

Pogoji uporabe

(Prevod italijanskega izvirnika »Norme di utilizzo SET SITMP«)

Pogoji uporabe

Uporabnik Evropske elektronske cestninske storitve/Interoperabilne elektronske cestninske storitve za težka tovorna vozila (EETS - European Electronic Toll Service/IEM SN - Interoperabler elektronischer Mautdienst für schwere Nutzfahrzeuge), ki bi rad storitev uporabljal na avtocesti, mora:

- biti prepričan, da je storitev pravilno aktiviral pri pooblaščenem ponudniku;
- od izbranega ponudnika prejeti certificirano opremo za vozilo, ki ima dovoljene za elektronsko poravnavo cestnin v okviru EETS/IEM SN;
- biti pred vožnjo prepričan, da je pot po avtocesti, katero bo prevozil, odobrena za EETS/IEM SN;
- uporabljati vozne pasove, ki so rezervirani za EETS/IEM SN in ustrezno označeni z logotipom na sliki 1. Naslednji logotip je poskusen in bi lahko bil v prihodnosti spremenjen, če bi okoliščine med delom to zahtevale.

Slika 1 Logotip SET



Ti vozni pasovi so lahko namenjeni izključno elektronskemu plačevanju cestnine oz. so lahko opremljeni tako, da poleg elektronskega plačevanja omogočajo tudi različne druge možnosti (npr.: gotovina in/ali kartice). Uporabnikom priporočamo, da v svojem vozilu istočasno nikoli ne uporabljajo več kot eno napravo za elektronsko cestninjenje (ne glede na to, ali gre za naprave EETS/IEM SN, naprave Telepass itn.), saj lahko sočasna prisotnost več naprav privede do motenj, katerih ni mogoče v celoti predvideti.

V tem primeru lahko uporabnik svojo vožnjo zaključi na sami lokaciji, tako da prosi za pomoč na samem kraju; lahko pa se za rešitev težave obrne na koncesionarja, ki je pristojen za mesto izvoza. V primeru izpada sistema je nujno potrebno ustaviti vozilo in zahtevati pomoč, kot spodaj navedeno, vendar **brez izstopa iz vozila**. Dogovorjeno je, da bo uporabnik odgovoren za kakršno koli nepravilno vedenja.

Trenutno obstajata dva sistema za cestninjenje:

- Zaprta sistem: Za ta sistem je značilno, da na poti peljete skozi dve postaji z voznimi pasovi, ki so namenjeni za različne sisteme cestninjenja, in sicer skozi uvozno ter izvozno postajo, na kateri se plača cestnina.
- Polovično zaprt sistem: Za ta sistem je značilno, da na poti peljete skozi samo eno cestninsko postajo z ustrezno označenimi voznimi pasovi.
- Odprti sistem (prost prometni tok): Upravitelj, Autostrada Pedemontana Lombarda (APL), upravlja cestninski sistem s prostim prometnim tokom (Free Flow Multi Lane). Cestninjenje se izvaja s pomočjo senzorjev, ki so na avtocesti (slika 4) ustrezno označeni ob vstopih (slika 2) in izstopih (slika 3) iz cestninskih odsekov:



**AUTOSTRADA A PEDAGGIO
SENZA BARRIERE**

PAGAMENTO ENTRO 15 GIORNI

**TOLL ROAD
WITHOUT TOLLGATES**

PAYMENT WITHIN 15 DAYS

WWW.PEDEMONTANA.COM
☎ 02.39.460.460

Dati trattati da AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A. al fini del pagamento del pedaggi o recupero dei mancati pagamenti.
Titolare del trattamento: AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A., via del Bosco Rinnovato n. 4/A - Palazzo U9 - ASSAGO (MI). Art. 13 D.lgs. n. 196/2003.

Slika 2: Znak na vstopnih postajah



**FINE AUTOSTRADA
A PEDAGGIO SENZA BARRIERE**

PAGAMENTO ENTRO 15 GIORNI

**END TOLL ROAD
WITHOUT TOLLGATES**

PAYMENT WITHIN 15 DAYS

WWW.PEDEMONTANA.COM
☎ 02.39.460.460

Dati trattati da AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A. al fini del pagamento dei pedaggi o recupero dei mancati pagamenti.
Titolare del trattamento: AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A., via del Bosco Rinnovato n. 4/A - Palazzo U9 - ASSAGO (MI). Art. 13 D.lgs. n. 196/2003.

Slika 3: Znak na izstopnih postajah



Slika 4: Znaki ob avtocesti

Uporabniku priporočamo, da napravo OBU namesti na pravilen položaj v skladu z navodili za uporabo ponudnika cestninskih storitev. V vozilu ne smete imeti več kot ene elektronske cestninske naprave (ne glede, ali gre za naprave EETS/SIT-MP ali pa naprave Telepass ipd.), saj več naprav, nameščenih hkrati v vozilu, lahko vodi do napak.

Promet v zaprtem sistemu

Priključitev na avtocesto

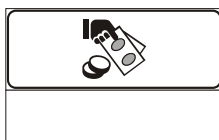
Uporabnik mora zapeljati na vozne pasove, ki so rezervirani za EETS/IEM SN in so ustrezno označeni.

V vseh primerih, ko skozi cestninsko postajo ni možno peljati na predviden način, mora voznik vzeti kartico za cestnino. Zlasti:

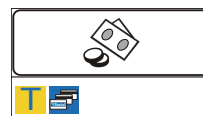
- i. Če na uvozni postaji ni mogoče uporabljati naprav, označenih z logotipom EETS/IEM SN, mora uporabnik zaviti na drug vozni pas in vzeti kartico za cestninjenje.
- ii. Če pri uvozu na voznem pasu, ki je odobren za EETS/IEM SN, na semaforju sveti rdeča luč in/ali se zapornica ne dvigne, se mora voznik ustaviti in vzeti kartico za cestninjenje, če je to seveda mogoče; v nasprotnem primeru mora pritisniti gumb za pomoč na stebru ter zahtevati pomoč.

V obeh opisanih primerih je potrebno za cestninjenje pri izhodu z avtoceste uporabiti kartico za cestninjenje. Pri tem so na voljo naslednje možnosti:

1. ročni vozni pasovi, ki so ustrezno označeni in na katerih sprejemajo plačila z gotovino ali dovoljenimi karticami:



2. samodejni vozni pasovi, ki so ustrezno označeni in na katerih sprejemajo plačila z gotovino in/ali dovoljenimi karticami:



3. na vozni pasovih, ki so rezervirani za EETS / IEM SN in so opremljeni z avtomati za vozovnice, če je tako navedeno.

Izhod z avtoceste

- Če pri izhodu na voznem pasu, ki je odobren za EETS/IEM SN, na semaforju sveti rdeča luč in/ali se zapornica ne dvigne, se mora voznik ustaviti in pritisniti gumb za pomoč na stebru ter zahtevati pomoč. Glede na primer lahko nadzorno osebje za nadaljevanje vožnje izvede naslednji postopek:

Primer A – veljavna naprava

Registracija uvozne postaje in registrske tablice vozila, ki ju navede stranka. Po naknadnem preverjanju je mogoče takso navedene postaje potrditi oz. izračunati znesek za najbolj oddaljeno uvozno postajo.

Primer B – naprava ni veljavna/ni prepoznana

Registracija najbolj oddaljene uvozne postaje in registrske tablice vozila.

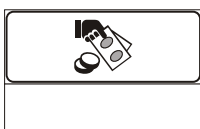
Koncesionar bo uvedel postopek zahteve za vračilo kredita; stranka ima pravico, da dejansko postajo za vstop na avtocesto dokaže s plačilom ustrezne cestnine.

V primerih, ko je bila pri vstopu vzeta vozovnica, mora biti transakcija ob izhodu izvedena na naslednji način:

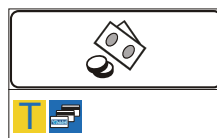
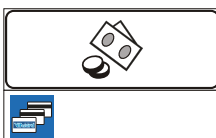
- Na voznih pasovih Evropske elektronske cestninske storitve/Interoperabilne elektronske cestninske storitve za tovorni promet (SET - Servizio Europeo di Telepedaggio/SIT-MP - Servizio Interoperabile di Telepedaggio per i Mezzi Pesanti), ki so opremljeni z ustrezno označenimi sprejemniki vozovnic, je vožnja samodejno regulirana prek takse SET/SIT-MP.

Če na cestninski postaji ni nobenega zgoraj navedenega voznega pasu, je mogoče vožnjo pri naslednjih vrstah avtocest zaključiti z vzeto kartico in prek plačila z eno od navedenih metod:

- na ročnih voznih pasovih, ki so označeni z naslednjo tablo in na katerih sprejemajo plačila z gotovino ali dovoljenimi karticami.



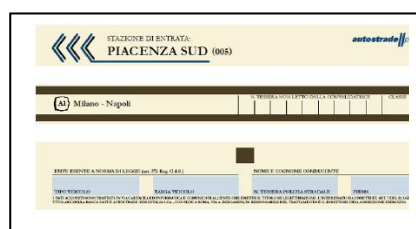
- na samodejnih voznih pasovih, ki so označeni z ustrezno tablo in na katerih sprejemajo plačila z gotovino in/ali dovoljenimi karticami:



Promet v delno zaprtem sistemu

- Če pri vožnji na voznem pasu, ki je odobren izključno za EETS/IEM SN, na semaforju sveti rdeča luč in/ali se zapornica ne dvigne, se mora voznik ustaviti pritisniti gumb za pomoč na stebri ter zahtevati pomoč. V tem primeru bo koncesionar uvedel postopek zahteve za vračilo kredita. Za vožnjo po vseh ostalih vrstah avtocest se lahko plačilo izvede na predviden način (gotovina in/ali dovoljene kartice).

VZOREC POTRDLILA O NEPORAVNANEM ZNESKU VZOREC VOZOVNICE ZA CESTNINJENJE



Promet v odprtem sistemu – Free Flow Multi Lane

Free Flow Multi Lane je cestninski sistem brez cestninskih postaj in fizičnih zapornic (zato se tudi imenuje odprti sistem), ki vozila zaznava s pomočjo tehnoloških naprav, ki so nameščene na posebnih portalih. Vozila se lahko zaznajo in razvrstijo v razrede na vseh voznih pasovih in v vsaki situaciji (npr. pri menjavi voznega pasu na začetku in koncu prehitevanja ali v širših ovinkih).

Na portalih, ki se nahajajo ob celotni avtocesti, so nameščene naprave kot kamere, merilne naprave, antene in svetila. S pomočjo teh naprav lahko sistem identificira vozilo, komunicira z napravo OBU, če je ta pravilno nameščena, prepozna registrsko oznako, vozilo razvrsti v ustrezno kategorijo in ugotovi prevoženi cestni odsek, na podlagi katerega se obračuna cestnina. Če sistem naprave OBU ne more prepoznati ali če naprave ni v vozilu, se lahko cestnina obračuna na podlagi prepoznane registrske oznake za določanje položaja EERS/SIT-MP uporabnika.

Možnosti plačila

Za uporabnike, ki imajo naprave v vozilu EETS/SIT-MP, se plačilo samodejno izvede, ko vozilo zapelje skozi portal, v skladu s pogodbenimi pogoji med uporabnikom in izbranim ponudnikom cestninskih storitev.