



App log-in@ DKV Euro Service

App Nutzung: eCharge+

Stand 02/2021

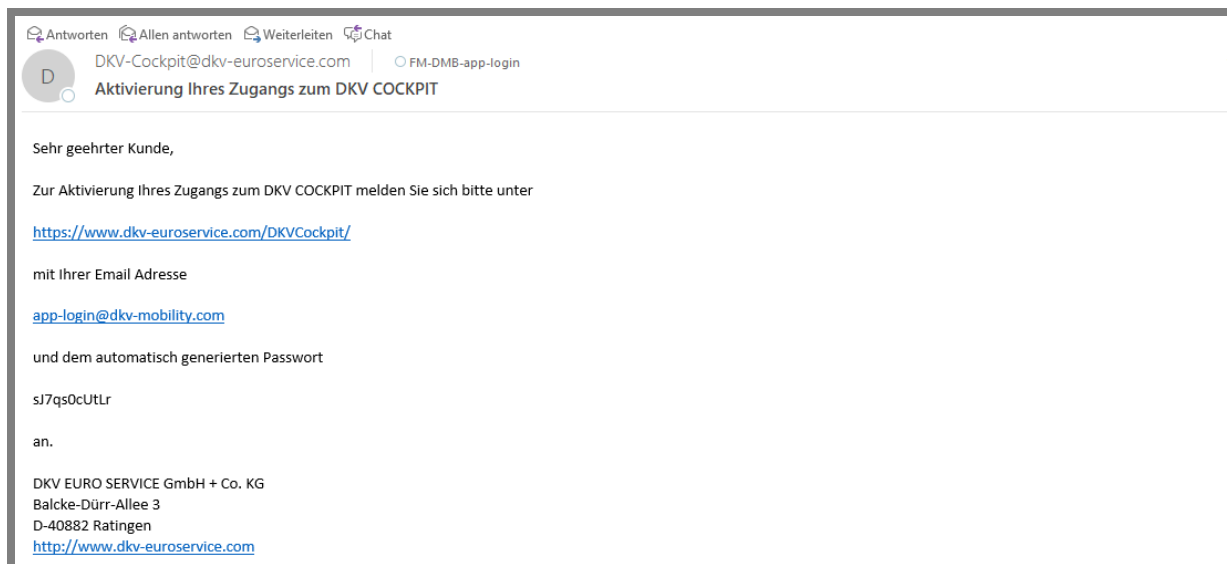
You drive, we care.





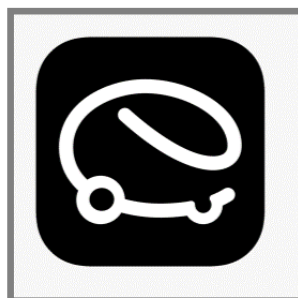
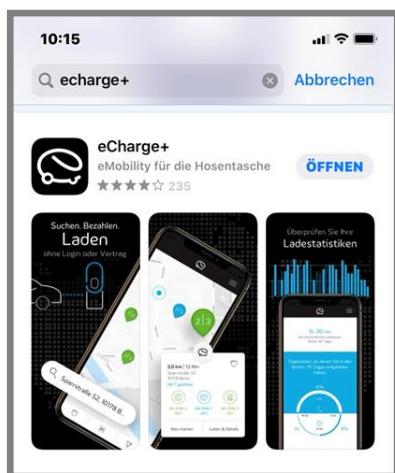
1. Registrierungsdaten per Mail erhalten

Vor der ersten Nutzung der App, nach der Registrierung, erhalten Sie Ihre Log-in-Daten per Mail.



2. eCharge+ App herunterladen

Laden Sie sich in Ihrem Store die eCharge+ App unseres Kooperationspartners innogy herunter.



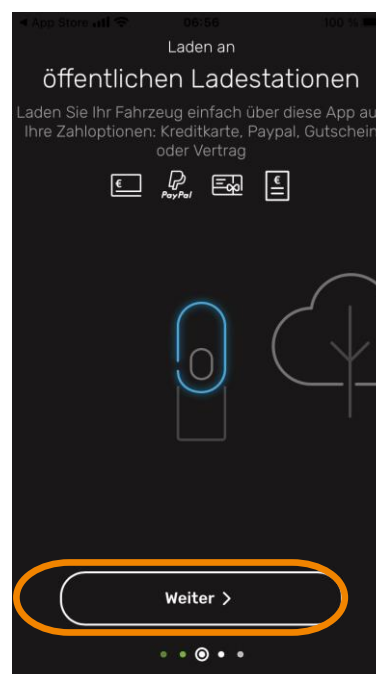
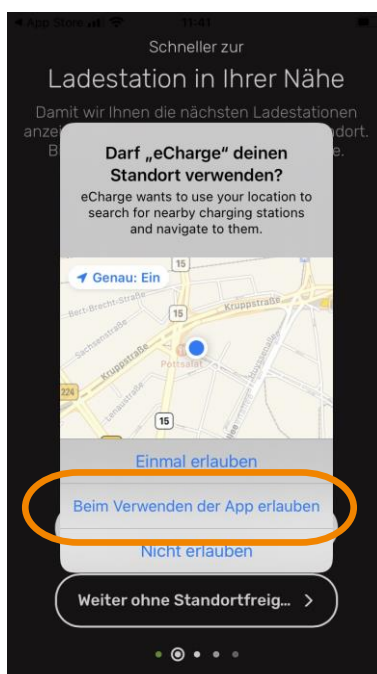
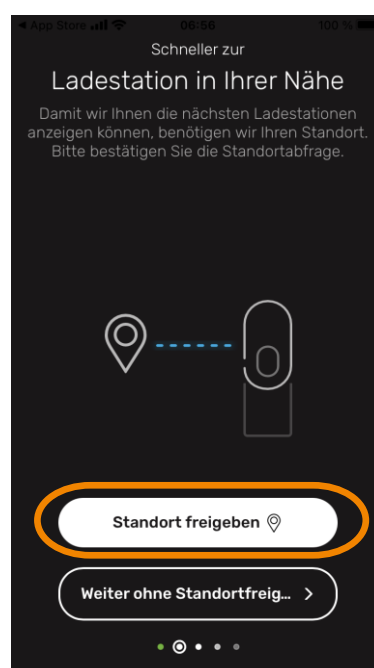
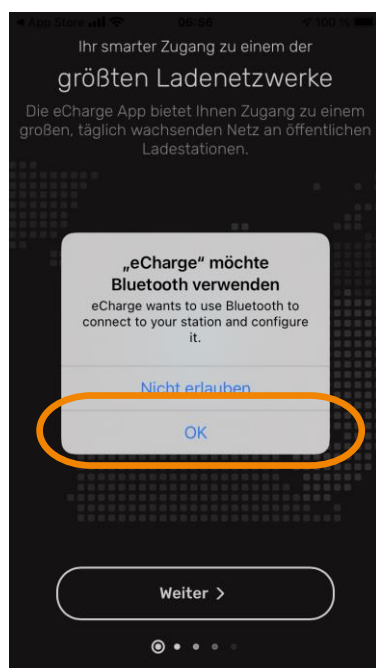
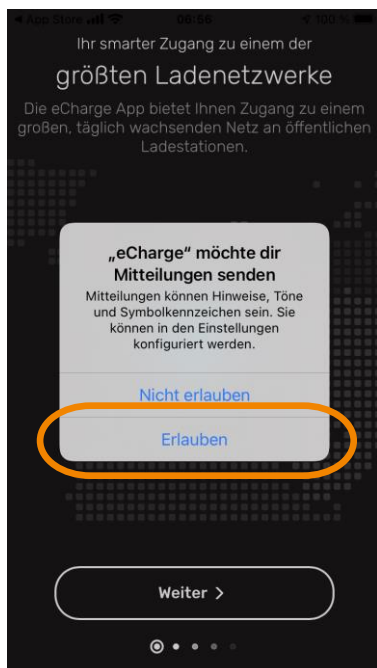
Android – Google Play Store

Apple - iOS – App Store



3. Zugriffsrechte

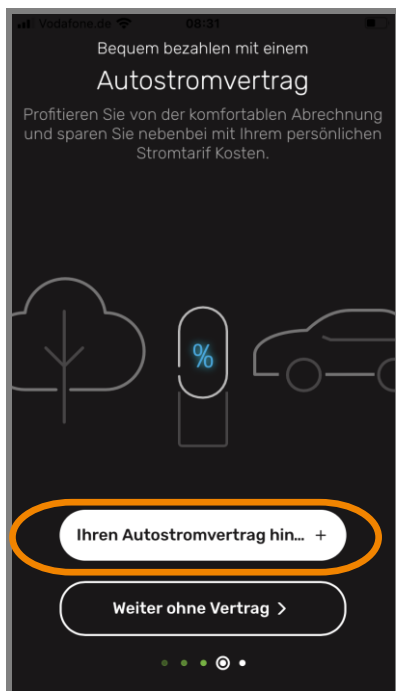
Nach Öffnen der App fragt diese nach Rechten zur Sendung von Mitteilungen, Verwendung von Bluetooth und zur Standortfreigabe. Für das bestmögliche Nutzererlebnis empfehlen wir Ihnen, diese beim Verwenden der App freizugeben. Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.






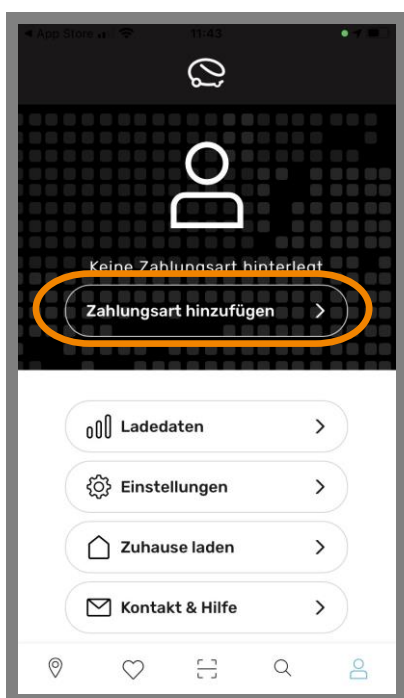
4. Profil einrichten (Variante 1 – während der Einleitung aus Schritt 3)

Sie haben nun die Möglichkeit, ihr Profil und die DKV/Novofleet-Version zu aktivieren. Klicken Sie hierzu auf „Ihren Autostromvertrag hinzufügen“. Springen Sie dann zu Schritt 7. Wenn Sie „Weiter ohne Vertrag“ angeklickt haben, springen Sie zu Schritt 5.



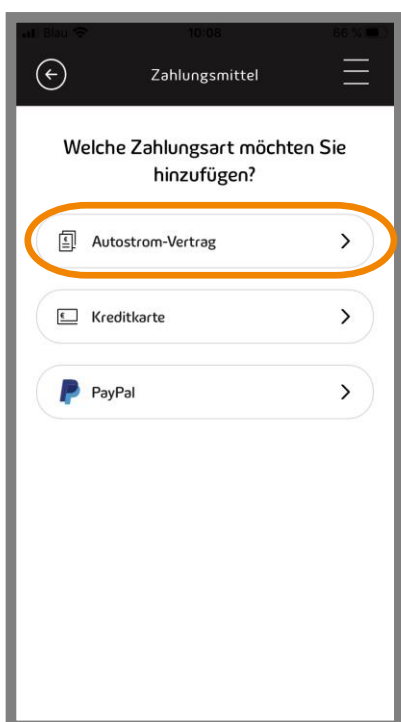
Wichtiger Hinweis: Die Funktion „Zuhause laden“ ist **nicht** für **DKV Kunden nutzbar**, sondern nur für direkte innogy Kunden. Durch die Eingabe der Daten wird die DKV @home Konfiguration überschrieben und es muss erneut ein Techniker die Konfiguration vor Ort vornehmen.

5. Profil einrichten (Variante 2 – wenn bei Schritt 4 „Weiter ohne Vertrag“ ausgewählt wurde)
Bitte öffnen Sie das Menü () und hinterlegen einmalig Ihre Profildaten über „Zahlungsart hinzufügen“.



6. DKV Daten hinterlegen

Bitte wählen Sie „Autostromvertrag“, um die DKV/Novofleet Version zu aktivieren.





7. Log-in Daten

Bitte hinterlegen Sie **Ihre E-Mail-Adresse**, welche Sie bei der **Registrierung** angegeben haben. Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse eingegeben haben, **verschwindet die Maske** mit der Passwort-Eingabe. Klicken Sie nun auf Login.

Autostromvertrag hinzufügen

Vertragsnummer/E-Mail

Passwort

Als Standard festlegen

Autostrom-Vertrag hinzufügen

Autostrom-Vertrag hinzufügen

Vertragsnummer/E-Mail
IHRE REGISTRIERTE E-MAIL

Passwort

Als Standard festlegen

Autostrom-Vertrag hinzufügen

8. Eingabe des DKV Zugangsdaten

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Passwort an und bestätigen Sie die Eingabe.

10:08

DKV

Willkommen im DKV Kundenbereich!
Bitte melden Sie sich an.

E-Mail-Adresse
Ihre registrierte E-Mail

Passwort
.....

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

[Sie sind DKV Kunde und noch nicht registriert?](#)

[Sie möchten DKV Kunde werden?](#)

[Impressum](#) [Datenschutz](#)

© 2020 DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

Done

10:11 66%

DKV novofleet

Ihr Autostrom-Vertrag wurde erfolgreich als Zahlungsmittel gespeichert.

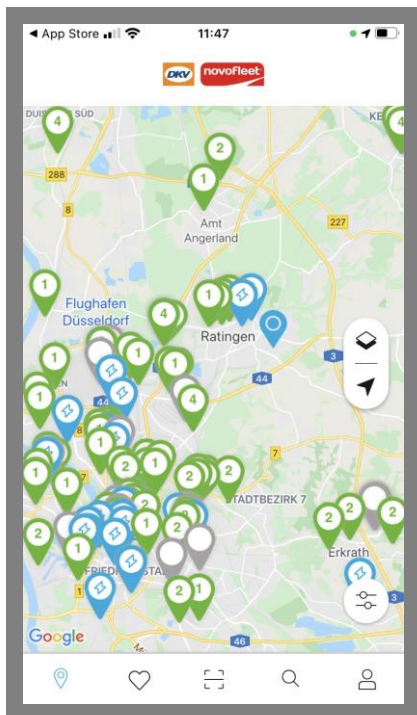
DKV EURO SERVICE GmbH + Co.
KG
DEC4EC000354980

Ok, verstanden



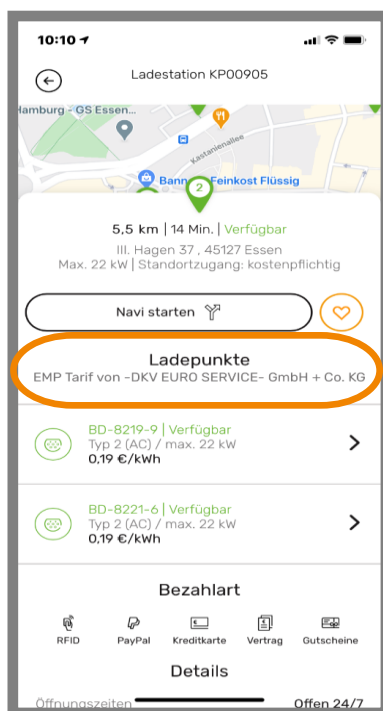
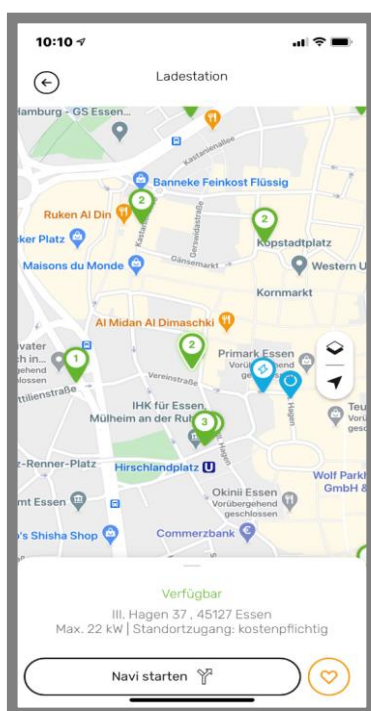
9. Los geht's

Sie haben nun dauerhaft Zugang zum DKV/Novofleet Ladenetz inklusive der aktuellen Preisanzeige.



10. Ladepunkt in der App auswählen

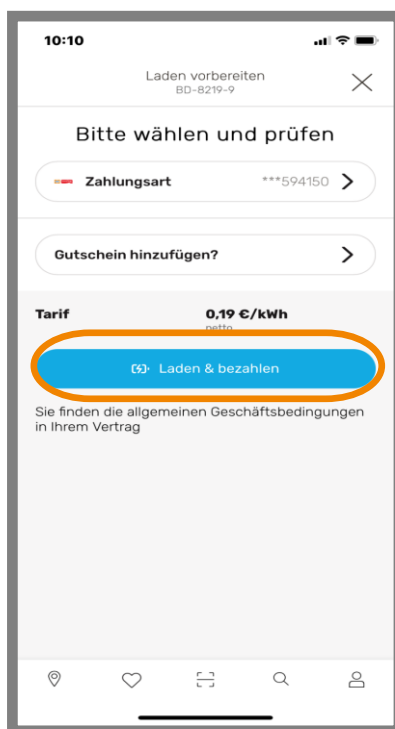
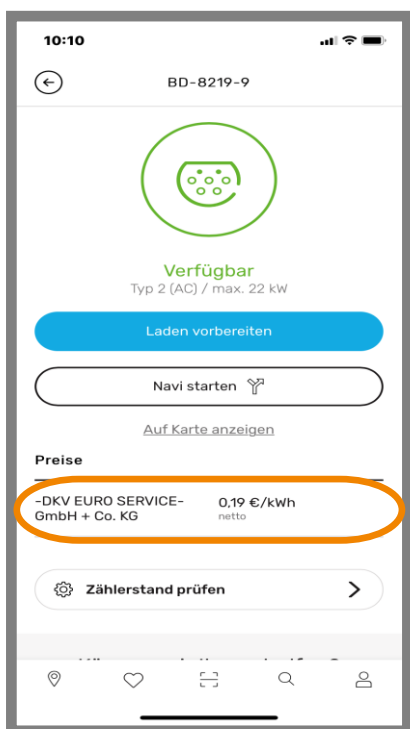
Wählen Sie den Ladepunkt aus, an dem Sie laden wollen. Bitte achten Sie darauf, dass an der Station der „EMP Tarif von DKV EURO SERVICE GmbH+Co.KG“ gültig ist. Einige Stationen akzeptieren nur PayPal oder Kreditkarte.





11. Starten Sie den Ladevorgang

Ihre DKV Karte ist als Standard hinterlegt. Ihnen wird jeweils der gültige DKV Tarif angezeigt. Sie können den Ladevorgang direkt ohne einen QR-Code-Scan starten. Klicken Sie zunächst auf Laden vorbereiten. Prüfen Sie den Tarif und wählen Sie dann „Laden & bezahlen“. Anschließend stecken Sie das Kabel ein und drücken auf OK.



12. Ladevorgang beenden

Sie können den Ladevorgang direkt aus der App, Ihrem Auto oder an der Ladesäule beenden.

