

Nutzungsbedingungen

(Übersetzung des italienischen Originals „Norme di utilizzo SET SITMP“)

Nutzungsbedingungen

Der Nutzer des EETS/IEM SN, der den Dienst auf der Autobahn in Anspruch nehmen möchte, muss:

- sich vergewissern, dass er den Dienst bei einem zertifizierten Anbieter richtig aktiviert hat;
- vom gewählten Anbieter ein zertifiziertes OBE erhalten haben, das für die elektronische Entrichtung der Mautgebühren im Rahmen des EETS/IEM SN zugelassen ist;
- sich vor der Fahrt vergewissern, dass die zu befahrende Autobahnstrecke für den EETS/IEM SN freigegeben ist;
- die für den EETS/IEM SN reservierten und entsprechend von dem Logo in dem Bild 1 gekennzeichneten Fahrspuren verwenden. Das folgende Logo gilt versuchsweise und könnte eventuell zukünftigen Änderungen unterliegen, wenn es die Umstände erfordern.



Bild 1: Logo SET

Diese Spuren sind entweder ausschließlich der elektronischen Mautzahlung gewidmet oder sie können so ausgestattet werden, dass sie verschiedene Zahlungsmethoden bedienen können, zusätzlich zu die elektronische (als Bargeld und/oder Karten). Es wird empfohlen, dass der Benutzer nicht mehr als ein elektronisches Mautgerät gleichzeitig im Fahrzeug mitführt (egal ob SET/SIT-MP-Geräte, Telepass-Geräte usw.), da das gleichzeitige Vorhandensein mehrerer Geräte zu Fehlfunktionen führen könnte, die a priori nicht vollständig vorhergesagt werden können. Sollte dies der Fall sein, kann der Nutzer den Transit vor Ort abschließen, indem er eine Intervention auf der Strecke beantragt, andernfalls kann er sich an den Autobahnbetreiber der Ausfahrtstation wenden, um den Fall zu klären.

Im Falle eines Systemausfalls ist es zwingend erforderlich, das Fahrzeug anzuhalten und Unterstützung wie unten angegeben, anzufordern, ohne jedoch **aus dem Fahrzeug auszusteigen**.

Es gilt als vereinbart, dass für jede aus diesem Verhalten resultierende Anomalie der Nutzer haftbar gemacht wird.

Es gibt derzeit drei Mautsysteme:

- Geschlossenes System: Dieses System ist dadurch gekennzeichnet, dass auf der Fahrt zwei Stationen mit Fahrspuren, die den unterschiedlichen Mauterhebungssystemen vorbehalten sind, passiert werden, eine Einfahrt- und eine Ausfahrtstation, an der die Maut erhoben wird.
- Halbgeschlossenes System: Dieses System ist dadurch gekennzeichnet, dass nur eine einzige Mautstation mit entsprechend gekennzeichneten Fahrspuren passiert wird.
- Offenes System (Free Flow): Die Betreibergesellschaft, Autostrada Pedemontana Lombarda (APL), betreibt ein Free Flow Multi Lane Mautsystem. Die Mauterfassung erfolgt mittels Baken, die entlang der Autobahnstrecke (Bild 4) entsprechend für Einfahrten (Bild 2) und Ausfahrten (Bild 3) gekennzeichnet sind:



Bild 2: Beschilderung an den Einfahrtstationen



Bild 3: Beschilderung an den Ausfahrtsstationen



Bild 4: Beschilderung entlang der Autobahnstrecke

Es wird dem Benutzer empfohlen, die OBU gemäß den vom gewählten Anbieter angegebenen Nutzungsbedingungen richtig zu positionieren. Ebenso soll nicht mehr als ein elektronisches Mautgerät (egal ob EETS/SIT-MP-Geräte, Telepass-Geräte usw.) im Fahrzeug aufbewahrt werden, da das gleichzeitige Vorhandensein mehrerer Geräte zu Fehlfunktionen führen könnte.

Verkehr im geschlossenen System

➤ Auffahrt auf die Autobahn

Der Nutzer muss die für den EETS/IEM SN reservierten und entsprechend gekennzeichneten Fahrspuren befahren.

In allen Fällen, in denen es nicht möglich ist, die Mautstation wie vorgesehen zu passieren, muss der Nutzer ein Ticket ziehen. Insbesondere:

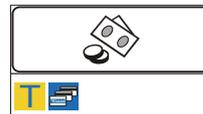
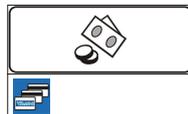
- i. Wenn in der Einfahrtstation keine mit dem EETS/IEM SN Logo gekennzeichneten Spuren benutzt werden kann, muss der Nutzer auf eine andere Spur ausweichen und ein Ticket ziehen.
- ii. Wenn bei der Auffahrt auf der für den EETS/IEM SN freigegebenen Spur die Ampel rot ist und/oder die Schranke sich nicht öffnet, muss der Fahrer anhalten und ein Ticket ziehen, sofern das möglich ist; andernfalls muss er den Hilfeknopf an der Säule drücken und Hilfe anfordern.

In den beiden beschriebenen Fällen muss zur Abwicklung der Maut bei der Abfahrt von der Autobahn das Ticket verwendet werden: Dabei gibt es die folgenden Möglichkeiten:

1. Manuelle Spuren, die entsprechend beschildert sind und an denen die Bezahlung mit Bargeld oder zugelassenen Karten akzeptiert wird:



2. automatische Spuren, die entsprechend beschildert sind und an denen die Bezahlung mit Bargeld und/oder zugelassenen Karten akzeptiert wird:



3. auf Fahrspuren, die für den EETS / IEM SN reserviert und mit einem Ticketautomat ausgestattet sind, sofern angegeben.

➤ Abfahrt von der Autobahn

Wenn bei der Abfahrt auf einer für den EETS/IEM SN freigegebenen Spur die Ampel rot ist und/oder die Schranke nicht hochgeht, muss der Fahrer anhalten und den Hilfefknopf an der Säule drücken, um Hilfe anzufordern. Je nach Fall kann das Kontrollpersonal wie folgt vorgehen, um die Fahrt abzuwickeln:

Fall A – gültiges Gerät

Registrierung der vom Kunden angegebenen Einfahrtsstation und des Kfz-Kennzeichens. Nach den anschließenden Kontrollen kann die Gebühr von der angegebenen Station bestätigt oder der Betrag, der am weitesten entfernten Einfahrtsstation berechnet werden.

Fall B – Gerät nicht gültig/ nicht erkannt

Registrierung der am weitesten entfernten Einfahrtsstation und des Kfz-Kennzeichens.

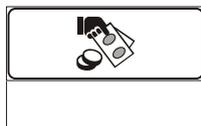
Der Konzessionär wird das Kreditrückforderungsverfahren einleiten; der Kunde hat das Recht, die tatsächliche Station der Autobahnauffahrt durch Zahlung der entsprechenden Mautgebühr nachzuweisen.

In Fällen, in denen bei der Einfahrt das Ticket eingezogen wurde, muss die Transaktion bei der Ausfahrt in der folgenden Art abgeschlossen werden:

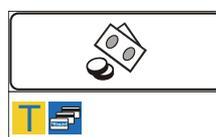
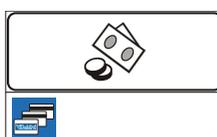
- Auf SET/SIT-MP Spuren, welche mit entsprechend gekennzeichneten Ticketakzeptoren ausgestattet sind, wird die Fahrt automatisch durch eine SET/SIT-MP-Gebühr geregelt.

Gibt es an der Mautstation keine wie oben beschriebene automatische Spur, kann die Durchfahrt bei den folgenden Autobahntypen mit dem eingezogenen Ticket und durch Zahlung mit einer der angegebenen Methoden abgeschlossen werden:

- Auf manuellen Spuren, die durch das folgende Schild gekennzeichnet sind und auf denen die Bezahlung mit Bargeld oder zugelassenen Karten akzeptiert wird.



- auf automatischen Spuren, die mit den entsprechenden Schildern gekennzeichnet sind und auf denen die Bezahlung mit Bargeld und/oder zugelassenen Karten akzeptiert wird:



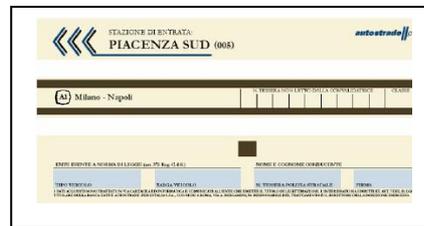
Verkehr im halbgeschlossenen System

Wenn bei der Durchfahrt auf einer ausschließlich für den EETS/IEM SN freigegebenen Spur die Ampel rot ist und/oder die Schranke nicht hochgeht, muss der Fahrer anhalten und den Hilfeknopf an der Säule drücken, um Hilfe anzufordern. In diesem Fall wird der Konzessionär das Verfahren der Kreditrückforderung einleiten. Für die Durchfahrt auf allen anderen Autobahntypen kann die Zahlung in der vorgesehenen Weise erfolgen (Barzahlung und / oder zugelassene Karten).

MUSTER EINES BELEGS ÜBER AUSSTEHENDE ZAHLUNG



MUSTER EINES MAUTTICKETS



Verkehr im offenen System – Free Flow Multi Lane

Die Free Flow Multi Lane ist ein Mautsystem ohne Mautstationen und physische Schranken (deshalb wird es auch als offenes System bezeichnet), bei dem die Durchfahrt von Fahrzeugen durch technologische Geräte erkannt wird, die an speziellen Portalen positioniert sind. Fahrzeuge können auf allen Fahrspuren und in jeder Situation (z.B. bei Spurwechseln am Anfang und Ende von Überholvorgängen oder in Kurvenverbreiterungen) erkannt und klassifiziert werden.

An den Portalen, die die gesamte Strecke abdecken, sind Geräte wie bspw. Kameras, Messgeräte, Antennen und Beleuchtungen installiert. Diese Geräte ermöglichen es, das Fahrzeug zu identifizieren, mit der OBU zu kommunizieren, wenn es korrekt installiert ist, das Nummernschild zu erfassen, es zu kategorisieren und die gefahrene Strecke zu bestimmen, auf deren Grundlage die Maut berechnet und berechnet wird. Falls die OBU nicht identifiziert werden kann oder nicht vorhanden ist, können die gleichen Funktionen durch die Zuordnung des erfassten Kennzeichens zur EETS/SIT-MP-Vertragsposition des Benutzers ausgeführt werden.

Zahlungsmöglichkeiten

Für die Benutzer, die mit EETS/SIT-MP-Bordgeräten ausgestattet sind, erfolgt die Zahlung automatisch bei der Durchfahrt des Fahrzeugs durch das Portal, gemäß den Vertragsbedingungen zwischen dem Benutzer und dem gewählten Anbieter.