



DKV MOBILITY GROUP

Şikayet Prosedürü

Alman Tedarik Zinciri Yasasına göre

Tarih Ocak 2024

Belge Sahibi Grup Uyum Ofisi

Dil versiyonu TR

DKV MOBILITY GROUP, şirketimizde ve tüm tedarik zincirinde sosyal, etik ve çevresel sorumluluğunun bilincindedir. Bu doğrultuda, insan hakları ve çevresel riskler veya insan hakları ve çevresel yükümlülüklerin ihlallerine ilişkin bilgilerin bildirilebileceği etkili bir şikayet prosedürü oluşturduk. Gizliliğin korunması amacıyla şikayet prosedürü isimsiz olarak da kullanılabilir. Şikayet prosedüründen DKV MOBILITY GROUP'un Grup Uyum Ofisi sorumludur.

İçindekiler tablosu

1 Giriş	3
2 Şikâyet kanalları.....	3
3 Şikâyet prosedürü	4
3.1 Bir şikayetin bildirilmesi.....	4
3.2 Şikayetin kontrol edilmesi.....	4
3.3 Gerçekleri tartışın.....	4
3.4 Uygulamayı takip edin.....	4
3.5 Geri bildirim verin	4
3.6 Şikayetin karşılıklı anlaşma ile çözülmesi.....	5
4 Gizlilik ve tarafsızlık.....	5

1 Giriş

İşimizde veya tedarik zincirimizde ortaya çıkan veya çıkabilecek insan hakları ve çevre risklerine ve insan hakları ve çevre yükümlülüklerinin ihlallerine dikkat çekmek isteyen tüm ihbarcılar, için geçerlidir.

Denenmiş ve test edilmiş iletişim kanallarına ek olarak, çevrimiçi bilgi sağlamak için kullanılacak bir platform olan ihbar sistemini kurduk. Bilgiler, ilgili tüm tarafların meşru menfaatlerini mümkün olan en iyi şekilde koruyan şeffaf bir süreçte kaydedilir. Raporlar gerekli gizlilikle işlenir, saklanır ve arşivlenir.

İhbar sistemi, hem ihbarda bulunanlar hem de ihbardan etkilenenler için mümkün olan en yüksek korumayı sağlamayı amaçlamaktadır. Soruşturmalar ancak dikkatli bir ön incelemeden sonra ve bir suç işlendiğine dair kanıtlanmış emareler varsa başlatılır. Soruşturmalar gizli bir şekilde yürütülür. Bilgiler adil, hızlı ve gizli bir sürecin parçası olarak işlenir. Soruşturmalar Grup Uyum Ofisi tarafından koordine edilir.

2 Şikâyet kanalları

- elektronik ihbar sistemi dkv-mobility.com/en/whistleblowing-system/



[Ana Sayfa](#) [Gizlilik politikası](#) [Güvenli posta kutusu](#) [SSS](#) [Türkçe](#)

DKV Mobility ihbar sistemine hoşgeldiniz

Bu sistem sayesinde, şirketimizi veya çalışanları yanı sıra üçüncü tarafların refahını etkileyebilecek endikasyonları, gözlemleri, şikâyetleri, güvenlik eksikliklerini, tehlikeleri veya riskleri hızlı ve kolay bir şekilde bildirebilirsiniz. Bu durumda, "Rapor oluşturun" düğmesini seçin.

Sistemi, mevcut ilke ve işlemlerde iyileştirmeler önermek için de kullanabilirsiniz. Bu durumda, "Geliştirme öner" düğmesini seçin.

Sistem asılsız suçlamalar için kullanılamaz ve bilerek yanlış bilgi iletilmesi yasaktır.

Bizimle daha fazla iletişim kurmak için, bizimle iletişime geçebileceğiniz güvenli bir posta kutusu kurmanızı rica ediyoruz. Bu önemlidir, çünkü genellikle işleme sürecinde yalnızca sizin yardımıyla netleştirebileceğimiz ve daha sonraki prosedür için belirleyici olabilecek sorular ortaya çıkabilir. Raporada adınızı anmanızı teşvik ediyoruz. Ancak, bize adınızı söylememek ve anonim kalmak istiyorsanız kararınıza saygı duyuyoruz.

Not: Şu anda EQS Group AG' in güvenli, harici sunucularında bulunan korumalı bir sistemdesiniz. Bu bölüm DKV Mobility'nin web sitesi veya intranet'inde değildir.



© EQS Group AG 2011-2023

- E-posta ile compliance@dkv-mobility.com
- Telefonla +49 (0) 2102 5517 - 500

3 Şikâyet prosedürü

3.1 Bir şikayetin bildirilmesi

Şikayetler 2. maddede açıklanan kanallar aracılığıyla bildirilebilir. Bildirimi yapan kişi genellikle 7 gün içinde alındığına dair onay alacaktır.

Şikayetler DKV'nin dahili organları (örn. bölüm müdürü, iş konseyi) aracılığıyla iletilirse, ilgili alıcılar Grup Uyum Ofisini bilgilendirmekle yükümlüdür. Grup Uyum Ofisi daha sonra şikayeti elektronik ihbar sistemine kaydeder. Bu, tüm süreçlerin izlenebilir bir şekilde belgelenmesini sağlar.

3.2 Şikayetin kontrol edilmesi

Şikâyet prosedürünün başlangıcında, Grup Uyum Ofisi şikâyetin yasal düzenlemeler kapsamına girip girmediğini kontrol eder. Böyle bir durum söz konusu değilse, şikayette bulunan kişiye gerekçeleriyle birlikte geri bildirimde bulunulur.

3.3 Gerçekleri tartışın

Grup Uyum Ofisi, gerçekleri açıklığa kavuşturmak için atılacak diğer adımları koordine eder. Bilgi eksikliği nedeniyle vakanın gerçeklerini doğrulamak mümkün değilse, Grup Uyum Ofisi daha fazla bilgi almak için ihbarcı ile iletişime geçecektir.

Daha sonra şikayetin daha iyi anlaşılması için ihbarcı ile vakanın gerçekleri tartışılır. Buna dayanarak, daha sonra olası bir çözüm üzerinde çalışılabilir. Açıklığa kavuşturma sürecinin bir parçası olarak, önleyici veya düzeltici tedbir beklentileri ihbarcı ile görüşülür.

Grup Uyum Ofisi, diğer iç birimleri destekleyici ve/veya bilgilendirici bir sıfatla soruşturmaya dahil etme hakkına sahiptir (örn. İç Denetim, İnsan Kaynakları).

3.4 Uygulamayı takip edin

Grup Uyum Ofisi, soruşturmanın sonucuna ilişkin olarak vakanın gerçeklerini ve bir ihlalin veya riskin var olup olmadığını belirten bir nihai rapor hazırlar. Nihai raporda bir insan hakları ve/veya çevresel yükümlülük ihlalinin gerçekleştiği veya gerçekleşmekte olduğu veya yakın olduğu tespit edilirse, düzeltici önlemler başlatılır veya uygulanır.

Düzeltilici önlemlerin etkinliği Grup Uyum Ofisi tarafından gözden geçirilir ve belgelenir. Gerekirse, düzeltici önlemlerde ayarlamalar yapılır.

3.5 Geri bildirim verin

İhbarda bulunan kişi, şikayette bulunduktan sonra en geç 3 ay içinde Grup Uyum Ofisi'nden geri bildirim alacaktır.

3.6 Şikayetin karşılıklı anlaşma ile çözülmesi

İsteğe bağlı olarak, ihbarcıya şikayetin karşılıklı anlaşma yoluyla çözülmesi için bir prosedür önerilebilir (örneğin arabuluculuk, uzlaştırma veya iç tahkim). Bu süreçte, ilgili taraflar tarafsız ve arabulucu bir üçüncü tarafın yardımıyla birlikte dostane bir çözüm bulmaya çalışırlar. Burada odak noktası çözüm odaklı işbirliği ve iyileştirici veya önleyici tedbirlerin geliştirilmesidir.

Ancak bunun için bilgiyi veren kişinin kimliğinin bilinmesi veya bilgiyi veren kişinin anonimlikten feragat etmesi gerekmektedir.

4 Gizlilik ve tarafsızlık

Şikayet prosedürü, ihbarcının ve ilgili kişi(ler)in gizliliğini ve kişisel verilerinin korunmasını garanti eder. Bu nedenle (anonim) güvenli posta kutusu işlevinin kullanılmasını tavsiye ediyoruz.

Bir ihbarcıya aşağılayıcı bir şekilde davranan veya şikayetin sunulmasıyla bağlantılı olarak ayrımcılık yapan, şikayet prosedürünü anlamsız suçlamalar için bir platform veya kişisel öfke için bir çıkış noktası olarak kullanan, kasıtlı ve kötü niyetli olarak yanlış beyanlarda bulunan veya başkalarını itibarsızlaştıran veya karalayan herkes (iş) hukuku yükümlülüklerini ihlal etmiş olur. Misilleme tehdidinde bulunmak veya buna teşebbüs etmek de yasaktır. Bu tür suistimaller en ağır şekilde kovuşturulacaktır.