

Posebni pogoji za elektronske poslovne transakcije (»STCEBT«)
Conorzio DKV EURO SERVICE
(od novembra 2023)

Kazalo

1. OPREDELITEV POJMOV	2
2. PODATKI O PRODAJALCU.....	2
3. POSLOVNA POLITIKA IN PODROČJE UPORABE TEH POSEBNIH POGOJEV ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE (STCEBT).....	2
4. INFORMACIJE O SKLENITVI POGODBE (KAKO ODDATI NAROČILO, POPRAVEK VNOSNIH NAPAK, POTRDITEV PREJEMA)	2
5. INFORMACIJE O SHRANJEVANJU BESEDILA POGODBE, JEZIKIH POGODBE, OMEJITVAH NAROČIL ZA SPLETNA NAROČILA	4
6. VARSTVO PODATKOV	4
7. KONČNE DOLOČBE.....	4

1. OPREDELITEV POJMOV

1.1 »Consorzio« je konzorcij med podjetji z imenom Consorzio DKV EURO SERVICE, s sedežem na naslovu Viale Stazione n. 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962, in lokalnim uradom na naslovu Via Messina 38, Procaccini Center – Torre C, 20154 Milano, telefonska številka +39 02 74201511, številka za telefaks +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962; e-pošta info@dkv-mobility.com.

1.2 »Prodajalec« je Consorzio.

1.3 »Stranka« je član Consorzia v skladu z internimi akti Consorzia, tj. podjetje ali posameznik, ki deluje za poslovne namene, ki je že registriran kot član Consorzia in je ustvaril uporabniški račun na <https://www.dkv-consorzio.com>.

1.4 »Smernice Consorzio« se nanašajo na Consorzijeve splošne pogoje za zadevne izdelke in storitve, do katerih je mogoče dostopati na naslovu [Download of the Guidelines published on DKV - DKV MOBILITY](https://www.dkv-mobility.com) (www.dkv-mobility.com).

1.5 »Naročilnica« je zahteva kupca za nakup blaga ali storitve, ki jo ponuja Consorzio.

1.6 »STCEBT« so ti posebni pogoji za elektronske poslovne transakcije za elektronsko naročanje izdelkov in storitev, ki jih ponuja Consorzio.

2. PODATKI O PRODAJALCU

Consorzio DKV EURO SERVICE, s sedežem na naslovu Viale Stazione n. 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962, in lokalno enoto na naslovu Via Messina 38, Procaccini Center – Torre C, 20154 Milano, telefonska številka +39 02 74201511, telefaks +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962.

E-mail info@dkv-mobility.com

3. POSLOVNA POLITIKA IN PODROČJE UPORABE TEH POSEBNIH POGOJEV ZA ELEKTRONSKO POSLOVANJE (STCEBT)

3.1 Consorzio ponuja izdelke in storitve za prodajo na spletnem portalu <https://www.dkv-consorzio.com> družbe DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, s sedežem v Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen.

3.2 Vse ponudbe izdelkov in storitev so namenjene izključno članom Consorzia, ki so opredeljeni kot stranka, kot je opredeljeno v čl. 1.1; Consorzio si pridržuje pravico, da ne obdeluje naročil, prejetih od uporabnikov, ki niso stranke, in katerega koli drugega naročila, ki ni v skladu s poslovno politiko Consorzia.

3.3 Naslednji posebni pogoji za elektronske poslovne transakcije (v nadaljnjem besedilu tudi »STCEBT«) urejajo ponudbo, prenos in sprejem naročil v zvezi z izdelki in storitvami na www.dkv-consorzio.com, med Consorzijem in Stranko.

3.4 Ti STCEBT se poleg ustreznih Consorzijevih smernic uporabljajo za spletne transakcije naročanja izdelkov in storitev s strani strank na www.dkv-consorzio.com.

3.5 Izdelki in storitve, naročeni prek spleta, se – ob upoštevanju posebnih določb o sklepanju pogodb iz razdelka 4 teh STCEBT – zagotavljajo na podlagi ustreznih smernic Consorzia, ki veljajo v danem trenutku. Trenutno veljavne smernice Consorzia so na voljo na naslovu [Prenos smernic, objavljenih na spletni strani DKV – DKV MOBILITY \(www.dkv-mobility.com\)](http://www.dkv-mobility.com), na voljo pa so tudi v uporabniškem računu stranke prek povezave v okviru postopka spletnega naročanja. Stranka lahko klikne na povezavo do smernic, si jih zapomni, shrani in natisne.

3.6 Veljajo tudi Splošni pogoji za uporabo spletnega portala in Pravilnik o zasebnosti, ki jih najdete na spletnih straneh www.dkv-mobility.com in www.dkv-euroservice.com.

3.7 Izdelke in storitve, kupljene na spletni strani <https://www.dkv-consorzio.com> pri Consorziu, ta neposredno prodaja kupcu.

4. INFORMACIJE O SKLENITVI POGODBE (KAKO ODDATI NAROČILO, POPRAVEK VNOSNIH NAPAK, POTRDITEV PREJEMA)

4.1 Naslednje določbe veljajo za sklenitev spletne pogodbe in prevladajo nad kakršno koli drugačno določbo istega predmeta ustreznih smernic Conorzio.

4.2 Predstavitev izdelkov in storitev na spletnih straneh in/ali spletnih platformah pod domeno »dkv-mobility.com« ali »dkv-euroservice.com« kot »na voljo za spletno naročilo« ne pomeni pravno zavezujoče ponudbe Conorzia za sklenitev ustrezne pogodbe o nakupu in/ali storitvi, temveč je izključno nezavezujoča informacija o možnosti spletnega naročila pri elektronskem poslovanju.

4.3 Vse informacije o izdelkih in storitvah v brošurah, oglasih itd. – tudi glede cen – so nezavezujoči in se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila, razen če je izrecno podano zavezujoče zagotovilo.

4.4 Za oddajo naročila za nakup enega ali več izdelkov in/ali storitev prek spletne strani se morate prijaviti s svojimi podatki za dostop na spletni strani www.dkv-consorzio.com, izpolniti morate obrazec spletnega naročila, ki ga najdete v spletni trgovini B2B, in ga ustrezno izpolnjenega (tj. označenega) elektronsko poslati Conorziju po ustreznih navodilih.

4.5 Spletni obrazec za naročilo in povezane veljavne smernice Conorzio vključujejo informacije o vsakem naročenem izdelku in/ali storitvi in ustrezni ceni na enoto (vključno z vsemi veljavnimi pristojbinami in davki), načinu plačila, ki ste ga izbrali, pogojih pošiljanja za kupljene izdelke in/ali storitve, stroških pošiljanja in dostave, povezavo do veljavnih smernic Conorzio in povezavo do teh posebnih pogojev (STCEBT). Cene so navedene v povezanih veljavnih smernicah Conorzio.

4.6 Pred oddajo spletnega obrazca naročila za nakup izdelkov in/ali storitev boste morali označiti, da ste prejeli, potrdili in sprejeli smernice Conorzio in te posebne pogoje (STCEBT); prav tako boste morali označiti (sprejeti), da v skladu s členoma 1341 in 1342 italijanskega civilnega zakonika izrecno odobravate nekatere posebne in omejevalne določbe zadevnih smernic Conorzio. Izvod smernic Conorzio in teh posebnih pogojev (STCEBT) natisnete z možnostjo tiskanja in ga shranite ali razmnožite za lastno uporabo.

4.7 Obrazec za naročilo bo shranjen v naši zbirki podatkov za čas, potreben za obdelavo vašega naročila, in v skladu z zakonom. Do obrazca za naročilo lahko dostopate tako, da se prijavite in obiščete razdelek z imenom *naročila* v območju računa.

4.8 Spletno naročilo stranke se zavezujoče sproži s klikom na elektronsko nadzorno ploščo (gumb za pošiljanje) »naročilo s stroški« v območju »nakupovalne košarice« na koncu postopka naročanja.

Pred klikom na gumb »Pošlji naročilo« je mogoče preveriti in spremeniti predhodno vnesene podatke in vsebino košarice, vključno s količinami, in/ali postopek naročila kadar koli preklicati tako, da zapustite zadevno spletno trgovino B2B; morebitne napake pri vnosu in popolnost podatkov, potrebnih za obdelavo naročila, so označene s tako imenovanim obvestilom o obveznih poljih.

4.9 Z oddajo naročila stranka Conorziju predloži zavezujočo in nepreklicno ponudbo za sklenitev ustrezne pogodbe za izdelke in/ali storitve, izbrane v nakupovalni košarici. Naročilo se šteje za oddano, ko Conorzio v elektronski obliki prejme vaš obrazec za naročilo in ko so podatki o naročilu preverjeni kot pravilni.

4.10 Po oddaji naročilnice bo Conorzio obdelal vaše naročilo; Conorzio lahko zavrne obdelavo nakupa, če ni zadostnih jamstev o plačilni sposobnosti, če so naročila nepopolna ali napačna, če izdelki ali storitve niso več na voljo ali iz drugih razlogov in vas o tem obvesti.

4.11 Z oddajo spletnega naročila brezpogojno sprejmete in se zavezete, da boste upoštevali določbe smernic Conorzio in teh posebnih pogojev (STCEBT). Če se ne strinjate z nekaterimi določbami smernic Conorzio in/ali teh posebnih pogojev (STCEBT), ne oddajte naročilnice za nakup izdelkov in/ali storitev na spletnih straneh www.dkv-mobility.com in www.dkv-euroservice.com.

4.12 Z oddajo obrazca za naročilo se strinjate in sprejmete tudi dodatne pogoje, vsebovane na spletnih straneh www.dkv-mobility.com in www.dkv-euroservice.com, tudi prek povezav, vključno s splošnimi pogoji za uporabo spletnega portala in politiko zasebnosti spletnih strani www.dkv-mobility.com in www.dkv-euroservice.com.

4.13 Po oddaji obrazca za naročilo bo stranka prejela samodejno ustvarjeno elektronsko sporočilo, s katerim bo elektronsko potrdila prejem naročila (potrdilo o prejemu). Ta potrditev prejema ne pomeni sprejema naročnikove

ponudbe s pravnimi učinki; pogodba ni sklenjena s potrditvijo prejema.

4.14 Pogodba se šteje za sklenjeno, ko stranka prejme potrditev Consorzia o sprejemu.

5. INFORMACIJE O SHRANJEVANJU BESEDILA POGODBE, JEZIKIH POGODBE, OMEJITVAH NAROČIL ZA SPLETNA NAROČILA

5.1 Smernice Consorzio in te STCEBT so stranki kadar koli na voljo za prevzem pod povezavo »Smernice« na strani [Prenos smernic, objavljenih na DKV – DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](https://www.dkv-mobility.com).

5.2 Pogodbeni jezik je določen z možnostjo izbire jezika, ki je stranki na voljo na ustreznem spletnem mestu ali spletni platformi, prek katere se lahko oddajajo spletna naročila, in ga izbere stranka. Consorzio si pridržuje pravico, da kupcu izda račune in dobavnice tudi v ustreznem nacionalnem jeziku, odvisno od države dobave.

5.3 Veljajo naslednje omejitve dostave:

Dostava ali posredovanje naročil DKV BOX EUROPE, oddanih prek spletnih trgovin B2B DKV, je trenutno mogoča le strankam, ki imajo naslov za dostavo v eni od naslednjih držav:



6. VARSTVO PODATKOV

6.1 Consorzio zagotavlja svoje izdelke in storitve v skladu z veljavnimi določbami zakonov o varstvu podatkov. Dodatne opombe in informacije o varstvu podatkov so na voljo na spletni strani družbe DKV na naslovu [datenschutz-en.pdf \(dkv-mobility.com\)](#).

6.2 Za spletna mesta in/ali spletne platforme družbe DKV, vključno s spletnimi trgovinami B2B DKV ali drugimi možnostmi naročanja v elektronskem poslovanju, se uporabljajo določbe družbe DKV o varstvu podatkov. Najdete jih na spletni strani DKV na povezavi [Datenschutz – DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

7. KONČNE DOLOČBE

7.1 Če je ali postane katera koli določba teh STCEBT v celoti ali delno neveljavna ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb. V tem primeru se neveljavna ali neizvršljiva določba nadomesti z novo določbo, ki je čim bolj podobna regulativni vsebini stare določbe. Enako velja, če ti STCEBT vsebujejo vrzeli, ki jih je treba urediti.

7.2 Consorzio si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni in/ali prilagodi te STCEBT. Veljavni STCEBT je na voljo na spletni strani DKV pod povezavo [Prenos smernic, objavljenih na DKV – DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#)

7.3 Za trenutne STCEBT velja italijansko pravo z izrecno izključitvijo Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG, Dunaj 1980) in brez upoštevanja italijanskih kolizijskih določb ter izključne pristojnosti sodišča v Milanu (Italija).