



## Smjernice društva DKV za predaju zahtjeva i upotrebu telematičkih uređaja za naplatu cestarine („DKV BOX“)

### Sadržaj

Dio A – Određivanje pojmova.....	2
Dio B – Općenite odredbe.....	4
1 PREDMET.....	4
1.1 Prihvaćanje valjanosti ove Smjernice.....	4
1.2 Prijava, obveze informiranja klijenta.....	4
1.3 Podrška pri uspostavljanju/provedbi cestarine CO2.....	4
2 ISPORUKA UREĐAJA DKV BOX.....	4
2.1 Isporuka.....	4
2.2 Vlasništvo.....	4
3 UVJETI UPOTREBE.....	4
3.1 Ugradnja.....	4
3.2 Upotreba.....	4
4 NAPLATA, IZDAVANJE RAČUNA.....	5
4.1 Naplata, nadoplata troškova.....	5
4.2 Popusti/sniženje.....	5
4.3 Izdavanje računa.....	5
5 GUBITAK, KRAĐA, SMETNJA FUNKCIJE, UNIŠTENJE, OŠTEĆENJE.....	5
5.1 Krađa, gubitak ili drugi oblik nestanka.....	5
5.2 Izostanak funkcije uređaja DKV BOX.....	5
5.3 Zamjena uređaja DKV BOX.....	5
5.4 Privremena blokada uređaja.....	5
5.5 Odgovornost klijenta.....	6
6 POJEDINAČNI UGOVORI O SERVISIMA CESTARINE / USLUGAMA CESTARINE.....	6
6.1 Općenite odredbe.....	6
6.2 Zaključivanje ugovora za dionice sa slobodnim prolazom.....	6
6.3 Naknadna naplata upotreba dionice s obvezom plaćanja cestarine (Popis za naknadnu naplatu).....	6
7 REKLAMACIJA / Posebni uvjeti društava za naplatu cestarine.....	7
7.1 Općenite odredbe.....	7
7.2 Rok za reklamaciju.....	7
8 OBRADA PODATAKA, ZAŠTITA PODATAKA.....	7
8.1 Općenite odredbe.....	7
8.2 Naknadna naplata cestarine.....	7
8.3 Neplaćanje cestarine.....	7
8.4 Dodatne informacije o zaštiti podataka.....	7
9 TRAJANJE, POVRATNO SLANJE.....	7
9.1 Trajanje.....	7
9.2 Izdavanje uređaja DKV BOX, povratno slanje.....	7
9.3 Naknada za uređaj.....	7
10 RAZNO.....	8
10.1 Promjene Smjernice.....	8
10.2 Općeniti uvjeti poslovanja društva DKV i primjenjivost njemačkog prava.....	8
10.3 Primjena i tumačenje u slučaju inozemnih klijenata.....	8
Dio C – Posebne odredbe.....	8
11 FRANCUSKA – TIS PL.....	8
11.1 Obračun.....	8
11.2 Popusti.....	8
12 ŠPANJOLSKA – VIA-T.....	8
13 DANSKI MOST ÖRESUND / DANSKO-ŠVEDSKI MOST STOREBÆLT.....	8
14 AUSTRIJA – GO MAUT.....	9
15 ITALIJA.....	9

Određivanje pojmova, općenite odredbe i posebne odredbe neizostavan su sastavni dio ove Smjernice.



## Dio A – Određivanje pojmova

„OUP”	odnosi se na Općenite uvjete poslovanja društva DKV.
„Ugovor o pretplati”	odnosi se na ugovor između društva DKV i klijenta, kojim se potonjem dopušta upotreba jednog uređaja DKV BOX ili više njih te koji obuhvaća sljedeće: <ul style="list-style-type: none"><li>- obrazac za naručivanje uređaja DKV BOX</li><li>- ovu Smjernicu</li><li>- OUP.</li></ul>
„Prihvatna mreža”	odnosi se na mrežu dionica i/ili autoputova za koji je dotični uređaj DKV BOX odobren i kompatibilan, uključujući parkirna mjesta, tunele, mostove i trajekte koje je potrebno platiti ako je naplata moguća putem dotičnog uređaja.
„Izdavatelj uređaja”	odnosi se na činjenicu da je izdavatelj uređaja DKV BOX društvo DKV EURO Service GmbH + Co KG.
„Podatci”	odnosi se na sve podatke klijenta koji se prikupljaju i/ili prenose u okviru pretplatničkog ugovora, isključivo u svrhu naplate cestarine, ili koji su predviđeni za njeга.
„DKV”	odnosi se na poduzeće DKV Euro Service GmbH + Co. KG
„DKV BOX”	odnosi se na telematički uređaj za naplatu cestarine (uređaj u vozilu, odnosno „On Board Unit” – „ <b>OBU</b> ”) koji na raspolaganje stavlja izdavatelj uređaja (u daljnjem tekstu i „ <b>uređaj</b> ”). DKV BOX služi naplati naknade/troškova za cestarinu koje je potrebno platiti za upotrebu prihvatne mreže koja se odnosi na uređaj, kao i za upotrebu parkirnih mjesta, tunela, mostova i trajekata koje je potrebno platiti ako je naplata moguća putem dotičnog uređaja. Dostupne su sljedeće varijante: <ol style="list-style-type: none"><li><b>DKV BOX SELECT</b> za upotrebu na autoputovima u Francuskoj („TIS PL”), Španjolskoj („VIA-T”), Portugalu („VIA VERDE” i „SCUT”) te za nadzirana parkirna mjesta u Francuskoj („TIS PL”) i Španjolskoj („VIA-T”), kao i za tunele Liefkenshoek (Belgija), Warnowquerung i Herren (Njemačka).</li><li><b>DKV BOX TIS PL</b> za upotrebu francuskih autoputova („TIS PL”) te za nadzirana parkirna mjesta u Francuskoj („TIS PL”) i tunele Liefkenshoek (Belgija) te Warnowquerung i Herren (Njemačka).</li><li><b>DKV BOX REETS</b> za austrijske autoputove i brze ceste („GO Maut”) te za mostove Öresund (između Danske i Švedske) i Storebælt (Danska).</li><li><b>DKV BOX ITALIA</b> za upotrebu dionica autoputa za koje je potrebno platiti troškove ili naknade te – ako postoji prihvaćanje – za upotrebu parkirnih mjesta, tunela, mostova i trajekata koje je potrebno platiti, a koje naplaćuju društva za naplatu cestarine.</li><li><b>DKV BOX ITALIA FLEET</b> za upotrebu dionica autoputa za koje je potrebno platiti troškove ili naknade te – ako je osigurano prihvaćanje – za upotrebu parkirnih mjesta, tunela, mostova i trajekata koje je potrebno platiti, a koje naplaćuju društva za naplatu cestarine, za vozila do 3,5 t.</li><li><b>DKV BOX IBERICA FLEET</b> za upotrebu autoputova u Španjolskoj („VIA-T”) i Portugalu („VIA VERDE” i „SCUT”), za nadzirana parkirna mjesta u Španjolskoj („VIA-T”) te za tunele u Njemačkoj (Warnowquerung i Herrentunnel) i Belgiji (Liefkenshoek-tunnel) za vozila do 3,5 t.</li></ol>
	Ako uvjeti u nastavku ne sadrže drukčije podatke, ova Smjernica odnosi se na sve navedene varijante uređaja DKV BOX. Klijent je odgovoran za točan odabir uređaja DKV BOX.
„DKV BOX ITALIA FLEET Comfort”	se odnosi na podvarijantu uređaja DKV BOX ITALIA FLEET u kojem se registarska pločica, a time i motorno vozilo u koje je DKV BOX ITALIA FLEET Comfort ugrađen i u kojem se koristi, mogu promijeniti naknadno i u bilo kojem trenutku.
„Dionica sa slobodnim prolazom”	označava dionicu ceste koja se sastoji od jednog voznog traka ili više njih na cesti za koju je potrebno platiti cestarinu, no na kojoj se ne nalaze naplatne postaje na kojima bi se motorna vozila morala zaustaviti ili usporiti u svrhu naplate cestarine. Na dionici ceste nalaze se sustavi, npr. mostovi s kamerom i senzorima (u daljnjem tekstu i: „ <b>most s kamerom</b> ”). Kada klijenti vozilom prođu ispod sustava, uređaj DKV BOX utvrđuje slučaj upotrebe za koji je potrebno platiti cestarinu (u daljnjem tekstu i: „ <b>naplata cestarine putem uređaja DKV BOX</b> ”).
„Klijent”	odnosi se na osobu koja djeluje komercijalno ili poduzeće koje je za svoje komercijalne svrhe već zaključilo ugovor s društvom DKV, a koje mu dopušta upotrebu kartice DKV CARD.
„Zahtjev klijenta”	odnosi se na ugovor koji je klijent zaključio s društvom DKV u svrhu upotrebe kartice DKV CARD.



„Cestarina”	odnosi se na troškove ili naknade za upotrebu dionica autoputa za koje je potrebno platiti troškove ili naknade te za upotrebu parkirnih mjesta, tunela, mostova i trajekata koje je potrebno platiti, a koje naplaćuju društva za naplatu cestarine.
„Društva za naplatu cestarine”	odnosi se na operatere autoputova, tunela, mostova, parkirnih mjesta i trajekata koji prihvaćaju elektronički sustav naplate cestarine.
„Naknadna naplata”	odnosi se na naknadnu naplatu uslijed usporedbe s <b>Popisom za naknadnu naplatu</b> za upotrebu dionica ceste za koje je potrebno platiti cestarinu u slučajevima pogrešne i/ili neprovedene naplate cestarine putem uređaja DKV BOX, između ostalog, i u slučaju <b>Dionica sa slobodnim prolazom</b> .
„Popis za naknadnu naplatu”	odnosi se na datoteku koja sadrži određene podatke (i) o klijentima i (ii) o vozilima opremljenim uređajem DKV BOX, koju društvo DKV prosljeđuje društvima za naplatu cestarine u svrhu naknadne naplate. Ovime se omogućava naknadna naplata slučajeva upotrebe putem uređaja DKV BOX za koje je potrebno platiti cestarinu, tj. bez legitimacije klijenta putem uređaja DKV BOX ni drugog legitimacijskog objekta („LEO”) tijekom vožnje dionicom ceste za koju je potrebno platiti cestarinu.
„Postupak naknadne naplate”	odnosi se na postupak koji je pobliže objašnjen u skladu s odredbama pod brojem 8.2, a kojim se slučajevi upotrebe za koje je potrebno platiti cestarinu utvrđuju naknadno, tj. bez legitimacije klijenta putem uređaja DKV BOX ni drugog LEO-a.
„Mreža”	odnosi se na sve vozne trakove za naplatu cestarine društava za naplatu cestarine, a koji prihvaćaju dotični OBU.
„Osobni podatci”	odnosi se na osobne podatke u smislu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ( <i>Opća uredba o zaštiti podataka</i> , „ <b>OUZP</b> ”)
„Smjernica”	odnosi se na ovu Smjernicu društva DKV za predaju zahtjeva i upotrebu telematičkih uređaja za naplatu cestarine („DKV BOX”).
„Popis servisnih naknada”	odnosi se na činjenicu što DKV obračunava klijentu za isporuke i/ili usluge koje je iskoristio u tuzemstvu i inozemstvu dodatne i primjerene naknade za uslugu u obliku postotnog dodatka ili fiksnog iznosa i/ili posebnih naknada koje proizlaze iz Popisa naknada za uslugu, a koje u trenutku iskorištavanja isporuke ili usluge vrijede za pojedinu državu klijenta, odnosno Popis servisnih naknada koji je zasebno dogovoren s klijentom. Društvo DKV zadržava pravo promijeniti Popis servisnih naknada u skladu s odredbama OUP-a društva DKV.
„Potvrđivanje”	odnosi se na određivanje konačnog iznosa za plaćanje analizom pojedinačnih odlomaka društava za naplatu cestarine.



## Dio B – Općenite odredbe

### 1 PREDMET

#### 1.1 *Prihvatanje valjanosti ove Smjernice*

Posjedovanje i upotreba uređaja DKV BOX pravno podrazumijeva bezuvjetno prihvatanje ove Smjernice. Uređaj DKV BOX, koji je povezan s registracijskom oznakom vozila, povezan je s pojedinačnim motornim vozilom navedenim u zahtjevu klijenta te se smije ugraditi i upotrebljavati samo u tom motornom vozilu.

#### 1.2 *Prijava, obveze informiranja klijenta*

Klijent jamči cjelovitost i točnost svih podataka koje stavi na raspolaganje u okviru ugovora o pretplati. Klijent je obavezan bez odgode dopuniti i ažurirati podatke koje je stavio na raspolaganje društvu DKV, posebice u slučaju:

- promjene pravne situacije, na primjer, promjene pravnog oblika
- promjene jednog registriranog motornog vozila ili više njih
- promjene registracijske oznake motornog vozila u koji je ugrađen uređaj DKV BOX
- odjave motornog vozila u koji je ugrađen uređaj DKV BOX koji je povezan s registracijskom oznakom<sup>1</sup>
- promjene bankovnih podataka, vlastitih registracijskih podataka ili promjene elektroničke adrese (ili elektroničkih adresa).

Općenito gledano, klijent se obvezuje na raspolaganje staviti i ažurirati sve podatke koji su potrebni ili koji bi mogli biti korisni za izvršenje ugovora o pretplati.

#### 1.3 *Podrška pri uspostavljanju/provedbi cestarine CO2*

Podložno posebnom nalogu po pojedinačnoj narudžbi, DKV podržava svoje kupce u smislu zasebne (dodatne) usluge u postavljanju / provedbi novih zahtjeva za cestarinu u području cestarine CO<sub>2</sub>, posebno u samoprijavlivanju vozila koja podliježu cestarinama u pogledu emisija CO<sub>2</sub> i onečišćujućih tvari, ovisno o važećim zakonskim odredbama (u Njemačkoj, na primjer, u skladu sa Saveznim zakonom o cestarinama na magistralnim cestama - BFStrMG).

U tu svrhu DKV prikuplja i obrađuje podatke koje je dostavio kupac u svrhu pružanja gore navedene (dodatne) usluge "samoprijave" i provodi samoprijavu u ime kupca u odnosu na odgovarajućeg operatera naplate cestarine.

**Kupac je odgovoran za ispravnost i potpunost podataka i informacija potrebnih za izvršenje samoprijave i koje kupac mora dostaviti; Sve podatke relevantne za cestarinu kupac mora ispravno dostaviti.**

U mjeri u kojoj DKV obrađuje podatke i informacije ("podaci relevantni za naplatu cestarine") u gore navedene svrhe, koje mogu uključivati i osobne podatke, to se radi kao voditelj obrade u smislu čl. 4 Br. 7 GDPR.

Obrada podataka služi u svrhu pružanja gore navedenih usluga kupcu, a uključuje i potrebnu obradu podataka u svrhu analize kvara, zlouporabe otkrivanja ili osiguranja IT sigurnosti. Pravna osnova za to je čl. 6 Stavak 1 S. 1 lit. b i f GDPR.

Dodatne informacije o zaštiti podataka, posebno u pogledu postojećih prava ispitanika, mogu se pronaći u općim informacijama o zaštiti podataka DKV-a, koje su dostupne u odjeljku [www.dkv-euroservice.com/datenschutz](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz).

### 2 ISPORUKA UREĐAJA DKV BOX

#### 2.1 *Isporuka*

Društvo DKV klijentu isporučuje uređaj DKV BOX na adresu za dostavu koja je navedena na obrascu za naručivanje za uređaj DKV BOX. DKV naplaćuje naknadu za personalizaciju i troškove dostave za snimanje podataka potrebnih za aktivaciju uređaja DKV BOX te za otpremu uređaja DKV BOX.

#### 2.2 *Vlasništvo*

Uređaj DKV BOX ostaje isključivo, neprenosivo i nezapljenjivo vlasništvo društva DVK te se klijentu na raspolaganje stavlja na temelju zahtjeva klijenta sve do nastupanja događaja navedenog u skladu s odredbama pod brojem 9. Uređaj DKV BOX mora se pažljivo pohraniti i njime se mora pažljivo rukovati. On se ne smije predavati niti prosljeđivati trećim osobama.

Klijent snosi odgovornost za uređaj DKV BOX te ga upotrebljava na vlastitu i isključivu odgovornost.

### 3 UVJETI UPOTREBE

#### 3.1 *Ugradnja*

Troškove za propisnu instalaciju, uključujući ugradnju uređaja DKV BOX u motorna vozila u skladu s uputama za instalaciju, snosi klijent. On od društva DKV, u opsegu isporuke uređaja DKV BOX, prima upute za instalaciju na više jezika te je samostalno odgovoran za instalaciju/ugradnju.

#### 3.2 *Upotreba*

Izričito je zabranjeno drugim osobama koje nisu klijent ili ovlašteni korisnici (zaposlenici klijenta), dopustiti upotrebu uređaja DKV BOX.

Potrebno je osigurati neprekinutu funkciju uređaja DKV BOX u cjelokupnoj prihvatnoj mreži predviđenoj za njega te u napravi za držanje predviđenoj za njega.

U vozilu se smije upotrebljavati samo jedan aktivni uređaj DKV BOX po sustavu za naplatu cestarine. Ako se u vozilu nalazi više uređaja DKV BOX, može doći do dvostruke naplate i, u skladu s time, do dvostrukog obračuna. Izričito se skreće pozornost na to da društvo DKV ima pravo provedbe naplate.

Pri upotrebi uređaja DKV BOX za plaćanje nastale cestarine smiju se upotrebljavati samo posebno označeni vozni trakovi. Obvezno se mora poštivati navedena najveća brzina koju je dotično društvo za naplatu cestarine odredilo za te vozne trake. Izostaje izrada računa uobičajena za gotovinska ili kartična plaćanja.

<sup>1</sup> Ovo vrijedi samo u slučaju kada je u državi sjedišta klijenta, odnosno u državi prijave dotičnog motornog vozila, takva odjava dopuštena.



## 4 NAPLATA, IZDAVANJE RAČUNA

### 4.1 *Naplata, nadoplata troškova*

Društvo DKV za svaki uređaj DKV BOX naplaćuje mjesečni najam u skladu s Popisom servisnih naknada. Ta naknada za najam, koju društvo DKV obračunava za stavljanje na raspolaganje i daljnjsko upravljanje uređajem DKV BOX, naplaćuje se po paušalnom iznosu. Sâm uređaj DKV BOX klijentu se na raspolaganje stavlja bez naknade. Stoga, (i) naknade/troškovi za cestarinu utvrđeni putem uređaja DKV BOX te (ii) naknade za upotrebu parkirnih mjesta, tunela, trajekata i mostova društvo DKV obračunat će uz dodatnu nadoplatu te naknadu sustava cestarine u pogledu neto iznosa koji je fakturiran klijentu nakon oduzimanja popusta, dodatno uz naknade za vođenje na računu društva DKV. Naknada za najam, postotni dodatak i naknada sustava cestarine obračunavaju se na temelju trenutno važećeg Popisa servisnih naknada, koji se stavlja klijentu na raspolaganje. Klijent u svakom trenutku može samostalno zatražiti Popis servisnih naknada od društva DKV. Vraćanjem uređaja DKV BOX izostaje obračun naknade za najam.

U svrhu kompenzacije, društvo DKV naplaćuje „povećan mjesečni najam uređaja DKV BOX” zbog neaktivnosti uređaja DKV BOX umjesto „naknade za najam uređaja DKV BOX” ako na dan izdavanja računa putem dotičnog uređaja DKV BOX 90 dana nije bio generiran promet. Taj „viši iznos naknade za najam uređaja DKV BOX” otpada od prvog termina naplate na koji se utvrdi da uređaj DKV BOX ponovno generira promet.

### 4.2 *Popusti/sniženja*

Društvo DKV klijentu pruža moguće popuste ili sniženja u skladu s odredbama primjenjivim u pojedinačnoj državi. Više pojedinosti o tome nalazi se u Dijelu C – Posebne odredbe.

### 4.3 *Izdavanje računa*

Društvo DKV provodi obračun klijentu dvaput mjesečno. Obračunsko razdoblje za prvu polovicu mjeseca jest razdoblje od 1. do, uključujući, 15. dana u mjesecu, a za drugu polovicu mjeseca razdoblje od 16. do, uključujući, posljednjeg dana u mjesecu.

Popusti ili sniženja koja društva za naplatu cestarine klijentu pružaju na iznos cestarine zasebno se iskazuju na računu društva DKV. Provedu li društva za naplatu cestarine promjene u pogledu odobravanja popusta ili iznosa popusta, društvo DKV uzima te promjene u obzir na sljedećem računu društva DKV i bez prethodna ishoda usmene ili pisane suglasnosti klijenta.

Na računu društva DKV bit će istaknut iznos cestarine, umanjen za popust koji su klijentu eventualno odobrila društva za naplatu cestarine i uvećan za eventualne dospjele troškove i naknade te plaćanje odbitka navedenog u skladu s odredbama pod brojem 11.1. Dodatno uz račun za klijenta, klijentu će se na raspolaganje staviti dokaz o pojedinačnoj vožnji u pogledu transakcija cestarine („**Popis prolaza**”). Klijent u načelu prima račun društva DKV i Popis prolaza u onom obliku, odnosno u onom formatu datoteke koji je zatražen na zahtjevu klijenta i/ili obrascu za naručivanje.

## 5 GUBITAK, KRAĐA, SMETNJA FUNKCIJE, UNIŠTENJE, OŠTEĆENJE

### 5.1 *Krađa, gubitak ili drugi oblik nestanka*

Krađa, gubitak ili drugi oblik nestanka uređaja DKV BOX mora se bez odgode prijaviti društvu DKV putem telefaksa ili e-pošte uz upotrebu obrasca „Servisni list za DKV BOX”. Prijava posebice mora sadržavati registracijsku oznaku motornog vozila iz kojeg je uređaj DKV BOX izgubljen ili ukraden.

U slučaju krađe, gubitka, uništenja, oštećenja ili bilo kojeg drugog razloga za nestanak, klijent društvu DKV duguje naknadu za najam za svaki uređaj DKV BOX. Iznos naknade za uređaj nalazi se na Popisu servisnih naknada u trenutno važećoj inačici.

Uređaj DKV BOX koji se prijavi kao ukraden, izgubljen ili nestao ne smije se ponovno upotrebljavati u slučaju njegova pronalaska, već ga klijent, u skladu s odredbama pod brojem 9.2, odmah mora povratno poslati društvu DKV.

### 5.2 *Izostanak funkcije uređaja DKV BOX*

U slučaju izostanka funkcije uređaja DKV BOX klijent ima obvezu bez odgode izvijestiti društvo DKV o tome.

Klijent od društva DKV može zatražiti novi, zamjenski uređaj. Neposredno nakon primitka novog uređaja, klijent mora o vlastiti trošak povratno poslati stari uređaj društvu DKV u skladu s odredbama pod brojem 9.2. Za povratno slanje starog uređaja klijent mora upotrebljavati izolacijsku torbu sadržanu u opsegu isporuke novog uređaja DKV BOX.

U slučaju izostanka funkcije uređaja DKV BOX na postaji za naplatu cestarine, zaposleniku dotičnog društva za naplatu cestarine mora se uručiti DKV BOX. Podatci otisnuti na etiketi uređaja pri tome služe ručnoj provedbi transakcije. Ovaj postupak ne odnosi se na uređaj DKV BOX *REETS* u Austriji ni na uređaj DKV BOX *ITALIA* u Italiji.

### 5.3 *Zamjena uređaja DKV BOX*

Društvo DKV ima pravo isporučiti uređaj DKV BOX u bilo kojem trenutku zamijeniti novijim modelom uređaja DKV BOX.

Društvo DKV posebice ima pravo klijentu naložiti uklanjanje i/ili zamjenu uređaja DKV BOX zbog tehničkih razloga, na primjer, u slučaju promjene uređaja DKV BOX, njegova načina funkcioniranja, istrošenosti, zamjene vozila ili promjene karakteristika vozila kojem je uređaj DKV BOX dodijeljen.

U skladu s navedenim razlozima za zamjenu, klijent na prvi zahtjev društva DKV mora uređaj DKV BOX povratno poslati društvu DKV u skladu s odredbama pod brojem 9.2.

### 5.4 *Privremena blokada uređaja*

U slučaju postojanja okolnosti navedenih u OUP-u društva DKV u odjeljku „Zabrana korištenja i blokada”, društvo DKV može privremeno blokirati jedan uređaj DKV BOX ili više njih, a da za njih pri tome ne mora istovremeno tražiti povratno slanje. Unatoč privremene blokade jednog uređaja DKV BOX ili više njih, društvo DKV i dalje će zaračunavati naknadu za najam u skladu s odredbama pod



brojem 4.1. Društva za naplatu cestarine mogu zadržati blokirane uređaje DKV BOX.

### 5.5 **Odgovornost klijenta**

U slučaju upotrebe protivne ugovornim odredbama, odnosno zloupotrebe uređaja DKV BOX, klijent snosi odgovornost za putem uređaja utvrđene i dospjele naknade za cestarinu / troškove za cestarinu, uključujući naknade za upotrebu parkirnih mjesta, tunela, mostova i trajekata, osim u slučaju kada su klijent i ovlaštenu korisnik motornog vozila u kojemu je uređaj DKV BOX bio instaliran proveli sve razumne mjere za sprječavanje upotrebe protivne ugovornim odredbama, odnosno zloupotrebe uređaja; klijent u pogledu toga ima obvezu dokazivanja.

Neovlaštena upotreba uređaja DKV BOX može se kazneno goniti.

Klijent odgovara za oštećenja uređaja DKV BOX koja proizlaze iz nepropisne upotrebe i/ili upotrebe koja je protivna ugovornim odredbama. Posebice su strogo zabranjeni postupci otvaranja uređaja, vađenja baterije i kopiranja pohranjenih podataka.

## 6 **POJEDINAČNI UGOVORI O SERVISIMA CESTARINE / USLUGAMA CESTARINE**

### 6.1 **Općenite odredbe**

Zaključivanje pojedinačnih ugovora u svrhu iskorištavanja isporuka i usluga društva DKV, posebice servisa cestarine i ostalih oblika usluga cestarine, u pravilu se provodi na način opisan u OUP-u.

### 6.2 **Zaključivanje ugovora za dionice sa slobodnim prolazom**

Tijekom svake upotrebe dionice sa slobodnim prolazom (npr. tijekom prolaska vozilom ispod mosta s kamerom) između društva DKV i klijenta sklapa se pojedinačni ugovor u pogledu pružanja prava na upotrebu ceste putem društva DKV klijentu za upotrebu dotične dionice sa slobodnim prolazom u skladu s odredbama pod brojem 8 slovo c OUP-a ako društvo DKV klijentu može izravno i u vlastito ime te o vlastiti račun („Izravna isporuka”) ili u vlastito ime, ali o tuđi račun („Komisija”), pružiti to pravo. U skladu s time, klijent je obavezan plaćati naknade za cestarinu / troškove za cestarinu koji nastaju uslijed upotrebe dionice sa slobodnim prolazom u skladu s odredbama pod brojem 4. To se odnosi i na slučaj kada na sustavu koji se nalazi na dionici sa slobodnim prolazom ili prije njega, npr. mosta s kamerom, nije postavljen logotip društva DKV ili kada se klijentu na drugi način prije prolaska vozilom ispred sustava na dionici sa slobodnim prolazom ne skrene pozornost na DKV. Također, to se odnosi na slučaj kada dođe do postupka naknadne naplate cestarine u skladu s odredbama pod brojem 6.3, tj. slučaja pogrešne i/ili neprovedene naplate cestarine putem uređaja DKV BOX.

U slučajevima kada pravo na upotrebu ceste za dionice sa slobodnim prolazom klijentu pruži, odnosno može pružiti, samo nadležno društvo za naplatu cestarine („Isporuka trećih strana”), klijent se obvezuje da će s društvima za naplatu cestarine zaključiti, odnosno da je zaključio odgovarajući ugovor o pravu na upotrebu ceste. Klijent jamči odgovarajuće zaključivanje ugovora s društvom za naplatu cestarine. Zahtjeve društva za naplatu cestarine u pogledu klijenta društvo DKV otkupljuje uz plaćanje od društva za naplatu cestarine te ih

zaračunava klijentu u skladu s odredbama pod brojem 4.

### 6.3 **Naknadna naplata upotreba dionice s obavezom plaćanja cestarine (Popis za naknadnu naplatu)**

U slučajevima pogrešne i/ili neprovedene naplate cestarine putem uređaja DKV BOX, naknadna naplata slučajeva upotrebe koji podliježu obvezi plaćanja cestarine može se provesti čak i ako legitimacija klijenta u pogledu toga nije posrijedi kako uređajem DKV BOX tako ni drugim objektom LEO.

**Klijent ovime izričito ovlašćuje društvo DKV za naknadnu naplatu upotreba dionica motornim vozilom koje podliježu obvezi plaćanja cestarine putem tzv. postupka naknadne naplate (koji je poblježe definiran u nastavku).**

Klijent u tu svrhu ovlašćuje društvo DKV da društvu za naplatu cestarine prenese datoteku s podacima o klijentu („Popis za naknadnu naplatu”) potrebnima za naknadnu naplatu. Popis za naknadnu naplatu sadrži sve podatke koji su potrebni za određivanje cijene, uključujući utvrđivanje popusta, u pogledu obračuna naknada cestarine / troškova cestarine. To posebice mogu biti:

- kôd za državu registracije (digitalna norma ISO 3166-1)
- broj registracijske oznake vozila
- broj uređaja DKV BOX
- datum isteka valjanosti uređaja DKV BOX
- dopuštena ukupna težina vozila
- razred štetnih tvari vozila
- emisije CO<sub>2</sub> vozila
- motorizacija vozila.

Navedeni popis prenesenih podataka može biti nadopunjen dodatnim podacima kada je riječ o podacima koji nisu osobni.

Naknadna naplata putem Popisa za naknadnu naplatu provodi se na sljedeći način („Postupak naknadne naplate”):

- Društvo za naplatu cestarine pohranjuje podatke s Popisa za naknadnu naplatu na IT sustavima potrebnim za rad dionica za koje se naplaćuje cestarina (u daljnjem tekstu i: „dionice na kojima se naplaćuje cestarina”), uključujući dionice sa slobodnim prolazom.
- Kada klijent vozilom prođe kroz sustav, npr. most s kamerom, određene dionice na kojoj se naplaćuje cestarina (uključujući dionice sa slobodnim prolazom), izradit će se slike i videozapis registracijske oznake vozila.
- Registracijska oznaka automatski se očitava s pomoću postupka optičkog prepoznavanja znakova (OCR).
- Za motorna vozila kod kojih se tijekom prolaska dionicom na kojoj se naplaćuje cestarina (uključujući prolazak vozilom ispod sustava, npr. mosta s kamerom, na dionicama sa slobodnim prolazom) nije mogao utvrditi uređaj DKV BOX kao LEO, društvo za naplatu cestarine uspoređuje evidentiranu registracijsku oznaku vozila s podacima s Popisa za naknadnu naplatu.
  - o Ako usporedba bude uspješna, generirat će se naknadna naplata za uređaj DKV BOX dotičnog klijenta u skladu s postupkom utvrđenim u ugovoru između društva za naplatu cestarine i društva DKV.
  - o Ako usporedba ne bude uspješna, društvo za naplatu cestarine može u središnjem registru vozila provjeriti podatke o klijentu koji



- su u njemu pohranjeni te poštanskim putem klijentu poslati račun za troškove cestarine.
- O naknadnoj naplati francuske cestarine klijent će biti obaviješten e-poštom.

Naknada naplata putem Popisa za naknadnu naplatu ne provodi se ako klijent društvu DKV nije naveo registracijsku oznaku ili mu je naveo pogrešnu registracijsku oznaku.

## 7 REKLAMACIJA / Posebni uvjeti društava za naplatu cestarine

### 7.1 Općenite odredbe

Tarife cestarine za upotrebu autoputova, parkirnih mjesta, tunela, mostova i trajekata, Posebni uvjeti poslovanja kao ni bilo koji drugi uvjeti upotrebe društava za naplatu cestarine nisu sastavni dio ove Smjernice. Svi sporovi u vezi s time između društva za naplatu cestarine i klijenta bez odgode se moraju riješiti. U slučaju nastupanja tehničkih problema u tehničkoj opremi za naplatu cestarine društava za naplatu cestarine, klijent ne može uputiti nikakve zahtjeve društvu DKV.

Reklamacije i zahtjevi za povratom koji se odnose na transakcije utvrđene putem uređaja DKV BOX *ITALIA* u Italiji, DKV BOX *TIS PL* i DKV BOX *SELECT* u Francuskoj klijent mora izravno uputiti društvu DKV.

U drugim slučajevima klijent može reklamacije i zahtjeve za povrat uputiti izravno društvu za naplatu cestarine ili putem društva DKV. Društvo DKV bez odgode će reklamacije i zahtjeve za povrat upućene društvu DKV prosljediti društvima za naplatu cestarine.

### 7.2 Rok za reklamaciju

Klijent mora provjeriti sve račune izdane u okviru ugovora o pretplati čim ih zaprimi. Svi zahtjevi ili reklamacije u vezi s tim računima moraju se, u skladu s Općenitim uvjetima poslovanja, uputiti društvu DKV, i to u kombinaciji s cjelokupnom dokaznom dokumentacijom, najkasnije 2 mjeseca nakon uobičajenog datuma računa, tj. u razdoblju između 15. i posljednjeg dana u dotičnom mjesecu.

## 8 OBRADA PODATAKA, ZAŠTITA PODATAKA

### 8.1 Općenite odredbe

DKV obrađuje podatke o klijentu, posebice podatke iz ugovornog odnosa, uključujući u okviru odredbi o zaštiti podataka (npr. njemačkog Zakona o zaštiti podataka (BDSG) i/ili OUZP-a, posebice čl. 6. OUZP-a).

To obuhvaća, uz ograničenje dopuštenosti u skladu s pravom zaštite podataka, obradu i/ili slanje podataka trećim stranama (npr. servisnim partnerima, društvima za naplatu cestarine itd.), koji posluju u okviru važećih odredbi i prostora koji dopušta zakonodavstvo o zaštiti podataka.

### 8.2 Naknadna naplata cestarine

Stavljanje na raspolaganje podataka o klijentu u svrhu naknadne naplate slučajeva cestarine u smislu tzv. postupka za naknadnu naplatu provodi se u okviru dotičnog pružanja usluga društva DKV u pogledu klijenta (pogledajte odredbe pod brojem

6.3). Pravna je osnova za to čl. 6. st. 1. slovo b OUZP-a.

### 8.3 Neplaćanje cestarine

U slučaju neplaćanja cestarine izričito ističemo činjenicu da društvo DKV – bez obzira na odredbe pod brojem 6.3 – zbog propisa zakonodavstva i/ili administrativnih tijela dotičnih država članica<sup>2</sup> može biti obvezno staviti na raspolaganje podatke društvima za naplatu cestarine u svrhu naknadne naplate. Pravna je osnova za takvu vrstu stavljanja na raspolaganje čl. 6. st. 1. slovo c OUZP-a.

### 8.4 Dodatne informacije o zaštiti podataka

Dodatne, detaljne informacije o zaštiti podataka pronaći ćete na <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

## 9 TRAJANJE, POVRATNO SLANJE

### 9.1 Trajanje

Ugovor o pretplati stupa na snagu prihvaćanjem registracije klijenta te ostaje na snazi do završetka poslovnog odnosa s društvom DKV. Usto vrijedi OUP.

### 9.2 Izdavanje uređaja DKV BOX, povratno slanje

Po završetku poslovnog odnosa s društvom DKV ili pri zahtjevu za izdavanjem putem društva DKV ili uslijed promjene voznog parka klijenta u pogledu registriranih motornih vozila, koja više nisu sadržana u ugovoru o pretplati, ili u drugim slučajevima povratnog slanja navedenih u gornjim smjernicama, klijent mora sve uređaje koji se nalaze u njegovu posjedu u cijelosti i bez oštećenja/promjena te bez odgode povratno poslati društvu DKV

- putem dopisa s povratnom otpremnicom
- hermetički zapakirane u aluminijskoj foliji
- o vlastiti trošak

na sljedeću adresu:

**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**  
**OBU Management**  
**Balcke-Dürr-Allee 3**  
**D-40882 Ratingen**

### 9.3 Naknada za uređaj

Ako društvo DKV ne primi uređaje ili ih barem ne primi neoštećene/nepromijenjene unutar 14 kalendarskih dana nakon slanja zahtjeva za izdavanjem, odnosno po isteku poslovnog odnosa ili odjave ili u slučaju zamjene, društvo DKV za svaki će uređaj DKV BOX naplatiti naknadu za uređaj koja odgovara dotičnom uređaju, a čiji se iznos može pronaći na Popisu servisnih naknada u njegovoj trenutačno važećoj inačici. Naknada za najam zaračunat će se klijentu na računu društva DKV, baš kao i cestarina koja je dospjela i registrirana po završetku poslovnog odnosa, odnosno nakon zahtjeva za izdavanjem, odjave ili zamjene, a za koju klijent snosi odgovornost. Ekološka naknada za prijevremeni povrat uređaja DKV BOX

Kada klijent društvu DKV povratno pošalje uređaj DKV BOX prije isteka ugovorenog trajanja, društvo DKV zaračunava naknadu, ovisno o razdoblju vra-

<sup>2</sup> Usp. čl. 24. i 25. Direktive (EU) 2019/520.



ćanja i u skladu s Popisom servisnih naknada, za obradu uređaja DKV BOX.

To se ne odnosi na slučaj kada povrat uređaja DKV BOX počiva na okolnosti za koju klijent nije odgovoran.

## 10 RAZNO

### 10.1 Promjene Smjernice

Ova Smjernica prvenstveno se odnosi na uređaje DKV BOX navedene u obrascu za naručivanje uređaja DKV BOX, a zatim i na naknadno naručene ili zamijenjene uređaje DKV BOX.

Društvo DKV zadržava pravo u bilo kojem trenutku promijeniti ovu Smjernicu.

Društvo DKV pisanim će putem klijenta izvijestiti o promjenama Smjernice, a da se promijenjena Smjernica ne mora pojedinačno ni u novoj inačici poslati niti na drugi način obznaniti. Dovoljno je izvješćivanje o činjenici promjene kao takvoj. Pisano izvješćivanje može se provesti i na obračunima. Ako klijent u roku od mjesec dana od obavijesti o promjeni ne uloži pisani prigovor, smatra se da je suglasan s promjenom; na to će društvo DKV skrenuti pozornost u obavijestima o promjeni.

Klijent ima mogućnost odbiti novu Smjernicu tako što će otkazati ugovor o pretplati, bez odgode o-bustaviti upotrebu uređaja DKV BOX koji se nalaze u njegovu vlasništvu te ih povratno poslati društvu DKV u skladu sa zahtjevima u pogledu povratnog slanja u odredbama pod brojem 9.2.

### 10.2 Općeniti uvjeti poslovanja društva DKV i primjenjivost njemačkog prava

U ostalim slučajevima dodatno vrijedi OUP društva DKV. Njemačko pravo vrijedi u mogućem slučaju odstupanja od OUP-a.

### 10.3 Primjena i tumačenje u slučaju inozemnih klijenata

Za poslovne odnose s inozemnim klijentima također vrijedi ova Smjernica na njemačkom jeziku. Prijevod Općenitih uvjeta poslovanja, koji je klijentu osiguran na njegovu nacionalnom jeziku ili na engleskom jeziku, služi boljem razumijevanju. U slučaju spora oko tumačenja, tekst na njemačkom jeziku uvijek ima prednost.

## Dio C – Posebne odredbe

## 11 FRANCUSKA – TIS PL

### 11.1 Obračun

Izdavanje računa za cestarinu koja je putem uređaja DKV BOX TIS PL i DKV BOX SELECT registrirana i dospjela u Francuskoj provodi se svaki mjesec. Društvo DKV u tu svrhu obračunava, uz poštivanje navedenih razdoblja, transakcije za cestarinu i parkirna mjesta iz Francuske zaprimljene do 15., odnosno posljednjeg dana u mjesecu, no koje društva za naplatu cestarine nisu potvrdila niti obračunala, isprva kao plaćanja odbitaka. Izdavanje računa koje se provodi svaki mjesec uslijedit će nakon provjere i obračuna popusta transakcija za cestarinu, parkirna mjesta, tunele i mostove u Francuskoj provedene tijekom prethodnog

mjeseca, i to 15. dan u narednom mjesecu, uz oduzimanje plaćanja odbitaka obračunatih u prethodnom mjesecu.

U slučaju promjene broja obračuna koja je povećana sa zamjenom uređaja provest će se novi izračun popusta društava za naplatu cestarine.

### 11.2 Popusti

Upotreba uređaja DKV BOX TIS PL i DKV BOX SELECT koji ovise o registracijskoj oznaci omogućava iskorištavanje programa popusta francuskih društava za naplatu cestarine u okviru njihovih posebnih uvjeta poslovanja.

Klijent mora provjeriti i jamčiti da uređaji DKV BOX TIS PL i DKV BOX SELECT budu instalirani isključivo u vozilu koje je predviđeno za njih jer svaki od tih uređaja DKV BOX vrijedi posebno samo za jedno vozilo. Izričito je zabranjeno upotrebljavati uređaj DKV BOX u drugom vozilu koje nije registrirano i uređaju dodijeljeno vozilo.

Uređaj DKV BOX TIS PL, koji ne ovisi o registracijskoj oznaci te za koji klijent u zahtjevu klijenta ne navodi posebno motorno vozilo, može se upotrebljavati za različita motorna vozila klijenta. Upotreba uređaja DKV BOX TIS PL koji ne ovisi o registracijskoj oznaci ne omogućava iskorištavanje programa popusta francuskih društava za naplatu cestarine.

Klijent označavanjem križićem odabire neke od ponuda popusta navedenih na obrascu za naručivanje uređaja DKV BOX francuskog društva (ili društava) za naplatu cestarine. Ponude popusta društava za naplatu cestarine koje su već označene križićem obvezne su i klijent ih mora prihvatiti.

Društvo DKV izvješćuje francuska društva za naplatu cestarine o klijentovu odabiru – osim obveznih ponuda popusta – te društvo DKV ne preuzima nikakav oblik odgovornosti u pogledu njih.

Klijent može putem obavijesti o promjeni upućenoj društvu DKV u svakom trenutku promijeniti svoj odabir ponuda popusta u pogledu francuskih društava za naplatu cestarine. Društvo DKV provest će promjenu za prvi naredni račun za koji će to biti moguće.

## 12 ŠPANJOLSKA – VIA-T

Popusti na tarifu cestarine koju nude španjolska društva za naplatu cestarine u pravilu se odobravaju i ne mogu se individualno birati. Uređaji DKV BOX SELECT i DKV BOX IBERICA FLEET, koji su personalizirani za sustav VIA-T, također omogućavaju upotrebu autoputova za koje je potrebno platiti cestarinu u Portugalu. Korisnik uređaja DKV BOX SELECT i DKV BOX IBERICA FLEET mora osigurati da se u vozilu nalazi samo uređaj DKV BOX koji je odobren za portugalske autoputove. Za eventualnu dvostruku naplatu iznosa cestarine, koja je rezultat upotrebe dvaju ili više uređaja DKV BOX odobrenih za određeni sustav naplate cestarine, društvo DKV neće preuzeti nikakvu odgovornost.

## 13 DANSKI MOST ÖRESUND / DANSKO-ŠVEDSKI MOST STOREBÆLT

Društva za naplatu cestarine pružaju dvije vrste popusta:





- Automatski popusti: oni se dodjeljuju automatski i vrijede za svakog klijenta.
- Popusti za krajnje klijente: oni se individualno reguliraju između društava za naplatu cestarine i klijenta u zasebnom ugovoru.

U Danskoj/Švedskoj klijent sa sobom mora nositi dokument deklaracije vozila („Fahrzeugdeklaration“). Otisnuti crtični kôd može se u slučaju kvara uređaja DKV BOX upotrijebiti za naknadno plaćanje cestarine.

Odluči li se klijent iskoristiti popuste za krajnje klijente, pruža punomoć društvu DKV u pogledu preuzimanja popusta za krajnje klijente.

## 14 AUSTRIJA – GO MAUT

Klijent u pogledu uređaja DKV BOX *REETS* mora osigurati pravilno namještanje količine osovina koja se uzima u obzir za određivanje primjenjive kategorije vozila.

Klijent mora unijeti točnu količinu osovina u uređaj DKV BOX *REETS* u svrhu određivanja primjenjive kategorije vozila.

U Austriji klijent sa sobom mora nositi dokument deklaracije vozila („Fahrzeugdeklaration“). Otisnuti crtični kôd ID broja za uređaj DKV BOX može se u slučaju kvara uređaja DKV BOX upotrijebiti za naknadno plaćanje cestarine.

## 15 ITALIJA

Upotreba uređaja DKV BOX *ITALIA* i DKV BOX *ITALIA FLEET* omogućava iskorištavanje povrata cestarine za autoput u okviru važećih ministarskih odluka talijanskog Ministarstva za infrastrukturu i promet. Preduvjet za povrat jest ispunjavanje preduvjeta i odredbi navedenih u ministarskim odlukama. Poseban je preduvjet taj da klijent provjeri i osigura da se uređaji DKV BOX *ITALIA* i DKV BOX *ITALIA FLEET* koji ovise o registracijskoj oznaci instaliraju isključivo u za njih predviđenom vozilu te samo u njemu upotrebljavaju (svaki od tih uređaja DKV BOX odobren je posebno i samo za jedno vozilo). Izričito je zabranjeno upotrebljavati uređaj DKV BOX u drugom vozilu koje nije vozilo koje je registrirano i dodijeljeno uređaju DKV BOX.

U slučaju članstva klijenta u društvu Consorzio DKV, društvo DKV društvu Consorzio na raspolaganje stavlja registracijske podatke uređaja DKV BOX potrebne za predaju zahtjeva za povratom iznosa cestarine. Preduvjet za takav prijenos podataka jest klijentova predaja odgovarajućeg zahtjeva za povratom iznosa cestarine društvu Consorzio; taj zahtjev za povratom istovremeno sadrži nalog klijenta u pogledu društva DKV za proslijeđivanjem podataka o uređaju DKV BOX društvu DKV u svrhu predaje zahtjeva; prijenos podataka stoga se provodi u svrhu ispunjenja naloga klijenta, a pravna je osnova za prijenos podataka čl. 6. st. 1. slovo b OUZP-a.

Na upit nadležnih tijela društvo DKV k tomu ima obvezu prenijeti podatke potrebne za provjeru zahtjeva za povratom iznosa cestarine nadležnim tijelima. Pravna je osnova za takvu vrstu prijenosa podataka čl. 6. st. 1. slovo c OUZP-a (poštovanje pravnih obveza). Dodatne informacije o zaštiti podataka društva DKV pronaći ćete na <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

Kod uređaja DKV BOX *ITALIA FLEET* registarska se pločica, a time i motorno vozilo u koje je DKV BOX *ITALIA FLEET* Comfort ugrađen i u kojem se koristi, mogu promijeniti naknadno i u bilo kojem trenutku. Klijent može sam provesti promjenu na internetu na korisničkom portalu ili je može provesti prodajni partner. Nakon što klijent primi potvrdu promjene, uređaj DKV BOX *ITALIA FLEET* Comfort može se nakon 24 sata učinkovito koristiti samo u motornom vozilu s novom registarskom pločicom. Do tada uređaj DKV BOX *ITALIA FLEET* Comfort i dalje vrijedi za prethodnu registarsku pločicu. Na ugradnju i upotrebu odnosi se odjeljak 3.

### Naknadna naplata transakcija (RMPP)

U slučajevima pogrešne i/ili neprovedene naplate cestarine putem uređaja DKV BOX *ITALIA*, DKV BOX *ITALIA FLEET* i DKV BOX *ITALIA FLEET* Comfort, naknadna naplata slučajeva upotrebe koji podliježu obvezi plaćanja cestarine može se provesti čak i ako se ne postoji legitimacija klijenta pomoću uređaja DKV BOX *ITALIA*, DKV BOX *ITALIA FLEET* i DKV BOX *ITALIA FLEET* Comfort. Klijent ovime izričito ovlašćuje društvo DKV za naknadnu naplatu upotreba dionica motornim vozilom koje podliježu obvezi plaćanja cestarine putem postupka naknadne naplate.

U tim slučajevima klijent dobiva od odgovarajućeg talijanskog pružatelja naplate cestarine potvrdu za neplaćenu cestarinu (Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio, u daljnjem tekstu RMPP). Klijent mora platiti ovu potvrdu u rokovima navedenima na RMPP-u (do 15 kalendarskih dana). Kako bi evidentirao naknadnu naplatu transakcije cestarine putem društva DKV, te potvrde može dostaviti društvu DKV u roku od 2 kalendarska dana nakon primitka RMPP-a u obliku skena, navodeći broj svog uređaja DKV BOX *ITALIA*, DKV BOX *ITALIA FLEET* ili DKV BOX *ITALIA FLEET* Comfort kojim se koristi i koji je aktivan u trenutku transakcije. Klijent u tu svrhu ovlašćuje društvo DKV da dotičnom pružatelju naplate cestarine prenese potrebne podatke za naknadnu naplatu. Podaci koji su potrebni za naknadnu naplatu mogu biti posebno sljedeći:

- Broj RMPP
- Broj (PAN) aktivnog uređaja DKV BOX *ITALIA*, DKV BOX *ITALIA FLEET* ili DKV BOX *ITALIA FLEET* Comfort.

Nakon provjere koju provodi društvo DKV i odgovarajući pružatelj naplate cestarine, klijentu će se najkasnije nakon tri mjeseca naplatiti iznos temeljen na naknadnoj naplati u okviru računa za klijenta. Društvo DKV izričito upozorava klijenta da dotični talijanski pružatelj naplate cestarine u slučaju neplaćanja može naplatiti kazne. Potonje mora klijent platiti pružatelju naplate cestarine.

Verzija: 09/2023