

**Särskilda villkor ”elektronisk handel”**  
**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**  
**(Version: augusti 2019)**



**1. TILLÄMPNINGSOMRÅDE FÖR DESSA SÄRSKILDA VILLKOR**

- 1.1. De Särskilda villkoren ”elektronisk handel” gäller utöver de tillämpliga Allmänna affärsvillkoren (hädanefter även ”AGB”) för **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (hädanefter även **DKV**), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen för kunders **onlinebeställningar av leveranser och tjänster** via DKV:s beställningskanaler.
- 1.2. Alla leverans- och tjänsteerbjudanden riktar sig endast till kunder som är över 18 år och är företagare i den mening som avses i § 14.1 i BGB.
- 1.3. Leveranser och tjänster som beställts på webben tillhandahålls – med förbehåll för de särskilda bestämmelserna om att ingå avtal under punkt 2 i de här Särskilda villkoren – på grundval av de tillämpliga AGB som gäller för DKV. De aktuella tillämpliga Allmänna affärsvillkoren finns på [www.dkv-euroservice.com/agb](http://www.dkv-euroservice.com/agb) och går även att ta del av i samband med att man gör onlinebeställningar.

**2. INGÅNG AV AVTAL, RÄTTELSER AV FELAKTIGA UPPGIFTER, BESKRÄFTELSE AV MOTTAGEN BESTÄLLNING**

För onlinebeställningar gäller de nedanstående bestämmelserna för att ingå avtal - till skillnad mot de affärsbestämmelser som behandlas under punkt 1.3:

- 2.1. De leveranser och tjänster som kan beställas på webben och visas på våra webbplatser och/eller onlineplattformar utgör inget rättsligt bindande erbjudande i syfte att ingå ett tillämpligt köpe- och/eller serviceavtal genom DKV, utan utgör endast information utan förpliktelser om möjligheten att göra beställningar på webben vid elektronisk handel, ett så kallat invitatio ad offerendum (uppmaning att överlämna ett (webb)anbud genom kunden).
- 2.2. Samtliga uppgifter om leveranser och tjänster i prospekt, annonser el.dyl. – inklusive avseende priser – är icke bindande och frivilliga, såvida det inte uttryckligen finns en bindande försäkrans.
- 2.3. När en kund gör en onlinebeställning blir den bindande genom att denne klickar på det elektroniska manöverfältet (knappen Skicka) ”Beställningen är bindande” i fältet ”Varukorg”.  
Innan man klickar på knappen Skicka ”Beställningen är bindande” har man alltid möjlighet att kontrollera eller ändra de uppgifter som man har angett och innehållet i varukorgen, ändra det beställda antalet och/eller avbryta beställningen om man lämnar den aktuella B2B-webbutiken. Med hjälp av så kallade obligatoriska fält säkerställer man rättelse av inmatningsfel och att de uppgifter som krävs för att göra beställningar är fullständiga.  
När kunden skickar beställningen lägger denne fram ett bindande anbud om att ingå ett lämpligt avtal om de valda leveranserna och/eller tjänsterna i varukorgen gentemot DKV (§ 145 BGB).
- 2.4. När köpanbudet har mottagits får kunden ett e-postmeddelande som genererats automatiskt varigenom denne får en bekräftelse på att beställningen har mottagits och/eller att man har tillgång till den på elektronisk väg (mottagningsbekräftelse). Den här mottagningsbekräftelsen innebär emellertid inte att kundanbudet har accepterats i någon rättsteknisk mening, det sluts alltså inget avtal till följd av mottagningsbekräftelsen.
- 2.5. Vid godtagande av kundanbudet, som föranleder ingång av ett avtal, rättar man sig efter de tillämpliga affärsvillkoren som gäller för de beställda leveranserna och/eller tjänsterna hos DKV (se punkt 1.3), förutsatt att man får ett positivt besked med tanke på företagsstatusen (se punkt 1.2).

**Särskilda villkor ”elektronisk handel”**  
**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**  
**(Version: augusti 2019)**



**3. LAGRING AV AVTALSTEXTER, AVTALSSPRÅK, UPPFÖRANDEKODER, BEGRÄNSNING AV BESTÄLLNINGAR VID ONLINEBESTÄLLNINGAR**

- 3.1. Kunden kan när som helst hämta de Allmänna affärsvillkor som är avgörande för att göra onlinebeställningar och avtalstexter, inklusive de Särskilda villkoren ”elektronisk handel” på DKV-webbplatsen via länken ”Allmänna affärsvillkor”. Vidare får man tillgång till de Allmänna affärsvillkoren via den länk som finns angiven under punkt 1.3 och de Särskilda villkoren ”elektronisk handel” på [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien).
- 3.2. Det språk som avtalstexterna har skrivits på på respektive webbplats eller onlineplattform, där man kan göra onlinebeställningarna, är anpassat till det språk som kunden har valt. DKV förbehåller sig rätten att även skicka fakturor och leveranssedlar till kunden på respektive landsspråk.
- 3.3. Det går att ta del av de tillämpliga uppförandekoderna som DKV lyder under på DKV:s webbplats via länken ”Ansvar”.
- 3.4. Följande leveransbegränsningar gäller: För närvarande är det endast möjligt att leverera eller ställa beställningar som gjorts via B2B DKV-webbutiken till förfogande för kunder som har en leveransadress i något av de nedanstående länderna:  
Tyskland, Frankrike, Italien, Polen, Tjeckien

**4. SKYDD AV UPPGIFTER**

- 4.1. DKV tillhandahåller sina leveranser och tjänster i överensstämmelse med aktuella tillämpliga uppgiftsskydds- och/eller telekommunikationsrättsliga bestämmelser. På DKV:s webbplats kan du läsa mer om skyddet av uppgifter [www.dkv-euroservice.com/datenschutz](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz).
- 4.2. För våra webbplatser och/eller onlineplattformar inklusive B2B DKV-webbutiker eller andra beställningsalternativ vid elektronisk handel gäller de bestämmelser om skydd av uppgifter för DKV som beskrivs under punkt 4.1.

**5. SLUTBESTÄMMELSER**

- 5.1. Om någon bestämmelse om de här särskilda villkoren skulle eller kommer att helt eller delvis sakna rättslig verkan eller inte gå att genomföra berörs de övriga bestämmelsernas giltighet inte av detta. I så fall ersätts den bestämmelse som saknar rättslig verkan eller inte kan genomföras av en ny bestämmelse, som i så hög grad som möjligt motsvarar innehållet i den gamla regeln. Om de särskilda villkoren uppvisar luckor som behöver regleras gäller samma sak.
- 5.2. DKV förbehåller sig rätten att när som helst ändra och/eller anpassa de föreliggande Särskilda villkoren ”elektronisk handel”. Via länken [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien) på DKV-webbplatsen kan man hämta alla aktuella Särskilda villkor.
- 5.3. Val av lag och domstolens behörighet fastställs i överensstämmelse med DKV:s Allmänna affärsvillkor.