

**Zvláštní podmínky pro elektronické obchodní transakce („ZPEOT“)
Sdružení Conorzio DKV EURO SERVICE
(od listopadu 2023)**

Obsah

1. DEFINICE	2
2. INFORMACE O PRODEJCI	2
3. OBCHODNÍ POLITIKA A OBLAST PŮSOBNOSTI TĚCHTO ZVLÁŠTNÍCH PODMÍNEK PRO ELEKTRONICKÉ OBCHODNÍ TRANSAKCE (ZPEOT)	2
4. INFORMACE O UZAVŘENÍ SMLOUVY (JAK ZADAT OBJEDNÁVKU, OPRAVA ZADANÝCH ÚDAJŮ, POTVRZENÍ O PŘIJETÍ).....	3
5. INFORMACE O ULOŽENÍ TEXTU SMLOUVY, JAZYCÍCH SMLOUVY, OMEZENÍ OBJEDNÁVEK V PŘÍPADNĚ ONLINE OBJEDNÁVEK.	4
6. OCHRANA ÚDAJŮ	4
7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	4

1. DEFINICE

1.1 „Sdružením Consorzio“ se rozumí sdružení podniků s názvem Consorzio DKV EURO SERVICE, se sídlem na adrese Viale Stazione n. 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962 a kanceláři na adrese Via Messina 38, Procaccini Center – Torre C, 20154 Milano, telefonní číslo +39 02 74201511, číslo faxu +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962; e-mail info@dkv-mobility.com.

1.2 „Prodejcem“ se rozumí sdružení Consorzio.

1.3 „Zákazníkem“ se rozumí člen sdružení Consorzio podle stanov a vnitřních předpisů sdružení Consorzio, tj. společnost nebo fyzická osoba jednající za účelem podnikání, která je již registrována jako člen sdružení Consorzio a má vytvořen uživatelský účet na adrese <https://www.dkv-consorzio.com>.

1.4 „Pokyny sdružení Consorzio“ odkazují na všeobecné obchodní podmínky sdružení Consorzio pro příslušné produkty a služby, které jsou k dispozici na odkaze [Stažení Pokynů zveřejněných na stránkách DKV - DKV MOBILITY](#) (www.dkv-mobility.com).

1.5 „Objednávkovým formulářem“ se rozumí žádost zákazníka o koupi zboží nebo služby nabízené sdružením Consorzio.

1.6 „ZPEOT“ jsou tyto zvláštní podmínky pro elektronické obchodní transakce pro elektronické objednávání produktů a služeb nabízených sdružením Consorzio.

2. INFORMACE O PRODEJCI

Společnost Consorzio DKV EURO SERVICE, se sídlem na adrese Viale Stazione n. 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962 a místní pobočkou na adrese Via Messina 38, Procaccini Center – Torre C, 20154 Milano, telefonní číslo +39 02 74201511, číslo faxu +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962.

E-mail info@dkv-mobility.com

3. OBCHODNÍ POLITIKA A OBLAST PŮSOBNOSTI TĚCHTO ZVLÁŠTNÍCH PODMÍNEK PRO ELEKTRONICKÉ OBCHODNÍ TRANSAKCE (ZPEOT)

3.1 Sdružení Consorzio nabízí výrobky a služby k prodeji na internetovém portálu <https://www.dkv-consorzio.com> společností DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, se sídlem na adrese Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen.

3.2 Veškeré nabídky produktů a služeb jsou určeny výhradně členům sdružení Consorzio, kteří jsou označeni jako zákazníci ve smyslu článku 1.1; Sdružení Consorzio si vyhrazuje právo nezpracovávat objednávky přijaté od uživatelů, kteří nejsou zákazníky, a jakékoli jiné objednávky, které nejsou v souladu s obchodní politikou sdružení Consorzio.

3.3 Následující Zvláštní podmínky pro elektronické obchodní transakce (dále také „ZPEOT“) upravují nabídku, předávání a přijímání objednávek týkajících se produktů a služeb na www.dkv-consorzio.com, mezi sdružením Consorzio a zákazníkem.

3.4 Tyto ZPEOT se kromě příslušných Pokynů sdružení Consorzio vztahují na internetové objednávky produktů a služeb prováděné zákazníky na www.dkv-consorzio.com.

3.5 Produkty a služby objednávané přes internet se poskytují – s výhradou zvláštních ustanovení o uzavírání smluv v oddíle 4 těchto ZPEOT – na základě příslušných Pokynů sdružení Consorzio platných v daném okamžiku. Aktuálně platné Pokyny konsorcia jsou k dispozici na [Stažení Pokynů zveřejněných na stránkách DKV - DKV MOBILITY](#) (www.dkv-mobility.com) a jsou rovněž k dispozici v uživatelském účtu zákazníka prostřednictvím odkazu v rámci procesu online objednávání. Zákazník může kliknout na odkaz na Pokyny, vzít je na vědomí, uložit a vytisknout si je.

3.6 Platí rovněž Všeobecné uživatelské podmínky pro internetový portál a Zásady ochrany osobních údajů, které naleznete na www.dkv-mobility.com a www.dkv-euroservice.com.

3.7 Produkty a služby zakoupené na <https://www.dkv-consorzio.com> od Consorzio prodává zákazníkovi přímo

Consorzio.

4. INFORMACE O UZAVŘENÍ SMLOUVY (JAK ZADAT OBJEDNÁVKU, OPRAVA ZADANÝCH ÚDAJŮ, POTVRZENÍ O PŘIJETÍ).

4.1 Následující ustanovení se vztahují na uzavření smlouvy online a mají přednost před jakýmkoli odlišným ustanovením stejného předmětu příslušných Pokynů sdružení Consorzio.

4.2 Prezentace produktů a služeb na webových stránkách a/nebo online platformách pod doménou „dkv-mobility.com“ nebo „dkv-euroservice.com“ jako „dostupné pro online objednávku“ nepředstavuje právně závaznou nabídku na uzavření příslušné kupní smlouvy a/nebo smlouvy o poskytování služeb ze strany sdružení Consorzio, ale je pouze nezávaznou informací o možnosti online objednávky v rámci elektronických obchodních transakcí.

4.3 Veškeré informace o produktech a službách v brožurách, reklamách apod. – rovněž pokud jde o ceny – jsou nezávazné a mohou se změnit bez předchozího upozornění, pokud není výslovně uvedeno závazné ujištění.

4.4 Chcete-li zadat objednávku na nákup jednoho nebo více produktů a/nebo služeb prostřednictvím webových stránek, musíte se přihlásit svými přístupovými údaji na www.dkv-consorzio.com, musíte vyplnit online objednávkový formulář, který najdete v internetovém obchodě B2B, a řádně vyplněný (tj. označený) jej elektronicky zaslat sdružení Consorzio podle příslušných pokynů.

4.5 Online objednávkový formulář a propojené platné Pokyny sdružení Consorzio obsahují informace o každém objednaném produktu a/nebo službě a odpovídající jednotkové ceně (včetně všech platných poplatků a daní), způsobu platby, který jste si zvolili, podmínkách dopravy zakoupených produktů a/nebo služeb, nákladech na dopravu a doručení, odkaz na platné Pokyny sdružení Consorzio a odkaz na tyto zvláštní podmínky (ZPEOT). Ceny jsou uvedeny v přípojených platných Pokynech sdružení Consorzio.

4.6 Před odesláním online objednávkového formuláře pro nákup produktů a/nebo služeb budete požádáni o označení, že jste obdrželi, berete na vědomí a souhlasíte s Pokyny sdružení Consorzio a těmito Zvláštními podmínkami (ZPEOT); budete rovněž požádáni o potvrzení (souhlas), že podle článků 1341 a 1342 italského občanského zákoníku výslovně schvalujete některá zvláštní a omezující ustanovení příslušných Pokynů sdružení Consorzio. Kopii Pokynů sdružení Consorzio a těchto zvláštních podmínek (ZPEOT) si vytisknete pomocí volby tisku a kopii si uložíte nebo vytvoříte pro vlastní potřebu.

4.7 Objednávkový formulář bude v naší databázi uložen po dobu nezbytnou ke zpracování vaší objednávky a v souladu se zákonem. K objednávkovému formuláři se dostanete, když se přihlásíte a navštívíte oddíl s názvem *objednávky* v oblasti pro přístup účtu.

4.8 Online objednávka zákazníka je závazně spuštěna kliknutím na elektronický ovládací panel (tlačítko odeslat) „*objednávka s náklady*“ v oblasti „*nákupní košík*“ na konci procesu objednávání.

Před kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“ lze zkontrolovat a změnit dříve zadané údaje a obsah nákupního košíku, včetně množství a/nebo kdykoli zrušit proces objednávky opuštěním příslušného internetového obchodu B2B; případné chyby při zadávání a úplnost údajů potřebných pro zpracování objednávky signalizuje tzv. upozornění na povinná pole.

4.9 Odesláním objednávky předkládá zákazník sdružení Consorzio závaznou a neodvolatelnou nabídku na uzavření příslušné smlouvy na produkty a/nebo služby vybrané v nákupním košíku. Objednávka se považuje za odeslanou, jakmile sdružení Consorzio obdrží váš objednávkový formulář v elektronické podobě a údaje v objednávce byly ověřeny jako správné.

4.10 Po odeslání objednávkového formuláře sdružení Consorzio zpracuje vaši objednávku; sdružení Consorzio může odmítnout zpracování nákupů, pokud neexistují dostatečné záruky platební schopnosti, pokud jsou objednávky neúplné nebo nesprávné, nebo pokud produkty či služby již nejsou k dispozici, nebo z jiných důvodů, o čemž vás informuje.

4.11 Odesláním objednávkového formuláře online bezvýhradně přijímáte a zavazujete se dodržovat ustanovení Pokynů sdružení Consorzio a těchto zvláštních podmínek (ZPEOT). Pokud nesouhlasíte s některými ustanoveními Pokynů sdružení Consorzio a/nebo těchto Zvláštních podmínek (ZPEOT), nezasílejte prosím objednávkový formulář na nákup produktů a/nebo služeb na www.dkv-mobility.com a www.dkv-euroservice.com.

4.12 Odesláním objednávkového formuláře souhlasíte a přijímáte také další podmínky uvedené na www.dkv-mobility.com a www.dkv-euroservice.com, a to i prostřednictvím odkazů, včetně Všeobecných uživatelských podmínek pro internetový portál a Zásad ochrany osobních údajů na www.dkv-mobility.com a www.dkv-euroservice.com.

4.13 Po odeslání objednávkového formuláře obdrží zákazník automaticky vygenerovaný e-mail, kterým je přijetí objednávky elektronicky potvrzeno (potvrzení o přijetí). Toto potvrzení o přijetí nepředstavuje přijetí nabídky zákazníka s právními účinky; smlouva není potvrzením o přijetí uzavřena.

4.14 Smlouva se považuje za uzavřenou okamžikem, kdy zákazník obdrží potvrzení o přijetí od sdružení Consorzio.

5. INFORMACE O ULOŽENÍ TEXTU SMLOUVY, JAZYCÍCH SMLOUVY, OMEZENÍ OBJEDNÁVEK V PŘÍPADNĚ ONLINE OBJEDNÁVEK.

5.1 Pokyny Konsorzia a tyto STCEBT jsou Zákazníkovi kdykoli k dispozici k nahlédnutí pod odkazem „Pokyny“ na stránce [Stažení Pokynů zveřejněných na stránkách DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

5.2 Smluvní jazyk se určuje podle možnosti volby jazyka, kterou má zákazník k dispozici na příslušné webové stránce nebo online platformě, prostřednictvím které může zákazník podávat a vybírat online objednávky. Sdružení Consorzio si vyhrazuje právo poskytnout zákazníkovi faktury a dodací listy také v příslušném národním jazyce v závislosti na zemi dodání.

5.3 Uplatňují se následující omezení pro doručování:

Dodání nebo poskytnutí objednávek DKV BOX EUROPE zadaných prostřednictvím internetových obchodů B2B DKV lze v současné době provést pouze zákazníkům, kteří mají doručovací adresu v jedné z následujících zemí:



6. OCHRANA ÚDAJŮ

Sdružení Consorzio poskytuje své produkty a služby v souladu s platnými ustanoveními zákonů o ochraně osobních údajů. Další poznámky a informace o ochraně údajů naleznete na webových stránkách DKV na adrese [datenschutz-en.pdf \(dkv-mobility.com\)](#).

6.2 Pro webové stránky a/nebo online platformy DKV, včetně B2B webových obchodů DKV nebo jiných možností objednávek v elektronickém obchodě, platí ustanovení DKV o ochraně údajů. Jsou k dispozici na webových stránkách společnosti na [Datenschutz - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1 Pokud některé ustanovení těchto ZPEOT je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným zcela nebo zčásti, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. V takovém případě se neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradí novým ustanovením, které se co nejvíce blíží právnímu obsahu staršího ustanovení. Totéž platí, pokud tyto ZPEOT obsahují mezery vyžadující regulaci.

7.2 Sdružení Consorzio si vyhrazuje právo tyto ZPEOT kdykoli změnit a/nebo upravit. Aktuální ZPEOT naleznete na webových stránkách DKV pod odkazem [Stažení Pokynů zveřejněných na stránkách DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#)

7.3 Tyto ZPEOT se řídí italským právem s výslovným vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG, Vídeň 1980) a bez ohledu na italská kolizní ustanovení a výlučnou příslušnost soudu v Miláně (Itálie).