

Информация о защите данных DKV Euro Service GmbH + Co. KG

Содержание

- I. Преамбула
- II. Ответственная организация/уполномоченный по защите персональных данных/контролирующий орган
- III. Понятия/определения
- IV. Общие принципы/информация
- V. Регистрация/создание учетной записи
- VI. Обработка данных для предоставления доступа к сайту/сбора лог-файлов
- VII. Использование файлов cookie
- VIII. Веб-анализ
- IX. Информационные бюллетени/реклама/плагины для социальных сетей
- X. Формуляр обратной связи и связь по электронной почте
- XI. Права соответствующих лиц

I. Преамбула

Ответственность за предложения в Интернете компании DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, именуемой кратко «DKV», является компания DKV, Ratingen (именуемая также в дальнейшем «мы/нам»).

Ниже представлена **подробная и детальная информация** о защите Вашей частной сферы и обработке персональных данных в рамках наших сайтов и/или онлайн-предложений. Удаление персональных данных осуществляется в кратчайшие сроки, они никогда не используются и не передаются в рекламных целях без Вашего согласия.

В случае, если нижеприведенная информация окажется для Вас недостаточной или непонятной, свяжитесь с нашими уполномоченными по защите персональных данных. Контактная информация указана в пункте II.

II. Ответственная организация/уполномоченный по защите персональных данных/контролирующий орган

Ответственная организация

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
Balcke-Dürr-Allee 3
40882 Ratingen
Германия

Тел.: +49 2102 5518-0
Факс: +49 2102 5518-192
Электронная почта: info@dkv-euroservice.com
Сайт: www.dkv-euroservice.com

Уполномоченный по защите персональных данных

Aderhold Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Thorsten Sörup (сотрудник по защите внешних данных)
DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
Balcke-Dürr-Allee 3
40882 Ratingen
Германия

Электронная почта: datenschutz@dkv-euroservice.com

Контролирующий орган

LDI Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Германия

Тел.: +49 211 38424-0
Факс: +49211 38424-10
Электронная почта: poststelle@ldi.nrw.de
Сайт: www.ldi.nrw.de

III. Понятия/определения

В основе понятий и определений лежат требования постановления (ЕС) 679/2016 о защите физических лиц при обработке персональных данных, свободном обмене данными и отмене директивы 95/46/ЕС (именуемого в дальнейшем «**Общий регламент по защите данных**» или «**DSGVO**»). В частности, действующими являются определения ст. 4 и ст. 9 DSGVO.

III. Общие принципы/информация

1. Объем обработки персональных данных

Мы собираем и используем персональные данные наших пользователей только в случае оказания и предоставления наших услуг, а также для выдачи наших предложений на сайте или онлайн-предложений (включая мобильные приложения).

Сбор и использование персональных данных для других целей осуществляется регулярно только

- (i) с согласия пользователя,
- (ii) в случае, если обработка осуществляется в целях исполнения договора, или
- (iii) для соблюдения законных интересов, если не преобладают интересы или основные права и свободы соответствующего лица, которое требует защиты персональных данных.

В остальном исключением считаются такие случаи, когда предыдущее получение согласия ввиду действительных причин является невозможным, или обработка данных разрешается в соответствии с законными предписаниями.

2. Законодательная база

В случае обработки персональных данных на основании согласия соответствующего лица законодательной базой при обработке являются положения ст. 6 абз. 1 а DSGVO.

При обработке персональных данных в целях исполнения договора, одной из сторон которого является соответствующее лицо, законодательной базой являются положения ст. 6 абз. 1 b DSGVO; данное определение действует также при обработке персональных данных, которая необходима для осуществления преддоговорных мер.

В случае, если обработка персональных данных осуществляется с целью исполнения правовых обязательств, которые подлежат исполнению нами, законодательной базой являются положения ст. 6 абз. 1 с DSGVO. В случае, если жизненные интересы соответствующего лица или другого физического лица делают необходимой обработку персональных данных, законодательной базой являются положения ст. 6 абз. 1 d DSGVO.

В случае, если обработка личных данных осуществляется для соблюдения законных интересов нашей компании или третьего лица, а интересы, основные права и свободы соответствующего лица не преобладают над вышеназванными интересами, законодательной базой для обработки являются положения ст. 6 абз. 1 f DSGVO.

3. Получение согласий/право отзыва

Получение согласий в соответствии со ст. 6 абз. 1 а DSGVO осуществляется, как правило, в электронной форме. Согласие подтверждается путем проставления галочки в соответствующем поле для документирования выдачи согласия. При выдаче согласия в электронной форме для идентификации пользователя используется так называемое двойное подтверждение адреса подписчика (double-opt-in) (<https://www.onlinemarketing-praxis.de/glossar/double-opt-in>) в случае, если это требуется с правовой точки зрения. Содержание заявления о согласии фиксируется в электронном виде.

Право отзыва: Обратите внимание на то, что выданное согласие может быть отозвано полностью или частично с вступлением решения в силу в будущем; данное определение не влияет на правомерность обработки на основании согласия до момента его отзыва. В случае отзыва согласия направляйте информацию в ответственную организацию или уполномоченному по защите персональных данных по адресам, указанным в пункте II.

4. Возможные получатели персональных данных

Для реализации наших предложений на сайте и/или онлайн-предложений мы частично подключаем к работе третьих поставщиков услуг, которые осуществляют деятельность по нашему поручению и указанию в рамках оказания услуг (исполнители заказа). Данные поставщики услуг могут получать персональные данные или иметь с

ними дело в рамках оказания услуг, они являются третьими лицами или получателями в соответствии с DSGVO.

В таком случае мы заботимся о том, чтобы наши поставщики услуг предоставляли достаточные гарантии того, что осуществляются соответствующие технические и организационные мероприятия и обработка проводится в соответствии с требованиями данного регламента, обеспечивая защиту прав соответствующего лица (сравн. ст. 28 DSGVO).

В случае, если передача персональных данных третьим лицам и/или получателям осуществляется не в рамках обработки заказа, мы гарантируем, что это происходит исключительно в соответствии с требованиями DSGVO (например ст. 6 абз. 4 DSGVO) и только при наличии соответствующей законодательной базы (например ст. 6 абз. 4 DSGVO, в остальном см. пункт IV.2).

5. Обработка данных в т.н. третьих странах

Обработка персональных данных осуществляется в пределах ЕС или Европейского экономического пространства («ЕЭП»).

Лишь в исключительных случаях (например, в связи с подключением поставщиков услуг для анализа сайта) информация может передаваться в так называемые «третьи страны». «Третьи страны» — это страны, не входящие в состав Европейского сообщества и/или не участвующие в соглашении о Европейском экономическом пространстве, в которых обеспечивается соответствующий уровень защиты данных в соответствии со стандартом ЕС.

В случае, если переданная информация содержит также персональные данные, перед такой передачей мы проверяем уровень защиты данных в той или иной третьей стране или у конкретного получателя и убеждаемся, что он является соответствующим. Это может вытекать из так называемого «Решения о соответствии» Европейской комиссии или в результате применения так называемых «стандартных пунктов договора ЕС». В случае, если получатели находятся в США, соответствующий уровень защиты данных может обеспечиваться путем соблюдения принципов так называемого соглашения EU-US Privacy Shield. По вашему запросу мы охотно предоставим более подробную информацию о соответствующих гарантиях по соблюдению соразмерного уровня защиты данных; контактные сведения представлены в начале настоящего документа. Информацию об участниках соглашения EU-US Privacy Shield вы можете получить, перейдя по ссылке www.privacyshield.gov/list.

6. Удаление и срок хранения данных

Удаление или блокировка персональных данных соответствующего лица осуществляется, когда исчезает надобность в их обработке. Сохранение личных данных после отмены цели обработки осуществляется только в том случае, если это предусмотрено европейским или национальным законодательством в форме постановлений, законов или прочих предписаний, которые подлежат исполнению нашей компанией (например, для исполнения законных обязанностей хранения и/или при наличии законных интересов, касающихся сохранения персональных данных, например в период срока исковой давности с целью правовой защиты в случае

предъявления претензий). Блокировка или удаление данных осуществляется также по истечении срока хранения, указанного в вышеназванных нормативных документах, за исключением случаев, когда существует необходимость в дальнейшем сохранении данных с целью заключения договора или для других целей.

7. Права соответствующих лиц

В соответствии с положениями DSGVO лицо, имеющее отношение к обработке персональных данных, наделяется определенными правами (т.н. права соответствующих лиц, в частности, ст. 12–22 DSGVO). Отдельные права соответствующих лиц подробно изложены в пункте XI. В случае, если Вы хотите воспользоваться одним или несколькими такими правами, Вы можете связаться с нами в любое время. Для этого воспользуйтесь контактной информацией, указанной в пункте II.

V. Регистрация/создание учетной записи

Для получения определенных услуг, предоставляемых через наши сайты или в рамках онлайн-предложений, требуется регистрация и создание личной учетной записи. В рамках регистрации и создания учетной записи нами собираются и сохраняются следующие персональные данные («Обязательные данные»). Передача данных третьим лицам не производится:

- Имя пользователя
- Пароль
- Адрес рабочей электронной почты пользователя
- Имя, фамилия, обращение
- Компания (если название имеет значение)
- Адрес
- Страна, федеральная земля и место нахождения компании

В момент регистрации сохраняется (i) IP-адрес пользователя, а также (ii) дата и время регистрации.

Кроме того, можно добровольно указать и другие сведения. К таким сведениям может относиться, например, номер телефона, факса, мобильного телефона или данные о компании, например количество сотрудников, сфера деятельности, объем автопарка. Поля для ввода данных, которые требуются для регистрации, отмечены в маске ввода звездочкой и обозначают поля, обязательные к заполнению. Без полного и достоверного заполнения данных в обязательных полях регистрация не может быть выполнена. Заявка на регистрацию считается оформленной только после перехода по ссылке, полученной Вами по электронной почте после заполнения обязательных полей. Добровольно указанные данные могут использоваться, в частности, для усовершенствования наших сервисов.

1. Цель и законодательная база

Регистрация пользователя осуществляется с целью ограничения и/или контроля доступа к определенным материалам и услугам, которые мы предоставляем в рамках наших сайтов и/или онлайн-предложений исключительно зарегистрированным

пользователям. Кроме того, такая регистрация может выполняться с целью предоставления зарегистрированным пользователям определенных материалов и услуг для исполнения договора и/или для осуществления преддоговорных мер.

При наличии согласия пользователя законодательной базой для обработки данных в целях регистрации являются положения ст. 6 абз. 1 a DSGVO. В случае, если целью регистрации является исполнение договора, одной из сторон которого является пользователь, или осуществление преддоговорных мер, законодательной базой для обработки данных являются положения ст. 6 абз. 1 b DSGVO. Если регистрация осуществляется с целью ограничения и/или контроля доступа, законодательной базой является соблюдение законных интересов, ст. 6 абз. 1 f DSGVO; законные интересы при этом заключаются в ограничении доступа для защиты созданных нами материалов и информации.

2. Удаление и срок хранения данных

В случае, если регистрация осуществляется в целях исполнения договора и/или для осуществления преддоговорных мер (ст. 6 абз. 1 b DSGVO), регистрационные данные сохраняются в течение всего срока действия договорных отношений. По истечении соответствующего срока действия или расторжения договора они удаляются или блокируются в соответствии с пунктом IV.6.

Если регистрация не связана с исполнением договора и/или осуществлением преддоговорных мер, регистрационные данные удаляются согласно пункту IV.6 сразу после аннулирования, изменения или удаления регистрации пользователем на нашей интернет-странице.

3. Возможность возражения и удаления

В качестве пользователя Вы всегда имеете возможность отменить или удалить регистрацию. Вы всегда можете внести изменения в сохраненные данные. В случае, если данные (еще) требуются для исполнения договора и/или для осуществления преддоговорных мер, их досрочное удаление возможно только в том случае, если этому не препятствуют договорные обязательства или обязательства, предусмотренные законом.

VI. Обработка данных для предоставления доступа к сайту/сбора лог-файлов

При каждом вызове нашей интернет-страницы система автоматически регистрирует данные и информацию системы вызывающего компьютера. Выполняется сбор следующих данных (именуемых в дальнейшем «регистрационные данные»):

- информация о типе браузера и используемой версии,
- операционная система пользователя,
- интернет-провайдер пользователя,
- IP-адрес пользователя (не относится к персональным данным),
- дата и время доступа,
- сайты, с которых система пользователя попадает на нашу страницу,
- сайты, которые система пользователя вызывает через нашу страницу,
- передвижения пользователя на нашем сайте.

Указанные регистрационные данные не позволяют идентифицировать пользователя.

1. Цель и законодательная база

Сбор и обработка регистрационных данных, в частности, IP-адреса, осуществляется с целью предоставления пользователю материалов, содержащихся на нашем сайте, т.е. для создания связи между пользователем и нашим предложением на сайте и/или онлайн-предложением. На время соответствующего процесса связи требуется временное сохранение IP-адреса. Оно используется для адресации связи пользователя с нашим предложением на сайте и/или онлайн-предложением и необходимо для использования нашего предложения на сайте и/или онлайн-предложения.

Законодательной базой для такой обработки данных, т.е. во время посещения Вами сайтов, являются положения ст. 6 абз. 1 b DSGVO в соответствии с § 96 Закона о телекоммуникациях или § 15 абз. 1 Закона об электронных средствах массовой информации.

Обработка и сохранение IP-адреса в лог-файлах через процесс связи осуществляется с целью обеспечения действия наших предложений на сайте и/или онлайн-предложений, а также для обеспечения безопасности наших информационно-вычислительных систем. Законодательной базой для сохранения IP-адреса для этих целей через процесс связи является ст. 6 абз. 1 f DSGVO (соблюдение законных интересов) в соответствии с § 109 Закона о телекоммуникациях.

2. Удаление и срок хранения данных

Удаление данных производится сразу же, как только в них исчезает необходимость для достижения цели сбора. В случае регистрации данных для предоставления доступа к сайту их удаление производится после окончания соответствующего сеанса, т.е. посещения сайта. Выходящее за эти рамки сохранение регистрационных данных, включая IP-адрес, с целью обеспечения безопасности системы производится в течение не более чем семи дней после завершения доступа пользователя к сайту. Выходящая за эти рамки обработка и/или сохранение регистрационных данных возможна и допустима в том случае, если IP-адреса пользователей по истечении указанного выше семидневного срока удалены или отредактированы таким образом, что соотнесение регистрационных данных с IP-адресом более не представляется возможным.

3. Возможность возражения и удаления

Регистрация данных для предоставления доступа к сайту, включая их сохранение в формате лог-файлов в вышеуказанных границах, является обязательным требованием при использовании интернет-страницы. Поэтому возможность отзыва со стороны пользователя отсутствует. Иное определение действует в отношении обработки регистрационных данных с целью анализа; здесь в зависимости от использованного аналитического инструмента и вида анализа данных (персональные/анонимные/псевдонимизированные) действуют определения пункта VIII.

VII. Использование файлов cookie

На нашем сайте используются файлы cookie. Это текстовые файлы, которые сохраняются в браузере или браузером в компьютерной системе пользователя. Файлы

cookie не являются программой и не могут занести вирус на Ваш компьютер. Когда пользователь открывает сайт, файл cookie может быть сохранен в операционной системе пользователя. Данный файл cookie содержит характерную цепочку символов, которая позволяет однозначно идентифицировать браузер при новом вызове сайта. Наши файлы cookie не содержат персональные данные, что гарантирует защиту Вашей частной сферы. Однако, в зависимости от соответствующего типа файлов cookie и возможности соотнесения файла cookie с IP-адресом существует возможность создать взаимосвязь с пользователем. Подобное соотнесение нами не выполняется, IP-адреса незамедлительно анонимизируются, чтобы избежать такого соотнесения (более подробную информацию см. в пункте VIII).

Мы различаем (i) файлы cookie, необходимые с технической точки зрения, (ii) файлы cookie статистического анализа и (iii) файлы cookie третьих лиц:

(i) Файлы cookie, необходимые с технической точки зрения, используются для большего удобства нашего предложения на сайте и/или онлайн-предложения. В файлах cookie, необходимых с технической точки зрения, сохраняются и передаются в наши системы следующие данные:

- настройки языка,
- информация об используемом конечном устройстве/ПК и его настройках,
- имя и пароль, используемые для входа на сайт.

(ii) Файлы cookie статистического анализа (так называемые сессионные файлы cookie) используются нами для анализа поисковых запросов пользователей в рамках наших предложений на сайте и/или онлайн-предложений с целью рекламы, изучения рынка и разработки предложений с учетом запросов потребителей. Через файлы cookie статистического анализа выполняется сбор и передача следующих данных в наши системы:

- введенные ключевые слова для поиска,
- частота вызовов страницы,
- использование функций сайта.

Собранные таким образом через пользователей данные псевдонимизируются с помощью технических средств. После этого соотнесение данных с пользователем, осуществляющим вызов, становится более невозможным.

(iii) Файлы cookie третьих лиц — это файлы, предоставляемые не через наши веб-серверы, а третьими лицами. К таковым относится, например, кнопка «Нравится». При ее нажатии Facebook создает «собственный» файл cookie в браузере пользователя. Мы никогда не можем выполнить поиск и/или анализ файлов cookie третьих лиц.

Ответственность за использование таких файлов cookie несут только третьи лица; мы не располагаем возможностью повлиять на их использование и обработку; Вы можете воспрепятствовать загрузке файлов cookie третьих лиц путем реализации мер, описанных в пункте VII.3 и VIII.

1. Цель и законодательная база

Цель файлов cookie, необходимых с технической точки зрения, заключается в упрощении для пользователей процедуры использования сайтов. Некоторые функции на нашей интернет-странице недоступны без использования файлов cookie. Для их использования требуется, чтобы браузер распознавался и после перехода на другую страницу. Для выполнения следующих действий нам требуются файлы cookie, необходимые с технической точки зрения:

- принятие настроек языка,
- запоминание ключевых слов для поиска,
- имя и пароль, используемые для входа на сайт.

Данные пользователей, собранные с помощью файлов cookie, необходимых с технической точки зрения, не используются для создания профилей пользователей. Законодательной базой для использования файлов cookie, необходимых с технической точки зрения, являются положения ст. 6 абз. 1 b DSGVO в том случае, если имеется возможность идентифицировать пользователя и применение необходимо в целях предоставления наших предложений на сайте и/или онлайн-предложений в соответствии с исполнением договора, в остальном — положения ст. 6 абз. 1 f DSGVO, поскольку они применяются также для соблюдения законных интересов в целях предоставления предложений на сайте и/или онлайн-предложений.

Файлы **cookie статистического анализа** используются для повышения качества нашего сайта и его контента. С помощью файлов cookie статистического анализа мы узнаем, как используется сайт, таким образом можно постоянно оптимизировать наше предложение (см. выше). Законодательной базой для обработки персональных данных при использовании файлов cookie статистического анализа являются положения ст. 6 абз. 1 a DSGVO при наличии возможности идентифицировать пользователя в случае его согласия. В случае, если файлы cookie статистического анализа используются для псевдонимизированной оценки, законодательной базой являются положения ст. 6 абз. 1 f DSGVO (соблюдение законных интересов) или § 15 абз. 3 Закона об электронных средствах массовой информации.

2. Удаление и срок хранения данных

Файлы cookie должны быть созданы на соответствующем конечном устройстве пользователя (интеллектуальные устройства/ПК) и передаваться оттуда на наши сайты. Различают так называемые постоянные и сессионные файлы cookie. Сессионные файлы cookie сохраняются в течение сеанса и удаляются при закрытии окна браузера. Постоянные файлы cookie не удаляются при закрытии окна браузера, а сохраняются в течение более продолжительного времени на конечном устройстве пользователя.

3. Возможность возражения и удаления

При вызове нашего сайта пользователи информируются с помощью информационного баннера об использовании файлов cookie и перенаправляются к данному заявлению о конфиденциальности. С помощью баннера также получается согласие пользователя на обработку использованных в этой связи персональных данных.

Являясь пользователем, Вы имеете полный контроль над использованием и сохранением файлов cookie. Путем изменения настроек в Вашем браузере Вы можете деактивировать или ограничить передачу файлов cookie. Вы можете удалить уже сохраненные файлы cookie в любое время. Этот процесс может также выполняться в автоматическом режиме. В случае деактивации файлов cookie для нашего сайта возможно, что не все его функции можно будет использовать в полном объеме. Дополнительную информацию об использовании файлов cookie можно найти по адресу <http://www.meine-cookies.org/> или youronlinechoices.com.

Вы можете в любое время заявить свое возражение против использования файлов cookie для создания псевдонимизированных профилей пользователей (см. выше в разделе «Файлы cookie статистического анализа») с вступлением решения в силу в будущем; Вы можете использовать Ваше право на возражение через информационный баннер или с помощью вышеназванных возможностей настроек Вашего браузера.

VIII. Веб-анализ

Для оптимизации работы наших сайтов и их соответствия изменяющимся привычкам и техническим требованиям наших пользователей мы используем инструменты для так называемого веб-анализа. При этом мы сопоставляем, например, какие элементы посещаются пользователями, легко ли найти нужную информацию и т. д. Данная информация подлежит интерпретации и носит содержательный характер в том случае, если рассматривается большая группа пользователей. Для этого собранные данные объединяются в более крупные единицы.

Таким образом, мы можем изменять дизайн или оптимизировать контент, если, например, установим, что для значительной части посетителей требуются новые технологии или поиск имеющейся информации не производится или он осложнен.

В рамках наших предложений на сайте и/или онлайн-предложений мы проводим следующие виды анализа и используем следующие аналитические инструменты

1. Анализ регистрационных данных

Использование регистрационных данных для анализа осуществляется исключительно анонимно, в частности, отсутствует привязка к персональным данным пользователя и/или к IP-адресу или файлу cookie. Таким образом, на такой анализ регистрационных данных не распространяются определения DSGVO о защите данных.

2. Google Analytics

Для анализа посещения сайта мы используем сервис Google Analytics компании Google (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США; Google). Google Analytics использует файлы cookie, которые позволяют выполнять псевдонимизированный и/или анонимный анализ посещений сайта нашими клиентами.

Информация об использовании сайта, полученная с помощью файлов cookie, пересылается на сервер Google в США и сохраняется там. Если Вы активировали анонимное использование IP-адреса для этого сайта, то Ваш IP-адрес будет предварительно сокращен Google при его использовании в странах-членах

Европейского сообщества или в других странах, поддерживающих соглашение о Европейском экономическом пространстве. В исключительных случаях полный IP-адрес передается на сервер Google в США и сокращается уже там. По нашему поручению Google использует эту информацию, чтобы анализировать использование сайта и предоставлять отчеты о работе с ним, а также оказывать владельцу сайта дополнительные услуги, связанные с использованием сайта и Интернета. IP-адрес, передаваемый вашим браузером в рамках использования Google Analytics, не объединяется с другими данными Google.

Вы можете отказаться от сохранения файлов cookie, установив соответствующие настройки в Вашем браузере; однако, мы обращаем ваше внимание на то, что в случае необходимости Вы не сможете использовать все функции этого сайта в полном объеме.

Если Вам не требуется оценка с помощью сервиса Google Analytics, у Вас есть следующие возможности:

- Вы можете избежать регистрации Google Analytics, нажав на следующую ссылку. В этом случае будет создан файл отказа (Opt-Out-Cookie), запрещающий дальнейшую регистрацию Ваших данных Google Analytics во время посещения данного сайта: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
Указание: Удаление файлов cookie ведет также к удалению файла отказа, который, при необходимости, Вам нужно будет повторно активировать.
- Кроме того, Вы можете отказаться от регистрации и обработки Google данных, полученных с помощью файлов cookie Google Analytics и связанных с использованием этого сайта (включая Ваш IP-адрес). Для этого Вам нужно загрузить плагин для Вашего браузера по следующей ссылке (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) и установить его.

Мы используем Google Analytics для того, чтобы оценивать данные, полученные с помощью AdWords и Double-Click-Cookie, в статистических целях. Если Вы этого не хотите, Вы можете отключить эту функцию с помощью менеджера настроек предпочтений (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/>).

3. Matomo (PIWIK)

Для анализа посещения нашего сайта мы дополнительно используем систему веб-аналитики Matomo (ранее PIWIK). В Matomo информация о посещениях сайта, созданная с помощью файлов cookie, передается на наши серверы в Европе и сохраняется для анализа посещений. Информация о Вашем посещении нашего сайта, полученная с помощью файлов cookie, не передается третьим лицам.

Если Вы не хотите использовать файлы cookie и/или Вам не требуется оценка с помощью системы Matomo, у Вас есть следующие возможности:

- Вы можете избежать регистрации Matomo, нажав на следующую ссылку. В этом случае будет создан файл отказа (Opt-Out-Cookie), запрещающий дальнейшую регистрацию Ваших данных Matomo во время посещения данного сайта (однако

в данном случае при необходимости Вы не сможете использовать все функции этого сайта в полном объеме): <https://matomo.org/docs/privacy/>

Обратите внимание: Удаление файлов cookie ведет также к удалению файла отказа, который, при необходимости, Вам нужно будет повторно активировать.

IX. Информационные бюллетени/реклама/плагины для социальных сетей

В рамках наших предложений на сайте и/или онлайн-предложений мы также предоставляем возможность регистрации для получения наших информационных бюллетеней, кроме того, используются инструменты рекламы и плагины для социальных сетей. Подробнее:

1. Регистрация для получения информационных бюллетеней

Если Вы хотите получать наш информационный бюллетень, нам потребуется Ваш действующий адрес электронной почты. Чтобы проверить, являетесь ли Вы владельцем указанного адреса электронной почты или согласен ли его владелец с получением информационного бюллетеня, после первого этапа регистрации мы отправляем электронное сообщение, созданное в автоматическом режиме, на указанный адрес электронной почты (так называемое двойное подтверждение адреса подписчика (double-opt-in)). Только после подтверждения регистрации для получения информационных бюллетеней через ссылку, содержащуюся в электронном сообщении, мы включаем указанный адрес электронной почты в нашу рассылку. Помимо адреса электронной почты и данных для подтверждения регистрации мы не собираем никакие другие данные.

Обработка Ваших данных осуществляется исключительно для рассылки заказанного Вами электронного бюллетеня. Законодательной базой для данной обработки являются положения ст. 6 абз. 1 b DSGVO. Вы можете в любой момент отказаться от получения информационного бюллетеня; дополнительно действуют определения, касающиеся права отзыва согласия, указанные в пункте IV.3.

2. Использование персональных данных для рекламных и маркетинговых целей/опросов клиентов

Использование персональных данных для рекламных и/или маркетинговых целей, а также для проведения опросов клиентов осуществляется только при наличии соответствующего согласия или другой законодательной базы, позволяющей осуществлять рекламную и/или маркетинговую деятельность даже без наличия согласия.

Законодательной базой для реализации мер, связанных с рекламной и/или маркетинговой деятельностью, на основании однозначного согласия являются положения ст. 6 абз. 1 a DSGVO; определения, касающиеся согласия и указанные в пункте IV, действуют соответственно. Для реализации мер посредством электронной почты, связанных с рекламной и/или маркетинговой деятельностью, для прямой рекламы собственных аналогичных товаров или услуг действует законодательная база в соответствии с § 7 абз. 3 Закона о борьбе с недобросовестной конкуренцией; это предусматривает, что мы (i) получили Ваш адрес электронной почты для

осуществления прямой рекламы, (ii) Вы не возражаете против использования Вашего адреса электронной почты для осуществления прямой рекламы и (iii) при сборе адресов электронной почты и при любом их применении мы четко и ясно указываем на то, что Вы в любое время можете выразить возражение против такого применения Вашего адреса электронной почты (право на возражение см. пункт XI.6).

3. Ремаркетинг Google

Мы используем технологию ремаркетинга компании Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США; Google). Благодаря этой технологии пользователи, которые посетили наши интернет-страницы и/или онлайн-службы и проявили интерес к нашему предложению, видят на страницах партнерской сети Google целенаправленную рекламу. Реклама появляется в результате использования файлов cookie. При помощи файлов cookie можно проанализировать поведение пользователя во время посещения сайта, а затем использовать эти данные для целенаправленной рекомендации продуктов и рекламы на основе интересов.

Если Вы не хотите видеть рекламу, подобранную на основании ваших интересов, можете отключить использование файлов cookie системой Google для этих целей, перейдя на страницу <https://www.google.de/settings/ads/onweb>. В качестве альтернативы пользователи также могут деактивировать функцию использования файлов cookies третьими лицами, перейдя на страницу деактивации сетевой рекламы <http://optout.networkadvertising.org/?c=1>

Используя наши предложения, Вы соглашаетесь с обработкой полученных системой Google данных о Вас указанным здесь способом и в соответствии с вышеуказанной целью. Обращаем Ваше внимание на то, что компания Google имеет собственные правила по защите данных, не зависящие от наших правил. Мы не несем никакой ответственности за эти правила и технологию.

4. Онлайн-реклама на основе интересов

В рамках оптимизации нашей онлайн-рекламы путем анонимного сбора и обработки информации об использовании с учетом прогнозируемых интересов мы сотрудничаем с компанией Delta Projects Deutschland GmbH. Для этого наш партнер использует по нашему поручению файлы cookie на Вашем компьютере (см. выше пункт VII) для анонимной регистрации Ваших данных при посещении Вами сайта или нажатии на нашу онлайн-рекламу. Таким образом мы можем анализировать онлайн-рекламу и представлять Вам интересную рекламу, соответствующую Вашим предпочтениям. При этом сохранение персональных данных (фамилия, почтовый адрес, адрес электронной почты) не производится. IP-адреса анонимизируются, что исключает взаимосвязь с пользователем.

Онлайн-реклама на основе интересов предоставляется вышеуказанным поставщиком услуг. В случае, если Вы более не хотите получать рекламу, Вы можете деактивировать сбор данных путем отключения файлов cookie (см. разъяснение в пункте VII.3) или путем использования файла отказа.

5. Социальные сети/плагины для социальных сетей

На наших сайтах мы используем вкладки («плагины») различных социальных сетей. С

помощью данных плагинов предоставляются различные функции, предмет и объем которых определяется операторами социальных сетей. Для лучшей защиты Ваших персональных данных мы используем метод «в два клика». Путем касания вкладки непосредственно рядом с соответствующим плагином он активируется, о чем свидетельствует изменение цвета вкладки плагина — он меняется с серого на цветной. После этого Вы можете использовать соответствующий плагин, щелкнув на вкладку. Примите к сведению, что IP-адрес Вашего браузера может быть объединен с Вашим собственным профилем в соответствующей социальной сети в случае, если на данный момент Вы зарегистрированы в ней. Таким же образом Ваше посещение нашего сайта может быть объединено с Вашим профилем в социальной сети в случае, если Вы будете распознаны ранее использованным, еще существующем на Вашем компьютере файлом cookie социальной сети.

Обратите внимание на то, что мы не являемся поставщиком услуг в сфере социальных сетей и не влияем на обработку данных соответствующим поставщиком услуг. Подробную информацию об объеме данных Вы найдете по следующим ссылкам или адресам:

5.1. Facebook

На нашем онлайн-портале используется так называемый Facebook-Pixel, который применяется социальной сетью Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, США, или, если Вы являетесь резидентом ЕС, компанией Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ирландия.

Встроенный в эту страницу тег ремаркетинга Facebook, или Facebook-Pixel, анализирует поведение пользователей, которые попали на этот сайт через рекламное объявление на Facebook. Результаты анализа используются для улучшения показа рекламных объявлений на Facebook, эти данные собираются и сохраняются Facebook. Собранные данные нам не показываются, мы только используем их для размещения рекламных объявлений. При использовании кода Facebook-Pixel также сохраняются файлы cookie.

При использовании Facebook-Pixel получает уведомление о посещении нашего сайта и публикует подходящие пользователю рекламные объявления в сети Facebook. Если у Вас есть учетная запись в Facebook и Вы вошли в нее, посещение нашего сайта связывается с Вашим профилем в Facebook. Кроме того, с помощью Facebook-Pixel мы определяем, что наши рекламные объявления на Facebook потенциально отвечают интересам пользователей и не раздражают их. С помощью Facebook-Pixel мы также отслеживаем эффективность показа рекламных объявлений на Facebook для статистических целей и исследования рынка: так мы видим, переходили ли пользователи на наш сайт после щелчка по рекламному объявлению на Facebook (т. н. конверсия).

В настоящее время Ваше посещение веб-сайта регистрируется с помощью Facebook-Pixel.

Более подробную информацию о сборе и использовании данных Facebook, а также соответствующих правах и возможностях защиты Вашей частной жизни Вы найдете в

указаниях Facebook по защите данных по ссылке <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Другая возможность — деактивировать функцию ремаркетинга Custom Audiences по ссылке https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_=_. Для этого Вы должны войти в Ваш профиль на Facebook.

Отслеживание через пиксель Facebook на этой веб-странице активировано. Щелкните мышью здесь, чтобы деактивировать отслеживание

На наших сайтах мы используем плагины социальной сети Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, США. Плагин Facebook Вы узнаете по логотипу Facebook или по кнопке «Нравится» на нашей странице. Обзор плагинов Facebook представлен здесь: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

При активации плагина через него устанавливается прямое соединение между Вашим браузером и сервером Facebook. Тем самым Facebook получает информацию, что Вы под своим IP-адресом посетили нашу страницу.

Обращаем Ваше внимание на то, что мы, выступая в качестве поставщика услуг в сфере предоставления доступа к сайтам, не владеем информацией о переданных данных, а также об их использовании компанией Facebook и не несем ответственности за обработку данных компанией Facebook. Подробную информацию по этой теме Вы найдете в заявлении о конфиденциальности компании Facebook по адресу <http://facebook.com/policy.php>.

5.2. LinkedIn

На наших сайтах используются функции социальной сети LinkedIn. Эти функции предлагаются компанией LinkedIn Ireland Limited, 77 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ирландия. При этом данные также передаются в компанию LinkedIn. Обращаем Ваше внимание на то, что мы, выступая в качестве поставщика услуг в сфере предоставления доступа к сайтам, не владеем информацией о переданных данных, а также об их использовании компанией LinkedIn. Подробную информацию по этой теме Вы найдете в заявлении о конфиденциальности компании LinkedIn по адресу http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy.

5.3. Xing

На наших страницах используются функции службы «Xing», управляемой компанией XING AG, Gänsemarkt kt 43, 20354 Гамбург. При активации и использовании Вами плагина Ваш браузер устанавливает прямое соединение с серверами Xing. Содержимое плагина передается службой Xing напрямую Вашему браузеру, а через него — на сайт. В результате активации плагина служба Xing получает информацию, что Вы вызвали нашу соответствующую страницу в Интернете. Если Вы зарегистрированы в сети Xing, то Xing может соотнести Ваше посещение с Вашим профилем в Xing. Информацию о цели и объеме собираемых данных и их дальнейшей обработке и использовании службой Xing, а также информацию о соответствующих правах и возможностях настройки для защиты Вашей частной сферы Вы найдете в Указаниях по защите данных компании Xing.

X. Формуляр обратной связи и связь по электронной почте

На нашей интернет-странице имеется формуляр обратной связи, который может применять пользователь для связи с нами в электронной форме. Если пользователь его применяет, то данные, указанные в маске ввода, передаются нам и сохраняются. Этими данными являются:

- Наименование компании*
- Объем автопарка
- Имя*
- Фамилия*
- Время для связи
- Номер телефона*
- Электронная почта*
- Поле для сообщений*
- Почтовый индекс*
- Страна

*Поля для ввода данных, которые требуются для регистрации, отмечены в маске ввода звездочкой и обозначают поля, обязательные к заполнению.

Во время отправления сообщения выполняется обработка и сохранение следующих данных:

- IP-адрес пользователя,
- дата и время рассылки.

В качестве альтернативы возможна связь через адрес электронной почты, указанный на нашем сайте. В этом случае сохраняются персональные данные пользователя, переданные по электронной почте. Передача данных третьим лицам не производится, за исключением случаев, когда для обработки запроса мы должны прибегнуть к помощи третьих лиц.

1. Цель и законодательная база

Обработка данных осуществляется исключительно с целью выполнения соответствующего запроса или пожелания пользователя. Прочие собранные в процессе отправки данные служат для того, чтобы избежать неправомерного использования формуляра обратной связи и обеспечить безопасность наших информационно-вычислительных систем.

В случае, если обработка данных осуществляется в целях исполнения клиентского заказа или запроса, законодательной базой для обработки данных являются положения ст. 6 абз. 1 b DSGVO. При этом не имеет значения, осуществлена ли связь посредством формуляра обратной связи или по электронной почте. При наличии согласия пользователя положения ст. 6 абз. 1 a DSGVO являются законодательной базой для обработки данных. Законодательной базой для сбора дополнительных данных при рассылке являются положения ст. 6 абз. 1 f DSGVO, законные интересы

закljučаются в данном случае в предотвращении неправомерного использования и обеспечения безопасности системы (сравн. Пункт VI.1).

2. Удаление и срок хранения данных

Удаление данных производится сразу же, как только в них исчезает необходимость для достижения цели сбора. Это касается персональных данных из маски ввода формуляра обратной связи или тех данных, которые были переданы по электронной почте, когда завершена соответствующая связь с пользователем и/или отправлен ответ на запрос пользователя. Связь считается завершенной или ответ считается данным в случае, если на основании обстоятельств можно заключить, что соответствующая ситуация разъяснена. Вместо удаления выполняется сохранение с блокировкой в случае, если требуется дальнейшее сохранение данных по причинам, указанным в пункте III.4.

Прочие дополнительно собранные в процессе отправки персональные данные также удаляются, как только в них исчезает необходимость для достижения цели сбора.

3. Возможность возражения и удаления

Пользователь может в любой момент прервать с нами связь и/или отменить свой запрос, а также заявить возражение относительно соответствующего использования своих данных. В этом случае связь не может быть продолжена. Все персональные данные, сохраненные во время установления связи, в этом случае удаляются при условии дальнейшего сохранения данных по причинам, указанным в пункте IV.6.

XI. Права соответствующих лиц

Согласно DSGVO пользователь наделен, в частности, следующими правами соответствующих лиц:

1. Право на предоставление информации (ст. 15 DSGVO)

Вы имеете право на предоставление информации о том, выполняем ли мы обработку Ваших персональных данных. В случае, если наша компания выполняет обработку Ваших персональных данных, Вы имеете право на предоставление информации о

- целях обработки;
- категориях персональных данных (тип данных), которые будут обрабатываться;
- получателях или категориях получателей, которым сообщены или должны быть сообщены Ваши данные; это определение действует, в частности, в том случае, когда данные сообщены или должны быть сообщены получателям в третьих странах, расположенных за пределами действия DSGVO;
- планируемом сроке хранения данных (при возможности); если указание срока хранения данных невозможно, следует сообщить критерии, по которым устанавливается срок хранения данных (например сроки хранения, установленные законом, и т. п.);
- Вашем праве на внесение правок или удаление касающихся Вас данных, включая право на ограничение обработки и/или возможность возражения (см. также следующие пункты);
- наличии права обжалования в контролирующем органе;

- происхождении данных в случае, если персональные данные не были взяты непосредственно у Вас.

Кроме того, Вы имеете право на предоставление информации, являются ли Ваши персональные данные предметом автоматизированного решения в соответствии со ст. 22 DSGVO. В случае, если Ваши личные данные являются предметом автоматизированного решения — какие критерии лежат в основе данного автоматизированного решения (логика), или какое воздействие и значение оно может для Вас иметь.

В случае передачи персональных данных в третью страну, расположенную за пределами действия определений DSGVO, Вы имеете право на предоставление информации о том, обеспечивается ли соответствующий уровень защиты согласно ст. 45, 46 DSGVO у получателя данных в третьей стране, и если да, то на основании каких гарантий.

Вы имеете право требовать копию Ваших персональных данных. Мы предоставляем копии данных в электронной форме в том случае, если Вы не указали другой способ предоставления. Первая копия предоставляется бесплатно, за предоставление последующих копий может взиматься соответствующий сбор. Предоставление осуществляется с соблюдением прав и свобод других лиц, интересы которых могут быть ущемлены в результате передачи копии данных.

2. Право на внесение правок (ст. 16 DSGVO)

Вы имеете право требовать от нас внесения правок в Ваши данные в случае, если они являются неправильными, неточными и/или неполными; право на внесение правок включает в себя право на внесение дополнений путем дополнительных разъяснений или сообщений. Внесение правок и/или дополнений осуществляется немедленно, т.е. без необоснованного промедления.

3. Право на удаление (ст. 17 DSGVO)

Вы имеете право требовать удаления Ваших персональных данных в случае, если

- персональные данные более не требуются для реализации целей, для которых они собирались и обрабатывались;
- обработка данных осуществляется на основании выданного Вами согласия, и оно Вами отозвано в случае, если отсутствует иная законодательная база для обработки данных;
- Вы выразили возражение в отношении обработки данных согласно ст. 21 DSGVO, и отсутствуют важные, обоснованные причины для дальнейшей обработки;
- Вы выразили возражение в отношении обработки данных для прямой рекламы согласно ст. 21 абз. 2 DSGVO;
- Ваши персональные данные были обработаны незаконно;
- речь идет о данных ребенка, которые были собраны и касаются служб информационного общества согласно ст. 8 абз. 1 DSGVO.

Право на удаление персональных данных отсутствует, если

- свобода слова и информации противостоит требованию удаления;
- обработка персональных данных требуется (i) для исполнения правовых обязательств (например обязанности хранения, устанавливаемые законом), (ii) для выполнения общественных задач и соблюдения общественных интересов согласно праву ЕС и/или праву стран-участниц (сюда относятся также интересы в сфере общественного здравоохранения) или (iii) для архивации и/или исследований;
- персональные данные требуются для предъявления, осуществления или защиты правовых притязаний.

Удаление осуществляется немедленно, т.е. без необоснованного промедления. В случае опубликования нами персональных данных (например, в Интернете) мы в рамках технических возможностей и приемлемости позаботимся о том, чтобы третьи лица, занимающиеся обработкой данных, были проинформированы о требовании удаления, включая удаление ссылок, копий и/или репликации.

4. Право на ограничение обработки (ст. 18 DSGVO)

Вы имеете право ограничивать обработку Ваших персональных данных в следующих случаях:

- В случае оспаривания Вами правильности Ваших персональных данных Вы можете потребовать от нас не использовать Ваши данные для других целей во время их проверки и ограничить их применение.
- В случае незаконной обработки данных Вы можете требовать вместо удаления данных согласно ст. 17 абз. 1 г DSGVO ограничение использования данных согласно ст. 18 DSGVO;
- В случае, если Ваши персональные данные требуются Вам для предъявления, осуществления или защиты правовых притязаний и в остальном более не нужны, Вы можете требовать от нас ограничения их обработки до уровня вышеназванных целей судебных преследований;
- В случае, если Вы выразили возражение в отношении обработки данных согласно ст. 21 абз. 1 DSGVO, и еще не ясно, преобладают ли наши интересы в сфере обработки над Вашими, Вы можете требовать, чтобы Ваши данные не использовались во время проверки для других целей и их применение было ограничено.

Обработка персональных данных, ограниченная Вашим требованием, может осуществляться при условии сохранения только (i) при наличии Вашего согласия, (ii) для предъявления, осуществления или защиты правовых притязаний, (iii) для защиты прав других физических или юридических лиц или (iv) по причинам, представляющим важный общественный интерес. При отмене ограничения обработки Вы будете предварительно об этом проинформированы.

5. Право на возможность передачи данных (ст. 20 DSGVO)

Вы имеете право — при соблюдении нижеследующих предписаний — требовать выдачи данных, касающихся Вас, в традиционной электронной, машиночитаемой форме. Право на передачу включает в себя право на передачу данных другому ответственному лицу; поэтому по Вашему требованию и при наличии технической

возможности мы передаем данные напрямую одному из ответственных лиц, которое Вы назвали или назовете в будущем. Право на передачу данных действует только в отношении представленных Вами данных и предполагает, что обработка осуществляется на основании Вашего согласия или в целях исполнения договора с помощью автоматизированных средств. Право на передачу данных согласно ст. 20 DSGVO на влияет на право удаления данных согласно ст. 17 DSGVO. Передача данных осуществляется с соблюдением прав и свобод других лиц, интересы которых могут быть ущемлены в результате передачи данных.

6. Право на возражение (ст. 21 DSGVO)

В случае обработки персональных данных с целью выполнения задач, представляющих общественный интерес (ст. 6 абз. 1 e DSGVO), или для соблюдения законных интересов (ст. 6 абз. 1 f DSGVO) Вы можете в любое время заявить возражение относительно обработки личных данных, касающихся Вас, с вступлением решения в силу в будущем. В случае возражения мы не выполняем никакой дальнейшей обработки Ваших данных в вышеназванных целях за исключением случаев, когда

- имеются важные причины для обработки, заслуживающие защиты, преобладающие над Вашими интересами, правами и свободами, или
- обработка требуется для предъявления, осуществления или защиты правовых притязаний.

Вы можете в любое время заявить возражение относительно использования Ваших данных для прямой рекламы с вступлением решения в силу в будущем; данное определение действует также при создании профилей в том случае, если это связано с прямой рекламой. В случае возражения мы не выполняем никакой дальнейшей обработки Ваших данных для прямой рекламы.

7. Запрет автоматизированных решений/создания профилей (ст. 22 DSGVO)

Решения, имеющие для Вас правовые последствия или в значительной степени ущемляющие Ваши интересы, не должны опираться исключительно на автоматизированную обработку персональных данных, включая создание профилей. Это определение не действует в том случае, если автоматизированное решение

- требуется для заключения или исполнения договора,
- допускается на основании правовых предписаний Евросоюза или стран-участниц в случае, если данные правовые предписания содержат соответствующие определения по защите прав и свобод, а также Ваших законных интересов, или
- осуществляется с Вашего однозначного согласия.

Решения, которые основываются исключительно на автоматизированной обработке особых категорий персональных данных, являются недопустимыми за исключением случаев, когда применимы положения ст. 22 абз. 4 DSGVO и ст. 9 абз. 2 a или g DSGVO и осуществляются соответствующие меры по защите прав и свобод, а также Ваших законных интересов.

8. Возможности правовой защиты/право обжалования в контролирующем органе

При наличии жалоб Вы можете в любое время обратиться в уполномоченный контролирующий орган Евросоюза или стран-участниц. Уполномоченным контролирующим органом нашей компании является орган, указанный в пункте II.