

Warunki użytkowania

(Wewnętrzne tłumaczenie DKV dostosowane)

Warunki użytkowania

Użytkownik EUOE/IUOE PC (EUOE - Europejska Usługa Opłaty Elektronicznej / IUOE PC - Interoperacyjna Usługa Opłaty Elektronicznej dla Pojazdów Ciężkich), który chce złożyć reklamację na usługę naliczania opłat autostradowych, musi:

- upewnić się, że prawidłowo aktywował tę usługę u certyfikowanego operatora;
- od wybranego operatora otrzymał certyfikowane urządzenie pokładowe dopuszczone do elektronicznego płacenia opłat drogowych w ramach EUOE/IUOE PC;
- przed rozpoczęciem jazdy upewnić się, że odcinek autostrady, którym pojedzie, jest objęty EUOE/IUOE PC;
- korzystać z pasów ruchu zarezerwowanych dla EUOE/IUOE PC i odpowiednio oznaczonych logotypem pokazanym na ilustracji 1. Podany logotyp ma charakter próbny i w przyszłości może ulec zmianie z przyczyn operacyjnych.

II. 1 Logo EUOE



Takie pasy ruchu mogą być przeznaczone wyłącznie do elektronicznego poboru opłat lub mogą pozwalać również na inne formy płatności (np. gotówką lub kartą płatniczą). Zalecamy, aby użytkownik w swoim pojeździe nigdy nie używał jednocześnie więcej niż jednego urządzenia pokładowego do elektronicznego naliczania opłat drogowych (niezależnie od tego, czy są to urządzenia systemu EUOE/IUOE PC, Telepass, czy inne), ponieważ może to spowodować zakłócenia, których skutków nie da się w pełni z góry przewidzieć.

W takim przypadku użytkownik może zapłacić za przejazd od razu na bramce, o ile o to poprosi; w przeciwnym razie może zwrócić się do odpowiedniego operatora na zjeździe z autostrady z prośbą o rozwiązanie problemu.

Jeśli system nie zadziała, użytkownik musi zatrzymać się i zwrócić o pomoc w poniżej przedstawiony sposób **bez wysiadania z pojazdu**.

Jednocześnie przyjmuje się za uzgodnione, że użytkownik odpowiada za wszelkie zakłócenia wynikające z takiego postępowania.

Obecnie stosowane są dwa systemy poboru opłat:

- System zamknięty: W tych systemach na płatnych odcinkach autostrady stosuje się dwie bramki poboru opłat (jedną na wjeździe, drugą na zjeździe) z wyznaczonymi pasami ruchu dla różnych systemów rozliczeniowych, na których jest naliczana opłata za przejazd.
- Systemy półzamknięte: W tych systemach stosuje się tylko jedną bramkę poboru opłat z odpowiednio wyznaczonymi pasami ruchu.
- System otwarty (Free Flow): Spółka operatora, Autostrada Pedemontana Lombarda (APL), obsługuje otwarty elektroniczny system poboru opłat (Free Flow Multi Lane). Opłata za przejazd jest rejestrowana za pomocą oznakowanych bramek rozmieszczonych wzdłuż trasy autostrady (zdjęcie 4) oraz odpowiednio przy wjazdach (zdjęcie 2) i zjazdach (zdjęcie 3):





TELEPASS


**AUTOSTRADA A PEDAGGIO
SENZA BARRIERE**

PAGAMENTO ENTRO 15 GIORNI

**TOLL ROAD
WITHOUT TOLLGATES**

PAYMENT WITHIN 15 DAYS

WWW.PEDEMONTANA.COM
 **02.39.460.460**

Dati trattati da AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A. al fini del pagamento del pedaggi o recupero del mancati pagamenti.
 Titolare del trattamento: AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A., via del Bosco Rinnovato n. 4/A - Palazzo U9 - ASSAGO (MI). Art. 13 D.lgs. n. 196/2003.

Zdjęcie 2: Oznakowanie na wjazdach





TELEPASS


**FINE AUTOSTRADA
A PEDAGGIO SENZA BARRIERE**

PAGAMENTO ENTRO 15 GIORNI

**END TOLL ROAD
WITHOUT TOLLGATES**

PAYMENT WITHIN 15 DAYS

WWW.PEDEMONTANA.COM
 **02.39.460.460**

Dati trattati da AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A. al fini del pagamento dei pedaggi o recupero dei mancati pagamenti.
 Titolare del trattamento: AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A., via del Bosco Rinnovato n. 4/A - Palazzo U9 - ASSAGO (MI). Art. 13 D.lgs. n. 196/2003.

Zdjęcie 3: Oznakowanie na zjazdach



Zdjęcie 4: Oznakowanie wzdłuż trasy autostrady

Użytkownikowi zaleca się poprawne umieszczenie urządzenia pokładowego zgodnie z określonymi przez wybranego operatora warunkami użytkowania. W pojeździe nie należy przechowywać więcej niż jednego urządzenia do poboru opłat (nieważne, czy są to urządzenia EETS/SIT-MP, Telepass itd.), ponieważ obecność jednocześnie kilku urządzeń może powodować ich nieprawidłowe funkcjonowanie.

Przejazd w systemie zamkniętym

Wjazd na autostradę

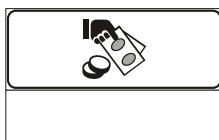
Użytkownik musi korzystać z wyznaczonych i odpowiednio oznaczonych pasów ruchu dla EUOE/IUOE PC.

W przypadku, gdy nie ma możliwości przejechania przez bramki poboru opłat w powyższy sposób, użytkownik musi pobrać bilet wjazdowy. W szczególności:

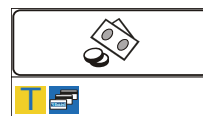
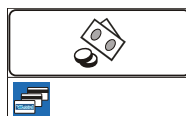
- i. Jeśli na bramkach wjazdowych nie ma możliwości skorzystania z instalacji oznaczonej logo EUOE/IUOE PC, użytkownik musi wybrać inny pas i pobrać bilet wjazdowy.
- ii. Jeśli przy wjeździe na autostradę pas ruchu wyznaczony dla EUOE/IUOE PC jest zamknięty (świeci czerwony sygnalizator) i/lub szlaban się nie podnosi, kierowca musi się zatrzymać i pobrać bilet wjazdowy (o ile jest to możliwe); w przeciwnym razie musi nacisnąć przycisk pomocy na słupku szlabanu i zwrócić się o pomoc.

W obu powyższych przypadkach do rozliczenia opłaty drogowej przy zjeździe z autostrady należy użyć pobranego biletu wjazdowego: Można przy tym skorzystać z:

1. bramki obsługiwanej ręcznie, odpowiednio oznaczonej, gdzie można dokonać zapłaty gotówką lub dozwolonymi kartami płatniczymi:



2. bramki obsługiwanej automatycznie, odpowiednio oznaczonej, gdzie można dokonać zapłaty gotówką lub dozwolonymi kartami płatniczymi:



3. pasa ruchu przeznaczonego dla EUOE/IUOE PC i wyposażonego w automaty do rozliczania biletów autostradowych (o ile istnieją).

Zjazd z autostrady

- Jeśli przy zjeździe z autostrady pas ruchu przeznaczony dla EUOE/IUOE PC jest zamknięty (świeci czerwony sygnalizator) i/lub szlaban się nie podnosi, kierowca musi się zatrzymać, nacisnąć przycisk pomocy na słupku szlabanu i zwrócić się o pomoc. W zależności od przypadku personel obsługi może postąpić w poniższy sposób, aby rozliczyć przejazd autostradą:

Przypadek A – ważne urządzenie pokładowe

Zapisać podane przez klienta miejsce wjazdu na autostradę i numer rejestracyjny pojazdu. Sprawdzić prawidłowość danych i naliczyć opłatę od podanego miejsca wjazdu, a w przypadku niezgodności – od najwcześniejszego wjazdu na płatny odcinek.

Przypadek B – urządzenie pokładowe nieważne/nierozpoznane

Zapisać najwcześniejszy wjazd na płatny odcinek i numer rejestracyjny pojazdu.

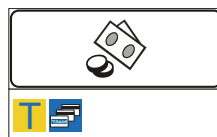
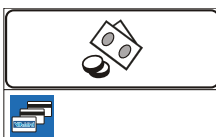
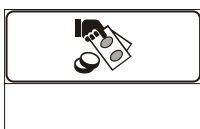
Operator autostrady wdraża procedurę windykacyjną (wystawia wezwanie do zapłaty); klient może wykazać, że odpowiednio opłacił wcześniejsze odcinki.

W przypadku, gdy przy wjeździe na autostradę został pobrany bilet wjazdowy, rozliczenie przejazdu przy zjeździe odbywa się w poniższy sposób:

- Na odpowiednio oznaczonych pasach ruchu przeznaczonych dla EUOE/IUOE PC, gdzie znajdują się czytniki biletów wjazdowych, opłata jest automatycznie regulowana przez system EUOE/IUOE PC.

Jeśli na bramkach poboru opłat nie ma powyżej opisanego pasa ruchu do obsługi automatycznej, można przejechać innym pasem, pokazać bilet wjazdowy i dokonać zapłaty jedną z poniższych metod:

- Przejechać pasem ruchu oznaczonym poniższymi szyldami z bramkami obsługiwanymi ręcznie, gdzie można dokonać zapłaty gotówką lub dozwolonymi kartami płatniczymi.



Ruch drogowy w systemie otwartym – Free Flow Multi Lane

Free Flow Multi Lane to system bez punktów poboru opłat i fizycznych szlabanów (dlatego nazywa się go także systemem otwartym), w którym przejazd pojazdów rejestrują urządzenia technologiczne umieszczone na specjalnych portalach. Pojazdy mogą być rozpoznawane i klasyfikowane na wszystkich pasach i w każdej sytuacji (np. przy zmianie pasa na początku i na końcu manewru wyprzedzania czy na rozszerzeniach zakrętów).

Na portalach rozmieszczonych na całej trasie zainstalowane są urządzenia takie jak np. kamery, urządzenia pomiarowe, anteny i oświetlenie. Urządzenia te umożliwiają zidentyfikowanie pojazdu, nawiązanie komunikacji z urządzeniem pokładowym, jeżeli jest prawidłowo zainstalowane, zarejestrowanie numerów tablic rejestracyjnych oraz przypisanie pojazdu do właściwej kategorii i określenie przejechanego odcinka, który stanowi podstawę do naliczenia opłaty. W przypadku braku urządzenia pokładowego lub gdy nie da się go zidentyfikować te same działania mogą zostać podjęte na podstawie przyporządkowania zarejestrowanych numerów rejestracyjnych pojazdu do numeru umowy EETS/SIT-MP użytkownika.

Sposoby płatności

Dla użytkowników wyposażonych w urządzenia pokładowe EETS/SIT-MP płatność odbywa się automatycznie podczas przejazdu pojazdu przez bramkę, zgodnie z warunkami umowy zawartej między użytkownikiem a wybranym operatorem.