използват и без използване на VAS.

3. Подобряване качеството на данните за трафика

С предоставяне на Вашите псевдонимизирани данни на външен доставчик на услуги, Вие допринасяте за активното подобряване качеството на данните за трафика (анализ на трафика, анализ на маршрути и прогнозиране на задръствания), от което Вие като професионален шофьор в крайна сметка може да се възползвате.

Тол услугите могат да се използват и без предаване на Вашите данни за подобряване качеството на данните за трафика.

4. Изтриване на данни

По принцип съхраняваме Вашите данни само толкова дълго, колкото е необходимо за извършване на услугата. Освен това съхраняваме Вашите лични данни, ако имаме законен интерес от по-нататъшно съхранение или сме задължени да го извършваме от закона или въз основа на закона. Легитимни интереси са налице например при принудителното изпълнение на собствени или такива иски, които сме длъжни да приложим по силата на договор или по закон. Данните се изтриват след изтичане на законоустановените или договорните срокове за съхранение, например данъчни и търговски срокове за съхранение. Данните, за които не съществува задължение да се съхраняват за определен срок, се изтриват след като определената цел престане да съществува.

5. Права на засегнатото лице

Като засегнато лице имате различни права по отношение защитата на данните. Това са:

- правото да поискате информация за Вашите лични данни и да получите копие от тези данни съгласно чл. 15 от ОРЗД;
- правото да бъдат коригирани Вашите неверни лични данни и да бъдат допълнени непълните Ви лични данни съгласно чл. 16 от ОРЗД;
- правото да бъдат изтрети личните Ви данни съгласно чл. 17 от ОРЗД;
- правото да поискате ограничаване на по-нататъшната обработка на Вашите лични данни съгласно чл. 18 от ОРЗД;
- правото личните данни, които сте предоставили на T4E, да бъдат прехвърлени на Вас или на трето лице в структуриран, стандартен и машинно четим формат (право на преносимост на данни) съгласно чл. 20 от ОРЗД;

също така имате право, поради причини, произтичащи от Вашата конкретна ситуация, да възразите срещу обработването на отнасящи се до Вас лични данни с оглед изпълнението на задачи в обществен интерес (чл. 6, ал. 1, буква „д“ от ОРЗД) или изпълнението на легитимни интереси (чл. 6, ал. 1, буква „е“ от ОРЗД). В този случай ще проверим правомерността на възражението в съответствие със законовите изисквания (чл. 21 от ОРЗД) и ще спрем да обработваме Вашите данни, ако възражението е основателно. Моля да имате предвид, че в случай на възражение евентуално няма да може да се възползвате от услугата за плащане на пътна такса.

Данни за контакт на отговорните организации

За тази цел и за упражняване на всички съответни права (на засегнато лице), може да се обърнете директно към лицето, отговорно за обработката на данни (чл. 4, № 7 от ОРЗД), т.е. или:

- към Toll4Europe GmbH, Französische Str. 33 а-с, 10117 Berlin, като с длъжностното лице по защита на данните на Toll4Europe GmbH може да се свържете на адрес dataprotection@toll4europe.eu, а допълнителна информация относно защитата на данните ще намерите на уебсайта <https://toll4europe.eu/>

или

- към [допълване на договорен партньор с данни за контакт / евентуално препращане към друга Декларация за защита на данните]

Ако е необходимо, Вашето искане ще бъде препратено за обработка на компетентното отговорно лице, например нашия договорен партньор.

Съгласно чл. 77, ал. 1 от ОРЗД, имате също право по всяко време да подадете жалба до компетентния орган за защита на данните. Компетентен е надзорният орган по настоящия Ви адрес, работното Ви място или мястото на предполагаемото нарушение.

