



## **1. ZAKRES STOSOWANIA (DODATKOWYCH) WARUNKÓW**

- 1.1. Niniejsze Szczególne Warunki Transakcji Elektronicznych mają zastosowanie dodatkowo do obecnie obowiązujących Ogólnych Warunków Handlowych (zwanym dalej także „OWH”) firmy **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (zwanej dalej także **DKV**), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen dotyczących **zamawiania towarów i usług** przez klientów **online**, za pośrednictwem internetowego kanału składania zamówień DKV.
- 1.2. Wszystkie oferty dostaw i usług kierowane są wyłącznie do klientów, którzy ukończyli 18 lat i są przedsiębiorcami w rozumieniu § 14 ust. 1 BGB (niemiecki kodeks cywilny).
- 1.3. Dostawy i usługi zamówione online są realizowane – z zastrzeżeniem szczególnych postanowień dotyczących zawarcia umowy w punkcie 2 niniejszych (Dodatkowych) Warunków – na podstawie odpowiednio obowiązujących Ogólnych Warunków Handlowych DKV. Odpowiednio obowiązujące OWH można znaleźć pod adresem [www.dkv-euroservice.com/agbi](http://www.dkv-euroservice.com/agbi) są dostępne również w ramach procesu zamawiania online.

## **2. ZAWARCIE UMOWY, KOREKTA BŁĘDÓW W DANYCH WEJŚCIOWYCH, POTWIERDZENIE OTRZYMANIA**

W przypadku zamówień online przy zawieraniu umowy wyłącza się postanowienia OWH wskazane w punkcie 1.3 i obowiązują następujące postanowienia:

- 2.1. Dostawy i usługi przedstawione na naszych stronach internetowych i/lub platformach internetowych jako dostępne dla zamówień online nie są prawnie wiążącą ofertą zawarcia przez DKV odpowiedniej umowy sprzedaży lub świadczenia usługi, lecz stanowią jedynie niewiążącą informację o możliwości składania zamówień online w ramach transakcji elektronicznych, w rozumieniu tzw. invitatio ad offerendum (zaproszenia do złożenia oferty (online) przez klienta).
- 2.2. Wszystkie informacje o dostawach i usługach zawarte w broszurach, ogłoszeniach itp. – również w odniesieniu do cen – są niewiążące i mogą ulec zmianie, chyba że wyraźnie udzielono wiążącej gwarancji.
- 2.3. Zamówienie online składane przez klienta staje się wiążące, gdy na koniec **procesu zamawiania w sekcji „Koszyk” kliknie on elektroniczne pole obsługi (przycisk wysłania) „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”**.  
  
Przed kliknięciem „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” **wprowadzone wcześniej dane i zawartość koszyka można w każdej chwili sprawdzić**, zmienić, zmodyfikować ilość zamówienia i/lub przerwać proces składania zamówienia, opuszczając sklep internetowy B2B; wszelkie błędy we wprowadzaniu danych oraz kompletność informacji wymaganych do realizacji zamówienia są zapewnione przez tzw. pola obowiązkowe.  
  
Wysyłając zamówienie, klient składa DKV wiążącą ofertę (§ 145 BGB) zawarcia odpowiedniej umowy dotyczącej dostaw i/lub usług wybranych w koszyku.
- 2.4. Po wpłynięciu oferty zakupu, klient otrzymuje automatycznie wygenerowany e-mail, za pomocą którego elektronicznie potwierdzone jest wpłynięcie lub otrzymanie zamówienia (potwierdzenie otrzymania). To potwierdzenie otrzymania nie stanowi jednak jeszcze przyjęcia oferty klienta w sensie prawnym; umowa nie zostaje zawarta przez potwierdzenie otrzymania.
- 2.5. Przyjęcie oferty klienta dotyczącej zawarcia umowy regulują Ogólne Warunki Handlowe DKV mające zastosowanie do zamówionych dostaw i/lub usług (patrz punkt 1.3), z zastrzeżeniem pozytywnego potwierdzenia statusu przedsiębiorcy (patrz punkt 1.2).

## **3. ZAPISYWANIE TEKSTU UMOWY, JĘZYKI UMOWY, KODEKSY POSTĘPOWANIA, OGRANICZENIA W SKŁADANIU ZAMÓWIEŃ ONLINE**

- 3.1. OWH i teksty umów mające zastosowanie do zamówień składanych online są dostępne dla klienta w każdej chwili do wglądu na stronie internetowej DKV oraz pod linkiem „OWH” oraz podanym w punkcie 1.3. Ponadto OWH, w tym Szczególne Warunki Transakcji Elektronicznych są dostępne do pobrania pod linkiem „Ogólne Warunki Handlowe”. Ponadto OWH dostępne są pod linkiem podanym w punkcie 1.3 a Szczególne Warunki Transakcji pod adresem [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien).

# Szczególne Warunki Transakcji Elektronicznych

## DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(stan: czerwiec 2021)



- 3.2. Język umowy opiera się na dostępnej i wybranej przez klienta opcji językowej na danej stronie internetowej lub platformie online, za pośrednictwem której klient może składać zamówienia online. DKV zastrzega sobie prawo do dostarczenia klientowi faktur i dowodów dostawy także w odpowiednim języku narodowym, w zależności od kraju dostawy.
- 3.3. Odpowiednie kodeksy postępowania, którym podlega firma DKV, można znaleźć na stronie internetowej DKV pod linkiem „Odpowiedzialność”.
- 3.4. Istnieją następujące ograniczenia w dostawach:

Dostawa lub realizacja zamówień na karty paliwowe DKV składanych poprzez sklepy internetowe B2B DKV może być obecnie realizowana wyłącznie dla Klientów, którzy mają adres dostawy w jednym z następujących krajów:



Dostawa lub realizacja zamówień DKV BOX EUROPE składanych poprzez sklepy internetowe B2B DKV może być obecnie realizowana wyłącznie dla Klientów, którzy mają adres dostawy w jednym z następujących krajów:



Do korzystania z serwisu DKV LapID wymagany jest adres dostawy w jednym z następujących krajów:



Do korzystania z serwisu DKV TRA wymagany jest adres dostawy w następującym kraju:



#### 4. OCHRONA DANYCH

- 4.1. DKV świadczy usługi i dostawy zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych i/lub telekomunikacji. Dalsze wskazówki i informacje na temat ochrony danych znajdują się na stronie internetowej DKV pod [www.dkv-euroservice.com/datenschutz\\_W](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz_W) w odniesieniu do naszych stron internetowych i/lub platform online, w tym sklepów internetowych typu B2B lub opcji zamawiania w elektronicznych transakcjach handlowych, stosuje się odpowiednio przepisy o ochronie danych DKV, o których mowa w punkcie 4.1.

#### 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Specjalnych Warunków jest lub stanie się nieważne lub niewykonalne w całości lub w części, ważność pozostałych postanowień nie ulegnie zmianie. W takim przypadku nieważne lub niewykonalne postanowienie zostanie zastąpione nowym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do treści starego postanowienia. To samo dotyczy sytuacji, gdy niniejsze (Dodatkowe)

**Szczególne Warunki Transakcji Elektronicznych**  
**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**  
**(stan: czerwiec 2021)**



Warunki mają luki, które wymagają regulacji.

- 5.2. DKV zastrzega sobie prawo do zmiany i/lub dostosowania niższych (Dodatkowych) Warunków Transakcji Elektronicznych w dowolnym czasie. Aktualne (Dodatkowe) Warunki można znaleźć na stronie internetowej [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien).
- 5.3. Wybór prawa i właściwości miejscowej sądu regulują obowiązujące Ogólne Warunki Handlowe DKV.

\* \* \*