

***Warunki użytkowania urządzenia
pobierającego opłatę na obszarze
Włoch***

Warunki użytkowania

Użytkownik EETS/IEM SN (EETS - Europejska Usługa Opłaty Elektronicznej) / IEM SN, który chce skorzystać z usługi naliczania opłat autostradowych, musi:

- upewnić się, że **prawidłowo aktywował** tę usługę u certyfikowanego operatora;
- od wybranego operatora otrzymał **certyfikowane urządzenie pokładowe** dopuszczone do elektronicznego płacenia opłat drogowych w ramach EETS/IEM SN;
- przed rozpoczęciem jazdy upewnić się, że odcinek autostrady, którym pojedzie, jest objęty EETS/IEM SN;
- **korzystać z pasów ruchu** zarezerwowanych dla EETS/IEM SN i odpowiednio oznaczonych logotypem pokazanym na ilustracji 1. Podany logotyp ma charakter próbny i w przyszłości może ulec zmianie z przyczyn operacyjnych.

Il. 1 Logo SET



Takie pasy ruchu są zastrzeżone wyłącznie do elektronicznego poboru opłat lub mogą być wyposażone w sposób umożliwiający również inne formy płatności oprócz elektronicznego poboru opłat (np. gotówką lub kartą płatniczą). W takim przypadku użytkownik może zapłacić za przejazd od razu na bramce, o ile o to poprosi; w przeciwnym razie może zwrócić się do odpowiedniego operatora na zjeździe z autostrady z prośbą o rozwiązanie problemu.

Jeśli system nie zadziała, użytkownik musi zatrzymać się i zwrócić o pomoc w poniżej przedstawiony sposób **bez wysiadania z pojazdu**.

Jednocześnie przyjmuje się za uzgodnione, że użytkownik odpowiada za wszelkie zakłócenia wynikające z takiego postępowania.

Obecnie stosowane są dwa systemy poboru opłat:

- Zalecamy, aby użytkownik w swoim pojeździe nigdy nie używał jednocześnie więcej niż jednego urządzenia pokładowego do elektronicznego naliczania opłat drogowych (niezależnie od tego, czy są to urządzenia systemu EETS/IEM SN, Telepass, czy inne), ponieważ może to spowodować zakłócenia, których skutków nie da się w pełni z góry przewidzieć. System zamknięty: W tych systemach na płatnych odcinkach autostrady stosuje się dwie bramki poboru opłat (jedną na wjeździe, drugą na zjeździe) z wyznaczonymi pasami ruchu dla różnych systemów rozliczeniowych, na których jest naliczana opłata za przejazd.
- Systemy półzamknięte: W tych systemach stosuje się tylko jedną bramkę poboru opłat z odpowiednio wyznaczonymi pasami ruchu.

Przejazd w systemie zamkniętym

Wjazd na autostradę

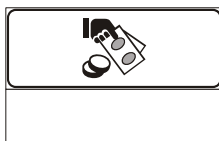
Użytkownik musi korzystać z zarezerwowanych dla EETS/IEM SN i **odpowiednio oznaczonych pasów ruchu**.

W przypadku, gdy nie ma możliwości przejechania przez bramki poboru opłat w powyższy sposób, użytkownik musi pobrać bilet wjazdowy. W szczególności:

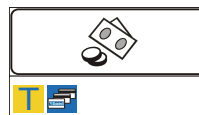
- i. Jeśli na bramkach wjazdowych nie ma możliwości skorzystania z instalacji oznaczonej logo EETS/IEM SN, użytkownik musi wybrać inny pas i pobrać bilet wjazdowy.
- ii. Jeśli przy wjeździe na autostradę pas ruchu wyznaczony dla EETS/IEM SN jest zamknięty (świeci czerwony sygnalizator) i/lub szlaban się nie podnosi, kierowca musi się zatrzymać i pobrać bilet wjazdowy (o ile jest to możliwe); w przeciwnym razie musi nacisnąć przycisk pomocy na słupku szlabanu i zwrócić się o pomoc.

W obu powyższych przypadkach do rozliczenia opłaty drogowej przy zjeździe z autostrady należy użyć pobranego biletu wjazdowego: Można przy tym skorzystać z:

1. bramki obsługiwaną ręcznie, odpowiednio oznaczonej, gdzie można dokonać zapłaty gotówką lub dozwolonymi kartami płatniczymi:



2. bramki obsługiwaną automatycznie, odpowiednio oznaczonej, gdzie można dokonać zapłaty gotówką lub dozwolonymi kartami płatniczymi:



3. pasa ruchu przeznaczonego dla EETS / IEM SN i wyposażonego w automaty do rozliczania biletów autostradowych (o ile istnieją).

Zjazd z autostrady

- Jeśli przy zjeździe z autostrady pas ruchu przeznaczony dla EETS/IEM SN jest zamknięty (świeci czerwony sygnalizator) i/lub szlaban się nie podnosi, kierowca musi się zatrzymać, nacisnąć przycisk pomocy na słupku szlabanu i zwrócić się o pomoc. W zależności od przypadku personel obsługi może postąpić w poniższy sposób, aby rozliczyć przejazd autostradą:

Przypadek A – ważne urządzenie pokładowe

Zapisać podane przez klienta miejsce wjazdu na autostradę i numer rejestracyjny pojazdu. Sprawdzić prawidłowość danych i naliczyć opłatę od podanego miejsca wjazdu, a w przypadku niezgodności – od najwcześniejszego wjazdu na płatny odcinek.

Przypadek B – urządzenie pokładowe nieważne/nierozpoznane

Zapisać najwcześniejszy wjazd na płatny odcinek i numer rejestracyjny pojazdu.

Operator autostrady wdraża procedurę windykacyjną (wystawia wezwanie do zapłaty); klient może wykazać, że odpowiednio opłacił wcześniejsze odcinki.

W przypadku, gdy przy wjeździe na autostradę został pobrany bilet wjazdowy, rozliczenie przejazdu przy zjeździe odbywa się w poniższy sposób:

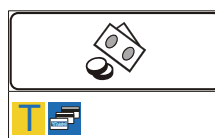
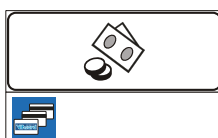
- Na odpowiednio oznaczonych pasach ruchu przeznaczonych dla SET/SIT-MP, gdzie znajdują się czytniki biletów wjazdowych, opłata jest automatycznie regulowana przez system SET/SIT-MP.

Jeśli na bramkach poboru opłat nie ma powyżej opisanego pasa ruchu do obsługi automatycznej, można przejechać innym pasem, pokazać bilet wjazdowy i dokonać zapłaty jedną z poniższych metod:

- Przejechać pasem ruchu oznaczonym poniższymi szyldami z bramkami obsługiwanymi ręcznie, gdzie można dokonać zapłaty gotówką lub dozwolonymi kartami płatniczymi.



- Przejechać pasem ruchu oznaczonym poniższymi szyldami z bramkami obsługiwanymi automatycznie, gdzie można dokonać zapłaty gotówką i/lub dozwolonymi kartami płatniczymi:



Przejazd w systemie półzamkniętym

- Jeśli przy przejeździe przez bramki pas ruchu przeznaczony wyłącznie dla EETS/IEM SN jest zamknięty (świeci czerwony sygnalizator) i/lub szlaban się nie podnosi, kierowca musi się zatrzymać, nacisnąć przycisk pomocy na słupku szlabanu i zwrócić się o pomoc. W takim przypadku operator autostrady wszczyna postępowanie windykacyjne (wystawia wezwanie do zapłaty). W przypadku przejazdu po wszystkich innych rodzajach autostrad opłata za przejazd może być uregulowana w przewidziany sposób (gotówką lub dozwolonymi kartami płatniczymi).

WZÓR WEZWANIA DO ZAPŁATY



WZÓR BILETU AUTOSTRADOWEGO

