



## **DKV LIVE Basisdienst – LEISTUNGSBESCHREIBUNG**

### **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**

**(Stand: Dezember 2021, Version 1.3)**

#### **1. DKV LIVE BOX**

Im Rahmen von DKV LIVE überlässt DKV die vom Kunden jeweils bestellte Anzahl an DKV LIVE Boxen auf Zeit gegen Entgelt (siehe Ziffer 5 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE). Mittels dieser DKV LIVE Boxen können GPS Informationen, Daten aus dem Tachografen der Fahrzeuge sowie der jeweiligen Fahrzeugelektronik und -sensorik ausgelesen werden – soweit technisch möglich – und an DKV zum Zwecke der Erbringung der DKV LIVE Services übermittelt.

##### **1.1. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN**

Für die Funktionsfähigkeit der in den Fahrzeugen des Nutzers / Kunden vorhandenen Fahrzeugelektronik einschließlich Fahrzeug- und Messsensorik sowie des eingesetzten Tachografen ist DKV nicht verantwortlich; hierfür wird keine Gewährleistung übernommen. Das ordnungsgemäße Funktionieren der vorgenannten Geräte ist Voraussetzung für das Auslesen von Daten über die DKV LIVE Box zum Zwecke der Bereitstellung in den DKV LIVE Services; der Umfang und die Qualität der zur Verfügung stehenden Daten hängt insoweit von der im Fahrzeug jeweils verfügbaren Fahrzeugelektronik einschließlich Fahrzeug- und Messsensorik sowie des eingesetzten Tachografen ab.

Es obliegt dem Kunden, zu prüfen, ob Fahrzeuge für Einbau von DKV LIVE Boxen geeignet sind. Die DKV LIVE Box ist, soweit geeignete Anschlüsse vorhanden sind, mit den Tachografen folgender Hersteller kompatibel: **Stoneridge und Continental-VDO**. Für den Betrieb einer DKV LIVE Box mit einem Tachografen eines anderen Herstellers als den Vorgenannten übernimmt DKV keine Gewähr. Soweit der Kunde DKV LIVE Boxen mit Tachografen anderer Hersteller verwenden möchte, muss er selbst prüfen, ob dies technisch möglich ist.

Derzeit werden für die DKV LIVE Box die Anschlussmöglichkeiten gemäß Anhang I „Funktionsumfang je Anschlussart“ unterstützt. Der Kunde ist für den Einbau der DKV LIVE Box selbst verantwortlich (siehe Ziffer 5.3 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE). Die erforderliche Stromversorgung der DKV LIVE Box ist über die Stromversorgung des Fahrzeugs mit separater Absicherung herzustellen; ein direkter Anschluss an den internen CAN-Bus ist unzulässig.

Die jeweils gültigen Informations- und Installationshinweise sind zu beachten; diese werden dem Kunden nach Bestellung per E-Mail zur Verfügung gestellt.

##### **1.2. LIEFERFRISTEN FÜR DKV LIVE BOX**

Vorbehaltlich eines Vertragsschlusses über DKV LIVE Services (siehe Ziffer 4 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE) beträgt die Lieferfrist für die DKV LIVE Box in der Regel 2-3 Werktage ab Versandbestätigung. Die Lieferfrist gilt vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung von DKV (siehe Ziffer 8.3 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE).

##### **1.3. EINBAU DER DKV LIVE BOX**

Der jeweilige Einbau der überlassenen DKV LIVE Box im Fahrzeug hat durch den Kunden auf eigene Kosten zu erfolgen, vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung und vorbehaltlich, dass das Fahrzeug des Kunden für den Einbau geeignet ist; dies ist durch den Kunden zu prüfen. Der Einbau ist fachmännisch (z.B. durch eine anerkannte Fachwerkstatt) durchzuführen. Einzelheiten für den Einbau ergeben sich aus der jeweiligen Installations- und/oder Bedienungsanleitung der Hardware / DKV LIVE Box.

Nach erfolgreichem Einbau der DKV LIVE Box ins Fahrzeug wird diese im DKV LIVE Webportal als aktiv angezeigt. Es erfolgt ein GPS-Signal, welches via DKV LIVE Webportal den Gerätestatus bestätigt; zudem wird das einwandfreie



Funktionieren der DKV LIVE Box über eine LED am Gerät („grünes Licht“) angezeigt.

#### **1.4. GEGENSTAND DER DATENÜBERMITTLUNG / DATEN**

Die über die DKV LIVE Box bereitgestellten Daten können je nach Anschlussart Geolokalisationsdaten des Fahrzeugs sowie Daten insbesondere Betriebs- und Motordaten des Fahrzeugs (z.B. Geschwindigkeit, Fahrzeug-Identifikationsnummer, Tankfüllstand und Verbrauch), Daten aus dem EBS-Modul von Fahrzeug-Anhängern (z.B. Achslast, Reifendruck), Ereignisse (z.B. Fahren ohne Fahrerkarte) sowie Lenk- und Ruhezeiten umfassen (Aufzählung nicht abschließend).

Auf die Richtigkeit der von der Fahrzeugelektronik, -sensorik und/oder dem Tachografen bereitgestellten Daten hat DKV keinen Einfluss und übernimmt hierfür keine Gewährleistung; siehe Ziffer 9.3 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE.

Das Auslesen des Tachografen ist nur dann möglich, wenn die DKV LIVE Box über einen FMS Anschluss oder CAN Click (ausgeliefert ab 10.02.2021) mit dem Fahrzeug verbunden ist. Hinweis: Eine Bereitstellung von einzelnen Daten aus dem (elektronischen) Tachografen, insbesondere Geolokalisationsdaten, kann in Übereinstimmung mit der europäischen Tachografenverordnung (VERORDNUNG (EU) Nr. 165/2014)<sup>1</sup>, soweit anwendbar, dabei nur mit Zustimmung des jeweiligen Fahrers erfolgen; die Zustimmung der Fahrer wird über den elektronischen Tachographen abgefragt. Erteilt der Fahrer seine Zustimmung zu einem Zugriff auf Tachografendaten durch externe Geräte (z.B. DKV LIVE Box) nicht, kann auf zustimmungsbedürftige Daten des Tachografen nicht zugegriffen werden. In diesem Fall können einzelne Leistungen von DKV LIVE nicht zur Verfügung stehen (siehe auch Ziffer 9 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE).

DKV sichert die Datenspeicherung von mindestens einem Jahr zu. Der Kunde hat die Möglichkeit die Daten herunter zu laden oder seine Daten bei DKV anzufordern. Die Einhaltung der gesetzlichen Verahrungsfristen für Geschäftsbriefe obliegt dem Kunden.

#### **1.5. DATENÜBERMITTLUNG / MOBILFUNKKONNEKTIVITÄT**

Die Übermittlung der Daten erfolgt per Mobilfunk unter Verwendung von SIM-Karten; anfallende Mobilfunkkosten werden von DKV getragen.

Die Verfügbarkeit der bereitgestellten Mobilfunkverbindung richtet sich nach den technischen und betrieblichen Möglichkeiten des jeweils eingesetzten Mobilfunkbetreibers. Der Dienst kann unter anderem durch geografische, atmosphärische oder sonstige Bedingungen und/oder Umstände beeinträchtigt werden oder sein, auf die DKV keinen Einfluss hat. Eine jederzeitige, ununterbrochen störungsfreie Mobilfunkkonnektivität kann vor diesem Hintergrund nicht zugesagt werden; für die jeweilige Verfügbarkeit ist insoweit der eingesetzte Mobilfunkbetreiber verantwortlich.

Im Fall einer fehlenden oder unzureichenden Mobilfunkkonnektivität werden die zu übermittelnden Daten im Speicher der DKV LIVE Box zwischengespeichert (vorbehaltlich des jeweils vorhandenen (freien) Speicherplatzes auf der DKV LIVE Box) und bei wieder ausreichender Mobilfunkkonnektivität an DKV übermittelt.

### **2. DKV LIVE SERVICES**

Die DKV LIVE Services werden dem Kunden als „Software as a Service“ bzw. als „Application-Service-Providing“ auf von DKV bereitgestellten Speicherplatz per Online-Zugriff über das Internet bereitgestellt. Folgende Funktionalitäten und Services stehen im Rahmen der DKV LIVE Services zur Verfügung:

#### **2.1. DKV LIVE WEBPORTAL**

Das DKV LIVE Webportal ist die zentrale Steuerungsoberfläche für den Kunden zur Nutzung der DKV LIVE Services, welche über [www.dkv.live](http://www.dkv.live) im Internet aufgerufen werden kann. Im DKV LIVE Webportal stehen dem Kunden je nach

---

<sup>1</sup> VERORDNUNG (EU) Nr. 165/2014 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES v. 4. Februar 2014 über Fahrtenschreiber im Straßenverkehr, zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 3821/85 des Rates über das Kontrollgerät im Straßenverkehr und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 561/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates zur Harmonisierung bestimmter Sozialvorschriften im Straßenverkehr



Anschlussart folgende Übersichten und Informationen zur Verfügung:

#### a) DASHBOARD

Das Dashboard bietet dem Kunden in einer übersichtlichen Ansicht eine Zusammenfassung der wichtigsten Betriebsdaten und Ereignisse seiner Fahrzeugflotte:

- **Alarm Manager:** Benachrichtigungen bei individuell definierbaren Ereignissen
- **Gefahrene Kilometer:** Aggregierte gefahrene Kilometer der gesamten Flotte auf Tagesbasis für den aktuellen Tag sowie der letzten Tage
- **Betankungen:** Tagesbasierte Anzeige der gesamten Tankvorgänge pro Tag inkl. Anteil der DKV verifizierten Tankvorgänge für eine Woche
- **System-Status:** Anzeige zum Status des Server-Systems sowie zur Verbindung zu den Endgeräten in den Fahrzeugen (Anzahl verbundener Fahrzeuge, Anzahl Fahrzeuge ohne Signal, Anzahl Fahrzeuge mit Alarm- oder Hinweismeldung).

#### b) LIVE KARTE

In der Live-Kartenansicht des DKV LIVE Webportals werden folgende Informationen angezeigt:

- **Track & Trace:** Ortung und kartenbasierte Anzeige der eigenen Fahrzeuge in Echtzeit, Anzeige von zurückgelegten Routen und Fahrzeugdetails (z.B. Positions-, FMS- und Tachodaten), Bereitstellung von fahrzeugbezogenen Trackinginformationen für einen begrenzten Zeitraum an einen externen Empfänger
- **Routenplanung:** Erstellung einer Route vom aktuellen Fahrzeugstandort zu einer DKV Tankstelle in einem definierten Radius
- **DKV POI Suche:** Anzeige von DKV POIs (zunächst Tankstellen mit DKV Akzeptanz und DKV Servicestellen) im Umkreis eines Fahrzeugs. Der Radius kann in Kilometern angegeben und eine Route direkt auf der Karte geplant werden.

Hinweise:

- Bitte beachten Sie, dass der Service Track & Trace nur vorbehaltlich einer ggf. erforderlichen Zustimmung des Fahrers und/oder eines anderweitigen Erlaubnistatbestandes für eine Geo-Ortung zur Verfügung steht (siehe auch Hinweise in Ziffer 9 Besondere Bedingungen DKV LIVE).
- Falls das Fahrzeug zur privaten Nutzung freigegeben ist, ist der Kunde verpflichtet, den Fahrer auf die Möglichkeit des Trackings hinzuweisen und sofern technisch möglich, z.B. im Falle des Anschlusses über Zigarettanzünderkabel, auf die Möglichkeiten zur Abschaltung durch Trennung vom Bordnetz aufzuklären.

#### c) FRACHTENVERMITTLUNG

Der Kunde hat die Möglichkeit über Kooperationspartner des DKV Frachtaufträge zu suchen. Hierzu ist ein gesonderter Anmeldeprozess zu durchlaufen, den DKV unterstützt. Der Kunde wird durch die erfolgreiche Anmeldung auch Kunde des/der Kooperationspartner.

Hinweise:

- DKV garantiert weder für das Zustandekommen des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und dem Kooperationspartner, noch die erfolgreiche Auftragsvermittlung von Frachtaufträgen.
- Der Kunde gestattet dem Kooperationspartner und DKV alle für den Vertragszweck erforderlichen Informationen miteinander auszutauschen und soweit dabei personenbezogene Daten übermittelt werden, erfolgt dies im Rahmen eines Controller-to-Controller Verhältnisses zwischen den Parteien.

#### d) MELDUNGEN

Im Rahmen des DKV LIVE Alarmmanagers (Meldungen) kann der Kunde bestimmte Voreinstellungen und Festlegungen treffen, bei deren Eintritt und/oder Erreichen eine automatische „Alarmmeldung“ über das Dashboard des DKV LIVE Webportals erfolgt. Folgende Meldungen können vom Kunden zur Anzeige im DKV LIVE Dashboard eingestellt werden:

- **Geozonen:** Definition von Geozonen pro Fahrzeug oder global für alle Fahrzeuge per Einzeichnen eines Polygons



- mittels Mauszeiger auf der Karte. Benachrichtigung bei Erreichen oder Verlassen einer definierten Geozone
- **Einhaltung von Lenk- und Ruhezeiten:** Benachrichtigung 15 Minuten vor Ablauf der Lenkzeit oder bei Eintritt der jeweiligen Ruhezeit
  - **Fahren ohne Fahrerkarte:** Benachrichtigung bei Bewegung einer Zugmaschine ohne eingesteckte Fahrerkarte
  - **Service-Intervall:** Benachrichtigung bei fälligem Service-Intervall pro Fahrzeug
  - **Tankvorgänge:** Benachrichtigung über erfolgte Tankvorgänge pro Fahrzeug, Prüfung von erfassten Tankvorgängen anhand von DKV-Abrechnungsdaten und Benachrichtigung bei auffälligen Tankvorgängen
  - **Kartensperre:** Der Kunde kann

#### e) AUSWERTUNGEN

Im Rahmen des Services Auswertungen werden dem Kunden folgende Reports und Berichte zur Verfügung gestellt:

- **Logbuch:** Anzeige eines Fahrtenbuchs pro Fahrzeug (z.B. Routeninformationen, Zwischenstopps, zurückgelegte Kilometer)
- **Standzeiten:** Anzeige der Standzeiten über das Fahrtenbuch
- **Routen:** Auswertung und Nachvollziehbarkeit von zurückgelegten Routen pro Fahrzeug für einen Zeitraum von bis zu 2 Jahren auf Basis der gespeicherten Geolokalisationsdaten
- **Tachografendaten:** Archivierung der sogenannten DDD-Dateien (nur bei Fahrzeugen mit digitalem Tachografen und Remotedownload) (siehe Ziffer 2.2)

#### f) VERWALTUNG / ADMINISTRATION

- Fahrzeugverwaltung: Liste von Fahrzeugen mit Fahrzeugstammdaten (z.B. Kennzeichen, Status, GPS- und Fahrzeugdaten) mit Filter-, Such- und Exportfunktion, manuelle Konfiguration (z.B. durch die Eingabe von Kriterien für Service-Intervalle, Zuordnung von Tankkarte zu Fahrzeug)
- Fahrerverwaltung: Liste von Fahrern mit Fahrerstammdaten (z.B. Name, Fahrerkarte)

#### g) KARTENSPERRUNG

Eine teil- oder vollautomatisierte Kartensperrung der DKV Tankkarte kann eingestellt werden, z.B. sofern der DKV LIVE Service eine verdächtige Kartentransaktion ermittelt und der Portalnutzer dies entsprechend eingerichtet hat.

Hinweis:

Die technische Weitergabe an das Autorisierungssystem von DKV kann im Einzelfall bis zu 24h in Anspruch nehmen. DKV kann nicht für bis zur Sperrung ausgeführte Transaktionen in Anspruch genommen werden, sofern der Kunde eine unverzügliche Kartensperre nicht über die dafür vorgesehene Telefonhotline meldet.

#### h) VERFÜGBARKEIT / ZUGANG ZUM DKV LIVE WEBPORTAL

Der Zugang zum DKV LIVE Webportal erfordert die Beantragung der kostenlosen Nutzung des geschützten Kundenbereichs des DKV Online Services.

Die für den Zugang zum DKV LIVE Webportal erforderliche Telekommunikations-/Datenverbindung zwischen dem IT-System des Kunden und dem Übergabepunkt ist nicht Gegenstand dieser Vereinbarung und wird von DKV nicht geschuldet. Hierfür ist allein der Kunde verantwortlich (siehe auch Ziffer 7.2 und Ziffer 8.5 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE).

Die über das DKV LIVE Webportal als „Software as a Service“ bzw. „Application-Service-Providing“ bereitgestellten Dienste stehen im Normalfall, vorbehaltlich etwaige aus der Nutzung des Internets resultierender Einschränkungen, mit einer Verfügbarkeit von 98% im Kalenderjahr zur Verfügung und bezieht sich auf die Erreichbarkeit der DKV LIVE Service am jeweiligen Übergabepunkt (siehe Definition in Ziffer 7.2 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE). Zeiten, in denen DKV regelmäßige bzw. planmäßige Wartungsarbeiten bzw. Reparaturen vornimmt (Wartungsfenster) bleiben bei der Berechnung von Verfügbarkeiten unberücksichtigt, Wartungsfenster sind täglich zwischen 20:00 und 23:00 Uhr.

## 2.2. REMOTE TACHOGRAPH DOWNLOAD



Im Rahmen des DKV LIVE Services Remote Tachograph Download erfolgt eine automatische Übertragung und Sicherung der Daten aus dem Massenspeicher sowie der Fahrerkartendaten des Tachografen. Voraussetzung hierfür ist die Nutzung der korrekten Anschlussart und die Überlassung der Unternehmerkarte gem. Ziffer 3.3 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE. Bei regelmäßiger Nutzung des Fahrzeugs und aktiver DKV LIVE Box erfolgt der Download der Tachografendaten in der Regel wöchentlich, spätestens alle 90 Tage im Fall der Daten aus dem Massenspeicher bzw. all 28 Tage im Fall der Fahrerkartendaten. Während des Download-Vorgangs muss sich das Fahrzeug in Live-Ortung befinden sowie die Zündung des jeweiligen Fahrzeugs eingeschaltet sein.

**Die Bereitstellung der Dateien zum Download im DKV LIVE Webportal entbindet den Kunden nicht von seiner gesetzlichen Verpflichtung zur Archivierung und Kontrolle dieser Daten. Die Sicherung der Tachografendaten durch DKV erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben.**

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass der Service Remote Tachograph Download nur vorbehaltlich einer ggf. erforderlichen Zustimmung des Fahrers und/oder eines anderweitigen Erlaubnistatbestandes für einen Zugriff auf Tachografendaten durch externe Geräte zur Verfügung steht (siehe auch Hinweise in Ziffer 9 der Besonderen Bedingungen DKV LIVE).

### 3. Anhänge

Anhang I: Funktionsumfang je Anschlussart

Anhang II: Länderübersicht

\* \* \*



## DKV LIVE Basisdienst – LEISTUNGSBESCHREIBUNG

### Anhang I: Funktionsumfang je Anschlussart

#### Anschlussarten für Lkw, Bus, Pkw:

##### FMS

FMS ist eine standardisierte Schnittstelle, die Fahrzeugdaten von schweren Nutzfahrzeugen zur Verfügung stellt. Je nach Hersteller ist sie serienmäßig vorhanden oder kann nachgerüstet werden; die Verbindung muss aktiviert werden. Einfachste Anschlusstechnik, um alle Vorteile der DKV LIVE Services zu nutzen.



##### CAN Click

Die CAN-Click-Verbindung ermöglicht das sichere Auslesen von Daten aus dem CAN-Bus des Fahrzeugs mit Hilfe eines CAN-Click-Sensors. Der zusätzliche Tacho Reader verbindet ihn mit dem digitalen Tachographen und ermöglicht den Ferndownload. Empfohlen für Fahrzeuge ohne FMS-Schnittstelle.



##### Zigarettenanzünder

Anschluss über den Stecker des Zigarettenanzünders. Der Vorteil ist, dass Sie die DKV LIVE-Box z.B. bei Privatfahrten einfach ein- und ausstecken können.



##### 12/24V Anschluss

Kann an eine abgesicherte Leitung angeschlossen werden. Der Vorteil ist, dass Sie die DKV-LIVE-Box nicht einfach von der Stromversorgung trennen können.



#### Anschlussarten für Lkw-Anhänger:

##### EBS WABCO

Auf Basis des EBS-Moduls können verschiedene Daten des Anhängers im DKV LIVE Webportal bereitgestellt werden. Dazu wird ein separates Kabel benötigt, das vom OEM erhältlich ist (80cm, 3m oder 12m) und vom Kunden separat beschafft werden muss.



##### EBS Knorr

Dieses Kabel wird direkt an die Batteriepole angeschlossen und kann den GPS-Standort senden. Zusätzlich können, wenn eine Verbindung mit CAN high und CAN low gegeben ist, zusätzliche Anhängerinformationen synchronisiert werden. Die Datenqualität basiert auf dem EBS Modul.



Alle Bilder exemplarisch, Änderungen bleiben vorbehalten

Der DKV LIVE Plugfinder unterstützt die Auswahl des richtigen Anschlusses für das auszurüstende Fahrzeug. Dieser kann unter <https://bit.ly/3ETTH90> aufgerufen werden.



FUNKTIONEN	Zigarettenanzünder	12/24V Anschluss	FMS	CAN Click	EBS WABCO	EBS Knorr
<b>Digitales Kraftstoffmanagement</b>						
• Tankstellen-Finder	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Betrugserkennung auf Basis von GPS-Positionen (Alarm)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Sichtbarkeit des Kraftstoffstandes mit Betankungsvolumen			✓	✓		
• Betankungsliter mit Lkw-Informationen doppelt prüfen			✓	✓		
<b>Benachrichtigungen</b>						
• Grundlegende Alarmer z.B. Geofence, Geschwindigkeit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Lkw-spezifische Alarmer z.B. Kraftstoffstand			✓	✓		
• Anhängerspezifische Alarmer z.B. Achslast					✓	✓
<b>Frachtsuche</b> wie z.B. Salodoo, Coyote etc.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Individuelle Analysen</b> zur kontinuierlichen Verbesserung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Track und Trace</b> nahezu in Echtzeit (10 Sekunden)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Intelligente Routenplanung</b> durch proaktive Informationen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Weitere Features (wenn die technischen Voraussetzungen gegeben sind)</b>						
<b>Digitales Tachomanagement</b> inkl. RDL & Restlenzeiten*			✓	✓		
<b>Fahrzeug-/Motordaten</b> für die Flottentransparenz*			✓	✓		

\*Abhängig von den technischen Anforderungen Ihres Fahrzeugs (Prüfung mit dem technischen Mitarbeiter, ob das Fahrzeug kompatibel ist).



## DKV LIVE Basisdienst – LEISTUNGSBESCHREIBUNG

### Anhang II: Länderübersicht

Die DKV LIVE Services können derzeit von Kunden mit Unternehmenssitz in den nachfolgend gekennzeichneten Ländern beauftragt werden.

Land / Region	DKV LIVE Basisdienst	Mobilfunkabdeckung
Albanien		X
Armenien		X
Belarus		X
Belgien	X	X
Bosnien & Herzegowina	X	
Bulgarien	X	X
Dänemark	X	X
Deutschland	X	X
Estland	X	X
Faröer Inseln		X
Finnland	X	X
Frankreich	X	X
Georgien		X
Gibraltar		X
Griechenland		X
Grönland		X
Großbritannien	X	X
Irland	X	X
Island		X
Italien	X	X
Kasachstan		X
Kosovo		X
Kroatien	X	X
Lettland	X	X
Liechtenstein		X
Litauen	X	X
Luxemburg	X	X
Malta		X
Marokko		X
Mazedonien		X
Moldawien		X
Monaco		X
Montenegro	X	X
Niederlande	X	X
Norwegen	X	X
Österreich	X	X
Polen	X	X
Portugal	X	X
Rumänien	X	X
Russland		X
San Marino		X
Schweden	X	X
Schweiz	X	X
Serbien	X	X
Slowakei	X	X
Slowenien	X	X
Spanien	X	X
Tschechische Republik	X	X
Türkei	X	X*
Ukraine		X
Ungarn	X	X
Vatikan		X
Zypern		X

\* Türkei: Im Rahmen von DKV LIVE bereitgestellte Mobilfunkverbindungen, die über einen Zeitraum von 120 Tagen mindestens 90 Tage bei türkischen Mobilfunk Providern angemeldet sind, werden durch lokale Behörden pausiert. Eine Freischaltung kann durch den Kunden bei den zuständigen lokalen Behörden gegen Gebühr beantragt werden. Dadurch entstehende Aufwände und Kosten gehen zu Lasten des Kunden.