

Guide d'utilisation pour les autoroutes italiennes

DKV BOX EUROPE, DKV BOX ITALIA/ITALIA FLEET

YOU DRIVE, WE CARE.



- La DKV BOX EUROPE, Service Italie, ou BOX ITALIA/FLEET doit être installée au milieu du pare-brise du véhicule qui lui est affecté, conformément aux manuels d'installation de la DKV BOX EUROPE ou de la DKV BOX ITALIA/FLEET. Elle ne doit pas être tenue en main pendant le trajet !
- Pour circuler sur les autoroutes italiennes, il ne faut utiliser qu'UNE seule unité embarquée (On Board Unit/OBU) valide, conforme aux normes italiennes en matière de péage. Les autres boîtiers de télépéage (Telepass, Axxès, TollTickets, etc.) et le boîtier Brobizz doivent être protégés (par exemple avec une feuille d'aluminium), car ils peuvent provoquer des interférences aux gares de péage et entraîner un « Biglietto Smarrito » - tarif maximum !
- Il est indispensable d'utiliser les voies portant le logo de l'Union européenne dans toutes les gares de péage d'entrée et de sortie ; les voies réservées au télépéage (ETC) - toutes marquées en jaune - sont à privilégier. Respectez la limitation de vitesse et la distance de sécurité par rapport au véhicule qui précède, afin de faciliter l'authentification du boîtier.



NB: Aucune voie réservée à ETC n'est disponible, par exemple aux gares de péage de l'autoroute du Brenner (seulement voie bimodale).

- En cas de **problème à l'entrée** (pas de bip, lumière rouge ou barrière qui ne se lève pas) :

a) le cas échéant, dans chaque voie bimodale, un ticket sera fourni pour lever la barrière, veuillez conserver pendant le trajet et l'utiliser dans une voie bimodale à la gare de sortie.



Exemples de billets d'entrée à l'Autostrade per l'Italia et au Brennero

b) uniquement si vous n'avez pas la possibilité d'obtenir un ticket, dans les voies réservées à ETC, appuyez sur le bouton et parlez à l'opérateur, la barrière se lèvera et une photo de la plaque d'immatriculation avant/arrière sera prise.



NB: Aucune voie réservée à ETC n'est disponible, par exemple aux gares de péage de l'autoroute du Brenner (seulement voie bimodale).

- En cas de **problème à la sortie** (pas de bip, lumière rouge ou barrière qui ne se lève pas) :

a) si un ticket a été pris à la gare d'entrée, la voie bimodale doit être empruntée à la gare de sortie, afin de pouvoir insérer le ticket pour justifier votre entrée sur l'autoroute. Si le boîtier est détecté, le trajet s'achève et la barrière se lève.



Distributeur de tickets au Brenner

b) dans tous les autres cas, appuyez sur la touche « HELP » et parlez à l'opérateur en mentionnant « DKV BOX » et en indiquant la gare d'entrée :



- si votre boîtier de télépéage est détecté, la communication de votre gare d'entrée suffira à lever la barrière.
- s'il n'est pas détecté, une photo de la plaque d'immatriculation avant/arrière est prise ; une contravention RMPP (Mancato Pagamento) peut vous être adressée.

NB : en cas de non-paiement du péage, le percepteur de péage entamera une procédure de recouvrement



Exemples de ticket d'entrée à l'Autostrade per l'Italia et au Brenner

