



Szczególne warunki dla DKV BOX EUROPE

Szczególne warunki dla DKV BOX EUROPE regulują tryb zamawiania i korzystania z usług DKV w zakresie opłat drogowych przez klientów.

Niniejszy przekład nie ma mocy wiążącej!

Jedyną miarodajną wersją jest niemieckojęzyczna wersja tego tekstu.

CZĘŚĆ A – REGULACJE OGÓLNE

1. Przedmiot umowy oraz zawarcie niniejszego stosunku prawnego
2. Zakres obowiązywania warunków określanych przez dostawców
3. Indywidualne umowy o usługi pobierania opłat/usługi drogowe
4. Wsparcie przy wdrażaniu opłat za emisje CO2
5. Obowiązki klienta w zakresie informacji, korygowanie błędów
6. Warunki użytkowania OBU
7. DKV BOX EUROPE
8. Niesprawność funkcjonowania systemów
9. Opłaty za usługi, wystawianie faktur i reklamacje
10. Reklamacje
11. Odpowiedzialność klienta
12. Ochrona danych
13. Okres ważności i zakończenie

CZĘŚĆ B – REGULACJE SPECJALNE DLA POSZCZEGÓLNYCH OBSZARÓW POBORU OPŁAT DROGOWYCH

14. Regulacje specjalne dla obszaru poboru opłat drogowych Austria
15. Regulacje specjalne dla obszaru poboru opłat drogowych Francja
16. Regulacje specjalne dla obszaru poboru opłat drogowych Hiszpania
17. Regulacje specjalne dla obszaru poboru opłat drogowych Włochy
18. Szczególne warunki dla obszaru poboru Bułgaria
19. Szczególne warunki dla poboru opłat drogowych: Węgry
20. Szczególne warunki dla obszaru poboru opłat drogowych: Szwajcaria
21. Szczególne warunki dla obszaru poboru Skandynawskie mosty
22. Szczególne warunki dla obszaru poboru opłat drogowych: Słowacja
23. Szczególne warunki dla obszaru poboru opłat drogowych: Polska
24. Szczególne warunki dla obszaru poboru opłat drogowych: Słowenia



CZĘŚĆ A – REGULACJE OGÓLNE

1. Przedmiot umowy oraz zawarcie niniejszego stosunku prawnego

Ninieszy szczególny warunek (zwany dalej „Warunkiem” umożliwia klientowi zamówienie i korzystanie z określonych usług w zakresie opłat drogowych, świadczonych przez DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (dalej nazywanej „DKV”). W celu wykonywania usług w zakresie opłat drogowych z tytułu niniejszego Warunku spółka DKV utrzymuje oparte na umowach stosunki z oferentami świadczeń w zakresie wykonywania usług w zakresie opłat drogowych, którzy udostępniają klientowi bezpośrednio lub za pośrednictwem DKV dostęp do sieci drogowych objętych obowiązkiem opłat (dalej nazywani „dostawcami”), jak na przykład narodowi poborcy opłat drogowych lub do-stawcy usług EETS.

Warunek ten dotyczy DKV BOX EUROPE. DKV BOX EUROPE jest interoperacyjnym urządzeniem do automatycznego pobierania i rozliczania opłat drogowych (zwanym dalej „OBU”). Urządzenie OBU może być nowe lub po regeneracji. Zwrócone urządzenia OBU mogą być poddawane regeneracji i ponownie przekazywane klientom do użytkowania zgodnie z zasadą zrównoważonego rozwoju. W pełni funkcjonalne urządzenia OBU mogą zatem wykazywać niewielkie oznaki zużycia wynikające z normalnego ich użytkowania.

Niniejszy Warunek dochodzi do skutku z chwilą podpisania lub w momencie innego jej doręczenia (w szczególności przewidzianymi przez DKV drogami elektronicznymi) przez klienta oraz po przyjęciu tej umowy przez DKV. Przyjęcie umowy przez DKV odbywa się przez potwierdzenie przyjęcia lub też wyrażone jest w potwierdzeniu pierwszego zamówienia, wynikającego z tej umowy.

Niniejszy Warunek reguluje szczególne warunki w rozumieniu Ogólnych Warunków Handlowych DKV (dalej nazywane „AGB-DKV”). Niniejszy Warunek MRV ma pierwszeństwo przed AGB-DKV, jeżeli od nich odbiega lub je uzupełnia. Nie zmienia to pozostałego zakresu AGB-DKV

Taryfy opłat drogowych i warunki określone przez dostawców nie są częścią składową niniejszego Warunku. Klient jest przed korzystaniem z odcinków objętych opłatą drogową zobowiązany samodzielnie poinformować się o obowiązujących taryfach i warunkach.

2. Zakres obowiązywania warunków określanych przez dostawców

W odniesieniu do poszczególnych świadczeń z zakresu opłat drogowych i korzystania z OBU może dodatkowo okazać się konieczne zaakceptowanie Ogólnych Warunków Handlowych dostawcy usługi. Przesłanki i sposób uwzględnienia oraz zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Handlowych dostawcy usługi uregulowano odrębnie dla różnych OBU.

3. Indywidualne umowy o usługi pobierania opłat/usługi drogowe

3.1 Postanowienia ogólne

W celu konkretnego korzystania ze świadczenia w ramach Warunku konieczne jest zamówienie OBU przez klienta oraz przyjęcie umowy przez DKV (umowa pojedyncza). DKV udostępni w tym celu formularze oraz możliwość zamówienia online.

Pojedynczego zamówienia dokonać można - o ile DKV nie reguluje tego inaczej - dla jednego pojazdu oraz dla jednego lub więcej obszarów poboru opłaty drogowej. Dany obszar poboru opłaty drogowej oferowany jest klientowi przez DKV tylko jednolicie do celu rejestracji i może obejmować jeden lub więcej obszarów, na których jeden lub grupa poborców opłaty drogowej pobiera ją wspólnie.

3.2 Zawarcie umowy dotyczącej odcinków free flow

„Odcinek free flow” oznacza odcinek składający się z kilku pasów na drodze płatnej (bez bramek), na którym pojazdy silnikowe nie muszą zatrzymywać się lub hamować w celu uiszczenia opłaty. Na odcinku znajdują się systemy, np. mostki z kamerami wyposażone w czujniki (dalej zwane również jako: „mostki z kamerami”). Jeśli klienci przejeżdżają pod systemem, OBU rejestruje podlegającą opłacie przypadek użytkowania (dalej zwany również jako: „rejestracja opłat przez OBU”).

W przypadku każdorazowego korzystania z odcinka free flow (np. poprzez przejazd pod mostkiem z kamerami) pomiędzy DKV a klientem dochodzi do zawarcia umowy indywidualnej i zapewnienia klientowi przez DKV prawa do korzystania z drogi, umożliwiającego korzystanie z danego odcinka free flow, zgodnie z pkt. 8 lit. c) Ogólnych Warunków Handlowych, o ile prawo do korzystania z drogi może zostać przyznane bezpośrednio klientowi przez DKV we własnym imieniu i na własny rachunek („dostawa bezpośrednia”) lub we własnym imieniu, ale na rachunek osoby trzeciej („komis”). W związku z tym klient jest zobowiązany do uiszczenia opłaty drogowej z tytułu korzystania z odcinka free flow, zgodnie z pkt. 8. Obowiązuje to również, jeśli na lub przed systemem znajdującym się na odcinku free flow, np. na mostku z kamerami, nie umieszczono loga DKV lub jeśli przed przejechaniem pod systemem na odcinku free flow klientowi w żaden inny sposób nie wskazano na DKV. Ponadto, powyższe obowiązuje również w przypadku, gdy dochodzi do przeprowadzenia procedury późniejszej rejestracji, zgodnie z pkt. 3.3, tzn. w sytuacji niepoprawnego i/lub niezrealizowanego poboru opłaty drogowej przez OBU.



W przypadkach, w których prawo do korzystania z drogi na odcinkach free flow jest lub może być przyznane klientowi jedynie przez odpowiedniego dostawcę („dostawa od osoby trzeciej”), klient zapewnia, że zawiera lub zawarł z dostawcami odpowiednią umowę o prawie do korzystania z drogi. Klient zapewnia odpowiednie zawarcie umowy z dostawcą. DKV nabywa odpłatnie roszczenia dostawcy wobec klienta i wystawia klientowi fakturę, zgodnie z pkt. 8.

3.3 Późniejsza rejestracja korzystania z odcinków objętych opłatą drogową (lista późniejszej rejestracji)

„Późniejsza rejestracja” oznacza postrejestrację w wyniku porównania listy późniejszej rejestracji korzystania z płatnych odcinków, również odcinków free flow, w przypadkach niepoprawnego i/lub niezrealizowanego poboru opłaty przez OBU.

W przypadku niepoprawnego i/lub niezrealizowanego poboru opłaty przez OBU może dojść do późniejszej rejestracji zdarzeń związanych z opłatą drogową, również w sytuacji, gdy legitymacja klienta w tym zakresie nie jest dostępna ani za pomocą OBU, ani innego obiektu legitymacyjnego („LEO”).

Niniejszym klient wyraźnie zleca DKV późniejszą rejestrację korzystania z dróg objętych obowiązkową opłatą drogową przez jego pojazdy silnikowe w ramach tzw. procedury postrejestracji (zgodnie z poniższą definicją).

W tym celu klient upoważnia DKV do przekazania dostawcy pliku z danymi klienta, które są wymagane do („lista późniejszej rejestracji”). Lista późniejszej rejestracji zawiera wszelkie dane, które są wymagane do ustalenia ceny wraz z określeniem rabatu w odniesieniu do naliczania opłat drogowych. Mogą to być w szczególności:

- kod dla kraju rejestracji (cyfrowa norma ISO 3166-1);
- numer rejestracyjny pojazdu;
- numer OBU;
- data ważności OBU;
- dopuszczalna masa całkowita pojazdu;
- klasa emisji spalin pojazdu;
- emisja CO₂ pojazdu; i
- silnik pojazdu.

W przypadku danych nieosobowych powyższa lista przekazywanych danych może zostać rozszerzona o dalsze dane. Późniejsza rejestracja za pomocą listy późniejszej rejestracji jest przeprowadzana jak poniżej („procedura późniejszej rejestracji”):

- dostawca zapisuje dane listy późniejszej rejestracji użytkownika odcinków objętych obowiązkową opłatą drogową (zwanymi dalej również: „odcinkami płatnymi”), wraz z odcinkami free flow, w wymaganym systemie IT;
- podczas przejazdu klienta przez odcinek objęty systemem, np. mostki z kamerami, podlegający obowiązkowej opłacie drogowej (włączając w to odcinki free flow), wykonywane są zdjęcia oraz filmy obejmujące numery tablic rejestracyjnych;
- numer tablicy rejestracyjnej odczytywany jest automatycznie za pomocą funkcji rozpoznawania optycznego;
- W przypadku pojazdów silnikowych, których przekraczanie płatnego odcinka (włączając w to przejazd pod systemem, np. mostkiem z kamerami, w przypadku odcinków free flow) nie mogło zostać zarejestrowane przez OBU jako LEO, dostawca porównuje zapisany numer rejestracyjny pojazdu z danymi na liście późniejszej rejestracji.

o Jeśli porównanie okaże się bezskuteczne, zgodnie z ustaloną w umowie pomiędzy dostawcą a DKV procedurą, generowana jest późniejsza rejestracja dla OBU danego klienta.

o Jeśli porównanie okaże się bezskuteczne, dostawca może sprawdzić dane klienta z centralnej ewidencji pojazdów i wysłać fakturę z tytułu opłaty drogowej pocztą.

- Klient zostanie poinformowany na temat późniejszej rejestracji francuskiej opłaty drogowej drogą mailową. Do późniejszej rejestracji z wykorzystaniem listy późniejszej rejestracji nie dochodzi, jeśli klient nie podał numeru rejestracyjnego lub podał niepoprawny numer rejestracyjny przez DKV.



4. Wsparcie przy wdrażaniu opłat za emisje CO2

Z zastrzeżeniem oddzielnie złożonego zamówienia w drodze pojedynczego zlecenia DKV wspiera swoich klientów w kontekście dodatkowego świadczenia przy wdrażaniu nowych wymogów dotyczących opłat drogowych w zakresie opłat za emisje CO2, w szczególności w przypadku oświadczenia własnego w odniesieniu do pojazdów podlegających obowiązkowej opłacie drogowej w związku z klasami emisji CO2 oraz emisją spalin w zależności od obowiązujących w danym przypadku przepisów ustawowych (w Niemczech np. zgodnie z federalną ustawą o pobieraniu opłat za przejazd drogami głównymi (Bundesfernstraßenmautgesetz/BFStrMG)).

DKV gromadzi i przetwarza udostępnione przez klienta dane w celu świadczenia wyżej wymienionej (dodatkowej) usługi „oświadczenia własnego” i przedkłada je w imieniu klienta odpowiedniemu operatorowi systemu poboru opłat drogowych. Klient jednocześnie odpowiada za prawidłowość i kompletność danych i informacji wymaganych do sporządzenia oświadczenia własnego i przez niego dostarczonych; wszystkie dane dotyczące opłat drogowych klient musi przekazać zgodnie ze stanem faktycznym.

Wina za błędy w oświadczeniu własnym, będące skutkiem nieprawidłowych i/lub niedokładnych informacji przekazanych przez klienta, jak również za błędy następcze (np. nieprawidłowe rozliczenia opłat drogowych) nie leży po stronie DKV i DKV nie ponosi za nie odpowiedzialności.

Wobec operatora systemu poboru opłat drogowych klient ponosi odpowiedzialność za oświadczenie własne i związaną z tym kategoryzację pojazdów, z uwzględnieniem klas emisji szkodliwych substancji zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi. Oznacza to, że w przypadku nieprawidłowych rozliczeń dotyczących opłat drogowych lub nieprawidłowej kategoryzacji klas emisji szkodliwych substancji, klient jest zobowiązany w pierwszej kolejności skontaktować się z właściwym operatorem systemu poboru opłat drogowych w celu dokonania korekty. DKV będzie wspierać klientów w tym zakresie w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby.

W zakresie, w jakim DKV przetwarza dane i informacje („dane istotne dla wysokości opłat drogowych”) w wyżej wymienionych celach, do których mogą należeć również dane osobowe, dokonuje tego jako administrator w myśl art. 4 pkt 7 RODO. Przetwarzanie służy świadczeniu wyżej wymienionych usług na rzecz klienta i obejmuje również przetwarzanie danych konieczne w celu analizy błędów, dochodzeniu w sprawie nadużyć i zapewnieniu bezpieczeństwa informatycznego. Podstawę prawną stanowi tu art. 6 ust. 1 S. 1 lit. b) i f) RODO.

Szczegółowe informacje na temat ochrony danych, w szczególności w odniesieniu do wszelkich istniejących praw osób, których dane dotyczą, można znaleźć w ogólnych informacjach na temat ochrony danych DKV, które są dostępne na stronie www.dkv-euroservice.com/datenschutz.

5. Obowiązki klienta w zakresie informacji, korygowanie błędów

Klient zobowiązany jest udostępniać wszelkie informacje wymagane przez DKV, które są niezbędne do wykonania Warunku i poszczególnych zamówień, jak również niezwłocznie informować, jeśli informacje te ulegną zmianie.

W szczególności klient zobowiązany jest przekazać wszelkie dotyczące pojazdu dane i dokumenty, których DKV żąda w ramach rejestracji na potrzeby jednego lub więcej obszarów obowiązywania opłaty drogowej. Klient gwarantuje kompletność i prawidłowość udostępnionych przez siebie danych.

Jeżeli DKV w trakcie załatwiania pojedynczego zlecenia stwierdzi, że zawarte w pojedynczym zamówieniu dane dotyczące pojazdu różnią się od wcześniej złożonych danych lub dokumentów, wówczas DKV jest upoważniona do skorygowania błędów i posługiwania się skorygowanymi danymi. Jeżeli w pojedynczym zamówieniu brak jest wymaganych danych, wówczas DKV ma prawo je uzupełnić zgodnie z posiadanymi informacjami klienta. DKV w potwierdzeniu pojedynczego przyjęcia zlecenia informuje klienta o zarejestrowanych przez siebie danych. Jeżeli w przypadku dokonania korekty lub uzupełnienia w myśl tego akapitu klient nie zgłosi zastrzeżeń w terminie 2 tygo-dni od otrzymania potwierdzenia zamówienia, wówczas dane te uważa się za prawidłowe w relacjach między DKV i klientem.

6. Warunki użytkowania OBU

6.1 Instalacja i montaż

Klient odpowiada za prawidłowe zainstalowanie OBU i ponosi ewentualne tego koszty. Klient otrzymuje do dyspozycji wielojęzyczną instrukcję instalacji.

6.2 Użytkowanie

Klient DKV sprawuje pieczę nad urządzeniami OBU i użytkuje je na swą własną i wyłączną odpowiedzialność. Nie jest dozwolone użytkowanie OBU przez inne osoby niż klient lub jego pomocnicy, którym powierzył wypełnienie i wykonanie zadań, ani też w innych niż wskazane pojazdach. Fizyczne urządzenie OBU powinno być przechowywane i traktowane z należytą starannością.



Klient odpowiada za prawidłowe użytkowanie i właściwe obchodzenie się z OBU zgodnie z udostępnioną klientowi instrukcją obsługi, niniejszym Warunkiem oraz Ogólnymi warunkami handlowymi DKV. Klient ma prawo zainstalować i użytkować OBU wyłącznie w tym ze swoich pojazdów, na który urządzenie zostało zarejestrowane. DKV świadczy usługi w zakresie opłat drogowych tylko w przypadku takiej kombinacji pojazd-klient.

Urządzenie OBU powinno i może być użytkowane tylko w obrębie takich obszarów poboru opłat drogowych, dla których OBU zostało zarejestrowane.

W celu prawidłowego rejestrowania opłat drogowych klient winien podczas jazdy po zarejestrowanych obszarach poboru opłat drogowych utrzymywać OBU w stanie gotowości do pracy.

Klient jest zobowiązany dopilnować, aby kilka urządzeń OBU pochodzących od DKV lub od innych dostawców nie było aktywnych lub używanych w tym samym czasie. Podwójne wpisy i podwójne rozliczenia obciążają klienta. Wyraźnie zaznacza się, że DKV jest upoważniona do wystawiania faktur również w takim przypadku. Jeśli operator systemu poboru opłat drogowych wykryje jednoczesne korzystanie z kilku urządzeń OBU, może zarządzić tymczasową ich dezaktywację. W takich przypadkach DKV poinformuje o tym klienta.

Posługując się OBU należy w celu wnoszenia naliczonej opłaty drogowej korzystać z odpowiednio oznakowanych pasm ruchu. Wówczas nie ma obowiązku przedkładania dowodów wpłaty jak przy płatnościach gotówką lub za pomocą kart.

Klient zobowiązany jest sprawdzać zdolność do pracy swego OBU przed, podczas i po zakończeniu każdej jazdy oraz winien reagować na ewentualne sygnały akustyczne.

6.3 Własność fizycznego OBU

Jeżeli klientowi zostaje udostępnione fizyczne urządzenie OBU, to urządzenie to pozostaje wyłączną, nieprzebiegającą i nie podlegającą zajęciu własnością DKV lub dostawcy.

6.4 Personalizacja OBU

Na określonych obszarach poboru opłat drogowych klient jest przed rozpoczęciem jazdy zobowiązany wpisać do OBU prawidłową liczbę osi i dopuszczalną masę całkowitą. Odnośne obszary po-boru opłat i sposób nastawienia podane są w instrukcji obsługi.

Klient zapewnia prawidłowe i pełne wprowadzenie do pamięci OBU danych użytkownika (zwłaszcza znaki rejestracyjne wraz z państwem rejestracji, klasę emisji oraz klasę pojazdu) jak również ich zgodność z rzeczywistymi cechami pojazdu. Jeżeli w przypadku kontroli przez podmiot pobierający opłatę drogową stwierdzone zostaną niezgodności pomiędzy danymi wpisanymi do OBU a konkretnym użytkownikiem, wówczas podmiot pobierający opłatę zastrzega sobie dalsze kroki wobec klienta. Podmiot pobierający opłatę drogową może w szczególności zawiesić przyznane rabaty lub zablokować wszystkie urządzenia OBU klienta.

Jeżeli klient dokonuje zmian w pojeździe, to powinien zapewnić niezwłoczną aktualizację zaprogramowanych w OBU spersonalizowanych danych, a w szczególności poinformować DKV o dokonanych zmianach zgodnie z punktem 4.

W czasie, kiedy OBU znajduje się w obrębie sieci drogowej danego obszaru poboru opłaty drogowej, zakazane jest dokonywanie zmian parametrów zapisanych w OBU, jeżeli zmiana taka spowodowałaby brak zgodności pomiędzy danymi wchodzącymi i wychodzącymi w obrębie sieci drogowej, a tym samym uniemożliwiła określenie prawidłowej taryfy i rabatów. Jeżeli jednak taka zmiana zostanie dokonana kiedy OBU znajduje się w obrębie sieci drogowej danego obszaru poboru opłaty drogowej, wówczas podmiot pobierający opłatę uprawniony jest do zastosowania najwyższej taryfy.

6.5 Niesprawność OBU

W przypadku niesprawności, zakłóceń lub innych meldunków błędu (dalej nazywanych łącznie „niesprawnością“) urządzenia OBU klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym DKV.

Klient winien na wypadek niesprawności OBU zawsze posiadać przy sobie alternatywny środek płatniczy (np. inny obiekt legitymizujący (LEO) lub kartę kredytową). Po przejeździe przez nieposiadającą rogatki stację poboru opłat klient - w przypadku niesprawności OBU - winien samodzielnie wykonać płatność lub dopłatę na rzecz podmiotu pobierającego opłatę drogową.

W przypadku zaistnienia pytań m.in. o charakterze technicznym lub też reklamacji dotyczących OBU do dyspozycji klienta jest codziennie całodobowy Serwis Obsługi Klienta.

6.6 Kradzież, utrata lub inny powód zaginięcia

Kradzież, utratę lub inny powód zaginięcia OBU należy niezwłocznie zgłosić do DKV.



Również odnalezienie zgłoszonego jako skradzione lub utracone urządzenie OBU należy niezwłocznie zgłosić do DKV. Odnalezione urządzenie OBU nie może być używane bez wcześniejszego jednoznacznego zezwolenia DKV. Udzielenie tego zezwolenia zależne jest od przywrócenia poprzedniego stanu technicznego. Jeżeli nie jest to możliwe, należy fizyczne urządzenie OBU niezwłocznie przesłać na adres podany przez DKV.

6.7 Blokada OBU

W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w OWH DKV, dotyczących „Zakazu korzystania i blokady”, DKV może tymczasowo zablokować pojedyncze lub wszystkie urządzenia OBU, nie występując jednocześnie o ich zwrot. Mimo tymczasowego zablokowania pojedynczych lub wszystkich urządzeń OBU Klient w takim wypadku w dalszym ciągu jest zobowiązany do wnoszenia centralnej opłaty administracyjnej zgodnie z punktem 8.1.

6.8 Zajęcie OBU przez podmiot pobierający opłatę drogową

Poszczególne podmioty pobierające opłatę drogową lub inne upoważnione na podstawie prawa danego kraju podmioty mogą posiadać uprawnienia do zajęcia zablokowanego OBU, w szczególności wskutek prób użytkowania takiego urządzenia na danym obszarze poboru opłat drogowych. W przypadku zajęcia OBU koszty - w szczególności naliczone wobec DKV koszty zajęcia oraz koszty przesyłki zwrotnej zajętego urządzenia OBU - ponosi klient.

6.9 Wymiana OBU

DKV jest uprawniona do zastąpienia użytkowanego przez klienta urządzenia OBU innym OBU. Klient jest w takim wypadku udzielić DKV współmiernego wsparcia, a w szczególności na pierwsze wezwanie przesłać fizyczne urządzenie OBU pod wskazany przez DKV adres

6.10 Wydanie urządzenia OBU, wysyłka zwrotna

Po zakończeniu ważności pojedynczej umowy lub wezwaniu przez DKV do wydania OBU, klient winien niezwłocznie, na własny koszt i na własne ryzyko wysłać odnośnie fizyczne urządzenie OBU na podany mu przez DKV adres.

Aplikacje lub inne zastosowania należy zdeinstalować z mobilnego terminala. Jeżeli deinstalacji dokonuje DKV, wówczas klient zobowiązany jest do współdziałania, a w szczególności do zapewnienia i utrzymania osiągalności elektronicznej OBU w celu dokonania deinstalacji.

Jeżeli fizyczne urządzenie OBU nie zostanie w przeciągu 6 (sześciu) tygodni od przedłożenia przez DKV wezwania do wydania bądź też od zakończenia ważności pojedynczej umowy odesłany zwrotnie i zarejestrowane na inny pojazd samochodowy klienta DKV, wówczas DKV za każde OBU pobierać będzie odpowiednią do tego urządzenia opłatę za urządzenia zgodnie z pozycją listy opłat serwisowych w przypadku nieoddania urządzenia.

7. DKV BOX EUROPE

7.1 Dostawa

DKV dostarcza klientowi DKV BOX EUROPE na adres dostawy podany w formularzu zamówienia DKV BOX EUROPE. DKV pobiera opłatę za personalizację i wysyłkę z tytułu przechowywania niezbędnych danych oraz aktywacji i wysyłki DKV BOX EUROPE.

7.2 Wyższa centralna opłata administracyjna przy nieaktywności

Niezależnie od postanowień części A pkt 9.1 w przypadku braku aktywności DKV pobiera wyższą opłatę za zarządzanie DKV jako rekompensatę, jeżeli w dniu wystawienia faktury urządzenie DKV BOX EUROPE nie wygenerowała przez 90 dni żadnej transakcji opłaty drogowej. Wyższa centralna opłata administracyjna za DKV BOX przestaje być pobierana od pierwszego okresu rozliczeniowego, w którym zostanie stwierdzone ponowne generowanie obrotów przez DKV BOX EUROPE.

7.3 Konfiguracja usługi

W przypadku dodania lub usunięcia przez klienta usługi uiszczania opłat drogowych z DKV BOX EUROPE, naliczana jest opłata za konfigurację usługi zgodnie z listą opłat za usługę.

7.4 Zwrot urządzenia OBU

W wypadku odesłania przez Klienta urządzenia DKV BOX EUROPE przed upływem trzech lat, pobierana jest opłata za przetwarzanie zgodnie z wykazem opłat serwisowych (opłata środowiskowa). Nie dotyczy to sytuacji, gdy przyczyną zwrotu są okoliczności, za które nie odpowiada Klient.



7.5 Stosunek umowy klienta wobec Toll4Europe GmbH

Wraz z zamówieniem DKV BOX EUROPE klient akceptuje Ogólne Warunki Handlowe dostawcy Toll4Europe GmbH („T4E”) określające korzystanie z jego systemu (zwanego dalej „T4E-OWH”). T4E-OWH są dostępne na stronie internetowej DKV. Na żądanie DKV udostępnia klientowi T4E-AGB w formie wydruku. Ewentualne spory wy-nikające z T4E-AGB należy wyjaśniać bezpośrednio pomiędzy dostawcą i klientem.

W każdym jednak razie pojedyncze umowy dotyczące DKV BOX EUROPE kończą się automatycznie i bez potrzeby dalszych deklaracji, jeżeli zakończone zostają stosunki umowne pomiędzy klientem a dostawcą Toll4Europe GmbH.

7.6 Bułgaria, Niemcy, Belgia, Polska i Szwajcaria

W uzupełnieniu punktu 3.1 Ogólnych Warunków Handlowych T4E i po zarejestrowaniu klienta do celów korzystania z obszarów poboru Bułgaria, Niemcy, Belgia, Polska i Szwajcaria, klient zleca spółce T4E obsługiwanie systemu poboru opłat drogowych na danych obszarach poboru, które polega na odprowadzaniu należnych opłat drogowych do danego operatora. Określenie wysokości opłat drogowych, kontrola poboru opłat drogowych i dodatkowy pobór opłat drogowych podlegają wytycznym danego operatora oraz konkretnym przepisom krajowym.

T4E uiszcza opłatę drogową na rzecz danego operatora systemu poboru opłat drogowych na zlecenie klienta. Klient musi spełnić wynikające z tego roszczenie o płatność zaliczki (§ 669 niemieckiego kodeksu cywilnego (BGB)) lub roszczenie o zwrot poniesionych nakładów (§ 670 BGB). Firma DKV jest uprawniona wobec klienta do tego, aby wyegzekwować wynikające ze stosunku zlecenia roszczenie o płatność zaliczki (§ 669 BGB) lub roszczenie o zwrot poniesionych nakładów (§ 670 BGB) dostawcy wobec klienta w wysokości wartości nominalnej opłaty drogowej plus obowiązująca stawka podatku obrotowego. Firma DKV rozlicza te należności na bieżąco lub okresowo. Z reguły należności związane z uiszczeniem opłaty drogowej są rozliczane co tydzień, choć DKV może również przewidzieć inny system rozliczeniowy, w szczególności w trybie co sześć miesięcy lub co miesiąc. Należności są podzielone w wyciągach z konta dla rozliczeń DKV według rodzaju należności i odpowiednich zestawień opłat drogowych. Poszczególne przejazdy nie są wyszczególnione.

8. niesprawność funkcjonowania systemów

DKV nie odpowiada za sprawność funkcjonowania techniki poboru opłat drogowych, zapewnianej przez dostawcę. W przypadku wystąpienia problemów z techniką poboru opłat drogowych, zapewnianą przez dostawcę, DKV zapewni swym klientom współmierne wsparcie. Jednakże taka sytuacja nie upoważnia klienta do wysunięcia roszczeń wobec DKV.

9. Opłaty za usługi, wystawianie faktur i reklamacje

9.1 Centralna opłata administracyjna za DKV BOX EUROPE, opłata systemowa

Za każde urządzenie DKV BOX EUROPE firma DKV pobiera miesięczną centralną opłatę administracyjną zgodnie z listą opłat serwisowych (cennik opłat serwisowych). Jest to ryczałtowa opłata naliczana przez DKV za udostępnienie urządzenia DKV BOX EUROPE i jego zdalne administrowanie. Samo urządzenie DKV BOX EUROPE zostaje udostępnione Klientowi nieodpłatnie. Miesięczna centralna opłata administracyjna za DKV BOX EUROPE wraz z zarejestrowanymi za jego pomocą opłatami za korzystanie z autostrad, parkingów, tuneli, promów i mostów są rozliczane na fakturze DKV zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat serwisowych z uwzględnieniem narzutu DKV oraz opłaty systemowej od kwoty opłaty drogowej podanej na fakturze dla Klienta, po odliczeniu rabatu oraz doliczeniu opłat operatorów. Opłata za zarządzanie DKV BOX i opłata systemowa są naliczane zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem opłat serwisowych, udostępnianym Klientowi. Wraz ze zwrotem urządzenia DKV BOX EUROPE Klienta do DKV centralna opłata administracyjna za DKV BOX przestaje być rozliczana. DKV na życzenie Klienta udostępnia aktualnie obowiązujący cennik opłat serwisowych.

9.2 Zmiany listy opłat serwisowych (cennik opłat serwisowych)

DKV jest uprawniona do dokonywania zmian w liście opłat serwisowych zgodnie z Ogólnymi warunkami handlowymi DKV.

9.3 Rabaty / zniżki

O ile dostawcy przyznają klientowi rabaty lub zniżki, wówczas DKV przeniesie ja na klienta zgodnie z przepisami prawnymi danego kraju oraz w miarę potrzeby wykaże je w wystawionej fakturze.

Jeżeli klient korzysta z rabatów przeznaczonych dla klienta finalnego, to upoważnia on niniejszym DKV w stosunku do dostawcy do przyjęcia rabatów dla klienta finalnego.

Klient zleca DKV zgłoszenie go partycypacji w nieodpłatnych dobrowolnych programach rabatowania. Udzielenie powyższego pełnomocnictwa lub zlecenia do zgłoszenia do programów rabatowania nie powoduje powstania w stosunku do DKV oraz/lub



dostawcy roszczenia do zapewnienia określonego rabatu. Informacje o programach rabatowania mają charakter informacyjny z wykluczeniem wszelkiej rękojmi. W tym zakresie obowiązują wyłącznie regulacje odnośny spółek eksplo-atacyjnych.

9.4 Fakturowanie

DKV przedkłada klientowi rozliczenie (faktura DKV) oraz wykaz pojedynczych przejazdów, powodujących transakcje z tytułu opłat drogowych, o ile jednak dostawca udostępnia DKV takie informacje lub dokumenty.

10. Reklamacje

Klient jest w ramach Warunku zobowiązany sprawdzić wystawione faktury natychmiast po ich otrzymaniu. Dochodzenie wszelkich roszczeń lub zastrzeżeń w związku z tymi fakturami winno być prowadzone zgodnie z regulacjami Ogólnych warunków handlowych DKV.

11. Odpowiedzialność klienta

11.1 Odpowiedzialność ogólna

Za niezgodne z umową użytkowanie względnie nadużycie urządzenia OBU oraz za zarejestrowane i wymagalne wskutek tego opłaty drogowe odpowiada klient, chyba że on sam oraz uprawniony użytkownik pojazdu samochodowego, w którym zainstalowane było OBU, podjęli wszelkie akceptowalne kroki i środki przeciwko niezgodnemu z umową użytkowaniu względnie nadużyciu urządzenia, co klient winien udowodnić. Klient odpowiada za wszelkie naruszenia obowiązku dochowania staranności przez osoby, którym oddał OBU w użytkowanie.

Nieuprawnione użytkowanie urządzenia OBU może pociągnąć za sobą konsekwencje karnoprawne.

11.2 Odpowiedzialność dodatkowa za fizyczne urządzenia OBU

Klient odpowiada za uszkodzenia OBU będące skutkiem nieprawidłowego i/lub niezgodnego z umową użytkowania urządzenia. Zabronione jest w szczególności otwieranie urządzenia, wyjmowanie baterii oraz kopiowanie zarejestrowanych danych.

Za zawnione przez siebie szkody w odesłanym zwrotnie urządzeniu OBU, które w stopniu większym niż nieznaczny przekraczają normalne zużycie, jak również za utratę OBU odpowiada klient. Wartość urządzenia OBU odpowiada kwocie wskazanej w liście opłat serwisowych w przypadku jego nieoddania, która może być regularnie żądana przez DKV jako odszkodowanie. Udowodnienie zaistnienia wyższej straty jest DKV powinnością, podobnie jak powinnością klienta jest udowodnienie zaistnienia niższej straty. Przepis ten nie narusza idących dalej regulacji ustawowych odnośnie roszczeń odszkodowawczych.

12. Ochrona danych

12.1 Przepisy ogólne

DKV pobiera i przetwarza dane o charakterze osobowym będąc w zakresie obowiązywania Warunkopodmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu Art. 4 nr 7 DS-GVO. Przetwarzania danych dokonuje się w celach realizacji płatności opłat drogowych, włącznie z ewentualną rejestracją klienta w systemach dostawców oraz następującymi po tym rozliczeniami za usługi.

Obejmuje to również przetwarzanie danych w celu sprawdzenia poprawności informacji (kontrola wyrywkowe), a także wykrywania i dochodzenia nadużyć (zob. art. 23-25, art. 27 dyrektywy 2019/520 w połączeniu z odpowiednimi krajowymi ustawami wdrażającymi), analizy błędów i jakości oraz zapewnienia bezpieczeństwa IT. Realizacja wyżej wymienionych celów nie byłaby możliwa bez przetwarzania danych. Podstawą prawną przetwarzania danych wymaganego w tym celu jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO, o ile przetwarzanie danych służy realizacji stosunków umownych. W zakresie kontroli poprawności informacji oraz wykrywania i dochodzenia nadużyć podstawą prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązków prawnych). Ponadto zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w wyżej wymienionych celach w związku ze świadczeniem usług opłat drogowych i ich przetwarzaniem. DKV przetwarza również dane w celu ciągłego rozwoju swoich usług i obsługi, a także w celu badania rynku i opinii, co stanowi uzasadniony interes DKV zgodnie z art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO.

W ramach wskazanych powyżej celów DKV przekazuje te dane przede wszystkim przedsiębiorstwom powiązanym z DKV w rozumieniu § 15 AktG (ustawa o spółkach akcyjnych) oraz dostawcom. Odnośnie dalszych informacji, a w szczególności w kwestii ewentualnie istniejących praw osób objętych tym postępowaniem, odsyła się do Ogólnych Zasad Ochrony Danych DKV, które są dostępne pod www.dkv-euroservice.com/datenschutz.

12.2 Późniejsza rejestracja opłaty drogowej

Dostarczanie danych klienta w celu późniejszej rejestracji zdarzeń związanych z opłatą drogową w drodze procedury późniejszej rejestracji odbywa się w ramach każdorazowego świadczenia usługi przez DKV na rzecz klienta (patrz pkt. 3.3). Podstawą prawną stanowi tu art. 6 1 lit. b) RODO.



12.3 Nieuiszczenie opłaty drogowej

Pragniemy zauważyć, że w razie nieuiszczenia opłaty drogowej – niezależnie od postanowienia zawartego w pkt. 3.3 – z uwagi na ustawowe i/lub urzędowe przepisy obowiązujące w danym państwie członkowskim firma DKV może być zobowiązana do udostępnienia danych spółkom odpowiedzialnym za pobór opłat drogowych w celu odzyskania należności. Podstawę prawną takiego zobowiązania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

13. Okres ważności i zakończenie

13.1 Okres ważności

Warunek zostaje zawarty na czas nieokreślony. To samo odnosi się do pojedynczych umów dochodzących do skutku przez zamówienie.

13.2 Wypowiedzenie/zakończenie

Obie strony mogą wypowiedzieć Warunek i każdą pojedynczą umowę zgodnie z regulacjami Ogólnych warunków handlowych DKV.

Ważność Warunku oraz pojedynczych umów upływa najpóźniej wraz z zakończeniem stosunku biznesowego pomiędzy DKV i klientem; ponadto pojedyncze umowy tracą ważność wraz z końcem ważności Warunku. Zakończenie ważności nie wymaga odrębnej deklaracji.

Po zakończeniu umowy indywidualnej Klient nie jest uprawniony do dalszego użytkowania OBU. Obowiązują przepisy określone w punkcie 5.10. Jeśli po wygaśnięciu indywidualnej umowy Klient w sposób nieupoważniony nadal korzysta z OBU, DKV ma prawo żądać opłat za zarządzanie i opłat za urządzenie (zwłaszcza za niezwrócone OBU) oraz opłat drogowych poniesionych zgodnie z punktem 8.1. Przyjęcie należnych opłat nie jest równoznaczna z przedłużeniem lub ponownym zawarciem indywidualnej umowy.

13.3 Zastosowanie prawa niemieckiego

Również odbiegając od Ogólnych Warunków Handlowych DKV obowiązuje prawo niemieckie. Sądową właściwość miejscową dla wszystkich sporów wynikających z lub w związku z niniejszym warunkiem i zawartymi zgodnie z nim umowami indywidualnymi, także po ich rozwiązaniu, ustala się na miasto Düsseldorf.

CZĘŚĆ B – REGULACJE SPECJALNE DLA POSZCZEGÓLNYCH OBSZARÓW POBORU OPŁAT DROGOWYCH

14. Regulacje specjalne dla obszaru poboru opłat drogowych Austria

14.1 Deklaracja pojazdu

DKV wystawia na rzecz klienta deklarację pojazdu. W celu korzystania z urządzeń OBU na obszarze poboru opłat drogowych Austria klient zobowiązany jest posiadać w pojeździe taką wypełnioną deklarację w formacie PDF lub też w formie papierowej i okazywać ją na żądanie podmiotu pobierającego opłatę drogową lub powołanych przez niego organów nadzoru opłat drogowych razem z innymi dokumentami, które pozwalają na sprawdzenie przyporządkowania odnośnej klasy emisji EURO do danej grupy taryfowej.

Klient przed rozpoczęciem użytkowania dróg na obszarze poboru opłat drogowych Austria zobowiązany jest sprawdzić, czy znaki rejestracyjne umieszczone na pojeździe, kraj dopuszczenia do ruchu oraz wpisany w OBU numer urządzenia pokładowego (OBU-ID) zgodne są z danymi wykazanymi w deklaracji pojazdu. Jeżeli dane te nie są zgodne z danymi zawartymi w deklaracji pojazdu, urządzenie OBU nie może być używane w celach uiszczenia opłaty drogowej.

14.2 Korzystanie z lokalnych GO Boxów w przypadkach zakłóceń w funkcjonowaniu OBU

W przypadku, jeżeli w obrębie obszaru poboru opłat drogowych Austria okaże się, że korzystanie z OBU w celu uiszczenia opłaty drogowej nie jest lub nie było możliwe (np. jeśli OBU jest zablokowane lub występuje niezgodność danych wpisanych do deklaracji pojazdu zgodnie z pkt. 13.1) lub też jeżeli występują zakłócenia w pracy OBU, klient musi skorzystać z lokalnego austriackiego GO-Boxu. Uzyskać je można w każdym punkcie sprzedaży GO.

Klient musi zapewnić, że w przypadku przejścia na lokalny GO-Box dopełni swych obowiązków w zakresie uiszczenia opłaty drogowej.

15. Regulacje specjalne dla obszaru poboru opłat drogowych Francja

15.1 Przyznawanie rabatu



Urządzenie OBU umożliwia korzystanie z programów rabatowych francuskich podmiotów poboru opłat drogowych, a to w ramach ich specjalnych warunków handlowych. Wyjątek stanowi operator ALIS. Korzystanie z OBU, które nie jest przypisane do konkretnych znaków rejestracyjnych, uniemożliwia korzystanie z programów rabatowych francuskich podmiotów poboru opłat drogowych.

Francuskie podmioty poboru opłat drogowych określają samodzielnie, pod jakimi warunkami udzielają rabatów. Podmioty te mogą o każdej porze zmienić zasady rabatowania. DKV będzie informować klienta o rabatach oferowanych przez dany podmiot poboru opłat drogowych.

Stosowane będzie zróżnicowanie pomiędzy programami rabatowymi z możliwością wyboru i programami bez tej możliwości. W przypadku programów rabatowych z możliwością wyboru klient może wybrać, czy chce uczestniczyć w jednym z tych programów. Po dokonaniu wyboru programu rabatowego klient otrzymuje rabaty na uiszczoną opłatę drogową i ewentualnie musi wносить na rzecz podmiotu poboru opłaty drogowej określoną opłatę za korzystanie z programu rabatowego. DKV informuje dany podmiot poboru opłaty drogowej o wyborze dokonany przez klienta, jednakże DKV nie ponosi odpowiedzialności za akceptację tego wyboru przez odnośny podmiot. Klient ma możliwość zmiany wyboru ofert rabatowych. DKV uwzględni tę zmianę w swej najbliższej fakturze.

Rabaty pozbawione możliwości wyboru mają dla klienta charakter obligatoryjny i muszą być przez niego zaakceptowane. Również w przypadku takich programów rabatowych podmioty poboru opłaty drogowej pobierają częściowo opłatę.

Wymiana urządzenia pokładowego, nowe księgowanie opłaty drogowej, nowe zgłoszenie do udziału w programie rabatowym oraz zmiana w już wykorzystywanym programie rabatowym, pociągają za sobą zmianę numeru rozliczeniowego (PAN), a tam samym także nowe rozliczenie rabatu.

15.2 Specjalne aspekty wystawiania faktur, płatności zaliczkowe

Faktury za opłaty drogowe powstające na obszarze opłat drogowych Francja wystawiane są miesięcznie na czysto. W tym celu DKV nalicza transakcje z tytułu opłat drogowych, wykazane do 15 dnia kalendarzowego względnie do ostatniego dnia miesiąca, których jednak nie zwaloryzował i nie rozliczył jeszcze podmiot pobierający opłatę, wstępnie mające charakter płatności zaliczkowej. Wystawienia comiesięcznej faktury dokonuje się na dzień 15 następnego miesiąca kalendarzowego po zwaloryzowaniu i uwzględnieniu rabatów z tytułu wykazanych w miesiącu poprzednim transakcji z tytułu opłat drogowych z potrąceniem płatności zaliczkowych, naliczonych w miesiącu poprzednim.

16. Regulacje specjalne dla obszaru poboru opłat drogowych Hiszpania

Dokonując rejestracji na obszar poboru opłat drogowych Hiszpania, klient upoważnia DKV do zgłoszenia go do udziału w programach rabatowych, oferowanych przez hiszpańskie podmioty poboru opłat drogowych. Pełnomocnictwo to obejmuje również uprawnienie do udzielania dostawcom pełnomocnictw substytucyjnych, na ile jest to konieczne do dokonania zgłoszenia.

17. Regulacje specjalne dla obszaru poboru opłat drogowych Włochy

Klient zobowiązany jest przestrzegać warunki użytkowania wprowadzone przez dany podmiot pobierający opłaty drogowe dla obszaru poboru Włochy. Na stronie internetowej DKV można zapoznać się warunkami użytkowania, o ile dany podmiot pobierający opłatę udostępnił je uprzednio DKV.

18. Szczególne warunki dla obszaru poboru Bułgaria

18.1 Korzystanie z karty przejazdowej w przypadku niesprawnego urządzenia pokładowego

W przypadku gdy urządzenie pokładowe jest niesprawne lub zablokowane, klient jest zobowiązany do zakupu karty przejazdowej za pośrednictwem internetowej platformy bułgarskiego dostawcy usług opłat drogowych ITS dostępnej pod adresem <https://tollpass.bg/>, która to karta służy przyznaniu klientowi prawa do korzystania z sieci płatnych odcinków.

18.2 Udzielanie rabatów

Za korzystanie z płatnych odcinków obszaru poboru Bułgaria przez pojazdy o masie powyżej 3,5 tony, które są napędzane wyłącznie paliwami alternatywnymi, operator systemu poboru opłat drogowych przyznaje klientowi rabat w wysokości 50 procent kwoty, która została określona w ostatnim zestawieniu taryf opłat drogowych operatora systemu poboru opłat drogowych dla odnośnego typu pojazdów i klasy emisji EURO VI, EEV.

Wniosek o udzielenie rabatu i wnioski o zwrot są dostępne wyłącznie w języku bułgarskim i należy wypełnić je w języku bułgarskim; wnioski te muszą zostać dostarczone przez klienta lub pełnomocnika bezpośrednio operatorowi systemu poboru opłat drogowych najpóźniej w ciągu 10 dni po zakończeniu miesiąca, za który klient chce skorzystać ze zniżki, wraz z potwierdzeniem korzystania z sieci płatnych odcinków.



19. Szczególne warunki dla poboru opłat drogowych: Węgry

19.1 Wyjaśnienie dotyczące obowiązkowych i istotnych do rejestracji parametrów

Klient jest zobowiązany zgodnie z punktem 4 do poinformowania DKV m.in. o modelu pojazdu (producent) i roku produkcji w celu rejestracji u operatora systemu poboru opłat drogowych.

19.2 Uniknięcie podwójnej rejestracji

Podwójna rejestracja jednego pojazdu jest niedopuszczalna. (Identyfikacja na podstawie tablicy rejestracyjnej). Z tego powodu klient ma obowiązek upewnić się, że każda istniejąca rejestracja pojazdu/tablica rejestracyjna została wyrejestrowana za pomocą innego urzędnika pokładowego (innego urzędnika pokładowego w ramach T4E) w węgierskim systemie poboru opłat drogowych, przed dokonaniem rezerwacji usługi naliczania opłat drogowych, zgodnie z umową pojazdu klienta. Jeżeli takie wyrejestrowanie nie zostanie przeprowadzone, nie będzie możliwe przeprowadzenie rejestracji, a tym samym nie będzie możliwości korzystania z usługi poboru opłat drogowych dla danego pojazdu.

20. Szczególne warunki dla obszaru poboru opłat drogowych: Szwajcaria

20.1 Wyjaśnienie dotyczące podawania obowiązkowych danych istotnych dla rejestracji

Zgodnie z interpretacją zobowiązań zawartych w art. 4 klient w szczególności jest zobowiązany do podania DKV prawidłowej masy całkowitej ciągnika i zestawu drogowego, klasy emisji, numeru rejestracyjnego pojazdu oraz kodu kraju zgodnie z dowodem rejestracyjnym (DYREKTYWA 1999/37/WE RADY). Klient musi również niezwłocznie powiadomić DKV o wszelkich zmianach tych danych.

20.2 Deklaracja przyczepy

Ponadto klient jest zobowiązany do podania DKV następujących dodatkowych danych obowiązkowych do rejestracji: masa własna ciągnika (G, masa własna), liczba osi ciągnika, typ przyczepy, masa przyczepy (maks. dopuszczalna), liczba osi przyczepy. DKV informuje klienta o prawidłowej deklaracji przyczepy wraz z informacją o masie i procedurze postępowania w przypadku awarii zgodnie z Dyrektywą 15-02-03 Federalnej Administracji Celnej (EZV). Przed użyciem urządzenia pokładowego klient musi wprowadzić liczbę osi przyczepy w interfejsie użytkownika korzystając z menu urządzenia pokładowego. Jeśli całkowita masa przyczepy zmieni się przed przejazdem lub w trakcie przejazdu przez szwajcarski obszar poboru opłat drogowych, klient jest zobowiązany do wprowadzenia nowej maksymalnej dopuszczalnej masy całkowitej, korzystając z interfejsu użytkownika urządzenia pokładowego.

20.3 Postanowienie o wymiarze należności

W szwajcarskim obszarze poboru opłat drogowych powiadomienia są wydawane w formie postanowień o wymiarze należności dla każdego klienta i dla każdego przejazdu płatnego. DKV przekazuje te powiadomienia klientom.

21. Szczególne warunki dla obszaru poboru Skandynawskie mosty

21.1 Szczególne warunki instalacji i korzystania z OBU

Szczególne warunki instalacji i korzystania z OBU

Klient musi zapewnić instalację OBU z wersją oprogramowania GoMa 6.4 lub nowszą i jest zobowiązany do poruszania się po pasach ruchu obszaru poboru Skandynawskie mosty oznakowanych do uiszczania opłat drogowych za pomocą OBU.

21.2 Udzielanie rabatów

OBU umożliwia korzystanie z programów rabatowych podmiotu pobierającego opłatę drogową w obszarze poboru Skandynawskie mosty poprzez T4E zgodnie z warunkami podmiotu. Aby otrzymać rabat, klient jest zobowiązany do wykazania podczas procesu rejestracji, że pojazd spełnia warunki wymagane do przyznania rabatu. Każdorazowo obowiązujące warunki wynikają z:

- https://osbcmsprd.azureedge.net/download/8573_Bropas_Business_UK2.pdf dla Mostu Öresund; i
- <https://storebaelt.dk/media/b3rgso0f/2105-sb-eng-vilkaar-og-betingelser-sb-erhverv-2021-01.pdf> dla Mostu Storebaelt.

22. Szczególne warunki dla obszaru poboru opłat drogowych: Słowacja

22.1 Rejestracja pojazdu

Klient z siedzibą na Słowacji jest zobowiązany do podania numeru IČO (numer identyfikacyjny firmy) podczas rejestracji w DKV. Klient międzynarodowy musi w ramach rejestracji podać DKV numer identyfikacyjny VAT.

22.2 Zryczałtowana rezerwacja 650 km

DKV Euro Service GmbH + Co. KG | Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. + 49 (0)2102 5518-0 | Fax + 49 (0)2102 5518-192 | www.dkv-euroservice.com
USt. ID-Nr. DE 119 375 450 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053 | persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH | Sitz Ratingen
Amtsgericht Düsseldorf HRB 1703 | Geschäftsführung: Marco van Kalleveen | Peter Meier | Jérôme Lejeune | Sven Mehringer | Markus Präßl



Operator systemu poboru opłat drogowych jest upoważniony do naliczenia T4E zryczałtowanej opłaty drogowej za przejechanie 650 km dla pojazdów, jeśli przesłane dane dotyczące trasy są niekompletne i nie można określić trasy podlegającej opłacie drogowej. Jeśli klient nieprawidłowo korzystał w tych ramach z urządzenia OBU lub jeśli niekompletna transmisja danych o trasie jest spowodowana innym nieprawidłowym zachowaniem klienta, klient ponosi wobec DKV koszty tej zryczałtowanej rezerwacji. Alternatywnie, właściwe słowackie organy porządkowe mogą również wyegzekwować te opłaty ryczałtowe bezpośrednio od klienta.

22.3 Obowiązki w zakresie rejestracji i powiadamiania w przypadku awarii usługi

W przypadku usterek skutkujących przerwaniem świadczenia usług (opłat drogowych) przez DKV lub jej dostawców przez okres dłuższy niż dwadzieścia cztery (24) godziny klient jest zobowiązany do zarejestrowania pojazdu podlegającego opłacie drogowej bezpośrednio u operatora systemu poboru opłat drogowych lub u innego podmiotu uprawnionego do świadczenia tej usługi niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu dwóch dni kalendarzowych oraz do uiszczenia opłaty drogowej bezpośrednio u jednego lub drugiego z tych podmiotów. DKV niezwłocznie poinformuje klienta o każdej takiej awarii.

Jeśli klient podróżuje z niesprawnym urządzeniem pokładowym OBU na trasie w obszarze poboru opłat drogowych do miejsca, w którym urządzenie pokładowe ma zostać wymienione, musi z wyprzedzeniem poinformować DKV o planowanej trasie. DKV poinformuje wówczas operatora systemu poboru opłat drogowych o planowanej trasie klienta, aby można było obliczyć trasę podlegającą opłacie drogowej w celu uniknięcia kar z tytułu nieuiszczonych opłat drogowych dla klienta. DKV podkreśla, że w takich przypadkach operator systemu poboru opłat drogowych decyduje, czy zezwolić na korzystanie z drogi nawet bez działającego urządzenia OBU. DKV przekaże klientowi wszelkie powiadomienia w tym zakresie.

22.4 Udzielanie rabatów

Rabat jest przyznawany, jeśli liczba kilometrów przejechanych przez pojazd podlegający opłacie w sieci dróg objętych opłatą przekroczy w ciągu roku kalendarzowego określoną liczbę kilometrów, przy czym obliczenia te są kumulowane od dnia 1 stycznia roku kalendarzowego. Szczegóły dotyczące przyznawania rabatów są dostępne na stronie internetowej operatora systemu poboru opłat drogowych (<https://www.emyto.sk/de/etoll/toll-rates-and-discounts>). Rabat jest przyznawany w formie procentowej zniżki aktualnie obowiązującej taryfy. Za kilometr przejechane od początku roku kalendarzowego do momentu przekroczenia określonej liczby kilometrów przyznawany jest jednorazowy rabat z mocą wsteczną, który jest rozliczany na podstawie oddzielnej noty kredytowej na łączną kwotę opłat drogowych naliczonych za okres rozliczeniowy, w którym prawo do rabatu stało się skuteczne. O przyznanie rabatu nie trzeba się ubiegać.

23. Szczególne warunki dla obszaru poboru opłat drogowych: Polska

23.1 Szczególne warunki dotyczące instalacji i użytkowania urządzenia pokładowego

Klient jest zobowiązany do niezwłocznego przeprowadzania dostępnych aktualizacji oprogramowania na zainstalowanym, spersonalizowanym urządzeniu pokładowym, a tym samym do posiadania stale najnowszej wersji oprogramowania na urządzeniu pokładowym. Z serwisu można korzystać tylko wtedy, gdy na urządzeniu pokładowym znajduje się najnowsza wersja oprogramowania.

23.2 Konieczne informacje dla kierowcy

Klient musi poinformować swoich kierowców, że polski operator poboru opłat drogowych udostępni informacje o prawach osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 14 RODO pod poniższym linkiem: <https://etoll.gov.pl/ciezarowe/kontakt/klauzule-i-polityki/klauzula-informacyjna-szefa-kas/>.

23.3 Zarejestrowane i przechowywane dane

Przez Klienta lub na jego rzecz rejestrowane są w aplikacji internetowej lub API T4E i przechowywane przez T4E na urządzeniach pokładowych Windshield przypisanych do Klienta w szczególności następujące dane: numer rejestracyjny pojazdu, dopuszczalna masa całkowita (DMC) i norma emisji spalin EURO pojazdu. Klient potwierdza, że dane te są identyczne z danymi zawartymi w przedłożonych przez niego dokumentach.

23.4 Kary administracyjne

Właściciel, posiadacz lub kierowca pojazdu jest odpowiedzialny za zapłatę kar administracyjnych nałożonych przez organy kontrolne za wykroczenia przeciwko obowiązującemu prawu. Wyżej wymienione wykroczenia obejmują w szczególności: brak urządzenia pokładowego w pojeździe, niewłaściwe zamontowanie urządzenia pokładowego lub niewłaściwe użytkowanie urządzenia pokładowego w pojeździe, rozbieżności zapisanych w urządzeniu pokładowym danych pojazdu z rzeczywistymi parametrami pojazdu. Klient może zapoznać się z poszczególnymi wykroczeniami pod poniższym linkiem: [Kontrola ruchu drogowego i wykroczenia \(etoll.gov.pl\)](https://etoll.gov.pl/klauzule-i-polityki/klauzula-informacyjna-szefa-kas/).



24. Szczególne warunki dla obszaru poboru opłat drogowych: Słowenia

24.1 Rejestracja

Klient jest zobowiązany do podania następujących parametrów pojazdu podczas rejestracji:

- Klasa emisji spalin Euro (V.9)
- Liczba osi ciągnika siodłowego
- Masa całkowita pojazdu (F.1) (lub F.2, jeśli dotyczy)
- Charakterystyka silnika

Parametry wymagane podczas rejestracji i parametry istotne dla konkretnego przejazdu mogą się różnić. Na przykład, wskazana podczas rejestracji liczba osi odnosi się wyłącznie do osi ciągnika siodłowego, ale liczba osi istotna dla ustalenia taryfy opłaty drogowej na obszarze poboru opłat drogowych w Słowenii to liczba osi całego pojazdu i w związku z tym musi ona zostać wybrana na urządzeniu DKV BOX EUROPE podczas każdego przejazdu. Wszelkie szkody wynikające z podania błędnych parametrów pojazdu, na przykład w związku z wnioskiem o zwrot opłaty drogowej lub postępowaniem administracyjnym, ponosi klient, a firma DKV będzie upoważniona do wystawienia klientowi faktury.

24.2 Udostępnianie danych

W pewnych okolicznościach (w szczególności w przypadku wykroczeń związanych z opłatami drogowymi) firma DKV może być zobowiązana do przekazania danych użytkownika EETS, w tym danych właściciela lub posiadacza prawa do korzystania z pojazdu, przy użyciu którego dopuszczono się wykroczenia. Klient jest zobowiązany do przekazania DKV wymaganych danych w ciągu trzech dni kalendarzowych. W takim przypadku DKV poinformuje klienta o dacie i treści zapytania operatora systemu poboru opłat. Informacje na temat ochrony danych znajdują się w punkcie 12.

24.3 Poprawność danych

Klient ma obowiązek podania poprawnych i kompletnych danych w celu wprowadzenia i personalizacji urządzenia DKV BOX EUROPE:

- Numer rejestracyjny pojazdu i kraj rejestracji
- Liczba osi
- Klasa emisji EURO

Klient musi również dostarczyć dokumenty potwierdzające. Dokumentacja ta musi zawierać co najmniej numer rejestracyjny i kraj rejestracji pojazdu, liczbę osi ciągnika siodłowego oraz klasę emisji spalin EURO pojazdu.

Słoweński operator systemu poboru opłat zastrzega sobie prawo do przeprowadzania wyrwykowych kontroli klasy emisji EURO i żądania przekazania danych w tym celu. W związku z tym klient jest zobowiązany do dostarczenia DKV odpowiednich danych i dowodów na żądanie w ciągu trzech dni kalendarzowych od zgłoszenia. Jeśli wymagane dane i dowody nie zostaną dostarczone w terminie, operator systemu poboru opłat może cofnąć transakcje opłat klienta, w odniesieniu do których zażądano dostarczenia danych i dowodów, 90 dni wstecz do klasy emisji EURO 0. Jeśli klient nie dostarczy danych i dowodów w wymaganym terminie, zostanie obciążony dodatkowymi kosztami, a firma DKV będzie upoważniona do wystawienia klientowi faktury.

W przypadku gdy klient zauważy, że dane są błędne, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym DKV. Klient zostanie obciążony wszelkimi dodatkowymi kosztami wynikającymi z podania nieprawidłowych danych, a firma DKV jest upoważniona do wystawienia klientowi faktury.

24.4 Blokada i wycofanie

W przypadku wycofania urządzeń pokładowych przez DKV klient jest zobowiązany do niezwłocznego zastosowania się do odpowiednich wymogów DKV. W pewnych okolicznościach firma DKV może również zostać zobowiązana przez operatora systemu poboru opłat do dezaktywacji urządzeń pokładowych. DKV niezwłocznie poinformuje klienta o takiej dezaktywacji.

24.5 Zwrot kosztów

Wszelkie reklamacje klientów dotyczące roszczeń o zwrot kosztów muszą zostać zgłoszone DKV w ciągu 60 dni kalendarzowych od daty skorzystania z usługi.

24.6 Reklamacje

DKV Euro Service GmbH + Co. KG | Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. + 49 (0)2102 5518-0 | Fax + 49 (0)2102 5518-192 | www.dkv-euroservice.com
USt. ID-Nr. DE 119 375 450 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053 | persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH | Sitz Ratingen
Amtsgericht Düsseldorf HRB I703 | Geschäftsführung: Marco van Kalleveen | Peter Meier | Jérôme Lejeune | Sven Mehringer | Markus Präßl



Wszelkie reklamacje klientów zgłoszone DKV w terminie późniejszym niż 10 miesięcy od daty zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji uznaje się za bezzasadne od chwili ich zgłoszenia. Krótsze terminy przewidziane w prawie krajowym pozostają nienaruszone.

01/2025