



Toll4Europe Genel Çalışma Koşulları
[Müşteri olarak girişimci]

Toll4Europe ücretli otoyol hizmetlerinin kullanımı

1 Kapsam ve değişiklikler

1.1 Bu Genel Çalışma Koşulları Toll4Europe GmbH (bundan böyle T4E olarak anılacaktır) ve T4E otoyol ücreti tahsilat sistemini kullanan müşteriler arasında geçerlidir.

1.2 Bu Genel Çalışma Koşulları, T4E'nin otoyol ücretine tabi şirketler (BGB madde 14 uyarınca), kamu hukukunun tüzel kişileri veya Alman hukukuna bağlı kamu hukuku kapsamındaki özel mülkiyetler veya Alman hukukunun geçerli olmadığı bölgelerde benzer ticari faaliyetler gösteren müşteriler ve kurumlar (bundan böyle müşteri olarak anılacaktır) ile aralarındaki iş ilişkileri için geçerlidir.

1.3 T4E'nin Genel Çalışma Koşulları münhasıran geçerli olacaktır; Müşterinin Genel Çalışma Koşulları T4E ile açık bir çelişki olmasa bile geçerli olmayacaktır.

1.4 Müşteri, bu Genel Çalışma Koşullarında meydana gelen değişiklikler hakkında ivedilikle bilgilendirilir. Bilgilendirme, yazılı olarak veya elektronik iletişim yoluyla (e-posta veya benzer) yapılır. Bu Genel Çalışma Koşullarında yapılan değişiklikler, müşteri, yazılı olarak veya elektronik iletişim kanalıyla T4E'ye itirazda bulunmaz ise, geçerli sayılır. Bunun sonucu konusunda müşteri bildirimde özellikle uyarılır. İtiraz, T4E'ye değişikliğin müşteriye bildirilmesinden itibaren altı hafta içinde ulaşılmış olmalıdır.

2 Otoyol ücreti tahsilat sisteminin kullanımı

2.1 T4E'nin otoyol ücreti tahsilat sistemi, güzergah ile ilgili otoyol ücretini belirleyen araç cihazları (bundan böyle OBU olarak anılacaktır) ile kontrol edilir. Avrupa çapında elektronik otoyol ücreti hizmeti (EETS) ve T4E güzergah ağı hakkında daha fazla bilgi www.toll4europe.eu/de adresinde bulunabilir.

2.2 Anılan hizmeti (bundan böyle otoyol ücreti hizmeti olarak anılacaktır) sağlamak için, T4E genellikle otoyol ücreti hizmetleri satan ortaklarla (bundan sonra satış ortakları olarak anılacaktır) iş birliği yapar. Satış ortakları genellikle müşterinin T4E'ye kaydını yapan ve OBU'yu müşteriye sunan sözleşmeli otoyol ücreti hizmeti sağlayıcılarıdır. Satış ortakları, OBU'nun işletilmesi çerçevesinde müşteriye teknik destek ve diğer hizmetleri sunmakla yükümlüdür.

2.3 Eğer müşterinin sözleşmeli ücretli otoyol hizmet sağlayıcısı T4E'nin doğrudan bir satış ortağı değilse, müşterinin T4E'ye bağlı satış ortakları üzerinden kaydını yapan T4E müşterisinin sözleşmeli ücretli otoyol sağlayıcıları için madde 2.2, 3.2, 6 ve 8.4 ile sabit hükümler geçerlidir. Bunun dışında satış ortaklarıyla ilgili diğer düzenlemeler aynı kalır.

2.4 Eğer müşteri, doğrudan T4E'ye kaydolursa ve böylelikle bir satış ortağı üzerinden T4E'ye bağlı değilse, T4E, OBU'nun işletilmesi çerçevesinde müşterinin teknik desteğinden ve diğer hizmetlerden sorumludur.

3 Müşterinin ücretli otoyol alanlarındaki otoyol ücreti ödemesinin özel şartları ve ödeme yükümlülükleri

3.1 Almanya, Belçika, İsviçre ve Bulgaristan'ın ücretli otoyol alanlarında ve www.toll4europe.eu/de/kundeninformationen sayfasında bulunan diğer tüm ücretli otoyol alanlarında müşteri, otoyol ücreti tahsilat sistemini kullanarak, T4E'yi ödenecek olan ücreti otoyol ücreti tahsildarına ödemekle görevlendirir. Otoyol ücretinin belirlenmesi, otoyol ücreti ödemesinin kontrolü ve otoyol ücretinin sonradan ödenmesi, bu Genel Çalışma Koşullarına değil de ilgili otoyol işletmecisinin iş hükümlerine ve ilgili ulusal düzenlemelere tabidir.

3.2 T4E, otoyol ücretini müşterisi adına ilgili otoyol ücreti tahsildarına öder. Peşin ödeme (BGB madde 669) veya sonradan ödeme talebi müşterinin yükümlülüğünde olacaktır (BGB madde 670). Müşteri tarafından ödenmesi gereken meblağların tahsili ve usulleri için genel olarak, BGB madde 669 uyarınca müşteriden avans da talep etme hakkına sahip olan satış ortakları sorumludur.

3.3 T4E, müşteriye otoyol ücreti tahsilat sistemini kullanabilmeleri için otoyol ücreti listeleri, münferit sürüş belgeleri ve faturalar (bundan böyle belgeler) gerektiğinde elektronik ortamda da sağlayacaktır. Müşteri, faturaların elektronik ortamda düzenlenmesini açıkça kabul eder. Belgeleri, satış ortağı veya madde 2.2 veya 2.3 uyarınca sözleşmeli ücretli otoyol hizmeti sağlayıcısı da sağlayabilir. Müşteri, belgelerin satış ortağına veya sözleşmeli ücretli otoyol hizmeti sağlayıcısına iletilmesini kabul eder. Müşteri belgelerin T4E'den sadece, satış ortağı tarafından gönderilmeleri teknik veya yasal nedenlerden dolayı imkansız ise, gönderilmesini isteyebilir.

4 Veri koruma

4.1 T4E kişisel bilgileri Genel Veri Koruma Yönetmeliği (AB) 2016/679 (bundan böyle GDPR olarak anılacaktır) madde 4 no. 7 uyarınca bu Genel Çalışma Koşullarının geçerli olduğu kapsamda otoyol ücreti tahsilatları için toplar ve işler. T4E, gizlilik, özellikle yasal dayanağı ve etkilenen kişilerin hakları ile ilgili daha fazla bilgiyi www.toll4europe.eu/de/datenschutz sayfasında sunar.

4.2 T4E, otoyol hizmetlerini sağlamak amacıyla bir satış ortağı ile iş birliği yapıyorsa, otoyol hizmetlerini sağlamak için toplanan veriler satış ortağına kısmen açıklanması gerekir. Otoyol ücretinin, "Dedicated Short Range Communication Teknolojisi" (Özel Kısa Menzilli İletişim teknolojisi) ile tespit ve tahsil edilen bazı ücretli otoyol alanlarında (T4E müşteriye talep üzerine daha fazla bilgi sağlayacaktır) T4E, bir servis sağlayıcı aracılığıyla ilgili otoyol ücreti tahsildarına bağlanır. Kişisel veriler, istisnai durumlarda, özellikle kontrol ve yaptırım amacıyla hizmet sağlayıcılarına da iletilebilir. T4E, satış ortağının ve hizmet sağlayıcısının verileri GDPR madde 4 no. 7 uyarınca bağımsız birer sorumlu taraf olarak işlediklerini bilmenizi ister.

4.3. Müşterilerine sağladığı gizlilik hukuku ile ilgili bilgilerden bağımsız olarak T4E'nin gerektiğinde, müşteriler tarafından görevlendirilen OBU ile donatılmış araçları kullanan kişilere karşı (örn. çalışanlar) da (bundan böyle sürücüler olarak adlandırılacaklardır) GDPR madde 13 ve dev. uyarınca gizlilik hukuku ile ilgili bilgi verme yükümlülüğü vardır. T4E sürücülerini ismen tanımadığı için, müşteri, T4E'nin bilgi verme yükümlülüğünü yerine getirmesi için, bu Genel Çalışma Koşullarına ekli olan gizlilik politikasının sürücülere ulaştırmasını sağlamalıdır.

5 Sorumluluk

5.1 T4E, müşterinin, T4E'nin, veya T4E'nin temsilcileri veya ifa yardımcılarının kasıtlı veya ağır ihmali sonucu uğradığı zararı yasal yükümlülükler uyarınca tazmin eder. Diğer durumlarda, tazminat yükümlülüğü tipik olarak meydana gelen öngörülebilir zarar ile sınırlı olmak kaydıyla sınırlıdır.

5.2 Eğer müşterinin zararı, T4E'nin veya temsilcilerinin veya ifa yardımcılarının hafif ihmalden kaynaklanıyorsa, T4E sadece temel sözleşme yükümlülüklerinin ihlalden dolayı sorumlu olur. Bu durumda, tazminat yükümlülüğü öngörülebilir, tipik olarak meydana gelen zarar ile sınırlıdır.

5.3 İnsan hayatına, bedenine veya sağlığına kast eden bir ihlalin veya bir garanti sorumluluğu saklı kalır; aynısı, Ürün Sorumluluk Yasası kapsamındaki zorunlu sorumluluk için de geçerlidir.

6 Şikayet ve iade talepleri

Eğer müşteri bir satış ortağı üzerinden kaydolduysa, şikayet ve iade taleplerini satış ortağından talep etmelidir.

7 Mahsup, alıkoyma, hak ve yükümlülüklerin üçüncü kişilere devri

7.1 Müşteri, sadece talepleri ihtilafsız ise veya yasal olarak kesinlik kazanmışsa veya BGB madde 320 uyarınca T4E'nin iddiaları ile karşılıklı bir ilişki olması durumunda T4E'nin iddiaları mahsup etme yetkisine sahiptir.

7.2 Müşteri sadece, alıkoyma fiilini dayandırdığı talebi ihtilafsız, yasal olarak kesinlik kazanmış ise, talepleri karşılığında alıkoyma hakkına sahip olur. Ödenen otoyol ücreti nedeniyle ve otoyol ücreti ödemeleri talepleriyle bir alıkoyma uygulanamaz.

7.3 Müşteri, müşterinin T4E ile iş ilişkisinden doğan haklarını ve yükümlülüklerini ancak T4E'den önce yazılı olarak izin alarak üçüncü şahıslara devredebilir.

8 Fesih, kullanım ilişkisinin sona ermesi

8.1 T4E, kullanım ilişkisini önemli bir nedenden ötürü, süresiz sonlandırabilir. Özellikle aşağıdaki durumlar önemli bir sebep sayılır:

- OBU'nun veya müşterinin sorumlu olduğu otoyol ücreti tahsilat sisteminin diğer bölümlerinin manipülasyonuna veya uygunsuz kullanımına ilişkin somut belirtiler varsa veya
- Müşterinin, otoyol ücreti sistemini kullanmak için satış partneri üzerinden T4E'akaydolmuş olması şartıyla satış ortağı ile T4E arasında artık bir iş ilişkisinin bulunmaması.

8.2 Fesih, ancak yazılı olarak yapılırsa, geçerli olur.

8.3 Eğer T4E iş ilişkisini önemli bir sebepten ötürü fesih etmişse, yeni bir iş ilişkisi ancak, feshe sebep olan nedenler ortadan kalktığında kurulabilir.

8.4 Her halükarda mevcut sözleşme ilişkisi, müşteri ile satış ortağı arasındaki iş ilişkisi sona erdiğinde, otomatik ve başka bir açıklamaya mahal vermeksizin sona erer.

9 Müşterinin veya bazı OBU'ların bloke edilmesi

T4E, müşteriyi, müşterinin bir veya birden fazla OBU'sunu geçici veya kalıcı olarak bloke etme hakkına sahiptir,

- eğer T4E, 8.1 uyarınca müşteriye karşı olağanüstü fesih hakkına sahipse,
- eğer geçerli Avrupa veya ulusal yasal standartlar veya otoyol ücreti hizmeti tahsildarı ile T4E'nin otoyol ücreti hizmetleri teklifi ile ilgili bir sözleşme bir bloke öngörüyorsa veya buna izin veriyorsa veya otoyol ücreti tahsildarı ilgili bir bloke talimatı vermiş ise,
- eğer T4E bir OBU'da bir arıza tespit ederse veya ettiği sürece ve T4E bu arızayı uzaktan kumanda ile gideremez ise ve bunun sonucunda OBU'nun doğru işlevselliği artık sağlanamıyorsa; ayrıca OBU'nun kendisi kendine işlevsellik tanısı koymuş ve kendi kendini bloke ediyorsa,
- Eğer T4E EETS sağlayıcısı olarak kaydını yitirir veya kabul sözleşmesi veya - şayet bir ülkede birden fazla kabul sözleşmeleri mevcut ise - tüm kabul sözleşmeleri - Almanya ücretli otoyol bölgesi veya Belçika ücretli otoyol bölgesi için - veya en az iki başka ücretli otoyol bölgeleri için bitecekse ve T4E bundan dolayı bu bölgelerde artık otoyol ücreti hizmeti veremiyorsa,
- Eğer müşterinin ve araçlarının ilgili otoyol ücreti tahsildarlarında kaydolması ve otoyol ücretinin tahsil edilmesi için gerekli olan müşteri ve araç verileri ve ücret belirleyici özellikleri T4E'ye önemli ölçüde veya tekrar tekrar hatalı iletilmiş ise ve otoyol ücreti sağlayıcısı olarak T4E'nin lisansı bundan dolayı tehlikeye giriyorsa ve - eğer müşteri bir satış ortağı üzerinden T4E'ye bağlı ise - yetkili satış ortağı ilgili ücretli otoyol bölgesi için bloke edilmişse; müşterinin blokesi bu durumda ilgili ücretli otoyol bölgesi ile sınırlıdır,

- Eğer satış ortağının veya müşterinin mülkiyetine haciz veya iflas açılacaksa - şayet müşteri bir satış ortağı üzerinden T4E'ye bağlı değilse,
- eğer satış ortağı, müşteri tarafından ödenen otoyol ücretini ve diğer ücretleri T4E'ye vadesi geldiğinde ödemez, kararlaştırılan ödeme yerinde veya kararlaştırılan para biriminde ödemezse; ancak ödememe sebebi yönetsel veya teknik arızalardan kaynaklanıyorsa ve üç banka iş günü içinde ödeme yapılıyorsa, istisnadır,
- eğer bir satış ortağı üzerinden T4E'ye bağlı olmayan müşteri otoyol ücretini ve diğer ücretleri T4E'ye vadesi geldiğinde ödemez, kararlaştırılan ödeme yerinde veya kararlaştırılan para biriminde ödemezse; ancak ödememe sebebi yönetsel veya teknik arızalardan kaynaklanıyorsa ve üç banka iş günü içinde ödeme yapılıyorsa, istisnadır

ve

- eğer satış ortağı otoyol ücreti işletmecisi veya T4E'ye erişim, göz atma ve kontrol hakkını reddederse veya böyle bir kontrol sırasında gün yüzüne çıkan olaylar nedeniyle T4E'den artık bu sözleşme ilişkisini sürdürmesi beklenemeyecekse.

10 Uygulanan yasa, mahkeme yeri, yazışma dili

10.1 T4E ile müşteri arasındaki iş ilişkisi ve iş ilişkisinin vuku bulmasında BM satış yasası hariç münhasıran Federal Almanya Cumhuriyetinin maddi hukuku uygulanır.

10.2 Medeni hukuk uyumsuzlukları için münhasır yargı yeri Berlin'dir.

10.3 Müşterinin T4E'ye yönelik yazılı beyanları, bildirimleri veya ilanları yalnızca Almanca, Fransızca veya İngilizce dilinde ise geçerlidir. T4E'nin müşteri için farklı bir dil kullanma hakkı, eğer bu dil müşterinin firma merkezinin bulunduğu yerdeki resmi dil ise etkilemez.