

Bijzondere voorwaarden voor de DKV BOX EUROPE



De bijzondere voorwaarden voor de DKV BOX EUROPE regelt de bestelling en het gebruik van toldiensten van DKV door klanten.

Niet-bindende vertaling!
Alleen de Duitse versie van deze tekst is doorslaggevend.

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Voorwerp van de overeenkomst en totstandkoming van deze rechtsbetrekking
2. Toepasselijkheid van voorwaarden van leveranciers
3. Individuele overeenkomsten voor toldiensten/-services
4. Informatieplichten van de klant, foutencorrectie
5. Gebruiksvoorwaarden voor OBU's
6. DKV BOX EUROPE
7. Gebrekkige functionaliteit van systemen
8. Vergoeding, facturering en klachten
9. Klachten
10. Aansprakelijkheid van de klant
11. Gegevensbescherming
12. Duur, beëindiging en toepasselijkheid van het Duitse recht

DEEL B – BIJZONDERE REGELINGEN VOOR AFZONDERLIJKE TOLGEBIEDEN

13. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Oostenrijk
14. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Frankrijk
15. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Spanje
16. Bijzondere regelingen voor de tolgebieden Duitsland en België
17. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Italië
18. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Bulgarije
19. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Hongarije
20. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Zwitserland
21. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Scandinavische bruggen

DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

1. Voorwerp van de overeenkomst en totstandkoming van deze rechtsbetrekking

Deze bijzondere voorwaarde (hierna 'voorwaarde' genoemd) maakt het de klanten mogelijk om bepaalde toldiensten van DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (hierna: „DKV”) te bestellen en te gebruiken. Voor de levering van de in deze voorwaarde bedoelde toldiensten onderhoudt DKV contractuele betrekkingen met aanbieders van toldiensten die direct of indirect via DKV aan klanten toegang verlenen tot toltrajecten (hierna: „leveranciers”), zoals nationale tolheffende instanties of EETS-providers.

Deze voorwaarde geldt voor alle genoemde On Board Units (hierna: „OBU's”). Onder OBU's vallen alle apparaten en uitrusting die door DKV of haar leveranciers aan de klant ter beschikking worden gesteld en voor de vastlegging van het tolgeld zijn bedoeld, bijvoorbeeld apparatuur of boxen die in het voertuig moeten worden aangebracht (hierna: „fysieke OBU's”), reeds in het voertuig geïntegreerde of vast ingebouwde toestellen dan wel op mobiele apparaten geïnstalleerde applicaties.

Deze voorwaarde komt tot stand door ondertekening of indiening op een andere wijze (in het bijzonder op een door DKV voorziene elektronische weg) door de klant en de aanvaarding ervan door DKV. De aanvaarding door DKV geschiedt ofwel expliciet ofwel wordt vermeld in de orderbevestiging met betrekking tot de eerste individuele bestelling op grond van deze overeenkomst.

Deze voorwaarde is een bijzondere voorwaarde in de zin van de algemene voorwaarden van DKV (hierna: „AV van DKV”). Deze voorwaarde prevaleert boven de AV van DKV, voor zover deze van de AV van DKV afwijkt of deze aanvult. Voor het overige blijven de AV van DKV onverminderd van kracht.

De tarieven en voorwaarden van de leveranciers maken geen deel uit van deze voorwaarde. De klant is verplicht om vóór het gebruik van de toltrajecten zelf de nodige kennis te verschaffen over de tarieven en voorwaarden.

2. Toepasselijkheid van voorwaarden van leveranciers

Ten aanzien van bepaalde toldiensten en OBU's kan es noodzakelijk zijn dat de klant ook de algemene voorwaarden van de leverancier aanvaardt. De voorwaarden en modaliteiten voor de toepasselijkheid alsmede de werkingssfeer van algemene voorwaarden van de leverancier zijn voor de betreffende OBU's specifiek geregeld.

3. Individuele overeenkomsten voor toldiensten/services

3.1 Algemene voorwaarden

Voor een concreet gebruik van een dienst uit de voorwaarde is de bestelling van een OBU door de klant en de aanvaarding daarvan door DKV (individuele overeenkomst) nodig. DKV stelt daarvoor formulieren of de mogelijkheid tot online-bestellingen ter beschikking.

Voor zover DKV niets anders bepaalt, heeft een individuele bestelling betrekking op een voertuig en één of meer tolgebieden. Een tolgebied wordt door DKV alleen als één geheel voor registratie aan de klant aangeboden en omvat een of meer gebieden voor welke een tolheffende instantie of een groep tolheffende instanties gezamenlijk tol heft.

3.2 Sluiting van een contract voor 'free-flow-trajecten'

Onder 'free-flow-trajecten' wordt verstaan een gedeelte bestaande uit een of meer rijstroken van een tolweg (zonder tolbarrières) waarop motorvoertuigen niet hoeven te stoppen of af te remmen voor de tolregistratie. Op het baanvak zijn er systemen, bijvoorbeeld camerabridges met sensoren (in het volgende ook simpelweg aangeduid als: 'camerabrug'). Wanneer de klant door het systeem rijdt, registreert de OBU het tolplichtige gebruik (hierna ook aangeduid als: 'tolregistratie door de OBU').

Bij elk gebruik van een free-flow-traject (bijv. door onder een camerabrug door te rijden) wordt een individuele overeenkomst gesloten tussen DKV en de klant betreffende de terbeschikkingstelling van het recht van weggebruik door DKV aan de klant voor het gebruik van het betreffende free-flow-traject overeenkomstig paragraaf 8, lid c. van de Algemene Voorwaarden, met dien verstande dat het recht van weggebruik rechtstreeks door DKV aan de klant kan worden verleend op eigen naam en voor eigen rekening ('rechtstreekse levering') of op eigen naam maar voor rekening van een derde ('opdracht'). In dit verband is de klant verplicht de voor het gebruik van het free-flow-traject gemaakte tolgelden/toltarieven te betalen overeenkomstig paragraaf 8. Dit geldt ook als er geen DKV-logo is aangebracht op of voor een systeem dat zich op het free-flow-traject bevindt, bijvoorbeeld een camerabrug, of als de klant niet op een andere manier op DKV wordt gewezen voordat hij op een free-flow-traject onder het systeem doorrijdt. Voorts geldt dit ook indien er een post-registratieprocedure plaatsvindt overeenkomstig paragraaf 3.3, d.w.z. in geval van onjuiste en/of niet-bestaande tolregistratie door de OBU.

In gevallen waarin het recht op gebruik van de free-flow-trajecten alleen door de verantwoordelijke leverancier aan de klant wordt of kan worden verleend ('levering aan derden'), garandeert de klant dat hij met de leveranciers een overeenkomstige overeenkomst betreffende het recht op gebruik van de weg sluit of heeft gesloten. De klant zorgt voor een overeenkomstige sluiting van de overeenkomst met de leverancier. DKV zal de vorderingen van de leverancier op de klant tegen betaling verwerven en deze overeenkomstig paragraaf 8 aan de klant factureren.

3.3 Post-registratie van tolweggebruik (post-registratielijst)

'Post-registratie' heeft betrekking op de registratie achteraf in het kader van een vergelijking met de post-registratielijst van tolplichtige trajecten in gevallen van onjuiste en/of niet-bestaande tolregistratie door de OBU, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, free-flow-trajecten

In geval van onjuiste en/of niet-bestaande tolregistratie door de OBU kan post-registratie van gebruik van toltrajecten plaatsvinden, ook al is een desbetreffende legitimatie van de klant door middel van de OBU of een ander legitimatieobject ('LEO') niet gegeven.

De klant geeft hierbij uitdrukkelijk opdracht aan DKV voor de post-registratie van het gebruik van toltrajecten met zijn motorvoertuigen door middel van het zogenaamde post-registratieprocedure (zoals hieronder gedefinieerd).

Daartoe machtigt de klant DKV om een bestand met de voor de naregistratie benodigde gegevens van de klant ('post-registratielijst') aan de leverancier te zenden. De post-registratielijst bevat alle gegevens die nodig zijn voor de prijsstelling, met inbegrip van de vaststelling van kortingen in verband met de berekening van tolgelden/toltarieven. Dit kan in het bijzonder zijn:

- code voor het land van registratie (norm ISO 3166-1 digitaal);
- kenteken van het voertuig;
- OBU-nummer;
- vervaldatum van de OBU;
- toegelaten totaalgewicht van het voertuig;
- emissieklasse van het voertuig;
- CO₂-uitstoot van het voertuig; en
- motorisering van het voertuig.

Voor niet-persoonsgebonden gegevens kan de bovenstaande lijst van verstrekte gegevens worden uitgebreid met andere gegevens.

Een post-registratie door middel van een post-registratielijst wordt als volgt uitgevoerd ('post-registratieprocedure'):

- De leverancier slaat de gegevens van de post-registratielijst voor de tolplichtige trajecten op (hierna ook: 'toltrajecten'), inclusief free-flow-trajecten, vereiste IT-systemen;
- Wanneer een klant het systeem, bijv. de camerabrug, van een toltraject (inclusief free-flow-trajecten) passeert, worden beelden en video's van het kenteken genomen;
- Het kenteken wordt automatisch gelezen door middel van OCR-herkenning;
- Voor motorvoertuigen waarvoor geen OBU als LEO kon worden geregistreerd bij het passeren van een toltraject (inclusief het passeren onder een systeem, bijv. een camerabrug, in het geval van free-flow-trajecten) vergelijkt de leverancier het geregistreerde kenteken met de gegevens op de post-registratielijst.
 - o Indien de vergelijking succesvol is, wordt een post-registratie gegenereerd voor de OBU van de betrokken klant volgens de procedure die in de overeenkomst tussen de leverancier en DKV is vastgelegd.
 - o Als de vergelijking niet lukt, kan de leverancier de in het centrale voertuigregister opgeslagen gegevens van de klant opvragen en de klant per post een factuur voor de tolgelden sturen.
- De klant wordt via e-mail op de hoogte gebracht van een post-registratie van de Franse tol.

Post-registratie door middel van een post-registratielijst vindt niet plaats indien de klant geen of een onjuist kenteken aan DKV heeft opgegeven.

4. Informatieplichten van de klant, foutcorrectie

De klant is verplicht om alle door DKV verzochte gegevens die noodzakelijk zijn voor de nakoming van de voorwaarde ter beschikking te stellen en wijzigingen van deze gegevens onmiddellijk aan DKV mede te delen.

De klant is in het bijzonder verplicht om alle voertuigerelateerde gegevens en documenten toe te zenden, die in het kader van de registratie voor één of meer tolgebieden worden verzocht. Hij garandeert de volledigheid en juistheid van de door hem ter beschikking gestelde gegevens.

Indien DKV bij de afhandeling van een individuele bestelling vaststelt dat de gegevens van de klant in deze bestelling over een voertuig afwijken van de reeds voorhanden of ingediende gegevens van de klant, is DKV gerechtigd om de fout te corrigeren en de gecorrigeerde gegevens te gebruiken. Indien gegevens ontbreken die voor de individuele bestelling noodzakelijk zijn, is DKV gerechtigd om deze aan te vullen in overeenstemming met gegevens van de klant die bij DKV bekend zijn. DKV zal de klant in de bevestiging van de individuele bestelling informeren over de vastgelegde gegevens. Indien in het geval van een correctie of aanvulling als bedoeld in dit lid de klant niet binnen twee weken na ontvangst van de bevestiging hier tegen bezwaar maakt, worden de gegevens in de relatie tussen DKV en klant correct geacht.

5. Gebruiksvoorwaarden voor OBU's

5.1 Installatie en montage

De klant is verantwoordelijk voor een behoorlijke installatie van de OBU en draagt de kosten die eventueel ontstaan. Aan de klant wordt een meertalige installatiehandleiding ter beschikking gesteld.

5.2 Gebruik

De OBU bevindt zich onder de hoede van de klant die alleen en uitsluitend verantwoordelijk is voor het gebruik ervan. Het gebruik van de OBU door andere personen dan de klant en zijn uitvoerders of voor andere dan de daartoe aangewezen voertuigen is niet toegestaan. Een fysieke OBU dient zorgvuldig te worden bewaard en behandeld.

De klant is verantwoordelijk voor een behoorlijk gebruik van een vakkundige omgang met de OBU conform de aan de klant ter beschikking gestelde gebruiksaanwijzing, deze voorwaarde en de AV van DKV. Een OBU mag alleen in het voertuig van de klant worden geïnstalleerd en gebruikt, voor welke het geregistreerd is. Alleen voor deze voertuig-klant combinatie levert DKV zijn diensten.

De OBU kan en mag enkel in de tolgebieden worden gebruikt, voor welke de OBU is geregistreerd.

Voor een behoorlijke vastlegging van het tolgeld dient de OBU tijdens ritten in de geregistreerde tolgebieden ononderbroken te functioneren.

De klant stelt zorgt ervoor dat niet meerdere OBU's van de klant of van andere aanbieders tegelijkertijd actief zijn of worden gebruikt. Dubbele registraties en dubbele afrekeningen komen voor rekening van de klant. Er wordt uitdrukkelijk gewezen op het feit dat DKV ook in dergelijke gevallen tot afrekening gerechtigd is.

Bij het gebruik van de OBU dienen voor de betaling van de verschuldigde tolgelden de speciaal daarvoor aangeduide rijbanen te worden benut. Het opmaken van bonnen zoals bij contante betalingen en betalingen per bankpas vervalt.

De klant is verplicht om voor, tijdens en na iedere rit het functioneren van een OBU te controleren en te letten op eventuele (akoestische) signalen.

5.3 Eigendom van fysieke OBU's

Indien een fysieke OBU aan de klant ter beschikking wordt gesteld, blijft deze de exclusieve, nietoverdraagbare en niet voor beslag vatbare eigendom van DKV of de leverancier.

5.4 Personalisatie van OBU's

De klant dient in bepaalde tolgebieden voorafgaand aan iedere rit het juiste aantal assen en het totaal toegelaten gewicht op de OBU in te stellen. De concrete tolgebieden en de soort instelling staan in de gebruiksaanwijzing.

De klant zorgt ervoor dat de gebruikersgegevens (in het bijzonder kentekens incl. land van toela-ting, emissieklasse, voertuigklasse) op behoorlijke wijze en volledig op de OBU worden opgeslagen en overeenstemmen met de feitelijke eigenschappen van het voertuig. Bij afwijkingen tussen de gegevens op de gebruikte OBU en de betreffende gebruiker bij een controle van de tolheffende instantie behoudt de tolheffende instantie zich het recht voor om verdere maatregelen te nemen jegens de klant. In het bijzonder kan de tolheffende instantie de toekenning van kortingen opschorten of alle OBU's van de klant blokkeren.

Als de klant wijzigingen aan het voertuig aanbrengt, dient hij er onmiddellijk voor te zorgen dat de op de OBU geprogrammeerde gepersonaliseerde gegevens worden geactualiseerd. In het bijzonder moet de klant overeenkomstig punt 4 DKV van de wijzigingen op de hoogte brengen.

Zolang de OBU zich binnen het wegennet van een tolgebied bevindt, mogen de op de OBU opgeslagen parameters niet worden gewijzigd, indien een dergelijke wijziging de correcte overeenstemming tussen de invoer- en uitvoergegevens van en naar het wegennet en de bepaling van de juiste toltarieven en kortingen zou verhinderen. Wanneer echter een wijziging wordt aangebracht terwijl de OBU zich binnen het wegennet van een tolgebied bevindt, heeft de tolheffende instantie het recht om het maximumtarief af te rekenen.

5.5 Gebrekkige functionaliteit van een OBU

Indien de OBU niet naar behoren functioneert dan wel storingen of andere foutmeldingen optreden (tezamen hierna: „**gebrekkige functionaliteit**”), is de klant verplicht om DKV onverwijld daarover te informeren.

Voor het geval dat sprake is van gebrekkige functionaliteit dient de klant te allen tijde een alternatief betaalmiddel (bijv. een ander legitimatieobject - LEO - of een creditcard) bij zich hebben. In geval van gebrekkige functionaliteit dient de klant bij het passeren van een onbewaakt station de betaling of nabetaling zelfstandig aan de tolheffende instantie te voldoen.

In geval van vragen, bijv. van technische aard of klachten over de OBU is de klantenservice 24 uur per dag telefonisch bereikbaar.

5.6 Diefstal, verlies of anderszins zoekraken

Diefstal, verlies of ander zoekraken van een OBU dient onverwijld aan DKV te worden meegedeeld.

Het terugvinden van een als gestolen, verloren of anderszins zoekgeraakte gemelde OBU dient eveneens onverwijld aan DKV te worden meegedeeld. De teruggevonden OBU mag zonder uitdrukkelijke toestemming van DKV niet meer worden gebruikt. De toestemming hangt af van de technische mogelijkheid tot herstel. Indien dit niet het geval is, dient een fysieke OBU onmiddellijk door de klant aan het door DKV opgegeven adres te worden geretourneerd.

5.7 Blokkering van een OBU

het geval van een van de omstandigheden genoemd in de Algemene Voorwaarden van DKV met als onderwerp 'Gebruiksverbod en blokkering', kan DKV specifieke of alle onboard units van de klant tijdelijk blokkeren, zonder tegelijkertijd de retournering ervan te eisen. Ondanks de tijdelijke blokkering van specifieke of alle onboard units blijft de klant in dit geval de centrale administratie vergoeding conform paragraaf 8.1 verschuldigd.

5.8 Invordering van een OBU door de tolheffende instantie

De betreffende tolheffende instantie en andere gerechtigden op grond van het betreffende nationale recht kunnen bevoegd zijn tot invordering van een geblokkeerde OBU, in het bijzonder wanneer wordt getracht de OBU in het betreffende tolgebied te gebruiken. Indien een OBU wordt ingevorderd, komen de ontstane kosten, in het bijzonder de aan DKV in rekening gebrachte in-vorderingskosten en de kosten voor het terugzenden van de ingevorderde OBU, voor rekening van de klant.

5.9 Vervangen van een OBU

DKV heeft het recht om een OBU die zich bij de klant bevindt op elk gewenst moment door een andere OBU te vervangen. De klant is verplicht om DKV hierbij op passende wijze medewerking te verlenen, in het bijzonder om een fysieke OBU op het desbetreffende eerste verzoek te retourneren naar het adres dat DKV hem heeft meegedeeld.

5.10 Teruggave van een OBU, retournering

Na beëindiging van een individuele overeenkomst of in het geval van een verzoek tot teruggave zijdens DKV, dient de klant de betreffende fysieke OBU onverwijld en uit eigen beweging op eigen kosten en voor eigen risico te retourneren naar het adres dat DKV hem heeft meegedeeld.

Applicaties of andere toepassingen dienen te worden gedeïnstalleerd van mobiele eindapparaten. Indien DKV een deïnstallatie uitvoert is de klant tot medewerking verplicht, in het bijzonder om de elektronische bereikbaarheid van de OBU te behoeve van de deïnstallatie tot stand te brengen en in stand te houden.

Indien een fysieke OBU niet binnen 6 (zes) weken na het verzoek tot teruggave zijdens DKV dan wel na beëindiging van de individuele overeenkomst heeft getourneerd en niet voor een ander voertuig van de klant registreert, legt DKV per OBU een voor het apparaat passende vergoeding op overeenkomstig de lijst van servicevergoedingen bij niet-teruggave.

6. DKV BOX EUROPE

De DKV BOX EUROPE is een interoperabele apparaat voor automatische vastlegging en afrekening van tolgelden.

6.1 Wijziging van de bestaande „Richtlijn voor de DKV BOX EUROPE”

De voorwaarde vervangt met betrekking tot zijn werkingssfeer de bestaande „Richtlijn voor de aanvraag en het gebruik van de EETS-oplossing van DKV - de DKV BOX EUROPE”.

6.2 Levering

DKV levert de DKV BOX EUROPE op het afleveradres dat is aangegeven op het DKV BOX EUROPE bestelformulier. Voor het deponeren van de benodigde gegevens en voor de activering van de DKV BOX EUROPE alsmede voor de verzending van de DKV BOX EUROPE brengt DKV personalisatie- en verzendkosten in rekening.

6.3 Verhoogde centrale administratieve vergoeding vanwege inactiviteit

Afwijkend van deel A, paragraaf 8.1 berekent een verhoogde centrale administratieve vergoeding vanwege inactiviteit in plaats van de centrale administratieve vergoeding als compensatie indien op de dag van facturatie met deze DKV BOX EUROPE gedurende 90 dagen geen omzet is gegenereerd. Deze verhoogde centrale administratieve vergoeding zal niet langer van toepassing zijn vanaf de eerste facturatietermijn waarop wordt vastgesteld dat de DKV BOX EUROPE weer omzet genereert.

6.4 Serviceconfiguratie

Indien de klant een toldienst toevoegt aan of onttrekt aan de DKV BOX EUROPE, worden er kosten voor de serviceconfiguratie volgens de lijst van servicekosten in rekening gebracht.

6.5 Inleveren van de OBU

Indien de klant een DKV BOX EUROPE terugstuurt vóór het verstrijken van de termijn van drie jaar, zal een vergoeding voor herverwerking worden aangerekend volgens de lijst van servicekosten (vergoeding voor te vroege inlevering DKV BOX EUROPE). Dit geldt niet indien de retourzending het gevolg is van omstandigheden waarvoor de klant niet verantwoordelijk kan worden gesteld.

6.6 Contractuele betrekking tussen de klant en Toll4Europe GmbH

Door de DKV BOX EUROPE te bestellen, aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van de leverancier Toll4Europe GmbH ('T4E') voor het gebruik van zijn systeem (hierna 'AV T4E'). De T4E GTC zijn beschikbaar op de DKV-website. Eventuele geschillen over de AV van T4E dienen direct tussen de leverancier en de klant te worden opgelost.

De individuele overeenkomsten met betrekking tot de DKV BOX EUROPE eindigen in ieder geval automatisch en zonder verdere verklaring, zodra de contractuele betrekking tussen de klant en de leverancier Toll4Europe GmbH eindigt.

6.7 Bulgarije en Zwitserland

In aanvulling op paragraaf [3.1] van de Algemene Voorwaarden van T4E en na registratie van de klant voor de tolgebieden Bulgarije en Zwitserland, draagt de klant Toll 4 Europe GmbH op om de tol bij elk gebruik van het tolheffingssysteem in de tolgebieden Bulgarije en Zwitserland aan de desbetreffende tolheffende instantie te voldoen. De vaststelling van de hoogte van de tol, de controle op de betaling van de tol en de daaropvolgende inning van de tol zijn onderworpen aan de bepalingen van de betreffende tolheffende instantie en de respectieve nationale regelgeving.

T4E betaalt de tol namens de klant aan de betreffende tolheffende instantie. De klant moet de daaruit voortvloeiende vordering tot vooruitbetaling (§ 669 BGB - Duits burgerlijk wetboek) of de vordering tot onkostenvergoeding (§ 670 BGB) voldoen. DKV is ten opzichte van de klant gerechtigd de uit de contractuele verhouding voortvloeiende vordering op vooruitbetaling (§ 669 BGB) of onkostenvergoeding (§ 670 BGB) ter hoogte van de nominale tolwaarde, vermeerderd met de toepasselijke belasting over de toegevoegde waarde, tegenover de opdrachtgever te doen gelden.

7. Gebrekkige functionaliteit van systemen

De functionaliteit van de toltechniek van de leverancier valt niet onder de verantwoordelijkheid van DKV. Bij technische problemen van de toltechniek van een leverancier zal DKV de klant op passende wijze bijstand verlenen. De klant kan jegens DKV echter geen aanspraken geldend maken.

8. Vergoeding, facturering en klachten

8.1 DKV BOX centrale administratieve vergoeding, tolsysteemvergoeding

DKV brengt voor elke DKV BOX een centrale administratieve vergoeding per maand in rekening volgens de lijst met servicekosten (servicetoelagenlijst). Deze centrale administratieve vergoeding die DKV berekent voor het ter beschikking stellen en op afstand beheren van de DKV BOX, is forfaitair opgebouwd. De DKV BOX zelf wordt kosteloos aan de klant ter beschikking gesteld. De maandelijkse administratietoelag alsmede de door de DKV BOX geregistreerde en opgebouwde autosnelwegkosten en tarieven voor het gebruik van parkeerplaatsen, tunnels, veerboten en bruggen worden door DKV met een extra toeslag alsmede een tolsysteemvergoeding van het aan de klant gefactureerde tolbedrag na verdiscontering plus exploitatiekosten middels de DKV-factuur conform de geldende servicekostenlijst gefactureerd. De centrale administratieve vergoeding en de tolsysteemvergoeding worden berekend volgens de geldige servicetoelagenlijst die aan de klant wordt verstrekt. Na retournering van de DKV BOX door de klant wordt de centrale administratieve vergoeding niet langer gefactureerd. DKV zal de klant op verzoek te allen tijde de actuele servicetoelagenlijst verstrekken..

8.2 Wijzigingen in de lijst van servicekosten (servicetoelagenlijst)

DKV heeft het recht om de lijst van servicevergoedingen overeenkomstig de bepalingen van de AV van DKV te wijzigen.

8.3 Kortingen/minderingen

Indien leveranciers de klant kortingen of minderingen verlenen, berekent DKV deze overeenkomstig de voor het betreffende land geldende specifieke bepalingen aan de klant door en vermeldt deze in voorkomend geval in de factuur.

Indien de klant de korting voor eindklanten aanneemt, machtigt hij hierbij DKV om deze korting van de leverancier in ontvangst te nemen.

De klant gelast DKV met de aanmelding voor kosteloze vrijwillige kortingsprogramma's. Een machtiging of een last tot aanmelding voor kortingsprogramma's vormt geen grondslag voor een aanspraak op verlening van een bepaalde korting jegens DKV en/of de leverancier. Voorlichting over kortingsprogramma's wordt uitsluitend ter informatie en zonder enige vorm van garantie verstrekt. Uitsluitend de regelingen van de exploitatiemaatschappijen zijn van toepassing.

8.4 Facturering

DKV stelt de klant een afrekening (DKV-factuur) en een overzicht van de toltransacties van afzonderlijke ritten ter beschikking, voor zover de leverancier dergelijke informatie of documenten aan DKV ter beschikking stelt.

9. Klachten

De klant dient de op grond van de voorwaarde opgestelde facturen te controleren, zodra hij deze heeft ontvangen. Alle vorderingen en bezwaren in verband met deze facturen dienen overeenkomstig de AV van DKV geldend te worden gemaakt.

10. Aansprakelijkheid van de klant

10.1 Algemene aansprakelijkheid

De klant is aansprakelijk voor een gebruik in strijd met de overeenkomst c.q. misbruik van de OBU evenals voor de daardoor geregistreerde en ontstane tolgelden, tenzij hij en de bevoegde ge-bruiker van het voertuig waarin de OBU was geïnstalleerd alle redelijke voorzorgsmaatregelen hebben getroffen tegen het onrechtmatige gebruik c.q. misbruik, hetgeen door de klant dient te worden aangetoond. De klant is aansprakelijk voor schendingen van de zorgplicht door personen aan wie hij de OBU heeft toevertrouwd.

Een onbevoegd gebruik van een OBU kan strafrechtelijk worden vervolgd.

10.2 Aanvullende aansprakelijkheid bij fysieke OBU's

De klant is aansprakelijk voor schade aan OBU's die ontstaat door een onvakkundig gebruik en/of gebruik in strijd met de overeenkomst. In het bijzonder is het verboden om het apparaat te openen, de batterij eruit te nemen en opgeslagen gegevens te kopiëren.

De klant is aansprakelijk voor schade aan een geretourneerde OBU die meer dan slechts onbeduidend groter is dan gebruikelijke slijtage alsmede voor het verlies van een OBU. De waarde van de OBU komt overeen met de vergoeding die geldt voor het nietteruggeven van het apparaat en wordt genoemd in de lijst van servicevergoedingen. Dit bedrag kan DKV rechtmatig als schadevergoeding vorderen. Aan DKV blijft het aantonen van een hogere schade voorbehouden, aan de klant het aantonen van een lagere schade. Verdergaande wettelijke aanspraken op schadevergoeding worden door deze regeling niet aangetast.

11. Gegevensbescherming

11.1 Algemene bepalingen

DKV verzamelt en verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, onder 7), van de algemene verordening gegevensbescherming 2016/679 (hierna: „AVG”) persoonsgegevens binnen de werkingssfeer van deze richtlijn. De gegevensverwerking geschiedt ten behoeve van de afhandeling van tolgeden met inbegrip van de eventuele registratie van de klant in het systeem van de leveranciers en de daaropvolgende afrekening van deze diensten. Hieronder valt tevens de gegevensverwerking te behoeve van storingsanalyse, onderzoek naar misbruik en het waarborgen van IT-veiligheid. Als rechtsgrond voor de daarvoor noodzakelijke gegevensverwerking geldt artikel 6, lid 1, eerste zin, onder b) en f), AVG. DKV verwerkt gegevens eveneens voor de voortdurende ontwikkeling van zijn diensten en service evenals voor mark-x en opinieonderzoek, hetgeen noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van DKV over-eenkomstig artikel 6, lid 1, eerste zin, onder f), AVG.

Binnen het kader van voornoemde doeleinden geeft DKV de gegevens met name door aan ver-bonden ondernemingen in de zin van § 15 AktG (Aktiengesetz, Duitse aandelenwet) en leveranciers. Voor verdere informatie, in het bijzonder over eventueel bestaande rechten van betrokkene-n, wordt verwezen naar de algemene bepalingen inzake persoonsgegevens van DKV die op www.dkv-euroservice.com/datenschutz kunnen worden ingezien.

11.2 Post-registratie van tol

De verstrekking van de gegevens van de klant voor de post-registratie van gebruik van toltrajecten door middel van de zogenaamde post-registratieprocedure vindt plaats in het kader van de desbetreffende dienstverlening door DKV aan de klant (zie paragraaf 3.3). De rechtsgrond hiervoor is art. 6, lid 1, punt b) AVG.

12. Duur, beëindiging en toepasselijkheid van het Duitse recht

12.1 Looptijd

De voorwaarde wordt voor onbepaalde tijd afgesloten. Hetzelfde geldt voor de individuele overeenkomsten die door de bestelling tot stand komen.

12.2 Opzegging/beëindiging

Beide partijen kunnen de voorwaarde en iedere individuele overeenkomst conform het bepaalde in de AV van DKV opzeggen.

De voorwaarde en individuele overeenkomsten eindigen uiterlijk op het moment van beëindiging van de zakelijke betrekking tussen DKV en de klant; individuele overeenkomsten bovendien uiterlijk op het moment van beëindiging van de voorwaarde. Een afzonderlijke desbetreffende verklaring is niet vereist.

Na beëindiging van een individueel contract is de klant niet langer gerechtigd om de OBU te gebruiken. De bepalingen van paragraaf 5.10 zijn van toepassing. Indien de klant na beëindiging van het individuele contract de OBU ongeoorloofd blijft gebruiken, is DKV gerechtigd centrale administratie vergoedingen en toestelkosten (met name voor niet ingeleverde OBU's) en ontstane tolgeden conform paragraaf 8.1 te vorderen. De aanvaarding van de te betalen vergoedingen wordt niet beschouwd als een verlenging of een nieuwe afsluiting van een individueel contract.

12.3 Toepasselijkheid van het Duitse recht

Ook in afwijking van de AV-DKV is in voorkomend geval het Duitse recht van toepassing. De plaats van jurisdictie voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze voorwaarde en de individuele contracten die in overeenstemming daarmee zijn gesloten – ook na hun beëindiging – is Düsseldorf.

DEEL B – BIJZONDERE REGELINGEN VOOR AFZONDERLIJKE TOLGEBIEDEN

13. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Oostenrijk

13.1 Voertuigdeclaratie

DKV geeft een voertuigdeclaratie aan de klant. Voor het gebruik van OBU's in het tolgebied Oostenrijk is de klant verplicht om een dergelijke ingevulde voertuigdeclaratie als pdf of op papier bij zich te hebben en, samen met andere bewijsdocumenten waaruit de Euro-emissieklasse en de tariefgroep blijkt, op verzoek van de tolheffende instantie of daarop toezichhoudende instanties te tonen

De klant is verplicht om voorafgaand aan het gebruik van de wegen in het tolgebied Oostenrijk te controleren of de aan het voertuig aangebrachte kentekenplaat, het land van toelating en de op de OBU aangegeven voertuignummer (OBU-ID) overeenstemmen met de op de voertuigdeclaratie vermelde gegevens. Indien deze gegevens niet met de voertuigdeclaratie overeenstemmen, mag de OBU niet voor de betaling van tolgeden worden gebruikt.

13.2 Gebruik van de lokale GO-Box bij een storing van de OBU

In het geval dat in het tolgebied Oostenrijk de betaling van tolgeden niet met de OBU kan of kon plaatsvinden (bijv. indien de OBU is geblokkeerd of de op de voertuigdeclaratie vermelde gegevens niet-overeenstemmen, zoals bedoeld in punt 13.1) dan wel storingen van de functionaliteit van de OBU optreden, dient de klant gebruik te maken van een lokale Oostenrijkse GO-Box. De-ze box kan bij ieder verkooppunt van GO worden gekocht.

De klant dient ervoor te zorgen dat hij bij de overstap naar de lokale GO-Box zijn verplichting tot het betalen van tol nakomt.

14. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Frankrijk

14.1 Verlenen van korting

De OBU maakt het gebruik van kortingsprogramma's van de Franse tolheffende instanties mogelijk binnen het kader van hun bijzondere voorwaarden, met uitzondering van de exploitant ALIS. Indien een kenteken-onafhankelijke OBU wordt gebruikt, is gebruikmaking van kortingsprogramma's in het tolgebied Frankrijk niet mogelijk.

De Franse tolheffende instanties leggen vast of en onder welke voorwaarden kortingen worden verleend. De tolheffende instanties kunnen de kortingsregelingen op elk gewenst moment wijzigen. DKV zal de klant informeren over de kortingen die door de betreffende tolheffende instantie worden aangeboden.

Er wordt onderscheiden tussen kortingsprogramma's met en zonder keuzemogelijkheid. Bij kortingsprogramma's met keuzemogelijkheid kan de klant beslissen of hij aan een kortingsprogramma wenst deel te nemen. Kiest de klant een kortingsprogramma, dan krijgt hij korting op het tolgeld en dient hij in voorkomend geval voor het gebruik van het kortingsprogramma aan de tolheffende instantie een vergoeding te betalen. DKV informeert de betreffende tolheffende instantie over de keuze van de klant. DKV staat niet in voor de aanvaarding ervan door de tolheffende instantie. De klant kan zijn keuze van de korting wijzigen. De omzetting van de wijziging door DKV geschiedt in de eerstvolgende factuur.

Kortingsprogramma's zonder keuzemogelijkheid zijn verplicht voor de klant en moeten door hem worden geaccepteerd. Ook voor deze kortingsprogramma's rekenen de tolheffende instanties deels een vergoeding.

De vervanging van een apparaat, een nieuwe tolregistratie, een nieuwe aanmelding voor een kortingsprogramma en een wijziging van een bestaand kortingsprogramma leiden tot wijziging van het afrekeningsnummer (PAN) en daardoor tot een nieuwe berekening van de korting.

14.2 Bijzonderheden bij de facturering, voorschotten

De facturering van de voor het tolgebied Frankrijk te betalen tolgeden vindt per maand plaats. Voor dit doel berekent DKV de tot de 15e dan wel einde van een maand binnengekomen toltransacties, die nog niet door de tolheffende instanties zijn gevaloriseerd en afgerekend, eerst als voorschot. Na valorisatie en aftrek van de korting op toltransacties in de voorafgaande maand vindt de maandfacturering plaats op de 15e van de daaropvolgende maand met aftrek van de in de voorafgaande maand berekende voorschotten.

15. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Spanje

Bij de registratie voor het tolgebied Spanje machtigt de klant de DKV om hem aan te melden voor de door de Spaanse tolheffende instanties aangeboden kortingsprogramma's. Deze machtiging geldt tevens als macht van substitutie aan leveranciers, voor zover deze voor de aanmelding noodzakelijk is.

16. Bijzondere regelingen voor de tolgebieden Duitsland en België

Het tolgeld voor de tolgebieden Duitsland (zonder de Warnowquerung en de Herrentunnel) en België (zonder de Liefkenshoektunnel) voldoet de betreffende leverancier voor de klant aan de tolheffende instantie. DKV heeft jegens de klant het recht om de hierdoor ontstane vorderingen wegens voorschotbetalingen op basis van opdracht (§ 669 BGB, Bürgerliches Gesetzbuch, Duits burgerlijk wetboek) c.q. wegens kostenvergoeding (§ 670 BGB) van de leverancier ten bedrage van het tolgeld te vermeerderen met de geldende btw jegens de klant geldend te maken. DKV berekent deze vorderingen op continue basis of per tijdsperiode. In de regel worden de vorderingen met betrekking tot de tolbetaling wekelijks verrekend, hoewel de DKV ook een andere verrekeningsfrequentie kan vaststellen, met name halfmaandelijks of maandelijks. De vorderingen worden in de rekeningafschriften voor de DKV-afrekeningen uitgesplitst naar de aard van de vordering en de respectieve toloverzichten. De afzonderlijke ritten zijn niet vermeld.

17. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Italië

De klant is verplicht om de gebruiksvoorwaarden van de betreffende tolheffer voor het tolgebied Italië na te leven. De gebruiksvoorwaarden zijn in te zien op de website van DKV, voor zover de betreffende tolheffende instantie deze vooraf aan DKV ter beschikking heeft gesteld.

18. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Bulgarije

18.1 Gebruik van de routepas in geval van storing van de OBU

In geval van een functionele storing of blokkering van een OBU is de klant verplicht om via het online platform van de Bulgaarse tolheffende instantie ITS op <https://tolpass.bg/> een routepas te kopen, die de klant het recht geeft om gebruik te maken van het tolgewenst.

18.2 Verstrekken van kortingen

Voor het gebruik van de tolwegen in het tolgebied Bulgarije door voertuigen van meer dan 3,5 ton die als enige brandstof een alternatieve brandstof gebruiken, verleent de tolheffende instantie de klant een korting ter hoogte van 50 procent van het bedrag dat in de meest recente tarievenlijst van de tolheffende instantie voor het desbetreffende voertuigtype en voor de emissieklasse EURO VI, EEV is gespecificeerd.

Het verzoek om korting en het verzoek om restitutie zijn alleen beschikbaar in de Bulgaarse taal en moeten door de klant of een gemachtigde vertegenwoordiger in het Bulgaars worden ingevuld en uiterlijk 10 dagen na de maand waarvoor de klant aanspraak wenst te maken op die korting, samen met het bewijs van het gebruik van het tolplichtige wegennet, rechtstreeks bij de tolheffende instantie worden ingediend.

19. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Hongarije

19.1 Verduidelijking van de verplichte en voor de registratie relevante parameters

De klant is in het bijzonder verplicht, ter verduidelijking van de volgens punt 4 bestaande verplichtingen, DKV o.a. het model van het voertuig (fabrikant) en het bouwjaar voor registratie bij de tolheffende instantie mee te delen.

19.2 Dubbele registratie voorkomen

Dubbele registratie van een enkel voertuig is niet toegestaan (identificatie via de nummerplaat). Daarom moet de klant ervoor zorgen dat elke bestaande registratie voor een voertuig/nummerplaat met een andere OBU (d.w.z. een andere OBU dan een T4E OBU) in het Hongaarse tolsysteem wordt afgemeld, voordat in Hongarije in het kader van deze overeenkomst een toldienst voor het voertuig van de klant wordt boeekt. Indien deze afmelding niet plaatsvindt, kan de registratie niet worden uitgevoerd en kan voor het voertuig geen gebruik worden gemaakt van de toldienst.

20. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Zwitserland

20.1 Verduidelijking betreffende verplichte en voor de registratie relevante parameters

De klant is in het bijzonder verplicht, ter verduidelijking van de verplichtingen overeenkomstig artikel 4, de DKV in kennis te stellen van het correcte totaalgewicht van de trekker, het totaalgewicht van de voertuigcombinatie, de emissieklasse, het kenteken van het voertuig, de landcode volgens het kentekenbewijs (RICHTLIJN 1999/37/EG VAN DE RAAD). De klant dient DKV eveneens onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in deze gegevens.

20.2 Oplegger-/aanhangerdeclaratie

Bovendien is de klant verplicht DKV de volgende verdere verplichte gegevens voor de registratie te verstrekken: Leeggewicht van de trekker (G, Unladen weight), aantal assen van de trekker, type oplegger/aanhanger, oplegger-/aanhangergewicht (max. toegelaten), aantal assen van de oplegger/aanhanger. DKV informeert de klant over de juiste oplegger-/aanhangerdeclaratie met gewichtsaanduiding en de procedure in geval van storingen volgens richtlijn 15-02-03 van de Zwitserse federale douaneadministratie (FCA). De klant moet voor de ingebruikneming van de OBU het aantal assen van de oplegger/aanhanger invoeren in het gebruikersvenster van het OBU-menu. Indien het totaalgewicht van de oplegger/aanhanger voor of tijdens de rit binnen het Zwitserse tolgebied verandert, is de klant verplicht het nieuwe maximaal toegelaten totaalgewicht in te voeren via het gebruikersvenster van de OBU.

20.3 Aanslagbeschikking

Voor het Zwitserse tolgebied worden kennisgevingen gegeneerd in de vorm van aanslagbeschikkingen per klant en per tolplichtige rit. DKV stuurt deze aanslagbeschikkingen door naar de klanten.

21. Bijzondere regelingen voor het tolgebied Scandinavische bruggen

21.1 Bijzondere regelingen voor de installatie en het gebruik van de OBU

Bijzondere regelingen voor de installatie en het gebruik van de OBU. De klant moet zorgen voor de installatie van een OBU met de softwareversie GoMa versie 6.4 of hoger en is verplicht te rijden op de rijstroken van het tolgebied van Scandinavische bruggen die speciaal zijn gemarkeerd voor tolbetaling via OBU.

21.2 Verstrekken van kortingen

De OBU maakt het gebruik van kortingsprogramma's van tolheffende instanties in het tolgebied van de Scandinavische bruggen via T4E mogelijk, overeenkomstig de voorwaarden van de tolheffende instantie. Om de korting te ontvangen, moet de klant bij de registratie aantonen dat het voertuig aan de voorwaarden voor de korting voldoet. De voorwaarden die in elk geval van toepassing zijn, zijn afgeleid van:

- https://osbcmprd.azureedge.net/download/8573_Bropas_Business_UK2.pdf voor de Sontbrug; en
- <https://storebaelt.dk/media/b3rgso0f/2105-sb-eng-vilkaar-og-betingelser-sb-erhverv-2021-01.pdf> voor de Grote Beltbrug.