



**Algemene voorwaarden van Toll4Europe
[ondernemer als eindklant]**

Gebruik van de toldiensten van Toll4Europe

Deze vertaling is niet bindend.

Voor alle klanten is alleen de Duitse versie van de algemene voorwaarden geldig.

1 Toepassingsgebied en wijzigingen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden tussen Toll4Europe GmbH (hierna „T4E” genoemd) en de klant en betreffen het gebruik van het tolheffingssysteem van T4E.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de zakelijke relaties van T4E met toeplichtige ondernemers (in de zin van § 14 van het Duitse burgerlijk wetboek; Bürgerliches Gesetzbuch, hierna „BGB”), openbare lichamen met rechtspersoonlijkheid of publiekrechtelijke fondsen in de zin van het Duitse recht of daarmee vergelijkbare klanten die commerciële activiteiten uitoefenen evenals instellingen buiten het Duitse rechtsgebied (hierna „klanten” genoemd).

1.3 Uitsluitend de algemene voorwaarden van T4E zijn van toepassing. Algemene voorwaarden van de klant blijven buiten beschouwing, ook zonder uitdrukkelijk bezwaar van T4E.

1.4 De klant wordt over wijzigingen van deze algemene voorwaarden geïnformeerd. Informatieverstrekking vindt schriftelijk of langs elektronische weg (e-mail e.d.) plaats. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden gelden als overeengekomen, tenzij de klant tegenover T4E schriftelijk of langs elektronische weg hiertegen bezwaar maakt. T4E zal bij de bekendmaking van deze wijzigingen de klant uitdrukkelijk op dit gevolg wijzen. Het bezwaar moet binnen zes weken na bekendmaking van de wijziging aan de klant door T4E zijn ontvangen.

2 Gebruik van het tolheffingssysteem

2.1 Het gebruik van het tolheffingssysteem van T4E vindt plaats door middel van voertuigapparatuur (On-Board-Units, hierna „OBU” genoemd), die de trajectgerelateerde tol vaststellen. Meer informatie over de Europawijde elektronische toldienst (EETS) en de toltrajecten van T4E zijn te vinden op www.toll4europe.eu/en.

2.2 Voor het verlenen van de bovengenoemde dienst (hierna „toldienst” genoemd) werkt T4E doorgaans samen met partners die hun toldiensten exploiteren (hierna „distributiepartners” genoemd). Distributiepartners zijn over het algemeen ook contractuele toldienstverleners van de klant die zorg dragen voor diens registratie bij T4E en de OBU aan de klant ter beschikking stellen. De distributiepartners zijn jegens de klant verantwoordelijk voor de technische dienstverlening en overige service binnen het kader van het gebruik van de OBU.

2.3 Indien de contractuele toldienstverlener van de klant geen directe distributiepartner van T4E is, gelden de volgende, de distributiepartners betreffende voorschriften in de punten 2.2, 3.2, 6 en 8.4 op overeenkomstige wijze voor de contractuele toldienstverleners van de klant, die zorg dragen voor de registratie van de klant bij T4E via de met T4E gelieerde distributiepartners. Andere regelingen die betrekking hebben op de distributiepartners blijven onverminderd van kracht.

2.4 Voor zover de klant zich direct bij T4E registreert en daardoor niet via een distributiepartner met T4E is gelieerd, is T4E jegens de klant verantwoordelijk voor de technische dienstverlening en overige service binnen het kader van het gebruik van de OBU.

3 Bijzondere voorwaarden voor de betaling van tolgeden en betalingsplichten van de klant in afzonderlijke tolgebieden

3.1 In de tolgebieden Duitsland, België, Zwitserland en Bulgarije alsmede in alle andere tolgebieden, die zijn weergegeven op www.toll4europe.eu/en/customer-information, verleent de klant door elk gebruik van het tolheffingssysteem aan T4E de opdracht om de te betalen tol aan de betreffende tolheffer af te

dragen. De vaststelling van het tolbedrag, de controle op de betaling van de tolgelden en de naheffing van tol vallen niet onder deze algemene voorwaarden, maar onder de bepalingen van de betreffende tolheffer en de betreffende nationale regelingen.

3.2 T4E betaalt het tolgeld aan de betreffende tolheffer ten behoeve en in opdracht van de klant. De klant moet voldoen aan de daaruit voortvloeiende aanspraak op voorschot (§ 669 BGB) dan wel de aanspraak op vergoeding van kosten (§ 670 BGB). Voor het afboeken van de bedragen die door de klant betaald moet worden alsmede de bijbehorende modaliteiten zijn doorgaans de distributiepartners verantwoordelijk, die tevens ertoe gerechtigd zijn om van de klant het voorschot als bedoeld in § 669 BGB te verlangen.

3.3 T4E zal de klanten toloverzichten, bewijzen voor afzonderlijke ritten en facturen voor het gebruik van het tolheffingsstelsel (hierna bewijsstukken genoemd) doen toekomen en zo nodig ook elektronisch ter beschikking stellen. De klant verklaart uitdrukkelijk in te stemmen met de elektronische toezending van de facturen. Ook de distributiepartners of de contractuele toldienstverleners kunnen de bewijsstukken als bedoeld in de punten 2.2 en 2.3 ter beschikking stellen. De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met de doorgifte van de bewijsstukken aan de distributiepartner dan wel aan de contractuele toldienstverlener. De klant kan bewijsstukken alleen direct van T4E verlangen, indien de toezending ervan door de distributiepartner om technische of juridische redenen is uitgesloten.

4 Gegevensbescherming

4.1 T4E verzamelt en verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4, punt 7, van de algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) persoonsgegevens overeenkomstig het toepassingsgebied van deze algemene voorwaarden met het oog op tolheffing. Uitgebreide informatie omtrent gegevensbescherming, in het bijzonder over de rechtsgronden ervan en de rechten van de klant als betrokkene, is te vinden op www.toll4europe.eu/en/privacy-policy.

4.2 Voor zover T4E voor het verlenen van de toldiensten samenwerkt met een distributiepartner, is een partiële bekendmaking van de verzamelde gegevens aan deze distributiepartners noodzakelijk voor het verlenen van deze diensten.

In bepaalde tolgebieden, waarin het tolgeld door middel van de zgn. Dedicated Short Range Communication techniek wordt vastgesteld dan wel geheven (op verzoek van de klant stelt T4E meer informatie ter beschikking), is T4E via een zogenaamde service provider aan de betreffende tolheffer gebonden. Persoonsgegevens kunnen bij wijze van uitzondering in het bijzonder voor controle- en vervolgingsdoeleinden ook aan de service provider worden doorgegeven. T4E wijst erop dat de distributiepartner en de service provider de gegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van art. 4, punt 7, AVG verwerken.

4.3. Ongeacht de informatieplichten met betrekking tot gegevensbescherming jegens klanten, heeft T4E in voorkomend geval ook informatieplichten overeenkomstig 13 e.v. AVG jegens lasthebbers van klanten (o.a. medewerkers), die de van OBU's voorziene voertuigen besturen (hierna „chauffeurs” genoemd). Aangezien T4E de namen van deze chauffeurs niet kent, is de klant verplicht om de informatieplichten van T4E na te komen en om ervoor te zorgen dat de informatie omtrent gegevensbescherming, die aan deze algemene voorwaarden is bijgevoegd, aan de chauffeurs wordt overhandigd.

5 Aansprakelijkheid

5.1 T4E is aansprakelijk voor schade van de klant overeenkomstig de wettelijke bepalingen, indien deze berust op opzet of grove nalatigheid van T4E dan wel van vertegenwoordigers of uitvoerders van T4E. In

andere gevallen is de aansprakelijkheid wegens schade beperkt tot vergoeding van typische voorzienbare schade.

5.2 Indien de schade van de klant berust op eenvoudige nalatigheid van T4E, dan wel vertegenwoordigers of uitvoerders van T4E, is T4E enkel aansprakelijk voor de schending van essentiële contractuele verplichtingen. In dat geval is de aansprakelijkheid wegens schade beperkt tot vergoeding van typische voorzienbare schade.

5.3 De aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door dood, lichamelijk letsel, beperking van de gezondheid of op grond van een garantie wordt hierdoor niet aangetast. Dit geldt ook voor de dwingende aansprakelijkheid op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid.

6 Klachten en restitutievorderingen

Indien de klant zich via een distributiepartner heeft geregistreerd, dient de klant klachten en restitutievorderingen geldend te maken jegens de distributiepartner.

7 Verrekening, retentie, overdracht van rechten en plichten op derden

7.1 De klant is enkel bevoegd tot verrekening van vorderingen van T4E voor zover deze vorderingen niet zijn betwist dan wel bij gewijsde zijn vastgesteld, of in een wederkerigheidsverhouding staan tot de vorderingen van T4E, een en ander als bedoeld in § 320 BGB.

7.2 De klant enkel bevoegd tot het uitoefenen van een retentierecht voor zover zijn aan de retentie ten gronde liggende tegenvorderingen niet zijn betwist dan wel bij gewijsde zijn vastgesteld. Een retentierecht kan niet geldend worden gemaakt met aanspraken wegens betaalde tolgelden en jegens aanspraken op betaling van tolgeld.

7.3 De overdracht van rechten en plichten uit de zakelijke betrekking tussen de klant en T4E op derden mag de klant alleen op grond van een voorafgaande schriftelijke toestemming van T4E uitvoeren.

8 Opzegging, beëindiging van de gebruiksovereenkomst

8.1 T4E kan de gebruiksovereenkomst om gewichtige redenen zonder naleving van een termijn opzeggen. Van een gewichtige reden is in het bijzonder sprake, wanneer

- feitelijke aanknopingspunten voor manipulatie of misbruik van de OBU of andere onderdelen van het tolheffingssysteem bestaan die de klant moet verantwoorden, of
- wanneer er geen zakelijke relatie meer bestaat tussen T4E en de distributiepartner, voor zover de klant het gebruik van de tolheffingsystemen via deze heeft geregistreerd.

8.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

8.3 Indien T4E de zakelijke relatie om een gewichtige reden beëindigt, geldt als voorwaarde voor de hernieuwing van de zakelijke relatie dat de redenen die tot de beëindiging hebben geleid niet meer bestaan.

8.4 In elk geval eindigt de onderhavige overeenkomst automatisch en zonder verdere verklaring, indien de zakelijke relatie tussen de klant en zijn distributiepartner eindigt.

9 Blokkering van de klant of van afzonderlijke OBU's

T4E is gerechtigd om de klant dan wel afzonderlijke of meerdere OBU's van de klant tijdelijk of permanent te blokkeren,

- indien T4E jegens de klant gerechtigd is tot buitengewone opzegging als bedoeld in 8.1;
- indien en voor zover relevante Europese of nationale voorschriften dan wel een overeenkomst met een tolheffer betreffende het aanbod van de T4E over toldiensten een blokkering voorschrijven dan wel toelaten of indien de tolheffer een desbetreffende blokkering voorschrijft;
- indien en zolang dat T4E fouten aan een OBU vaststelt, die T4E niet via het onderhoud op afstand kan herstellen en ten gevolge waarvan een behoorlijk functioneren van de OBU niet meer is gewaarborgd; hetzelfde geldt wanneer de OBU in het kader van zijn eigen diagnose functiegebreken vaststelt en zichzelf blokkeert;
- indien T4E zijn registratie als EETS-aanbieder verliest of zijn toelatingsovereenkomst – dan wel alle toelatingsovereenkomsten, voor zover er in één land meerdere toelatingsovereenkomsten bestaan – voor het tolgebied Duitsland, het tolgebied België of in ten minste twee andere tolgebieden mocht(en) eindigen en T4E in die gebieden dus geen toldiensten meer aanbiedt;
- indien in aanzienlijke omvang of mate dan wel herhaaldelijk de klant- en voertuiggegevens en de vergoeding bepalende kenmerken, die voor de registratie van de klant en zijn voertuigen bij de betreffende tolheffers en voor de tolheffing noodzakelijk zijn, onvolledig aan T4E worden doorgegeven en de toelating van T4E als toelaanbieder daardoor gevaar loopt en, voor zover de klant via een distributiepartner met T4E is verbonden, de voor het betrokken tolgebied verantwoordelijke distributiepartner is geblokkeerd. De blokkering van de klant is in dat geval beperkt tot het betreffende tolgebied;
- indien over het vermogen van de distributiepartner of van de klant, voor zover de klant niet via een distributiepartner met T4E is verbonden, een faillissementsprocedure wordt geopend of een crediteurenakkoord wordt aangevraagd;
- indien de distributiepartner zijn verplichtingen tot doorbetaling van het door de klant betaalde tolgeld en tot betaling van andere kosten niet op de vervaldatum, niet op de overeengekomen plaats van betaling of niet in de overeengekomen valuta jegens T4E nakomt, tenzij de niet-betaling op administratieve of technische fouten berust en er binnen drie bankwerkdagen alsnog wordt betaald;
- indien de klant, die niet via een distributiepartner met T4E is verbonden, het verschuldigde bedrag en andere kosten niet op de vervaldatum, niet op de overeengekomen plaats van betaling of niet in de overeengekomen valuta jegens T4E nakomt, tenzij de niet-betaling op administratieve of technische fouten berust en er binnen drie bankwerkdagen alsnog wordt betaald

en

- indien de distributiepartner de uitoefening van toegangs-, inzage- en controlerechten door de toexploitant of T4E weigert of de bij een dergelijke controle gebleken resultaten de voortzetting van de contractuele relatie met de distributiepartner niet langer van T4E kan worden gevergd.

10 Toepasselijk recht, bevoegde rechter, taal van de correspondentie

10.1 Op de zakelijke relatie, met inbegrip van de totstandkoming ervan, tussen T4E en de klant is het materiële recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing met uitsluiting van het VN-kooprecht.

10.2 Voor alle uit deze rechtsbetrekking voortvloeiende civielrechtelijke geschillen is uitsluitend de rechtbank in Berlijn bevoegd.

10.3 Schriftelijke verklaringen, mededelingen of klachten van de klant jegens T4E worden enkel in aanmerking genomen, wanneer deze in de Duitse, Franse of Engelse taal zijn opgesteld. Het recht van T4E

om tegenover de klant een andere taal te gebruiken wordt hierdoor niet aangetast, voorzover deze taal de officiële taal ter zetel van de klant is.