

# Bijzondere voorwaarden 'elektronische handel'

**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**

**(Stand: augustus 2019)**



## **1. TOEPASSINGSGEBIED VAN DEZE BIJZONDERE VOORWAARDEN**

- 1.1. De bijzondere voorwaarden 'elektronische handel' gelden naast de op dat moment geldende algemene voorwaarden (hierna ook 'AV' genoemd) van **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (hierna ook **DKV** genoemd), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, Duitsland voor **online bestelprocessen van leveringen en diensten** door klanten via de online bestelkanalen van DKV.
- 1.2. Alle aanbiedingen van leveringen en diensten zijn uitsluitend gericht op klanten die minstens 18 jaar zijn en ondernemer zijn in de zin van § 14 lid 1 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek).
- 1.3. De online bestelde leveringen en diensten worden, met inachtneming van de bijzondere bepalingen over het afsluiten van overeenkomsten in alinea 2 van deze bijzondere voorwaarden, uitgevoerd op basis van de op dat moment geldende algemene voorwaarden van DKV. De op dat moment geldende algemene voorwaarden kunnen op [www.dkv-euroservice.com/agb](http://www.dkv-euroservice.com/agb) worden geraadpleegd en zijn ook beschikbaar in het kader van het online bestelproces.

## **2. AFSLUITEN VAN OVEREENKOMSTEN, CORRECTIE VAN INVOERFOUTEN, BEVESTIGING VAN ONTVANGST**

Voor online bestellingen gelden de volgende regels voor het afsluiten van de overeenkomst, in afwijking van de bepalingen van de in alinea 1.3 genoemde algemene voorwaarden:

- 2.1. De leveringen en diensten die op onze websites en/of online platforms worden gepresenteerd als 'online bestelbaar' zijn geen juridisch bindend aanbod voor het afsluiten van een overeenkomstige koop- en/of dienstenovereenkomst door DKV, maar vormen slechts niet-bindende informatie over de online bestelbaarheid bij elektronische handel, in de zin van een zogenaamd invitatio adofferendum (uitnodiging tot het indienen van een (online) aanbod door de klant).
- 2.2. Alle informatie over leveringen en diensten in brochures, advertenties, enz., ook met betrekking tot de prijzen, zijn niet-bindend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk een bindende belofte wordt gemaakt.
- 2.3. Een online bestelling door de klant wordt bindend geactiveerd door op het elektronische bedieningspaneel (verzendknop) 'met verplichte betaling bestellen' te klikken in het gedeelte 'winkelwagen' aan het einde van het bestelproces.

Voordat u op de verzendknop 'met verplichte betaling bestellen' klikt, kunnen de eerder ingevoerde gegevens en de inhoud van de winkelwagen worden gecontroleerd of gewijzigd, kunnen de bestelhoeveelheden worden gewijzigd en/of kan het bestelproces te allen tijde worden geannuleerd door de betreffende B2B-online shop te verlaten. Eventuele invoerfouten en de volledigheid van de informatie die nodig is voor de verwerking van de bestelling, worden gegarandeerd door zogenaamde verplichte velden.

Door de bestelling te versturen doet de klant een bindend aanbod aan DKV om een overeenkomstige overeenkomst te sluiten voor de in de winkelwagen geselecteerde leveringen en/of diensten (artikel 145 van het Duits Burgerlijk Wetboek).

- 2.4. Na ontvangst van het koopvoorstel ontvangt de klant een automatisch gegenereerde e-mail ter bevestiging van de elektronische ontvangst van de bestelling (ontvangstbevestiging). Deze ontvangstbevestiging betekent geen aanvaarding van het aanbod van de klant in juridische zin. Er wordt geen overeenkomst gesloten door de ontvangstbevestiging.
- 2.5. Op de aanvaarding van het aanbod van de klant om een overeenkomst te sluiten, zijn de algemene voorwaarden van DKV van toepassing die gelden voor de bestelde leveringen en/of diensten (zie alinea 1.3), onder voorbehoud van een positieve bevestiging van de status van de klant als ondernemer (zie alinea 1.2).

**Bijzondere voorwaarden 'elektronische handel'**  
**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**  
**(Stand: augustus 2019)**



**3. OPSLAG VAN DE TEKST VAN DE OVEREENKOMST, TALEN VAN DE OVEREENKOMST, GEDRAGSCODES, BESTELRESTRICTIES VOOR ONLINE BESTELLINGEN**

- 3.1. De algemene voorwaarden en contractuele teksten die van toepassing zijn op online geplaatste bestellingen, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden 'elektronische handel', kunnen op elk moment door de klant worden geraadpleegd op de DKV-website onder de link 'Algemene voorwaarden'. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden beschikbaar onder de in alinea 1.3 genoemde link en zijn de bijzondere voorwaarden 'elektronische handel' beschikbaar op [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien).
- 3.2. De contractuele taal wordt bepaald door de taalkeuzeoptie die op de desbetreffende website of het desbetreffende online platform waarmee online bestellingen kunnen worden geplaatst, beschikbaar zijn voor de klant en die de klant heeft geselecteerd. DKV behoudt zich het recht voor om facturen en leveringsbonnen ook in de betreffende landstaal aan de klant te verstrekken, afhankelijk van het land van levering.
- 3.3. De relevante gedragscodes die DKV heeft onderschreven, staan op de DKV-website onder de link 'Verantwoordelijkheid'.
- 3.4. De volgende leveringsbeperkingen zijn van toepassing: De levering of terbeschikkingstelling van bestellingen via de B2B DKV-webshops is momenteel enkel mogelijk voor klanten die een leveradres hebben in een van de volgende landen:  
Duitsland, Frankrijk, Italië, Polen, Tsjechië.

**4. GEGEVENSBECHERMING**

- 4.1. DKV levert haar leveringen en diensten in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming en/of telecommunicatie. Meer informatie over gegevensbescherming is beschikbaar op de DKV-website [www.dkv-euroservice.com/datenschutz](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz).
- 4.2. Voor onze websites en/of online platforms, waaronder de B2B DKV-webshops of andere bestelmogelijkheden bij elektronische handel, zijn de in alinea 4.1 genoemde DKV-gegevensbeschermingsbepalingen van overeenkomstige toepassing.

**5. SLOTBEPALINGEN**

- 5.1. Indien een bepaling van deze bijzondere voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar is of wordt, heeft dat geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. In dat geval wordt de ongeldige of onuitvoerbare bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die de inhoud van de oude bepaling zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde geldt indien deze bijzondere voorwaarden hiaten bevatten die moeten worden gereguleerd.
- 5.2. DKV behoudt zich het recht voor deze bijzondere voorwaarden voor elektronische handel te allen tijde te wijzigen en/of aan te passen. De huidige bijzondere voorwaarden zijn beschikbaar op de DKV-website [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien).
- 5.3. Het toepasselijke recht en de bevoegde rechterlijke instantie worden bepaald door de huidige algemene voorwaarden van DKV.