



DKV LIVE Serviceoption – LEISTUNGSBESCHREIBUNG DKV LIVE x BOX EUROPE

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Stand: Februar 2022, Version 1.0)

1. ALLGEMEINES

In Verbindung mit der DKV BOX EUROPE bietet DKV seinen Kunden die DKV LIVE Serviceoption DKV LIVE x BOX EUROPE an (nachfolgend auch als „Serviceoption“ bezeichnet). Die Serviceoption kann abweichende Leistungsinhalte gegenüber dem DKV LIVE Basisprodukt beinhalten. DKV LIVE wird dem Kunden als „Software as a Service“ bzw. als „Application-Service-Providing“ per Online-Zugriff über das Internet bereitgestellt. Es gelten die Besondere Bedingungen „DKV LIVE“ in der jeweils gültigen Fassung. Die Rahmenbedingungen und Leistungsinhalte der Serviceoption werden nachfolgend beschrieben.

1.1. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN DES KUNDEN

Für die Leistungserfüllung ist eine einem Fahrzeug zugeordnete DKV BOX EUROPE inkl. aktiviertem Mautservice erforderlich. Für die korrekte Installation und Stromversorgung der DKV BOX EUROPE im Fahrzeug ist der Kunde verantwortlich.

Darüber hinaus benötigt der Kunde ein modernes Endgerät, mit einem für die Nutzung des DKV LIVE Portals, kompatiblen Internetbrowser sowie einen Emailaccount.

Für die Nutzung der DKV LIVE App wird ein Zugang zum Apple App Store oder Google Playstore, sowie ein entsprechend den Vorgaben des Storeanbieters, mit der DKV LIVE App kompatibles Endgerät benötigt.

Für die Internetverbindung der Endgeräte zur Portal- und Appnutzung ist der Kunde verantwortlich.

1.2. LIEFERFRISTEN

Für die Lieferung der DKV BOX EUROPE gelten die Bedingungen der DKV BOX EUROPE. Die Bereitstellung der Serviceoption DKV LIVE x BOX EUROPE über das DKV LIVE Portal kann im Einzelfall bis zu 10 Werktagen dauern.

1.3. GEGENSTAND DER DATENÜBERMITTLUNG / DATEN

Die DKV BOX EUROPE stellt die für die Serviceoption erforderlichen geositionsbezogenen Informationen in regelmäßigen Intervallen zur Darstellung im DKV LIVE Portal zur Verfügung.

DKV sichert für die Dauer des Vertrags, die Verfügbarkeit von historischen Daten von mindestens einem Jahr zu. Der Kunde hat die Möglichkeit die Daten herunterzuladen oder bei DKV anzufordern. Die Einhaltung der gesetzlichen Verahrungsfristen für Geschäftsbriefe obliegt dem Kunden.

Es gelten die Datenschutzinformationen der DKV Euro Service GmbH + Co. KG in der jeweils gültigen Fassung.

1.4. DATENÜBERMITTLUNG / MOBILFUNKKONNEKTIVITÄT

Die Übermittlung der Daten von der DKV BOX EUROPE erfolgt per Mobilfunk unter Verwendung von SIM-Karten; anfallende Mobilfunkkosten werden von DKV getragen.

Die Verfügbarkeit der bereitgestellten Mobilfunkverbindung richtet sich nach den technischen und betrieblichen Möglichkeiten des jeweils eingesetzten Mobilfunkbetreibers. Der Dienst kann unter anderem durch geografische, atmosphärische oder sonstige Bedingungen und/oder Umstände beeinträchtigt werden oder sein, auf die DKV keinen Einfluss hat. Eine jederzeitige, ununterbrochen störungsfreie Mobilfunkkonnektivität kann vor diesem Hintergrund nicht zugesagt werden; für die jeweilige Verfügbarkeit ist insoweit der eingesetzte Mobilfunkbetreiber verantwortlich.



2. DKV LIVE x BOX EUROPE SERVICEOPTION

Das DKV LIVE Webportal ist die zentrale Steuerungsoberfläche für den Kunden zur Nutzung der DKV LIVE Services, welche über <http://www.dkvlive.eu> im Internet aufgerufen werden kann.

Sofern der Kunde beabsichtigt die DKV LIVE App zu nutzen, kann diese über den Apple Store bzw. den Google Playstore bezogen werden.

Nachfolgende Funktionalitäten stehen im Rahmen der Serviceoption zur Verfügung. Der Service unterliegt regelmäßigen Anpassungen und Erweiterungen. Einzelne Funktionen können von der jeweiligen Nutzerrolle abhängig sein.

Funktion	Kurzbeschreibung	DKV LIVE Portal	DKV LIVE App ²
Organisationsverwaltung	Standortverwaltung	✓	-
	Mitarbeiterverwaltung	✓	-
	Nutzeradministration	✓	-
	App-Einladung	✓	-
	Profilverwaltung	✓	free
	API Self-Service (GPS Datenabholung)	✓	-
Flottenverwaltung	Fahrzeugübersicht inkl. Verknüpfungen (Fahrzeug / Geräte / DKV Tankkarten)	✓	-
	Fahrzeugspezifikation (Kennzeichen, Fahrzeugklasse, Hersteller, Typ, Kraftstoffart, Tankgröße, ...)	✓	-
	Geräteübersicht	✓	-
	DKV Tankkartenübersicht	✓	-
	DKV Kartensperre ¹	✓	-
Track & Trace	Fahrzeugposition	✓	-
	Geozonen	✓	-
	Spuranzeige / Fahrtenbuch	✓	-
	Spur Report Download	✓	-
Kundenverwaltung	Stammdatenpflege (Adresse, Anweisungen)	✓	-
Tourenverwaltung (TMS)	Tourenverwaltung und -übersicht	✓	-



	Tourenliste für den Fahrer	✓	registered
	Tourenbasierter Chat	✓	registered
	Tourenstatus	✓	registered
	Tourendokumentation (Lieferscheine, Bilder, ...)	✓	registered
Navigation	Kartensuche nach DKV Service Stationen	-	free
	Navigation	-	registered
Alarme	Alarmübersicht	✓	-
	Tankalarne <ul style="list-style-type: none"> • Überbetankung • Fahrzeug nicht an Tankstelle 	✓	-
	Geozonen <ul style="list-style-type: none"> • Ankunft • Verlassen • Aufenthaltsdauer 	✓	-

¹ Die technische Weitergabe an das Autorisierungssystem von DKV kann im Einzelfall bis zu 24h in Anspruch nehmen. DKV kann nicht für bis zur Sperrung ausgeführte Transaktionen in Anspruch genommen werden, sofern der Kunde eine unverzügliche Kartensperre nicht über die dafür vorgesehene Telefonhotline meldet.

² free: Funktion ist für alle App Nutzer verfügbar.

registered: Funktion ist nur für registrierte und eingeladene Nutzer verfügbar



3. MOBILFUNKABDECKUNG

Land / Region	Mobilfunkabdeckung DKV LIVE x BOX EUROPE
Albanien	-
Armenien	-
Belarus	-
Belgien	X
Bosnien & Herzegowina	-
Bulgarien	X
Dänemark	X
Deutschland	X
Estland	X
Faröer Inseln	-
Finnland	X
Frankreich	X
Georgien	-
Gibraltar	-
Griechenland	X
Grönland	-
Großbritannien	X
Irland	X
Island	-
Italien	X
Kasachstan	-
Kosovo	-
Kroatien	X
Lettland	X
Liechtenstein	X
Litauen	X
Luxemburg	X
Malta	X
Marokko	-
Mazedonien	-
Moldawien	-
Monaco	-
Montenegro	-
Niederlande	X
Norwegen	X
Österreich	X
Polen	X
Portugal	X
Rumänien	X
Russland	-
San Marino	-
Schweden	X
Schweiz	X*
Serbien	-
Slowakei	X
Slowenien	X
Spanien	X
Tschechische Republik	X
Türkei	-
Ukraine	-
Ungarn	X
Vatikan	-
Zypern	X

* Schweiz: Aufgrund des nationalen Abbaus des 2G-Netzes kann es zu dauerhaften funktionalen Einschränkungen oder Ausfällen innerhalb der Schweiz kommen. Daten werden innerhalb der Schweiz gesammelt und über ein wieder verfügbares Mobilfunknetz übersendet.

* * *