

Særlige betingelser "elektronisk handel".

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Dato: August 2019)



1. FORMÅLET MED DISSE SÆRLIGE BETINGELSER

- 1.1. De særlige betingelser "elektronisk handel" gælder i tillæg til de pågældende gyldige generelle forretningsbetingelser fra **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (omtales efterfølgende også som **DKV**), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen for **bestillinger på nettet af varer og tjenesteydelser** af kunderne på DKV's bestillingskanaler på nettet.
- 1.2. Alle tilbud på varer og tjenesteydelser retter sig udelukkende mod kunder, der er fyldt 18 år og er erhvervsdrivende i henhold til § 14 afs. 1 BGB (Bundesgesetzbuch, den tyske lov).
- 1.3. Varer og tjenesteydelser, der bestilles på nettet, tilvejebringes på grundlag af DKV's gældende generelle forretningsbetingelser, under forhold af de særlige bestemmelser om indgåelse af aftalen i punkt 2 af disse særlige betingelser. De gyldige generelle forretningsbetingelser kan ses på www.dkv-euroservice.com/agb og vil også være til rådighed, når du afgiver din bestilling.

2. INDGÅELSE AF AFTALE, BERIGTIGELSE AF SLÅFEJL, MODTAGELSESBEKRÆFTELSE

For at indgå en aftale om bestillinger på nettet, afvigende fra bestemmelserne i punkt 1.3, gælder følgende bestemmelser:

- 2.1. De varer og tjenesteydelser, der står vist som "kan bestilles på nettet", udgør ikke et juridisk bindende tilbud om indgåelse af en tilsvarende købs- og/eller serviceaftale ved DKV, men er i stedet ikke-bindende oplysninger, der er vejledende omkring bestillingsmuligheden i elektronisk handel, altså en såkaldt invitatio adofferendum (opfordring af kunden til at afgive et tilbud (på nettet)).
- 2.2. Alle oplysninger om varer og tjenesteydelser i brochurer, annoncer og lignende, også hvad angår priser, er ikke bindende og der tages forbehold for ændringer, medmindre der gives et udtrykkeligt bindende tilsagn.
- 2.3. En bestilling på nettet, der foretages af kunden, udløses bindende ved at kunden klikker på den elektroniske kontrol (sende-tasten) "bestil med betalingspligt" i området "indkøbsvogn" i slutningen af bestillingsprocessen.

Inden man klikker på sende-tasten "bestil med betalingspligt", kan de data, man har indtastet og indkøbsvognens indhold til enhver tid kontrolleres, ændres, mængden ændres og/eller afbryde bestillingen ved at forlade den pågældende B2B-netbutik. Eventuelle slåfejl samt at de oplysninger, der er nødvendige for at kunne behandle bestillingen, er fuldstændige, sikres ved hjælp af såkaldte obligatoriske felter.

Når bestillingen afsendes, giver kunden et bindende tilbud om at indgå en tilsvarende kontrakt for de varer og/eller tjenesteydelser, der befinder sig i indkøbsvognen, overfor DKV (§ 145 BGB).
- 2.4. Når købstilbuddet er ankommet, modtager kunden en automatisk genereret e-mail, der bekræfter at bestillingen er ankommet elektronisk (modtagelsesbekræftelse). Denne modtagelsesbekræftelse udgør dog ikke nogen accept af kundens tilbud endnu i retsteknisk henseende. Der oprettes ikke nogen kontrakt ud fra modtagelsesbekræftelsen.
- 2.5. Accept af kundens tilbud med henblik på at tilvejebringe indgåelse af en aftale retter sig efter de generelle forretningsbetingelser fra DKV, der gælder for de bestilte varer og/eller tjenesteydelser (se punkt 1.3), under forbehold af en positiv bekræftelse af erhvervsvirksomheden (se punkt 1.2).

Særlige betingelser "elektronisk handel".

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Dato: August 2019)



3. LAGRING AF AFTALETEKST, KONTRAKTSPROG, ADFÆRDSKODEKS, BEGRÆNSNINGER FOR BESTILLINGER PÅ NETTET

- 3.1. Kunden kan til enhver tid hente de generelle forretningsbetingelser og aftaletekster, der gælder for bestillinger på nettet, herud de særlige betingelser "elektronisk handel", på DKV's websted på linket "Generelle forretningsbetingelser". Desuden er de generelle forretningsbetingelser til rådighed på den link, der står i punkt 1.3 og de særlige betingelser "elektronisk handel" på www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien.
- 3.2. Kontraktens sprog retter sig efter det sprog, der kan vælges på webstedet eller den netplatform, hvor bestillinger kan foretages på nettet, og den valgmulighed kunden vælger. DKV forbeholder sig retten til at stille fakturaer og fragtbreve til rådighed for kunden i det respektive lands sprog, alt efter hvilket land, der leveres til.
- 3.3. De gældende adfærdskodekser, som DKV har underlagt sig, kan ses på DKV's websted på linket "Ansvar".
- 3.4. Følgende begrænsninger gælder for leveringer: Levering og/eller tilrådighedsstillelse af de bestillinger, der foretages på DKV's B2B netbutik, kan i øjeblikket kun ske til kunder, hvis leveringsadresse ligger i et af følgende lande:

Forbundsrepublikken Tyskland, Frankrig, Italien, Polen, Tjekkiet

4. DATABESKYTTELSE

- 4.1. DKV tilvejebringer sine leveringer og tjenesteydelser i overensstemmelse med de gældende bestemmelser om databeskyttelse og/eller telekommunikation. Yderligere oplysninger om databeskyttelse findes på DKV's websted på www.dkv-euroservice.com/datenschutz.
- 4.2. For vores websteder og/eller netplatforme, herunder DKV's B2B-netbutik eller andre bestillingsmuligheder inden for elektronisk handel gælder DKV's bestemmelser om databeskyttelse, der nævnes i punkt 4.1 genannten Datenschutzbestimmungen der DKV entsprechend.

5. AFSLUTTENDE BESTEMMELSER

- 5.1. Skulle en bestemmelse i disse særlige betingelser være eller blive helt eller delvist uvirksom eller uigennemførlig, påvirker det ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. I så fald erstattes den uvirksomme eller uigennemførlige bestemmelse af en ny bestemmelse, der kommer så tæt på indholdet i den gamle bestemmelse som muligt. Det samme gælder, hvis de foreliggende særlige betingelser skulle have huller, der kræver regulering.
- 5.2. DKV forbeholder sig retten til at ændre og/eller tilpasse de foreliggende særlige betingelser "elektronisk handel" til enhver tid. De aktuelle særlige betingelser kan hentes på DKV's webste på linket www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien.
- 5.3. Lovvalg og værneting retter sig efter DKV's gældende generelle forretningsbetingelser.

* * *