

# Privacyverklaring van Consorzio DKV Euro Service

## Inhoudsopgave

- I. Voorwoord
- II. Verwerkingsverantwoordelijke en toezichhoudende autoriteit
- III. Definities
- IV. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens van de leden van het Consorzio
- V. Rechten van de betrokkene

### I. Voorwoord

Verantwoordelijk voor de verwerking is Consorzio DKV EURO SERVICE, statutair gevestigd te Bolzano, Viale Stazione, 7, fiscaal nummer en Btw-nummer 03445110962 (hierna ook aangeduid als het "Consorzio" of *wij*).

Hieronder willen wij u uitvoerig en in detail informeren over de wijze waarop persoonsgegevens verwerkt worden in het kader van uw relatie van deelname aan het Consorzio in de hoedanigheid van lid en de door het Consortium aan u verleende diensten. Persoonsgegevens zullen nooit zonder uw toestemming voor reclamedoeleinden gebruikt worden.

Indien deze informatie ontoereikend of onduidelijk is, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen en gebruik daarbij de onder punt II genoemde contactgegevens.

### II. Verwerkingsverantwoordelijke en toezichhoudende autoriteit

Verwerkingsverantwoordelijke

Consorzio DKV EURO SERVICE

Viale Stazione 7

39100 Bolzano

Italië

Tel.: +39 02 74201511

Fax: +39 02 74201535

E-Mail: [datenschutz@dkv-mobility.com](mailto:datenschutz@dkv-mobility.com)

Website:

[CONSORZIO DKV EURO SERVICE \(dkv-mobility.com\)](http://CONSORZIO DKV EURO SERVICE (dkv-mobility.com))

Toezichhoudende autoriteit

Garante per la protezione dei dati personali (Italiaanse toezichthouder voor gegevensbescherming)

Piazza di Monte Citorio 121

00186 Rome

Italië

Tel.: +39 06.696771

Fax: +39 06.69677.3785

E-Mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

Website: <http://www.garanteprivacy.it>

### III. Definities

De in dit document gebruikte definities en termen zijn gebaseerd op de (EU) Verordening 679/2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna: "Algemene Verordening Gegevensbescherming" of ook "AVG"). Dit geldt in het bijzonder voor de definities van

de begrippen van art. 4 en 9 van de AVG. De onderhavige verklaring wordt u verstrekt in uw hoedanigheid van "betrokkenen" in de zin van art. 4(1) van de AVG.

#### IV. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens van de leden van het Consorzio

##### 1. Omvang van de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van de betrokkenen alleen, voor zover dit voor het nastreven van de in deze verklaring beschreven doeleinden noodzakelijk is.

De verwerking van de gegevens wordt uitgevoerd aan de hand van passende procedures om de vertrouwelijkheid te beschermen. De gegevens worden verwerkt met behulp van computer en papier op de manieren die nodig zijn om de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld te bereiken.

##### 2. Doeleinden van de verwerking en rechtsgrondslagen

- a) De persoonsgegevens van de betrokkene (persoonsgegevens, belasting-, bank- en, contactgegevens, eventuele andere door de betrokkene verstrekte gegevens) worden verwerkt voor het beheer van de relatie van deelname aan het Consorzio van de betrokkene in de hoedanigheid van lid. Deze gegevens worden bovendien ook verwerkt in verband met de verlening van diensten door het Consorzio ten gunste van de betrokkene of in ieder geval voor het uitvoeren van de activiteiten die nodig of wenselijk zijn voor het verlenen van die diensten. De rechtsgrondslag is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, in de zin van artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG. Dit geldt tevens voor de behandeling van gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van maatregelen die eventueel op verzoek van de betrokkene voor het sluiten van de overeenkomst zijn genomen.
- b) De persoonsgegevens van de betrokkene worden ook verwerkt voor administratieve en boekhoudkundige doeleinden en om te voldoen aan de fiscale verplichtingen en alle andere wettelijke verplichtingen met betrekking tot de relatie van deelname aan het Consorzio en de levering van diensten door het Consorzio, dus ook voor de uitgifte en registratie in de eigen boekhouding van het Consorzio van facturen en andere boekhoudkundige documenten, het archief van deze documenten en alle boekhoudkundige en niet-boekhoudkundige documenten met betrekking tot de relatie met de betrokkene. Voor een dergelijke verwerking is de rechtsgrondslag de nakoming van een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn, in overeenstemming met art. 6, lid 1, onder c) van de AVG.
- c) De gegevens van de betrokkene kunnen, indien nodig, gebruikt worden om van de betrokkene de verplichte betaling van de aan het Consorzio verschuldigde bedragen te verkrijgen en worden, na het verstrijken van de wettelijk verplichte minimale bewaartermijnen, bewaard voor archiefdoeleinden zolang er geschillen kunnen ontstaan of hangende zijn met betrekking tot de relatie met de betrokkene en de aan betrokkene verleende diensten.

Ten slotte worden de gegevens van de betrokkene (met inbegrip van gegevens en metagegevens die verwerkt worden in het kader van elektronische correspondentie) verwerkt door het Consorzio (of door personen die specifiek zijn aangewezen om de gegevens namens het Consorzio te verwerken, zoals IT-dienstverleners) in het kader van meer algemene activiteiten met betrekking tot informatiesystemen van het Consorzio gericht op de veilige opslag van gegevens, met name via back-up- en

opslagoperaties in datacentra en gedifferentieerde archieven. Voor een dergelijke verwerking is de rechtsgrondslag het nastreven van de gerechtvaardigde belangen van het Consorzio (bij de bescherming van zijn rechten in geval van geschillen en de beveiliging van de informatiesystemen en archieven, in de zin van art. 6, lid 1 onder f) van de AVG, aangezien die belangen geen afbreuk doen aan de rechten en fundamentele vrijheden van de betrokkene.

- d) Met toestemming van de betrokkene kunnen de persoonsgegevens aan DKV EURO service GmbH + Co. KG, LUNADIS GmbH + Co. KG en DKV EURO SERVICE Italia S.r.l. meegedeeld worden met het oog op verzending per e-mail, SMS/MMS en telefoon van reclame- en klanttevredenheidsonderzoeken met betrekking tot hun producten en diensten. Deze personen zullen optreden als zelfstandig verantwoordelijken voor de verwerking van de gegevens. In alle e-mailberichten is ook een annuleringslink aanwezig die, indien geactiveerd, zal worden beschouwd als intrekking van de toestemming. Voor de in dit punt d) beschreven verwerkingen is de rechtsgrondslag de toestemming van de betrokkene (art. 6, lid 1 onder a) AVG).
- e) Met toestemming van de betrokkene kunnen persoonsgegevens gebruikt worden met het oog op verzending per e-mail, SMS/MMS en telefoon van reclame- en klanttevredenheidsonderzoeken met betrekking tot door het Consorzio geboden producten en diensten. De persoonsgegevens van de betrokkene worden voor dit doel door het Consorzio bewaard zolang het Consorzio een zakelijke relatie onderhoudt met de betrokkene (daarbij inbegrepen de deelname van de laatstgenoemde aan het Consorzio) en de betrokkene zijn of haar toestemming tot dat gebruik niet heeft ingetrokken. In dat geval zullen de gegevens van betrokkene niet meer verwerkt worden. De betrokkene heeft op elk moment het recht om de toestemming in te trekken, hetzij in zijn geheel, hetzij voor specifieke maatregelen. In dit geval worden uw gegevens niet meer verwerkt. De intrekking van de toestemming kan meegedeeld worden door contact op te nemen met het Consorzio via de contactgegevens vermeld in punt II. In alle e-mailberichten is er ook een annuleringslink die, indien geactiveerd, zal worden beschouwd als een intrekking van de toestemming. Voor de in dit punt e) beschreven verwerkingen is de rechtsgrondslag de toestemming van de betrokkene (art. 6, lid 1 onder a) AVG).

### 3. Mogelijke gevolgen van een weigering om gegevens te verstrekken

Het verstrekken van gegevens van betrokkene is noodzakelijk voor het beheer van de relatie van deelname van de betrokkene aan het Consorzio in de hoedanigheid van lid, voor het verlenen van diensten aan de betrokkene en voor de uitvoering van wettelijke verplichtingen. Een eventuele weigering van de betrokkene om de gegevens te verstrekken, kan het voor het Consorzio dan ook onmogelijk maken om de deelname van de betrokkene als lid te voltooien en/of te handhaven en/of diensten aan de betrokkene te verlenen.

De verwerking van de gegevens voor de in lid 2, onder d) en e), genoemde doeleinden is onderworpen aan de toestemming van de betrokkene.

### 4. Ontvangers van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens kan inhouden dat zij aan derden verstrekt worden. Deze personen zijn de zogenaamde ontvangers in de zin van de AVG.

Indien nodig worden die personen als verwerkers aangewezen, in de zin van art. 28 AVG. In dat geval zorgen wij ervoor dat onze dienstverleners voldoende garanties

bieden dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen, dat de gegevens in overeenstemming met de eisen van deze verordening worden verwerkt en dat de rechten van de betrokkene worden beschermd.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden kan plaatsvinden voor alle onder paragraaf IV.2 genoemde doeleinden. De ontvangers van persoonsgegevens kunnen zijn: banken, (rechts)personen met wie het Consorzio zakelijke relaties onderhoudt met het oog op het verlenen van diensten aan de leden van het Consorzio of in ieder geval ten behoeve van de leden, verzekeringsmaatschappijen, bedrijven die zich bezighouden met het verzenden, couverteren, vervoeren en sorteren van communicatie, bedrijven die archiveringsdiensten verlenen, bedrijven die administratieve diensten en incassodiensten aanbieden, overheidsinstanties, instellingen en autoriteiten, vrije beroepsbeoefenaren en adviesbureaus, handelsagenten en vertegenwoordigers, bedrijven die tot de DKV-groep behoren en hun partners, bedrijven die ondersteuning bij handelsactiviteiten uitoefenen, leveranciers van computerdiensten en elektronische-communicatiediensten.

#### 5. Doorgifte van gegevens naar derde landen

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt binnen de EU en de Europese Economische Ruimte ("EER").

Alleen in uitzonderingsgevallen kan het voorkomen dat gegevens worden doorgegeven naar zgn. "derde landen". "Derde landen" zijn landen buiten de Europese Unie en/of de EER, met betrekking waartoe niet kan worden aangenomen dat het niveau van bescherming van persoonsgegevens voldoet aan de EU-normen.

Voor zover de doorgegeven informatie ook persoonsgegevens omvat, zorgen wij ervoor dat in het betreffende derde land of bij de ontvanger in het derde land een adequaat niveau van gegevensbescherming wordt gewaarborgd voordat de informatie wordt doorgegeven. Dit niveau kan worden afgeleid uit een zogenaamd "adequaateitsbesluit" van de Europese Commissie of worden gegarandeerd door het gebruik van de zogenaamde "EU standaard contractbepalingen".

In het geval van ontvangers in de Verenigde Staten kan ook de naleving van de beginselen van het zogenaamde "EU-VS Privacy Schield" ook een adequaat niveau van gegevensbescherming waarborgen. Op verzoek zullen wij nadere informatie verstrekken over passende waarborgen voor een adequaat gegevensbeschermingsniveau; de contactgegevens van het Consorzio zijn beschikbaar aan het begin van deze gegevensbeschermingsverklaring. Informatie over deelnemers aan het EU-US Privacy Shield is hier beschikbaar: [www.privacyshield.gov/list](http://www.privacyshield.gov/list).

#### 6. Wissen van gegevens en opslagduur

De persoonsgegevens van betrokkene worden gewist of anoniem gemaakt zodra het doel van de verwerking niet langer van toepassing is. In dit laatste geval, worden de gegevens alleen opgeslagen als dit is toegestaan door Europese of nationale regelgeving, wetten of andere bepalingen waaraan ons bedrijf onderworpen is (bijv. om te voldoen aan wettelijke verplichtingen tot de opslag van gegevens) of als er een gerechtvaardigd belang van onze kant is bij het opslaan van gegevens, bijvoorbeeld tijdens de loop van verjaringstermijnen om ons te beschermen tegen eventuele eisen van de betrokkene). Het anoniem maken of wissen van gegevens vindt ook plaats als de door de bovenstaande regels opgelegde opslagtermijnen zijn verstreken, tenzij de gegevens voor een ander doel worden verwerkt.

## 7. Rechten van de betrokkene

De AVG garandeert de persoon van wie de persoonsgegevens worden verwerkt bepaalde rechten (de zogenaamde rechten van de betrokkene, met name de artikelen 12 en 22 van de AVG). De afzonderlijke rechten van de betrokkene worden in punt V nader beschreven. Als u een of meer van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u op elk moment contact met ons opnemen. Gebruik hiervoor de in punt II vermelde contactmogelijkheden.

## V. Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft overeenkomstig de AVG de volgende rechten:

### 1. Recht op inzage (Art. 15 AVG)

U hebt het recht om bevestiging te krijgen dat wij uw persoonlijke gegevens al dan niet verwerken. Indien uw persoonlijke gegevens door ons bedrijf worden verwerkt, hebt u het recht om informatie te ontvangen over

- de verwerkingsdoeleinden;
- de categorieën van persoonsgegevens (soort gegevens) die verwerkt worden;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt of zullen worden verstrekt; dit geldt in het bijzonder in het geval de gegevens aan ontvangers in derde landen verstrekt zijn, of verstrekt zullen worden;
- indien mogelijk, de verwachte opslagperiode van de persoonsgegevens; mocht deze indicatie niet mogelijk zijn, dan moeten de criteria voor het bepalen van die termijn (bijv. wettelijke opslagtermijnen) worden meegedeeld;
- uw rechten met betrekking tot de rectificatie of het wissen van de persoonsgegevens, beperking van de verwerking en/of het recht bezwaar te maken (cf. hiervoor ook de volgende punten);
- het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
- de herkomst van de gegevens, indien de persoonsgegevens niet rechtstreeks bij u zijn verzameld.

U heeft verder recht op informatie of uw persoonsgegevens voorwerp van een geautomatiseerd besluit zijn in de zin van art. 22 AVG en indien dit het geval is, welke beslissingscriteria ten grondslag liggen aan een dergelijk geautomatiseerd besluit (logica) en/of welke gevolgen en draagwijdte dat geautomatiseerde besluit voor u heeft.

Als persoonsgegevens worden doorgegeven naar een derde land buiten het toepassingsgebied van de AVG, dan heeft u recht op informatie of de ontvanger van de gegevens in dat derde land een adequaat gegevensbeschermingsniveau verzekert, in de zin van art. 45 en 46 AVG en op grond van welke garanties.

U heeft recht op een kopie van uw persoonlijke gegevens. Tenzij anders aangegeven stellen wij kopieën van de gegevens in elektronisch formaat ter beschikking. Het eerste exemplaar is kosteloos. Voor volgende kopieën kan een billijke vergoeding worden gevraagd. De beschikbaarstelling van de gegevens laat de rechten en vrijheden van

andere personen die door de toezending van het afschrift van de gegevens kunnen worden beïnvloed, onverlet.

## 2. Recht op rectificatie (Art. 16 AVG)

U heeft het recht om de gegevens door ons te laten rectificeren, indien deze onjuist zijn; het recht op rectificatie omvat ook het recht op aanvulling van onvolledige gegevens, ook door middel van de verstrekking van een aanvullende verklaring. Deze rectificatie en/of aanvulling moet onverwijld, d.w.z. zonder ongerechtvaardigde vertraging, plaatsvinden.

## 3. Recht op het wissen van gegevens (Art. 17 AVG)

U heeft het recht ons te verzoeken uw gegevens te wissen, als

- de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de gegevensverwerking plaatsvindt op grond van uw uitdrukkelijke toestemming en u die toestemming heeft ingetrokken, tenzij er een andere rechtsgrondslag is voor de verwerking;
- U bezwaar gemaakt heeft tegen de verwerking van de gegevens overeenkomstig art. 21 van de AVG en er geen prevalerende gerechtvaardigde gronden zijn voor een verwerking;
- U bezwaar gemaakt heeft tegen de verwerking van de gegevens ten behoeve van direct marketing overeenkomstig art. 21, lid 2 AVG;
- uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt zijn;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of nationaal recht neergelegde wettelijke verplichting;
- het gegevens van een kind betreft, die verzameld zijn in verband met diensten van een informatiemaatschappij overeenkomstig art. 8, lid 1 AVG.

Het recht op het wissen van persoonsgegevens is niet van toepassing, indien

- het recht op vrije meningsuiting en informatie in strijd is met het verzoek tot wissen;
- de verwerking van persoonsgegevens (i) dient ter vervulling van een wettelijke verplichting (bv. wettelijke opslagplicht), (ii) voor de uitvoering van openbare-dienstverplichtingen en de bescherming van belangen volgens het recht van de EU en/of de lidstaten (volksgezondheidsbelangen maken hier ook deel van uit) of (iii) noodzakelijk is voor archiverings- en/of onderzoeksdoeleinden
- de persoonsgegevens noodzakelijk zijn om een recht in rechte vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Het wissen moet onverwijld, d.w.z. zonder ongerechtvaardigde vertraging, plaatsvinden. Als we persoonlijke gegevens openbaar hebben gemaakt (bijv. op Internet), moeten we alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat ook de externe gegevensverwerkers geïnformeerd worden over het verzoek tot wissen, inclusief het verwijderen van links, kopieën en/of duplicaten.

## 4. Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG)

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken in de volgende gevallen:

- Indien u de juistheid van uw persoonsgegevens heeft betwist, kunt u ons verzoeken uw gegevens voor de duur van de juistheidscontrole van uw gegevens niet te gebruiken en deze verwerking op die manier te beperken
- In het geval van onrechtmatige gegevensverwerking en u maakt bezwaar tegen het wissen van gegevens in overeenstemming met artikel 17, lid 1, onder d) AVG, kunt u verzoeken om het gebruik van dergelijke gegevens te beperken in de zin van artikel 18 van de AVG;
- Als u uw persoonlijke gegevens nodig heeft om uw rechten voor de rechtbank vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen en uw gegevens niet langer nodig zijn voor ons, kunt u ons vragen om de verwerking te beperken met het oog op de hierboven vermelde rechtsbescherming
- Indien u bezwaar gemaakt heeft tegen de verwerking van gegevens overeenkomstig artikel 21, lid 1, van de AVG en het nog niet duidelijk is of onze gerechtvaardigde redenen voor de verwerking opwegen tegen uw redenen, kunt u verzoeken dat uw gegevens niet worden gebruikt voor de duur van de controle en dat die verwerking in zoverre wordt beperkt.

Persoonsgegevens waarvan de verwerking op uw verzoek beperkt is, mogen, behalve voor opslag, alleen nog worden verwerkt (i) met uw toestemming of (ii) om in rechte een recht vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, (iii) of om de rechten van andere natuurlijke of rechtspersonen te beschermen, of (iv) om redenen van een zwaarwegend openbaar belang. Indien een beperking van de gegevensverwerking wordt opgeheven, wordt u hiervan naar behoren op de hoogte gesteld.

#### 5. Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AVG)

Onder voorbehoud van de onderstaande bepalingen heeft u het recht om de terugzending van uw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine-leesbaar elektronisch formaat te vragen. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens omvat het recht op de overdracht van gegevens aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking; op verzoek zullen wij daarom - voor zover technisch mogelijk - de gegevens rechtstreeks overdragen aan een door u aangewezen of nog aan te wijzen verwerkingsverantwoordelijke. Het recht op gegevensoverdracht geldt alleen voor de door u verstrekte gegevens en veronderstelt dat de verwerking plaatsvindt op basis van een toestemming of de uitvoering van een overeenkomst en uitgevoerd wordt via geautomatiseerde procedés. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens volgens artikel 20 van de AVG heeft geen invloed op het recht op het wissen van gegevens volgens artikel 17 AVG. De overdracht van gegevens laat de rechten en vrijheden van andere personen wier rechten door de overdracht van gegevens kunnen worden aangetast, onverlet.

#### 6. Recht van bezwaar (Art. 21 AVG)

Indien persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag (art. 6, lid 1, onder e) AVG) of voor de behartiging van een rechtmatig belang (art. 6, lid 1, onder f) AVG), kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met gevolgen voor de toekomst. In het geval van bezwaar zullen wij

de verwerking van uw gegevens voor de hierboven vermelde doeleinden moeten stopzetten, tenzij

- er dwingende redenen zijn voor de verwerking van gegevens die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of
- de verwerking noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van aanspraken in rechte.

Tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden kunt u te allen tijde met gevolgen voor de toekomst bezwaar maken; dit geldt ook voor profilering die betrekking heeft op direct marketing. In geval van bezwaar moeten wij elke verdere verwerking van gegevens voor direct marketingdoeleinden staken.

#### 7. Geautomatiseerde besluitvorming / Profilering (Art. 22 AVG)

Besluiten waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, mogen niet uitsluitend op een geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd worden. Dit geldt niet indien het geautomatiseerde besluit:

- noodzakelijk is voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst met u
- toegestaan is op grond van wettelijke bepalingen van de Unie of Italië, op voorwaarde dat deze bepalingen adequate maatregelen bevatten ter bescherming van uw rechten, vrijheden en gerechtvaardigde belangen, of
- plaats vindt met uw uitdrukkelijke toestemming.

Beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking van bijzondere categorieën van gegevens zijn niet toegestaan, tenzij artikel 22, lid 4, en artikel 9, lid 2, onder a) of g), van de AVG van toepassing zijn en er passende maatregelen zijn genomen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van uw persoon.

#### 8. Mogelijkheden van rechtsbescherming/Recht tot indiening van een klacht bij de toezichthoudende autoriteit

U kunt zich op elk moment wenden tot de onder punt II genoemde toezichthoudende autoriteit.