

Linee guida per le autostrade italiane

DKV BOX EUROPE, DKV BOX ITALIA/ITALIA FLEET

YOU DRIVE, WE CARE.



- Il DKV BOX EUROPE, servizio Italia, o BOX ITALIA/FLEET deve essere **installato** nella posizione centrale del parabrezza anteriore del **veicolo assegnato**, secondo le istruzioni di installazione del **DKV BOX EUROPE** o del **DKV BOX ITALIA/FLEET**. **Non deve essere tenuto in mano** durante i transiti presso i caselli autostradali!
- Quando si percorrono le autostrade italiane, è **obbligatorio utilizzare UNA SOLA On Board Unit/OBU attiva**, funzionante con lo standard di pedaggio italiano. Le altre OBU (Telepass, Axxès, TollTickets, ecc.) e le OBU Brobizz devono essere schermate (ad esempio con un foglio di alluminio), in quanto potrebbero causare interferenze ai caselli e portare ad anomalie come „Biglietto Smarrito” che comporta il pagamento della tariffa massima!
- È **indispensabile utilizzare le corsie contrassegnate con il logo dell’UE in tutti i caselli di entrata e di uscita**; le corsie riservate per la riscossione elettronica dei pedaggi (ETC) - etichettate in giallo - devono essere preferite. Rispettare il limite di velocità e la distanza di sicurezza dal veicolo che precede, per facilitare la rilevazione dell’OBU.



NB: Non sono disponibili corsie riservate ETC ad esempio alle stazioni dell’autostrada del Brennero (solo corsia bimodale)



NB: Non sono disponibili corsie riservate ETC ad esempio alle stazioni dell’autostrada del Brennero (solo corsia bimodale)

➤ In caso di problemi all’ingresso (nessun segnale acustico, semaforo rosso o barriera che non si alza):

a) in ogni corsia bimodale verrà fornito un **biglietto** per alzare la barriera; si prega di **conservarlo durante il viaggio e di utilizzarlo presso una corsia bimodale alla stazione di uscita**.



Esempi di biglietti d’ingresso di Autostrade per l’Italia e del Brennero

b) solo quando non si ha la possibilità di prendere un biglietto in ingresso, nelle corsie riservate ETC, premere il pulsante e parlare con l’operatore, la barriera si alzerà e verrà scattata una foto della targa anteriore / posteriore

➤ In caso di problemi all’uscita (nessun segnale acustico, semaforo rosso o barriera che non si alza):

a) se è stato preso un **biglietto alla stazione di ingresso**, alla stazione di uscita si deve utilizzare una corsia bimodale in modo da poter inserire il biglietto nella macchina per dichiarare l’ingresso. Se l’OBU viene rilevato in uscita, il viaggio è completato e la barriera si solleva.



Macchina per inserire biglietto ai caselli di uscita presso l’autostrada del Brennero

b) in tutti gli altri casi, premere il pulsante „ASSISTENZA” e parlare con l’operatore, menzionando „DKV BOX” e dichiarando la stazione di ingresso:



- se l’OBU viene rilevato in uscita, la comunicazione della stazione di ingresso sarà sufficiente per sollevare la barriera.
- se l’OBU non viene rilevato in uscita, verrà scattata una foto della targa anteriore/posteriore e potrà essere emesso un biglietto RMPP - Mancato Pagamento.

NB: in caso di mancato pagamento del pedaggio, l’esattore avvierà le procedure di recupero del credito.



RMPP - Mancato pagamento di Autostrade per l’Italia and del Brennero

