



## Algemene gebruiksvoorwaarden voor de DKV eServices

### Inleiding

De firma DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG ('DKV') stelt haar klanten websitefuncties, producten en diensten via de DKV-website, applicaties en hiervoor beschikbaar gestelde software, samenvattend onderstaand 'eServices' genaamd, ter beschikking. De hierna volgende gebruiksvoorwaarden regelen de rechten en plichten van de klant ('gebruiker') met betrekking tot de gebruikmaking van de door DKV aangeboden eServices.

### Gebruiksrecht en toegang tot inhoud

Op voorwaarde dat deze algemene gebruiksvoorwaarden en toepasbare contractuele aanvullende voorwaarden nageleefd en dat eventuele kosten betaald worden, verleent DKV de gebruiker een beperkte, eenvoudige en noch door verkoop, noch door een andere rechtshandeling overdraagbare toestemming voor de toegang tot en de gebruikmaking van de eServices. Voor de gebruiker is het gebruik van Data-Mining, robots of soortgelijke gegevensregistratie- en extractieprogramma's niet toegestaan.

DKV behoudt zich alle rechten voor die de gebruiker niet uitdrukkelijk in deze algemene gebruiksvoorwaarden verleend worden. Noch de eServices, noch bepaalde delen daarvan mogen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van DKV gereproduceerd, vermenigvuldigd, gekopieerd, verkocht, doorverkocht of op een andere manier voor commerciële doeleinden gebruikt worden.

De gebruiker verplicht zich, geen misbruik te maken van de eServices en er uitsluitend in het wettelijk toegestane kader gebruik van te maken. Indien de gebruiker deze algemene gebruiksvoorwaarden niet naleeft, komt het door DKV verleende gebruiksrecht op de eServices te vervallen.

Voorwerp van deze algemene gebruiksvoorwaarden is de toepassing van de door DKV aangeboden eServices door gebruikmaking van een individuele toegangsnaam en bijhorend wachtwoord.

### Elektronische productbestelling

Voor zover op de beveiligde klantenpagina producten en diensten met verplichte betaling van de kosten te boeken zijn, verstrekt de gebruiker door het selecteren van het product en het indrukken van de knop 'Bestellen' een bindende aanvraag tot een contractafsluiting, die door toezending van een bevestigingsmail door DKV bindend geaccepteerd wordt. Voor alle in dit verband verrichte transacties gelden de Algemene Voorwaarden van de firma DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

### Vergoeding en betalingsvoorwaarden

Voor zover voor de gebruikmaking van bepaalde eServices een gebruikstarief wordt berekend, blijkt dit uit de betreffende productbeschrijving. DKV behoudt zich het recht voor deze prijzen na voorafgaande aankondiging te wijzigen. De betreffende betalingsvoorwaarden blijken uit de Algemene Voorwaarden van de firma DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

### Looptijd van het contract

Met inachtneming van afwijkende regelingen in de productbeschrijvingen worden de contracten betreffende de gebruikmaking van de door DKV aangeboden eServices met de klant voor onbepaalde tijd afgesloten. Het gebruikscontract kan door iedere partij met een termijn van 1 maand na ontvangst van de opzegging opgezegd worden. Met een definitieve beëindiging van het contract tussen de klant en DKV betreffende de gebruikmaking van de DKV Card eindigen ook al de contracten betreffende de gebruikmaking van eServices, zonder dat een afzonderlijke opzegging vereist is. Met beëindiging van het gebruikscontract wordt de toegang van de klant tot de DKV eServices voor onbepaalde tijd



gedeactiveerd. Indien de klant op een later tijdstip opnieuw van de DKV eServices gebruik wenst te maken, is hiervoor de afsluiting van een nieuw gebruikscontract noodzakelijk.

#### Privacybescherming

In het kader van de beschikbaarstelling van de eServices worden de hiervoor noodzakelijke gegevens van de klant door DKV opgeslagen en verwerkt. Dit zijn enerzijds de reeds bij DKV en met haar verbonden ondernemingen beschikbare klantgegevens en anderzijds de door de klant/gebruiker zelf in de eServices ingevoerde gegevens. Meer informatie is opgenomen in de DKV bepalingen met betrekking tot privacybescherming (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

#### Garantie / aansprakelijkheid

DKV streeft ernaar, de eServices doorlopend zonder onderbrekingen en bij een foutloze gegevensoverdracht ter beschikking te stellen. Op grond van de hoedanigheid van het internet kan dit echter niet gegarandeerd worden. De toegang tot de eServices kan occasioneel onderbroken of beperkt zijn om reparaties, onderhoudsbeurten of de introductie van nieuwe functies of diensten mogelijk te maken. DKV tracht de frequentie en duur van deze tijdelijke onderbrekingen of beperkingen zo laag mogelijk te houden.

DKV is uitsluitend aansprakelijk voor de schending van essentiële contractuele plichten (kardinaalsplichten). Voor het overige is de aansprakelijkheid beperkt tot opzet en grove nalatigheid.

DKV is in het bijzonder niet aansprakelijk voor goede functioneerbaarheid en compatibiliteit van door de klant gebruikte hard- en software. Bovendien is DKV niet aansprakelijk voor de tijdelijke uitval (beschikbaarheid) van de door hem gebruikte servers en systemen of van de hierop afgebeelde gegevens.

De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op claims die op een schending van lichaam, gezondheid of leven gebaseerd zijn. Hetzelfde geldt als de aansprakelijkheid dwingend voortvloeit uit de wet op de productaansprakelijkheid of als DKV een garantieverklaring afgegeven of een gebrek arglistig verzwegen heeft.

#### Aansprakelijkheid voor links

Het DKV online-aanbod omvat links naar externe websites van derden, op wier inhoud DKV geen invloed heeft. Daarom is DKV niet aansprakelijk voor deze externe inhoud. Voor de inhoud van de gelinkte pagina's is steeds de betreffende aanbieder of exploitant van de pagina's verantwoordelijk. De gelinkte pagina's werden op het moment waarop ze gelinkt werden op mogelijke rechtsschendingen gecontroleerd. Een illegale inhoud was, op het moment waarop de pagina's gelinkt werden, niet vast te stellen. Een permanente inhoudelijke controle van de gelinkte pagina's kan echter zonder concrete aanknopingspunten niet verlangd worden. Wanneer rechtsschendingen bekend worden, zal DKV dergelijke links onmiddellijk verwijderen.

#### Aansprakelijkheidsvrijstelling door de gebruiker

De gebruiker verplicht zich om DKV van alle claims en vorderingen, die uit onbevoegde of onwettige gebruikmaking van de door DKV aangeboden eServices voortvloeien en in het verantwoordelijkheidsgebied van de gebruiker vallen, schadeloos te stellen.

De gebruiker draagt er in het bijzonder zorg voor, uitsluitend veilige wachtwoorden te gebruiken, zijn wachtwoorden geheim te houden en op regelmatige tijdstippen, maar ten laatste na het verstrijken van 90 dagen, te wijzigen. DKV adviseert haar klanten uitdrukkelijk, bij de toewijzing van wachtwoorden met volgende criteria rekening te houden: wachtwoorden dienen een minimale lengte van acht karakters te hebben en minstens karakters uit drie van de hierna volgende karaktergroepen te



bevatten: grote en kleine letters, cijfers, lees- en speciale tekens. In principe mogen geen gemakkelijk te raden (bijv. geboortedatum) of alledaagse wachtwoorden (bijv. '1234abcd') toegewezen worden.

## Google Analytics

De DKV eServices maken gebruik van Google Analytics, een internetanalysedienst van de firma Google Inc. ('Google'). Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde 'cookies', tekstbestanden die op uw computer opgeslagen worden en die een analyse van uw gebruik van de website mogelijk maken. De door de cookie geproduceerde informatie over uw gebruik van deze website wordt in principe aan een server van Google in de VS overgedragen en daar opgeslagen. In geval van de activering van de IP-anonimisering op deze website wordt uw IP-adres door Google echter binnen lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragsluitende staten van het Verdrag betreffende de Europese Economische Ruimte vooraf verkort. Enkel en alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres aan een server van Google in de VS overgedragen en daar verkort. In opdracht van de exploitant van deze website zal Google van deze informatie gebruik maken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten over de activiteiten op de website samen te stellen en om nog andere met het gebruik van de website en het gebruik van het internet gepaard gaande diensten aan de exploitant van de website te leveren. Het in het kader van Google Analytics door uw browser overgedragen IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google in verband gebracht. U kunt de opslag van de cookies door een desbetreffende instelling van uw browsersoftware verhinderen; wij wijzen u er echter op, dat u in dit geval mogelijk niet in volledige omvang van alle functies van deze website gebruik zult kunnen maken. U kunt bovendien de registratie van de door de cookie geproduceerde en op uw gebruik van de website gebaseerde gegevens (incl. die van uw IP-adres) aan Google en tevens de verwerking van deze gegevens door Google verhinderen, doordat u de via de hierna opgenomen link beschikbare browser-plugin downloadt en installeert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

U kunt de registratie door Google Analytics verhinderen door op de hierna volgende link te klikken. Er wordt een Opt-Out cookie ingezet, die door de toekomstige registratie van uw gegevens bij een bezoek aan deze website verhindert: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Meer informatie over gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u op <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> resp. op <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Wij wijzen u erop dat alle websites en toepassingen met de code 'gat.\_anonymizeIp();' uitgebreid werden om een geanonimiseerde registratie van IP-adressen (zogenaamd IP-Masking) door Google Analytics te waarborgen.

## Slotbepalingen

DKV behoudt zich het recht voor, te allen tijde wijzigingen aan de eServices, condities en voorwaarden uit te voeren. Deze zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, de bijzondere contractvoorwaarden en gebruiksvoorwaarden die van kracht zijn op het moment, waarop u van de eServices gebruik maakt. Indien één van deze voorwaarden als zijnde ongeldig, nietig of om een of andere reden niet-realiseerbaar beschouwd wordt, heeft dit geen invloed op de geldigheid en realiseerbaarheid van de overige regelingen.

Op deze algemene gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Duits recht van toepassing. Bevoegde rechtbank is Düsseldorf.