



## Wytyczne DKV w zakresie zamawiania i korzystania z telematycznych urządzeń do ewidencjonowania opłat drogowych („DKV BOX”)

### Spis treści

|         |   |   |
|---------|---|---|
| Część A | Objaśnienia pojęć .....   | 2 |
| Część B | Postanowienia ogólne .....  | 4 |
| 1       | PRZEDMIOT WYTYCZNYCH .....  | 4 |
| 1.1     | Wyrażenie zgody na obowiązywanie niniejszych wytycznych .....   | 4 |
| 1.2     | Rejestracja, obowiązek udzielenia informacji przez Klienta .....  | 4 |
| 2       | DOSTAWA URZĄDZEŃ DKV BOX .....  | 4 |
| 2.1     | Dostawa .....   | 4 |
| 2.2     | Własność .....  | 4 |
| 3       | WARUNKI KORZYSTANIA .....   | 5 |
| 3.1     | Montaż .....  | 5 |
| 3.2     | Korzystanie .....   | 5 |
| 4       | WYNAGRODZENIE, WYSTAWIANIE FAKTUR .....   | 5 |
| 4.1     | Wynagrodzenie, marża od opłat .....   | 5 |
| 4.2     | Rabaty/zniżki .....   | 5 |
| 4.3     | Wystawianie faktur .....  | 5 |
| 5       | UTRATA, KRADZIEŻ, AWARIA, ZNISZCZENIE, USZKODZENIE .....  | 5 |
| 5.1     | Kradzież, utrata lub inny rodzaj zaginięcia .....   | 5 |
| 5.2     | Niesprawność DKV BOX .....  | 5 |
| 5.3     | Wymiana DKV BOX .....   | 6 |
| 5.4     | Czasowa blokada urządzeń .....  | 6 |
| 5.5     | Odpowiedzialność cywilna Klienta .....  | 6 |
| 6       | UMOWY JEDNOSTKOWE DOTYCZĄCE USŁUG ZWIĄZANYCH Z OPŁATAMI DROGOWYMI/USŁUG OPŁAT<br>DROGOWYCH .....                                      | 6 |
| 6.1     | Postanowienia ogólne .....  | 6 |
| 6.2     | Zawarcie umowy w przypadku odcinków Free-Flow .....   | 6 |
| 6.3     | Ewidencjonowanie uzupełniające korzystania z odcinków drogi objętych opłatą drogową (Lista<br>ewidencjonowania uzupełniającego) ..... | 6 |
| 7       | REKLAMACJA/Warunki specjalne przedsiębiorstw opłat drogowych .....  | 7 |
| 7.1     | Postanowienia ogólne .....  | 7 |
| 7.2     | Termin reklamacji .....   | 7 |
| 8       | PRZETWARZANIE DANYCH, OCHRONA DANYCH .....  | 7 |
| 8.1     | Postanowienia ogólne .....  | 7 |
| 8.2     | Ewidencjonowanie uzupełniające opłat drogowych .....  | 7 |
| 8.3     | Nieuiszczenie opłat drogowych .....   | 8 |
| 8.4     | Pozostałe informacje dotyczące ochrony danych .....   | 8 |
| 9       | OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, ODSYŁKA .....  | 8 |
| 9.1     | Okres obowiązywania umowy .....   | 8 |
| 9.2     | Wydawanie urządzeń DKV BOX, odsyłka .....   | 8 |
| 9.3     | Opłata za urządzenie .....  | 8 |
| 10      | INFORMACJE RÓŻNE .....  | 8 |
| 10.1    | Zmiany wytycznych .....   | 8 |
| 10.2    | Ogólne Warunki Handlowe DKV i zastosowanie prawa niemieckiego .....   | 8 |
| 10.3    | Zakres obowiązywania i interpretacja w przypadku klientów zagranicznych .....   | 8 |
|         | Część C Postanowienia specjalne .....   | 8 |
| 11      | FRANCJA TIS PL .....  | 8 |
| 11.1    | Rozliczenie .....   | 8 |
| 11.2    | Rabaty .....  | 9 |
| 12      | HISZPANIA VIA-T .....   | 9 |
| 13      | DANIA – SZWECJA MOST ÖRESUND/DANIA MOST STOREBAELT .....  | 9 |
| 14      | AUSTRIA GO MAUT .....   | 9 |
| 15      | WŁOCHY .....  | 9 |

Objaśnienia pojęć, postanowienia ogólne i postanowienia specjalne są nieodłącznym elementem niniejszych wytycznych.



## Część A Objaśnienia pojęć

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| „OWH”                         | oznacza Ogólne Warunki Handlowe DKV.   |
| „Umowa abonamentowa”          | określa umowę między DKV a Klientem, która umożliwia klientowi korzystanie z jednego lub więcej urządzeń DKV BOX i obejmuje następujące elementy: <ul style="list-style-type: none"><li>- formularz zamówienia urządzenia DKV BOX;</li><li>- niniejsze wytyczne; oraz</li><li>- OWH.</li></ul>   |
| „Sieć punktów akceptacji”     | określa sieć tras i/lub autostrad, dla których określone urządzenie DKV BOX jest zarejestrowane i z którymi jest kompatybilne, łącznie z płatnymi parkingami, tunelami, mostami i promami, o ile rozliczenie jest możliwe za pomocą urządzenia.  |
| „Podmiot wydający urządzenie” | podmiotem wydającym urządzenie DKV BOX jest DKV EURO Service GmbH + Co KG.   |
| „Dane”                        | wszystkie dane, które są gromadzone i/lub udostępniane przez Klienta w ramach umowy abonamentowej lub które są dla niego przeznaczone, wyłącznie w celu ewidencjonowania opłat drogowych.  |
| „DKV”                         | określa przedsiębiorstwo DKV Euro Service GmbH + Co. KG  |
| „DKV BOX”                     | określa telematyczne urządzenie do ewidencjonowania opłat drogowych (On Board Unit, „ <b>OBU</b> ”), udostępniane przez Podmiot wydający urządzenie (zwane dalej „ <b>urządzeniem</b> ”). Urządzenie DKV BOX służy do ewidencjonowania przypadających opłat drogowych za korzystanie z przypisanej do urządzenia sieci punktów akceptacji oraz za korzystanie z płatnych parkingów, tuneli, mostów i promów, o ile rozliczenie jest możliwe za pomocą urządzenia. Dostępne są następujące warianty: <ol style="list-style-type: none"><li><b>DKV BOX SELECT</b> używany przy korzystaniu z autostrad we Francji („TIS PL”), Hiszpanii („VIA-T”), Portugalii („VIA VERDE” oraz „SCUT”) oraz strzeżonych parkingów we Francji („TIS PL”) i Hiszpanii („VIA-T”), a także tuneli Liefkenshoek (Belgia), Warnowquerung oraz Herrentunnel (Niemcy), mostu Öresund („Öresund”) i Storebaelt Brücke („Storebaelt”).</li><li><b>DKV BOX TIS PL</b> do korzystania z francuskich autostrad (TIS PL) oraz monitorowanych parkingów we Francji (TIS PL) oraz tuneli Liefkenshoek (Belgia), Warnowquerung i Herren (Niemcy).</li><li><b>DKV BOX REETS</b> do korzystania z austriackich autostrad i dróg szybkiego ruchu („GO Maut”) oraz mostów Öresund (między Danią a Szwecją) i Storebaelt (Dania).</li><li><b>DKV BOX ITALIA</b> do korzystania z płatnych odcinków autostrad oraz – o ile została wydana akceptacja – do korzystania z płatnych parkingów, tuneli, mostów i promów, w ramach opłat pobieranych przez przedsiębiorstwa opłat drogowych.</li><li><b>DKV BOX ITALIA FLEET</b> do korzystania z płatnych odcinków autostrad oraz – o ile została wydana akceptacja – do korzystania z płatnych parkingów, tuneli, mostów i promów, w ramach opłat pobieranych przez przedsiębiorstwa opłat drogowych, dla pojazdów o masie do 3,5 t.</li><li><b>DKV BOX IBERICA FLEET</b> do korzystania z autostrad w Hiszpanii („VIA-T”) i Portugalii („VIA VERDE” i „SCUT”) oraz monitorowanych parkingów w i Hiszpanii („VIA-T”), a także tuneli w Niemczech (Warnowquerung i Herrentunnel) oraz w Belgii (Liefkenshoekunnel), dla pojazdów o masie do 3,5 t.</li></ol> Jeżeli w poniższych warunkach nie określono inaczej, niniejsze wytyczne dotyczą wszystkich ww. wariantów urządzenia DKV BOX. Za prawidłowy wybór urządzenia DKV BOX odpowiedzialny jest Klient. |
| „Odcinek Free-Flow”           | określa odcinek trasy składający się z jednego lub więcej pasa ruchu na objętej opłatami drogowymi drodze bez bramek, przy których pojazdy nie muszą się zatrzymywać ani hamować w celu zaewidencjonowania opłaty. Odcinek trasy jest wyposażony w odpowiednie systemy, np. belka z kamerami i czujnikami (zwana dalej także: „ <b>belką z kamerami</b> ”). Gdy Klienci przejeżdżają pod tym systemem, urządzenie DKV Box rejestruje objęty opłatą przypadek korzystania z drogi (proces zwany dalej także: „ <b>ewidencjonowaniem opłaty drogowej przez DKV BOX</b> ”).   |
| „Klient”                      | określa osobę prowadzącą działalność gospodarczą lub przedsiębiorstwo, która/które w celach komercyjnych zawarła/zawarło umowę z DKV, która umożliwia jej/mu korzystanie z KARTY DKV.  |
| „Wniosek Klienta”             | określa umowę zawieraną przez Klienta z DKV dotyczącą korzystania z KARTY DKV.   |
| „Opłata drogowa”              | pobierane przez przedsiębiorstwa opłat drogowych opłaty lub należności związane z korzystaniem z płatnych odcinków autostrad oraz z korzystaniem z płatnych parkingów, tuneli, mostów i promów.  |



- „Przedsiębiorstwa opłat drogowych” określa operatorów autostrad, tuneli, mostów, parkingów i promów, którzy akceptują elektroniczny system opłat drogowych.
- „Ewidencjonowanie uzupełniające” określa ewidencjonowanie na podstawie porównania z **Listą ewidencjonowania uzupełniającego** korzystania z odcinków drogi objętych opłatą drogową w razie nieprawidłowego i/lub niezrealizowanego zaewidencjonowania opłaty drogowej przez urządzenie DKV BOX, między innymi także na **odcinkach Free-Flow**.
- „Lista ewidencjonowania uzupełniającego” to plik zawierający określone dane (i) Klientów oraz (ii) ich wyposażonych w urządzenie DKV BOX pojazdów, który DKV przekazuje przedsiębiorstwom opłat drogowych w celu ewidencjonowania uzupełniającego. Pozwala to zaewidencjonować w urządzeniu DKV BOX objęte opłatą przypadki korzystania z drogi w późniejszym czasie, tzn. bez legitymacji Klienta, za pośrednictwem urządzenia DKV BOX lub innego obiektu legitymującego („OL”) w przypadku korzystania z objętego opłatą odcinka drogi.
- „Procedura ewidencjonowania uzupełniającego” opisana dokładniej w punkcie 8.2 procedura umożliwiająca zaewidencjonowanie objętych opłatą drogową przypadków korzystania z drogi w późniejszym czasie, tzn. bez legitymacji Klienta, za pośrednictwem urządzenia DKV BOX lub innego OL.
- „Sieć” określa wszystkie drogi objęte opłatami przedsiębiorstw opłat drogowych, które akceptują OBU.
- „Dane osobowe” to dane osobowe w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (*ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”*)
- „Wytyczne” to niniejsze wytyczne DKV w zakresie zamawiania i korzystania z telematycznych urządzeń do ewidencjonowania opłat drogowych („DKV BOX”).
- „Cennik opłat serwisowych” za dostawy i/usługi, z których korzysta Klient w kraju i za granicą, DKV nalicza dodatkowo odpowiednie opłaty serwisowe w formie marży procentowej lub stałych kwot i/lub opłat specjalnych, wynikających każdorazowo z obowiązującego w chwili skorzystania z dostawy lub usługi w określonym kraju Klienta lub uzgodnionego oddzielnie z Klientem cennika opłat serwisowych. Firma DKV jest uprawniona do zmiany cennika opłat serwisowych zgodnie z postanowieniami OWH DKV.
- „Waloryzacja” określenie ostatecznej kwoty do zapłaty na podstawie przekazanej przez przedsiębiorstwa opłat drogowych analizy poszczególnych przejazdów.



## Część B Postanowienia ogólne

### 1 PRZEDMIOT WYTYCZNYCH

#### 1.1 **Wyrażenie zgody na obowiązywanie niniejszych wytycznych**

Posiadanie urządzenia DKV BOX i korzystanie z niego niesie ze sobą konieczność obowiązkowego zaakceptowania niniejszych wytycznych. Przypisane do numerów rejestracyjnych urządzenie DKV BOX jest powiązane z pojedynczym, określonym w zleceniu Klienta pojazdem i może być zainstalowane i używane tylko w tym pojeździe.

#### 1.2 **Rejestracja, obowiązek udzielenia informacji przez Klienta**

Klient gwarantuje kompletność i prawidłowość wszystkich danych, udostępnianych przez niego w ramach umowy abonamentowej. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego uzupełniania i aktualizowania udostępnianych przez niego firmie DKV danych, w szczególności w przypadku:

- zmiany swojego statusu prawnego, na przykład zmiany formy prawnej;
- zmiany zarejestrowanego pojazdu lub zarejestrowanych pojazdów;
- zmiany numerów rejestracyjnych pojazdu, w którym jest zainstalowane urządzenie DKV BOX;
- wyrejestrowania pojazdu, w którym zainstalowane jest powiązane z numerami rejestracyjnymi urządzenie DKV BOX<sup>1</sup>; oraz
- zmiany danych swojego konta bankowego, swoich danych identyfikacyjnych lub zmiany swoich adresów elektronicznych.

Zasadniczo Klient zobowiązuje się do udostępniania i aktualizacji wszystkich informacji, które są niezbędne lub mogą być przydatne do realizacji umowy abonamentowej.

#### 1.3 **Wsparcie przy konfigurowaniu/wdrażaniu opłat za emisję CO2**

DKV wspiera swoich klientów w ramach odrębnej (dodatkowej) usługi w zakresie konfigurowania/wdrażania nowych wymogów dotyczących opłat drogowych w obszarze opłat drogowych CO2. Pomagamy w szczególności w zakresie samodzielnego deklarowania pojazdów podlegających opłacie drogowej w odniesieniu do emisji CO2 i klas zanieczyszczeń w zależności od obowiązujących przepisów prawnych (w Niemczech, na przykład, zgodnie z federalną ustawą o opłatach drogowych – BFStrMG).

Zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/362 z dnia 24 lutego 2022 r. klasyfikacja pojazdu do 2 lub 3 klasy emisji CO2 musi być weryfikowana co sześć lat od jego pierwszej rejestracji i, w razie potrzeby, przeklasyfikowana do odpowiedniej klasy emisji na podstawie obowiązujących w tym czasie wartości granicznych. Nowo ustalone klasy emisji mogą mieć wpływ na wysokość należnych opłat drogowych.

<sup>1</sup> Obowiązuje to jedynie wówczas, gdy w kraju siedziby Klienta lub w kraju zarejestrowania określonego pojazdu takie wyrejestrowanie jest dozwolone.

<sup>2</sup> Informacja: Stawki opłat drogowych obejmują odsetek za spowodowane zanieczyszczenie powietrza. Udział ten opiera się na klasie zanieczyszczeń i klasie wagowej, a w przypadku pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 18 ton również na liczbie osi. Każdy pojazd uiszczający opłatę drogową musi zostać sklasyfikowany i zgłoszony operatorowi poboru opłat drogowych w klasie zanieczyszczeń (klasy zanieczyszczeń A, B, C, D, E, F i G) przez płatnika opłaty drogowej za pomocą samodzielnej deklaracji.

W tym celu DKV gromadzi i przetwarza dane przekazane przez klienta w celu świadczenia wyżej wymienionej (dodatkowej) usługi „oświadczenia na własny użytek” i składa oświadczenie na rzecz klienta odpowiedniemu operatorowi poboru opłat drogowych.

Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność danych i informacji wymaganych do przeprowadzenia zgłoszenia własnego i dostarczanych przez klienta; wszystkie dane związane z opłatami drogowymi muszą być dostarczone prawidłowo przez klienta. DKV nie ponosi odpowiedzialności za błędy w oświadczeniu klienta, które wynikają z nieprawidłowych i/lub niedokładnych informacji dostarczonych przez klienta, jak również za wynikające z tego błędy (np. nieprawidłowe rozliczenia opłat drogowych) i nie ponosi za nie odpowiedzialności.

W stosunku do operatora poboru opłat drogowych klient pozostaje odpowiedzialny za samodzielne zgłoszenie i związaną z tym kategoryzację pojazdów, z uwzględnieniem klas zanieczyszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi. Oznacza to, że w przypadku nieprawidłowego rozliczenia opłaty drogowej lub nieprawidłowej kategoryzacji w klasach emisji zanieczyszczeń, klient ma możliwość dokonania korekty poprzez przedłożenie odpowiednich dowodów lub dokumentów pojazdu. DKV będzie wspierać Klientów w tym zakresie na życzenie.

W zakresie, w jakim DKV przetwarza dane i informacje („dane dotyczące opłat drogowych”) w wyżej wymienionych celach, które mogą również obejmować dane osobowe, odbywa się to jako administrator danych w rozumieniu art. 4 nr 7 RODO. Przetwarzanie danych służy świadczeniu wyżej wymienionych usług na rzecz klienta, a także obejmuje niezbędne przetwarzanie danych w celu analizy usterek, badania nadużyć lub zapewnienia bezpieczeństwa IT. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b i f RODO.

Dalsze informacje na temat ochrony danych, w szczególności w odniesieniu do wszelkich istniejących praw osób, których dane dotyczą, można znaleźć w ogólnych informacjach DKV o ochronie danych, które są dostępne pod adresem [www.dkv-mobility.com/pl/prywatność/](http://www.dkv-mobility.com/pl/prywatność/).

## 2 DOSTAWA URZĄDZEŃ DKV BOX

### 2.1 **Dostawa**

DKV dostarcza Klientowi urządzenie DKV BOX na adres dostawy podany w formularzu zamówienia urządzenia DKV BOX.

DKV pobiera opłatę za personalizację i wysyłkę obejmującą wprowadzenie niezbędnych danych oraz za aktywację urządzenia DKV BOX i jego wysyłkę.

### 2.2 **Własność**

Urządzenie DKV BOX pozostaje wyłączną, nieprzenośną i niepodlegającą zajęciu własnością DKV i jest udostępniane Klientowi na podstawie zlecenia Klienta do momentu wystąpienia określonego w punkcie 9 stanu faktycznego. Urządzenie DKV BOX należy starannie przechowywać i obsługiwać. Nie wolno go oddawać ani przekazywać osobom trzecim.



Urządzenie DKV BOX znajduje się pod opieką Klienta, który korzysta z niego na własną i wyłączną odpowiedzialność.

### 3 WARUNKI KORZYSTANIA

#### 3.1 Montaż

Koszty zgodnej z przepisami instalacji łącznie z montażem urządzenia DKV BOX w pojazdach mechanicznych zgodnie z instrukcją instalacji ponosi Klient. Otrzymuje on od DKV wraz z przesyłką urządzenia DKV BOX instrukcję instalacji w kilku językach i jest odpowiedzialny za instalację/montaż urządzenia we własnym zakresie.

#### 3.2 Korzystanie

Korzystanie z urządzenia DKV BOX przez inne osoby niż Klient lub uprawnieni użytkownicy (pracownicy Klienta) jest wyraźnie zabronione.

Urządzenie DKV BOX należy nieprzerwanie utrzymywać w stanie aktywności w całej przewidzianej dla niego sieci punktów akceptacji, w przeznaczonym dla niego uchwycie.

Klient jest zobowiązany dopilnować, aby kilka urządzeń pokładowych pochodzących od DKV (na przykład DKV BOX) lub od innych dostawców nie było aktywnych lub używanych w tym samym czasie. Podwójne wpisy i podwójne rozliczenia obciążają klienta. Wyraźnie zaznacza się, że DKV jest upoważniona do wystawiania faktur również w takim przypadku. Jeśli operator systemu poboru opłat drogowych wykryje jednoczesne korzystanie z kilku urządzeń pokładowych, może zarządzić tymczasową ich dezaktywację. W takich przypadkach DKV poinformuje o tym klienta.

W razie stosowania urządzenia DKV BOX do opłacania należnej opłaty drogowej należy korzystać ze specjalnie oznakowanych pasów ruchu. Należy bezwzględnie przestrzegać zdefiniowanej przez określone przedsiębiorstwo opłat drogowych prędkości maksymalnej na tych pasach ruchu. Dowód zapłaty, jak w przypadku zapłaty gotówką lub kartą, nie jest wystawiany.

### 4 WYNAGRODZENIE, WYSTAWIANIE FAKTUR

#### 4.1 Wynagrodzenie, marża od opłat

DKV pobiera za każde urządzenie DKV BOX opłatę miesięczną zgodnie z cennikiem opłat serwisowych. Opłata miesięczna, jaką DKV nalicza za udostępnianie i zdalne administrowanie urządzeniem DKV BOX, jest opłatą ryczałtową. Samo urządzenie DKV BOX jest udostępniane Klientowi nieodpłatnie. (i) Ewidencjonowane przez DKV BOX i przypadające opłaty drogowe oraz (ii) opłaty za korzystanie z parkingów, tuneli, promów i mostów są doliczane przez DKV z dodatkową marżą oraz składką systemową do wykazanej kwoty netto po rabacie z doliczeniem opłat operatorów na fakturze DKV dla Klienta. Opłata miesięczna, marża procentowa i składka systemowa są naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat serwisowych, który jest udostępniany klientowi. Klient może w dowolnym momencie z własnej inicjatywy poprosić DKV o udostępnienie cennika opłat serwisowych. Z chwilą zwrotu urządzenia DKV BOX rozliczenie opłaty miesięcznej przestaje obowiązywać.

DKV pobiera „podwyższoną opłatę miesięczną DKV BOX” w razie braku aktywności urządzenia DKV BOX w miejsce „opłaty miesięcznej DKV BOX” w celu kompensacji, jeżeli na dzień wystawienia faktury przez 90 dni nie wygenerowano żadnych obrotów z użyciem urządzenia DKV BOX. Ta „podwyższona opłata miesięczna DKV BOX” przestaje obowiązywać od pierwszego terminu rozliczenia, w którym zostanie stwierdzone, że DKV BOX ponownie generuje obroty.

#### 4.2 Rabaty/zniżki

DKV przyznaje Klientowi potencjalne rabaty lub zniżki zgodnie z mającymi zastosowanie w danym kraju przepisami. Więcej informacji na ten temat podano w części C Postanowienia specjalne.

#### 4.3 Wystawianie faktur

DKV rozlicza Klienta dwa razy w miesiącu. Okresem rozliczeniowym za pierwszą połowę miesiąca jest okres od 1 do 15 dnia miesiąca włącznie, za drugą połowę miesiąca od 16 do ostatniego dnia miesiąca włącznie.

Rabaty lub zniżki przyznane Klientowi przez przedsiębiorstwa opłat drogowych są na fakturze DKV wykazywane oddzielnie. W razie wprowadzenia przez przedsiębiorstwa opłat drogowych zmian dotyczących przyznawania lub wysokości rabatów DKV uwzględnia te zmiany każdorazowo w najbliższej możliwej fakturze DKV bez uzyskania wcześniejszej ustnej lub pisemnej zgody Klienta.

Na fakturze DKV wykazywana jest suma opłat drogowych z odliczeniem ew. rabatu przyznanego Klientowi przez przedsiębiorstwa opłat drogowych oraz z doliczeniem ew. przypadających opłat i wymienionej w punkcie 11.1 zapłaty zaliczki. Dodatkowo do faktury dla Klienta jest mu także udostępniany wykaz poszczególnych przejazdów lub transakcji opłat drogowych („lista przejazdów”). Zasadniczo klient otrzymuje fakturę DKV oraz listę przejazdów w formie lub formacie pliku, jaki podano w zleceniu Klienta i/lub formularzu zamówienia.

### 5 UTRATA, KRADZIEŻ, AWARIA, ZNISZCZENIE, USZKODZENIE

#### 5.1 Kradzież, utrata lub inny rodzaj zaginięcia

O kradzieży, utracie lub innym rodzaju zaginięcia urządzenia DKV BOX należy niezwłocznie powiadomić DKV faksem lub e-mailem z wykorzystaniem formularza „Karta serwisowa DKV BOX”. Powiadomienie musi w szczególności zawierać numery rejestracyjne pojazdu, z którego urządzenie DKV BOX zostało skradzione lub utracone.

W razie kradzieży, utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub jakiegokolwiek innego powodu zaginięcia Klient jest winien DKV opłatę za każde urządzenie DKV BOX. Opłata za urządzenie jest podana w obowiązującym cenniku opłat serwisowych.

Jeżeli urządzenie DKV BOX zgłoszone jako skradzione, utracone lub zaginione zostanie odnalezione, nie może być ponownie użyte, lecz musi zostać niezwłocznie odesłane przez Klienta do DKV zgodnie z punktem 9.2.

#### 5.2 Niesprawność DKV BOX

W razie niesprawności urządzenia DKV BOX Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym DKV.





Klient może złożyć do DKV wnioski o wymianę na nowe urządzenie. Niezwłocznie po otrzymaniu nowego urządzenia Klient jest zobowiązany do odesłania starego urządzenia do DKV na własny koszt zgodnie z punktem 9.2. Przy odesłaniu starego urządzenia Klient jest zobowiązany do użycia torby izolacyjnej dołączonej do dostawy nowego urządzenia DKV BOX.

W razie wystąpienia usterki w działaniu urządzenia DKV BOX w punkcie pobierania opłat drogowych należy wydać urządzenie dyżurnemu pracownikowi określonego przedsiębiorstwa opłat drogowych. Wydrukowane na etykiecie urządzenia dane służą do ręcznego zaewidencjonowania transakcji. Procedura ta nie dotyczy DKV BOX REETS w Austrii i DKV BOX ITALIA we Włoszech.

### 5.3 Wymiana DKV BOX

Firma DKV jest uprawniona do zastąpienia w dowolnym momencie dostarczonego urządzenia DKV BOX nowszym modelem DKV BOX.

W szczególności firma DKV jest uprawniona do wykazania wobec Klienta, że urządzenie DKV BOX wymaga usunięcia i/lub wymiany z przyczyn technicznych, np. w razie zmiany urządzenia DKV BOX, jego działania, zużycia, zmiany pojazdu lub zmiany cech pojazdu przypisanych do urządzenia DKV BOX.

W razie wystąpienia wymienionych powyżej powodów wymiany Klient musi odesłać urządzenie DKV BOX do DKV na pierwsze wezwanie DKV zgodnie z postanowieniami zawartymi w punkcie 9.2.

### 5.4 Czasowa blokada urządzeń

W razie zaistnienia jednego ze stanów faktycznych opisanych w AGB DKV w punkcie „Zakaz korzystania i blokada” firma DKV może czasowo zablokować pojedyncze lub wszystkie urządzenia DKV BOX, bez jednoczesnego żądania ich wydania. Mimo czasowej blokady pojedynczych lub wszystkich urządzeń DKV BOX firma DKV nadal nalicza Klientowi opłatę miesięczną zgodnie z punktem 4.1. Przedsiębiorstwa opłat drogowych mogą wykroiwać zablokowane urządzenia DKV BOX.

### 5.5 Odpowiedzialność cywilna Klienta:

W razie niezgodnego z umową korzystania lub nadużycia urządzenia DKV BOX Klient ponosi odpowiedzialność za zaewidencjonowane w ten sposób i przypadające opłaty drogowe łącznie z opłatami za korzystanie z parkingów, tuneli, mostów i promów, chyba że Klient i uprawniony użytkownik pojazdu, w którym zainstalowane było urządzenie DKV BOX, podjęli możliwe do zaakceptowania działania zapobiegające niezgodnemu z umową korzystaniu lub nadużyciu urządzenia; w tym zakresie Klient jest zobowiązany do przedstawienia dowodu.

Nieuprawnione korzystanie z urządzenia DKV BOX może być ścigane karnie.

Klient ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniu DKV BOX, wynikające z nieprawidłowego i/lub niezgodnego z umową korzystania. W szczególności surowo zabronione jest otwieranie urządzenia, wyjmowanie baterii oraz kopiowanie zapisanych danych.

## 6 UMOWY JEDNOSTKOWE DOTYCZĄCE USŁUG ZWIĄZANYCH Z OPŁATAMI DROGOWYMI/USŁUG OPŁAT DROGOWYCH

### 6.1 Postanowienia ogólne

Zasadniczo umowy jednostkowe dotyczące korzystania z dostaw i usług DKV, w szczególności usług związanych z opłatami drogowymi oraz innych usług opłat drogowych, dochodzą do skutku w sposób opisany w OWH.

### 6.2 Zawarcie umowy w przypadku odcinków Free-Flow

Każde korzystanie z odcinka Free-Flow (np. poprzez przejazd pod belką z kamerami) stanowi zawarcie umowy jednostkowej między DKV a Klientem dotyczącej udostępnienia prawa do korzystania z drogi przez DKV na rzecz Klienta w celu korzystania z określonego odcinka Free-Flow zgodnie z punktem 8 lit. c OWH, o ile prawo korzystania z drogi może zostać przyznane bezpośrednio przez DKV wobec klienta we własnym imieniu i na własny rachunek („dostawa bezpośrednia”) lub we własnym imieniu, ale na cudzy rachunek („komis”). W tym zakresie klient jest zobowiązany do zapłaty opłat drogowych przypadających za korzystanie z odcinka Free-Flow zgodnie z punktem 4. Obowiązuje to także wówczas, gdy przy systemie lub przed systemem znajdującym się na odcinku Free-Flow, np. belką z kamerami, nie umieszczono logo DKV lub klient nie otrzymał innej wskazówki o DKV przed przejazdem przez system na odcinku Free-Flow. Ponadto obowiązuje to także wówczas, gdy dojdzie do procedury ewidencjonowania uzupełniającego zgodnie z punktem 6.3, tzn. w razie nieprawidłowego i/lub niezrealizowanego zaewidencjonowania opłaty drogowej przez urządzenie DKV BOX.

W przypadkach, w których prawo do korzystania z drogi na odcinkach Free-Flow nie zostanie lub nie może zostać przyznane przez właściwe przedsiębiorstwo opłat drogowych („dostawy realizowane przez podmiot trzeci”), Klient zapewnia, że zawarł lub zawarł z przedsiębiorstwami opłat drogowych odpowiednią umowę dotyczącą prawa korzystania z drogi. Klient gwarantuje odpowiednie zawarcie umowy z przedsiębiorstwem opłat drogowych. DKV przejmuje odpłatnie roszczenia przedsiębiorstwa opłat drogowych wobec Klienta od przedsiębiorstwa opłat drogowych i rozlicza je wobec Klienta zgodnie z punktem 4.

### 6.3 Ewidencjonowanie uzupełniające korzystania z odcinków drogi objętych opłatą drogową (Lista ewidencjonowania uzupełniającego)

W przypadkach nieprawidłowego i/lub niezrealizowanego zaewidencjonowania opłaty drogowej przez urządzenie DKV BOX może nastąpić ewidencjonowanie uzupełniające przypadków korzystania objętych opłatą drogową, nawet jeżeli nie istnieje związana z tym legitymacja Klienta ani za pomocą urządzenia DKV BOX ani innego LEO.

Niniejszym Klient wyraźnie zleca DKV ewidencjonowanie uzupełniające korzystania z objętych opłatą drogową odcinków drogi przez jego pojazdy w ramach tzw. procedury ewidencjonowania uzupełniającego (jak zdefiniowano poniżej).

W tym celu Klient upoważnia DKV do przekazywania przedsiębiorstwu opłat drogowych pliku z



niezbędnymi do ewidencjonowania uzupełniającego danymi Klienta („**Lista ewidencjonowania uzupełniającego**”). Lista ewidencjonowania uzupełniającego zawiera wszystkie dane, które są niezbędne do ustalenia ceny łącznie z określeniem rabatów związanych z obliczeniem opłat drogowych. W szczególności mogą to być:

- kod kraju rejestracji (norma ISO 3166-1);
- numery rejestracyjne pojazdu;
- numer urządzenia DKV BOX;
- data wygaśnięcia ważności urządzenia DKV BOX;
- dopuszczalna masa całkowita pojazdu;
- norma czystości spalin pojazdu;
- emisja CO2 przez pojazd; oraz
- moc silnika pojazdu.

W przypadku danych, które nie są danymi osobowymi, ww. lista przekazywanych danych może być uzupełniona o dodatkowe dane.

Ewidencjonowanie uzupełniające w formie Listy ewidencjonowania uzupełniającego jest przeprowadzane w następujący sposób („**procedura ewidencjonowania uzupełniającego**”):

- Przedsiębiorstwo opłat drogowych zapisuje dane z Listy ewidencjonowania uzupełniającego w systemach informatycznych niezbędnych do zarządzania objętymi opłatą drogową odcinkami (zwanymi dalej także: „**odcinkami płatnymi**”), łącznie z odcinkami Free-Flow;
- Gdy Klient przejeżdża przez system odcinka płatnego, np. pod belką z kamerami (łącznie z odcinkami Free-Flow), wykonywane są zdjęcia i nagrywane są filmy zapisujące numery rejestracyjne pojazdu;
- Numery są automatycznie odczytywane za pomocą rozpoznawania znaków OCR;
- W przypadku pojazdów, w których w chwili przejeżdżania przez odcinek płatny (łącznie z przejeżdżaniem przez system, np. pod belką z kamerami, w przypadku odcinków Free-Flow) nie zarejestrowano urządzenia DKV BOX jako LEO, przedsiębiorstwo opłat drogowych porównuje zarejestrowane numery rejestracyjne pojazdu z danymi na Liście ewidencjonowania uzupełniającego.
  - o Jeżeli porównanie się powiedzie, wówczas zgodnie z procedurą określoną w umowie między przedsiębiorstwem opłat drogowych a DKV generowane jest ewidencjonowanie uzupełniające dla urządzenia DKV BOX danego Klienta.
  - o Jeżeli porównanie się nie powiedzie, wówczas przedsiębiorstwo opłat drogowych może wyszukać dane Klienta w centralnym rejestrze pojazdów i przesłać Klientowi pocztą fakturę obejmującą opłatę drogową.
- O ewidencjonowaniu uzupełniającym francuskich opłat drogowych Klient jest informowany pocztą elektroniczną.

Ewidencjonowanie uzupełniające za pomocą Listy ewidencjonowania uzupełniającego nie następuje, jeżeli Klient nie podał DKV numerów rejestracyjnych lub podał nieprawidłowe numery.

## 7 REKLAMACJA/Warunki specjalne przedsiębiorstw opłat drogowych

### 7.1 *Postanowienia ogólne*

Taryfy opłat drogowych dotyczących korzystania z autostrad, parkingów, tuneli, mostów i promów, Specjalne Warunki Handlowe oraz ewentualne inne warunki korzystania przedsiębiorstw opłat drogowych nie są elementem niniejszych wytycznych. Ewentualne związane z tym spory należy wyjaśniać bezpośrednio między przedsiębiorstwem opłat drogowych a Klientem. W razie wystąpienia problemów technicznych w związanych z opłatami drogowymi urządzeniach technicznych przedsiębiorstw opłat drogowych Klient nie może dochodzić roszczeń wobec DKV.

Klient jest zobowiązany do zgłaszania reklamacji i żądań zwrotu dotyczących transakcji zaewidencjonowanych przez urządzenie DKV BOX *ITALIA* we Włoszech, DKV BOX *TIS PL* i DKV BOX *SELECT* we Francji bezpośrednio do DKV.

W innych przypadkach Klient może kierować reklamacje i żądania zwrotu albo bezpośrednio lub za pośrednictwem DKV do przedsiębiorstwa opłat drogowych. Reklamacje i żądania zwrotu zgłoszone do DKV są niezwłocznie przekazywane przez DKV do przedsiębiorstw opłat drogowych.

### 7.2 *Termin reklamacji*

Klient musi sprawdzić wystawione w ramach umowy abonamentowej faktury z chwilą ich otrzymania. Wszystkie roszczenia i zastrzeżenia związane z tymi fakturami należy kierować do DKV zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi, wraz ze wszystkimi dokumentami stanowiącymi dowody, najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od standardowej daty faktury, tzn. w 15 i ostatnim dniu danego miesiąca.

## 8 PRZETWARZANIE DANYCH, OCHRONA DANYCH

### 8.1 *Postanowienia ogólne*

DKV przetwarza dane Klienta, w szczególności dane pozyskane w ramach stosunku umowy, wyłączenie na podstawie wytycznych w zakresie prawa ochrony danych osobowych (np. Federalnej Ustawy o ochronie danych osobowych BDSG i/lub Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych RODO, w szczególności art. 6 RODO).

Obejmuje to, z zastrzeżeniem przypadków dopuszczonych przepisami prawa o ochronie danych, również czynności przetwarzania i/lub przekazywania danych podmiotom trzecim (np. partnerom serwisowym, przedsiębiorstwom opłat drogowych), którzy działają w ramach obowiązujących postanowień i czynności dozwolonych według prawa ochrony danych osobowych.

### 8.2 *Ewidencjonowanie uzupełniające opłat drogowych*

Udostępnianie danych Klienta w celu ewidencjonowania uzupełniającego przypadków objętych opłatą drogową w formie tzw. procedury ewidencjonowania uzupełniającego następuje każdorazowo w ramach wykonania świadczenia DKV wobec Klienta (patrz punkt 6.3). Podstawą prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO.



### 8.3 Nieuiszczenie opłat drogowych

W razie nieuiszczenia opłaty drogowej informujemy, że firma DKV – niezależnie od regulacji w punkcie 6.3 – na podstawie ustawowych i/lub urzędowych przepisów określonego państwa członkowskiego<sup>2</sup> może być zobowiązana do udostępnienia danych przedsiębiorstwom opłat drogowych w celu pobrania należności. Podstawę prawną dla takiego udostępnienia danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

### 8.4 Pozostałe informacje dotyczące ochrony danych

Pozostałe, szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych są dostępne pod adresem <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

## 9 OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY, ODSYŁKA

### 9.1 Okres obowiązywania umowy

Umowa abonamentowa wchodzi w życie z chwilą przyjęcia rejestracji Klienta i jego pojazdów i obowiązuje do momentu zakończenia stosunków handlowych z DKV. W pozostałym zakresie obowiązują OWH.

### 9.2 Wydawanie urządzeń DKV BOX, odyłka

Po zakończeniu stosunków handlowych z DKV lub w razie żądania wydania przez DKV lub w związku ze zmianą floty pojazdów Klienta, mającą wpływ na zarejestrowane pojazdy, które przestaną być objęte umową abonamentową lub w innych, określonych w niniejszych wytycznych przypadkach odyłki Klient musi niezwłocznie odesłać do DKV wszystkie posiadane przez niego urządzenia w całości i w nieuszkodzonym/niezmienionym stanie

- listem poleconym z potwierdzeniem odbioru;
- hermetycznie zapakowane w folię aluminiową; oraz
- na własny koszt

na następujący adres:

**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**  
**OBU Management**  
**Balcke-Dürr-Allee 3**  
**D-40882 Ratingen**

### 9.3 Opłata za urządzenie

Jeżeli DKV nie otrzyma urządzeń lub nie otrzyma ich co najmniej w stanie nieuszkodzonym/niezmienionym w ciągu 14 dni kalendarzowych od żądania wydania lub po zakończeniu stosunków handlowych lub wyrejestrowaniu lub w razie zamiany, wówczas DKV pobiera odpowiednią opłatę za każde urządzenie DKV BOX, wynikającą z obowiązującego cennika opłat serwisowych. Opłata za urządzenie jest naliczana Klientowi na fakturze DKV, podobnie jak przypadające po zakończeniu stosunków handlowych lub po żądaniu wydania, wyrejestrowaniu lub wymianie zaewidencjonowane opłaty drogowe, za które Klient ponosi odpowiedzialność. Opłata za wcześniejszy zwrot DKV BOX

Jeżeli Klient odesła urządzenie DKV BOX do DKV przed zakończeniem uzgodnionego okresu obowiązywania umowy, wówczas DKV nalicza opłatę w zależności od terminu zwrotu zgodnie cennikiem opłat serwisowych za przygotowanie urządzenia DKV BOX.

Przepis ten nie obowiązuje, gdy odyłka urządzenia DKV BOX wynika z faktu, za który Klient nie ponosi odpowiedzialności.

## 10 INFORMACJE RÓŻNE

### 10.1 Zmiany wytycznych

Niniejsze wytyczne obowiązują po raz pierwszy w odniesieniu do wymienionych w formularzu zamówienia urządzeń DKV BOX, a potem także w odniesieniu do zamawianych później lub wymienianych urządzeń DKV BOX.

Firma DKV zastrzega sobie prawo do zmiany wytycznych w dowolnym momencie.

O zmianach wytycznych DKV będzie informować Klienta na piśmie, bez konieczności indywidualnej przesyłki lub innego powiadomienia o zmianie wytycznych lub nowej wersji wytycznych. Wystarczy powiadomienie o samym fakcie zaistnienia zmiany. Pisemne powiadomienie może także nastąpić na rozliczeniach. Jeżeli Klient nie wyrazi pisemnego sprzeciwu w ciągu jednego miesiąca od powiadomienia o zmianie, oznacza to akceptację zmiany; DKV wskazuje na to w powiadomieniach o zmianie.

Klient ma możliwość odrzucenia nowych wytycznych poprzez wypowiedzenie umowy abonamentowej, natychmiastowe zaprzestanie korzystania z posiadanych przez niego urządzeń DKV BOX i odesłanie ich zgodnie z wymaganiami dotyczącymi odyłki opisanymi w punkcie 9.2.

### 10.2 Ogólne Warunki Handlowe DKV i zastosowanie prawa niemieckiego

W pozostałym zakresie zastosowanie uzupełniające mają OWH DKV. Ewentualnie odmiennie od OWH obowiązuje prawo niemieckie.

### 10.3 Zakres obowiązywania i interpretacja w przypadku klientów zagranicznych

W przypadku nawiązania stosunków handlowych z klientami zagranicznymi obowiązują niniejsze wytyczne w niemieckiej wersji językowej. Udostępnione zagranicznym klientom tłumaczenie wytycznych na język kraju Klienta lub na język angielski ma służyć łatwiejszemu ich zrozumieniu. W przypadku sporu interpretacyjnego pierwszeństwo ma zawsze tekst w języku niemieckim.

## Część C Postanowienia specjalne

## 11 FRANCJA TIS PL

### 11.1 Rozliczenie

Wystawianie faktur za opłaty drogowe przypadające i zarejestrowane przez urządzenie DKV BOX TIS PL i DKV BOX SELECT we Francji następuje w trybie miesięcznym. W tym celu DKV, przy uwzględnieniu wymienionych wcześniej okresów nalicza zaewidencjonowane do dnia 15 lub do

<sup>2</sup> por. art. 24, 25 dyrektywy (UE) 2019/520.





końca miesiąca transakcje opłat drogowych i parkingowych z Francji, które nie zostały jeszcze zwaloryzowane i rozliczone przez przedsiębiorstwa opłat drogowych, w formie zapłaty zaliczki. Wystawienie faktury za określony miesiąc następuje po waloryzacji i naliczeniu rabatów dla dokonanych w poprzednim miesiącu transakcji opłat drogowych, opłat za parkingi, tunele i mosty we Francji w dniu 15 następnego miesiąca z odliczeniem naliczonych w poprzednim miesiącu kwot zaliczek. Związana z wymianą urządzenia zmiana numeru rozliczeniowego skutkuje nowym obliczeniem rabatu przez przedsiębiorstwo opłat drogowych.

### 11.2 Rabaty

Korzystanie z powiązanego z numerami rejestracyjnymi urządzenia DKV BOX *TIS PL* i DKV BOX *SELECT* umożliwia korzystanie z programów rabatowych francuskich przedsiębiorstw opłat drogowych w ramach ich specjalnych warunków handlowych.

Klient musi się upewnić i zagwarantować, że powiązane z numerami rejestracyjnymi urządzenie DKV BOX *TIS PL* i DKV BOX *SELECT* jest zainstalowane wyłącznie w przypisanym do niego pojeździe, ponieważ każde urządzenie DKV BOX jest przypisane tylko do jednego pojazdu. Wyraźnie zabrania się korzystania z urządzenia DKV BOX w innym pojeździe niż zarejestrowany i przypisany do niego pojazd.

Niepowiązane z numerami rejestracyjnymi urządzenie DKV BOX *TIS PL*, dla którego Klient w swoim zleceniu nie poda żadnego pojazdu, może być instalowane w różnych pojazdach Klienta. Korzystanie z niepowiązanego z numerami rejestracyjnymi urządzenia DKV BOX *TIS PL* nie umożliwia korzystania z programów rabatowych francuskich przedsiębiorstw opłat drogowych.

Klient dokonuje wyboru poprzez zaznaczenie jednej z podanych w formularzu zamówienia urządzenia DKV BOX ofert rabatowych francuskiego przedsiębiorstwa opłat drogowych. Oferty rabatowe zaznaczonych przedsiębiorstw opłat drogowych są obowiązkowe i muszą zostać zaakceptowane przez Klienta.

DKV informuje francuskie przedsiębiorstwa opłat drogowych o wyborze dokonany przez Klienta – oprócz obowiązkowych ofert rabatowych – za którego akceptację DKV nie ponosi odpowiedzialności.

Klient może w dowolnym momencie zmienić swój wybór ofert rabatowych francuskich przedsiębiorstw opłat drogowych w drodze zawiadomienia o zmianie wysłanego do DKV. Realizacja zmiany przez DKV następuje w ramach najbliższej faktury.

## 12 HISZPANIA VIA-T

Oferowane przez hiszpańskie przedsiębiorstwa opłat drogowych rabaty od taryf opłat drogowych są przyznawane ogólnie i nie mogą być wybierane indywidualnie. Spersonalizowane pod kątem systemu VIA-T urządzenia DKV BOX *SELECT* i DKV BOX *IBERICA FLEET* umożliwiają także korzystanie z objętych opłatą drogową autostrad w Portugalii. Użytkownik DKV BOX *SELECT* i DKV BOX *IBERICA FLEET* jest zobowiązany do zadbania o to, aby w pojeździe znajdowało się urządzenie DKV BOX obowiązujące na portugalskich auto-

stradach. DKV nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne podwójne naliczenie kwot opłat drogowych, wynikające z posiadania dwóch lub więcej urządzeń DKV BOX obowiązujących w ramach jednego systemu opłat drogowych.

## 13 DANIA – SZWECJA MOST ÖRE-SUND/DANIA MOST STOREBAELT

Przedsiębiorstwa opłat drogowych udzielają dwóch rodzajów rabatów:

- Rabaty automatyczne: są one przyznawane automatycznie i dotyczą każdego Klienta; oraz
- Rabaty dla klientów końcowych: są one regulowane indywidualnie w oddzielnej umowie między przedsiębiorstwem opłat drogowych a Klientem.

W Danii/Szwecji Klient musi posiadać przy sobie dokument deklaracji pojazdu. W razie uszkodzenia urządzenia DKV BOX można wykorzystać nadrukowany kod kreskowy w celu uiszczenia opłaty drogowej.

Jeżeli Klient zdecyduje się skorzystać z rabatów dla klientów końcowych, wówczas upoważnia on DKV do przyjmowania rabatów dla klientów końcowych.

## 14 AUSTRIA GO MAUT

W przypadku urządzenia DKV BOX *REETS* Klient musi się upewnić co do prawidłowego ustawienia liczby osi, która jest uwzględniana przy określaniu mającej zastosowanie kategorii pojazdu.

Klient musi wpisać w urządzeniu DKV BOX *REETS* prawidłową liczbę osi, aby określić mającą zastosowanie kategorię pojazdu.

W Austrii Klient musi posiadać przy sobie dokument deklaracji pojazdu. W razie uszkodzenia urządzenia DKV BOX można wykorzystać nadrukowany kod DKV-BOX-ID w celu uiszczenia opłaty drogowej.

## 15 WŁOCHY

Korzystanie z urządzenia DKV BOX *ITALIA* i DKV BOX *ITALIA FLEET* umożliwia korzystanie ze zwrotu opłaty drogowej za autostrady w ramach każdorazowo obowiązujących postanowień ministerialnych Włoskiego Ministerstwa Infrastruktury i Transportu. Warunkiem dla otrzymania zwrotu jest spełnienie podanych w postanowieniach ministerialnych kryteriów i wymogów. W szczególności warunkiem jest, aby Klient się upewnił i zagwarantował, że powiązane z numerami rejestracyjnymi urządzenie DKV BOX *ITALIA PL* i DKV BOX *ITALIA FLEET* jest zainstalowane wyłącznie w przypisanym do niego pojeździe i tylko tam używane (każde urządzenie DKV BOX jest uwierzytelnione tylko dla jednego pojazdu). Wyraźnie zabrania się korzystania z urządzenia DKV BOX w innym pojeździe niż zarejestrowany lub przypisany do niego pojazd.

W razie członkostwa Klienta w Consorzio DKV firma DKV udostępnia Consorzio dane rejestracyjne urządzenia DKV BOX wymagane do złożenia wniosku o zwrot opłaty drogowej. Warunkiem dla takiego przekazania danych jest złożenie przez Klienta odpowiedniego wniosku o zwrot opłaty



drogowej do Consorzio; taki wniosek o zwrot opłaty drogowej zawiera jednocześnie wniosek Klienta do DKV o przekazanie do Consorzio niezbędnych do złożenia wniosku danych urządzenia DKV BOX; przekazanie danych następuje zatem w celu realizacji zlecenia Klienta, podstawę prawną dla przekazania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Ponadto firma DKV jest zobowiązana, na wniosek właściwych urzędów, do przekazania właściwym organom danych niezbędnych do weryfikacji wniosków o zwrot opłat drogowych. Podstawę prawną dla takiego przekazania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO (spełnienie zobowiązań prawnych). Więcej informacji dotyczących ochrony danych w DKV podano pod adresem <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

Stan: 01/2025