

YOU DRIVE, WE CARE.



Elektromobilität

DKV Cockpit – Anleitung (DE)



- 01 — E-Mobilität im DKV Cockpit
- 02 — Detailansicht der Ladepunkte
- 03 — Kostentransparenz
- 04 — Hausstromrückerstattung

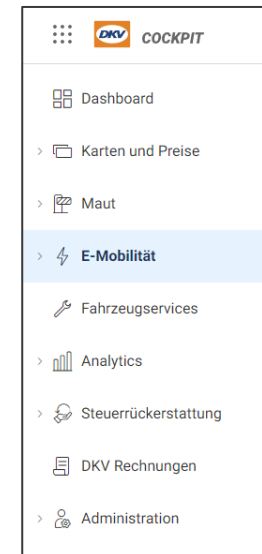
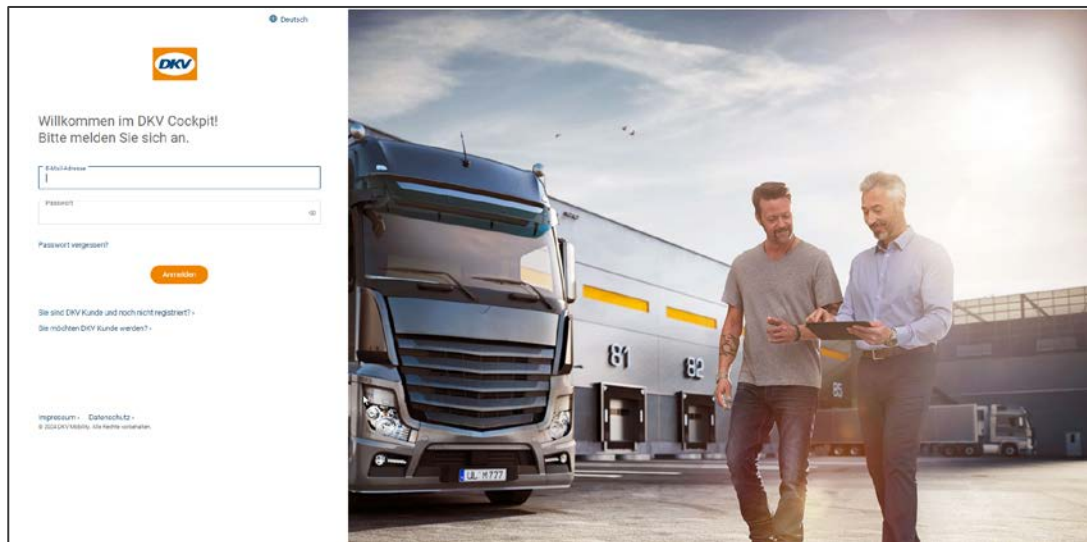
01 – E-Mobilität im DKV Cockpit

Elektromobilität im DKV Cockpit

Im Portal können Sie die Verbrauchsdaten Ihrer Flotte in Euro, Litern und Transaktionen sowie die zugehörigen Namen einsehen.

Zusätzlich werden alle Ladevorgänge mit bekannten und individuellen Kundendaten wie Kartenummer, KFZ-Kennzeichen und Kartenzusatz angezeigt.

Sollten Sie noch keinen Zugang haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Ansprechpartner bei DKV Mobility.



02 – Detailansicht der Ladepunkte

Detailansicht der Ladepunkte

Im Bereich „E-Mobilität – Ladepunkte“ erhalten Sie eine umfassende Übersicht aller Ladepunkte, die folgende Informationen enthält:

- Standortdetails
- Ladeart (AC/ DC)
- Hersteller
- Nutzungsraten des laufenden Monats
- Aktuelle Statusmeldungen
- Exportmöglichkeiten für alle Ladevorgänge (ausgenommen private Ladungen @home mit der DKV Partner Card)
- Option zum Neustart der Box sowie der manuellen Steckerentriegelung

The screenshot shows the 'Ladepunkte (7)' section of the DKV COCKPIT interface. The table lists the following data:

Identifikationsnummer	Bezeichnung	ID Ladestation	Hersteller	Ladeart	Typ	Standort	Verbrauch/Monat	Nutzung/Monat	Status
LG-1111-1	Parking Lot 1	LP0000A1	innogy	AC	@work	DE, Achstetten, Lindenstraße 99	0,00 kWh	0,0 %	Verfügbar seit 1 Minute
48271653-1	Karl Fischer	48271653	Keba AG	DC	@home	DE, Potsdam, Gartenweg 73	45,11 kWh	3,1 %	Verfügbar seit 3 Tagen
LG-9999-1	Front 1	LP9999Z1	innogy	AC	@work	DE, Kassel, Rosenweg 21	78,82 kWh	13,2 %	Besetzt seit 31 Minuten
LG-9999-2	Front 2	LP9999Z2	innogy	AC	@work	DE, Kassel, Rosenweg 21	31,94 kWh	4,7 %	Besetzt seit 1 Stunde
53682719-1	Hans Becker	53682719	Keba AG	AC	@home	DE, Weimar, Bahnhofstraße 128	1,42 kWh	1,2 %	Verfügbar seit 1 Monat
91837465-1	Sophie Schneider	27486139	Keba AG	DC	@home	DE, Bremen, Kirchplatz 63	62,10 kWh	32,1 %	Besetzt seit 3 Stunden
27486139-1	Anke Schmidt	27486139	innogy	AC	@home	DE, Augsburg, Hauptstraße 145	76,02 kWh	4,0 %	Verfügbar seit 22 Stunden

Summary statistics at the bottom of the table: 7 Ladepunkte, 6 Standorte, 477.68 kWh Gesamtverbrauch, 11.7 % Nutzungsraten.

Detailansicht der Ladepunkte

Indem Sie eine bestimmte Station auswählen, können Sie zusätzliche Details und Funktionen der Station aufrufen. Diese umfassen unter anderem:

- Darstellung des Boxtyps und Firmware
- EVSE ID
- Steckerinformationen (Socket/ Cable)
- Zurücksetzen der Ladestation
- Stecker entsperren

Ihre Vorteile:

- Detaillierte Übersicht eines Ladepunktes
- Schnelle Selbsthilfe bei 1st Level Problemen
- Durch individuellen Neustart, keine Notwendigkeit den FI auszulösen

The screenshot displays the DKV COCKPIT interface. On the left is a navigation menu with options like Dashboard, Karten und Preise, Maut, E-Mobilität, Hausstromrückerstattung, Ladepunkte, +charge Kostenmonitor, Fahrzeugservices, Analytics, PowerTMS, Steuerrückerstattung, DKV Rechnungen, and Administration. The main area shows a table of charging stations under the heading 'Ladepunkte (7)'. The table has columns for Identifikationsnummer, Bezeichnung, ID Ladestation, Hersteller, Ladart, Typ, Standort, and Ver. The row for 'LG-9999-2' is highlighted. To the right, a 'Stationsdetails' panel shows information for 'Ladestation DE, Kassel, Rosenweg 21', including Ladestations ID (LP9999Z2), Hersteller (innogy), Typ (eBox professional S), and Firmware (2.2.1). Below this, it shows 'Ladepunkt - LG-9999-2' as 'Verfügbar' with EVSE ID DE-GFX-ELP9999Z2-1 and Bezeichnung Front 2. It also displays 'Stecker 1' information: Steckertyp Type 2, Format SOCKET, and Kapazität 11 kW | AC. A 'Ladestation zurücksetzen' button is visible. A modal dialog box is overlaid on the detailed view, titled 'Ladestation zurücksetzen', with the text: 'Wenn Sie diese Ladestation zurücksetzen werden alle aktiven Ladungen abgerechnet. Dies kann bis zu 15 Minuten dauern.' It has 'Abbrechen' and 'Ladestation zurücksetzen' buttons.

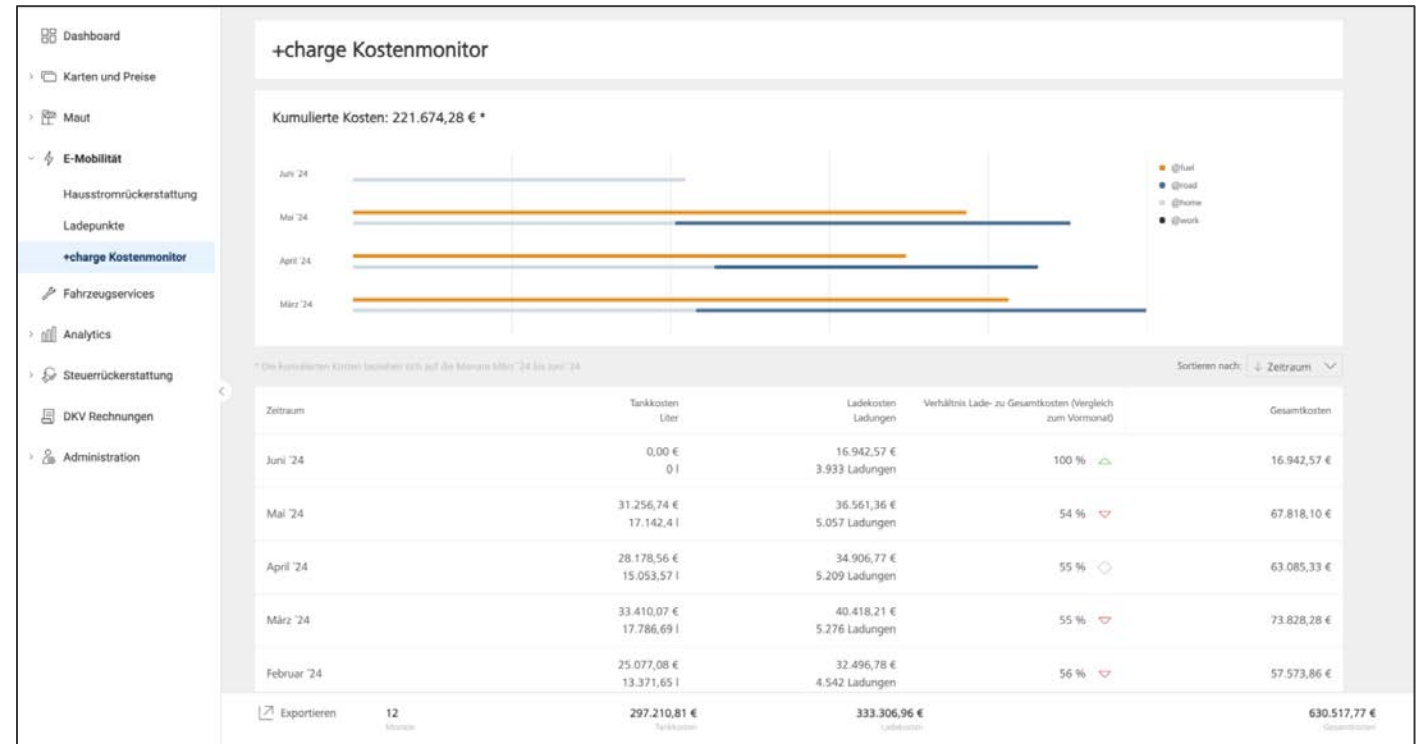
03 - Kostentransparenz

Kostentransparenz und individuelle Reports

Mit dem DKV Mobility Kostenmonitor haben Sie alle Kosten auf einen Blick:

- Report für Tanken und Laden
- Vergleichbare Einheiten: Euro, Liter, Anzahl Transaktionen
- Einfache Export- und Filterfunktionalitäten
- Verhältnisdarstellung der Lade- und Gesamtkosten zum Vormonat

Hinweis:
Die Daten werden voraussichtlich in Q4 2024 in DKV Analytics überführt.



04 - Hausstromrückerstattung

Hausstromrückerstattung für @home Nutzer

Die Übersicht zur Hausstromrückerstattung ermöglicht ein einfaches Management der @home Ladepunkte.

Sie bietet folgende Funktionen:

- Übersicht aller @home Nutzer inklusive Ladepunktnummer
- Einfache Pflege der Stromtarife der Mitarbeitenden (Bruttopreis/ kWh)
- Darstellung der monatlichen Erstattungsbeträge sowie des Energieverbrauchs beim Laden Zuhause
- Preisänderungsanzeige über die Historie

Name	E-Mail-Adresse	Identifikationsnummer	Startdatum	@home Strompreis	Verbrauch/Monat	Erstattungsbetrag	Status
Olivia Harper	olivia.harper@web.com	26485555-1	05.07.2024	37,11 ct/kWh	15,83 kWh	15,83 €	Genehmigt
Ethan Reynolds	ethan.reynolds@web.com	26486666-1	04.10.2022	29,75 ct/kWh	65,83 kWh	19,58 €	Genehmigt
Ava Mitchell	ava.mitchell@web.com	26487777-1	01.02.2024	29,99 ct/kWh	38,48 kWh	11,54 €	Genehmigt
Lukas Schneider	lukas.schneider@web.com	26488888-1	16.01.2024	33,97 ct/kWh	87,21 kWh	29,63 €	Genehmigt
Emma Wagner	emma.wagner@web.com	26489999-1	28.02.2024	33,90 ct/kWh	67,14 kWh	22,76 €	Genehmigt

Datum, Uhrzeit	Benutzer	Dienst Gruppe	Dienst	Details
31.08.2024, 08:37	BRUNNEN BRUNNEN	Tankstation	Tankstation	Preisliste zugewiesen Name: BRUNNEN BRUNNEN E-Mail: brunnen@brunnen.de Erstattungs-Berichtskarten: 10000000000000000000
30.08.2024, 09:39	BRUNNEN BRUNNEN	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Eigene Karte geändert: Bruno BRUNNEN
30.08.2024, 15:46	BRUNNEN BRUNNEN	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Eigene Karte geändert: Bruno BRUNNEN
31.08.2024, 12:46	BRUNNEN BRUNNEN	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Eigene Karte geändert: Bruno BRUNNEN
31.08.2024, 10:30	BRUNNEN BRUNNEN	Tankstation	Tankstation	Preisliste zugewiesen Name: BRUNNEN BRUNNEN E-Mail: brunnen@brunnen.de Erstattungs-Berichtskarten: 10000000000000000000
30.08.2024, 10:30	BRUNNEN BRUNNEN	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Eigene Karte geändert: Bruno BRUNNEN
30.08.2024, 12:31	BRUNNEN BRUNNEN	Tankstation	Tankstation	Preisliste abgelehnt Grund der Ablehnung: NICHT_MERKES Kartenummer: 10000000000000000000
30.08.2024, 11:11	BRUNNEN BRUNNEN	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Eigene Karte geändert: Bruno BRUNNEN
30.08.2024, 11:12	BRUNNEN BRUNNEN	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Eigene Karte geändert: Bruno BRUNNEN
30.08.2024, 11:11	BRUNNEN BRUNNEN	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Eigene Karte geändert: Bruno BRUNNEN
30.08.2024, 11:18	BRUNNEN BRUNNEN	Benutzerverwaltung	Benutzerverwaltung	Eigene Karte geändert: Bruno BRUNNEN

301,33 kWh Verbrauch 99,34 € Erstattungsbetrag

Hausstromrückerstattung – E-Mail-Benachrichtigung bei fehlendem Preis

Sobald Fahrer:innen eine Transaktion an einer @home Wallbox durchführen, für die kein Preis angegeben wurde, erhalten sie eine E-Mail mit der Bitte, den Strompreis an ihr Flottenmanagement zu übermitteln.

Sollte nach 30 Tagen noch kein Preis hinterlegt sein, wird eine weitere E-Mail an die Fahrer:innen gesendet. Es besteht die Möglichkeit, Fahrer:innen von diesen E-Mails auszuschließen.

YOU DRIVE, WE CARE.

Montag, 10.06.2024 Kundenummer: 0000012340

Fehlender @home Strompreis

Hallo Karl Fischer,
Sie haben an Ihrem @home Ladepunkt geladen, allerdings wurde noch kein Preis für Ihre Hausstromrückerstattung eingetragen. Bitte kontaktieren Sie Ihren Flottenmanager mit Ihrem Stromvertrag und folgenden Informationen, um Ihren Preis einzurichten:

Nutzerinformationen

Nachname, Vorname:	Fischer, Karl
Ladepunkt ID:	48271653-1
Ort:	Gartenweg 73, 14467 Potsdam

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr eMobilitäts-Team

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG | Sitz der Gesellschaft: Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053 | persönlich haftende Gesellschafterin: Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH | Sitz der Gesellschaft: Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRB 1703 | Geschäftsführung: Marco van Kalleveen, Peter Meier, Jérôme Lejeune, Sven Mehringer, Markus Präuß

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist nicht gestattet.

© 2024 DKV Mobility

YOU DRIVE, WE CARE.

Hausstromrückerstattung – Planung von Strompreisänderungen

Sobald der Vertrag beginnt, wird er automatisch aktiv. Bis zum nächsten Abrechnungszeitpunkt (Monatsende) haben Sie die Möglichkeit, den Vertrag zu ändern oder zu löschen.

Es wird zwischen initialen Verträgen und Folgeverträgen unterschieden.

- **Initiale Verträge:** Bei erstmaliger Anlage von Verträgen kann ein Startdatum zu einem beliebigen Zeitpunkt in der Vergangenheit angelegt werden.*
- **Folgeverträge:** Können bis zum Zeitpunkt der letzten abgerechneten Transaktion verändert werden.

Alle Vertragsaktionen (Anlegen, Aktualisieren und Löschen) werden in der Änderungshistorie unter der Ereignisgruppe "@Hausstromverträge" angezeigt.

* Auch etwaige Transaktionen vor diesem Datum, werden mit dem Preis bepreist, um eine lückenlose Rückerstattung zu gewährleisten.

Hausstromrückerstattung (5)

Die Hausstromrückerstattung wird aktiviert sobald Sie den Strompreis für Ihren @home Nutzer eingeben. Die abgerechneten Transaktionen Servicenachweisen.

Suche

Name	E-Mail-Adresse	Identifikationsnummer	Startdatum	@home Strompreis
Olivia Harper	olivia.harper@web.com	34567812-1	01.10.2024 01.11.2024	37,10 ct/kWh 28,91 ct/kWh
Ethan Reynolds	ethan.reynolds@web.com			20,75 ct/kWh

Vertragsübersicht ×
Olivia Harper - 34567812-1

Aktiver Vertrag

Strompreis (brutto): 37,10 ct/kWh
Gültig ab: 01.10.2024
Stromvertrag: Dokumente
Freigabestatus: ● Genehmigt

Neuer Vertrag

Strompreis (brutto): 28,91 ct/kWh
Gültig ab: 01.11.2024
Stromvertrag: Dokumente
Freigabestatus: ● Genehmigt

Löschen Ändern

Hausstromrückerstattung – Genehmigungsprozess

Sobald Fahrer:innen ihre Stromverträge in der DKV Mobility App hochgeladen haben, beginnt der Genehmigungsprozess.

Um E-Mail-Benachrichtigungen über eingereichte Verträge zu erhalten, können Sie bis zu drei Kontaktpersonen (in der Regel den Fuhrparkmanager und dessen Vertretung) im DKV Cockpit hinterlegen. Diese Personen werden bei Vertragsänderungen per E-Mail und im DKV Mobility System benachrichtigt.

Im Prozess haben Sie folgende drei Optionen:

- Genehmigen
- Ablehnen
- Ändern

Auch die Fahrer:innen werden per E-Mail informiert, wenn sich ihr Vertragsstatus ändert oder der Fuhrparkmanager neue Verträge anlegt, ändert oder löscht.

@home reimbursement (5)

The @home reimbursement is activated as soon as you set the electricity price for your @home user. From then on, you will find the settled transaction

Name	E-mail	Identifizier	Start date	@home electricity price	Consumption
Olivia Harper	olivia.harper@web.com	34567812-1	10/01/2024 11/01/2024	37.10 ct/kWh 28.91 ct/kWh	42.67 kWh 0.00 kWh
Ethan Reynolds	ethan.reynolds@web.com	26486666-1	10/04/2022	29.75 ct/kWh	65.83 kWh
Ava Mitchell	ava.mitchel@web.com	26487777-1	02/01/2024	29.99 ct/kWh	38.48 kWh
Lukas Schneider	lukas.schneider@web.com	26488888-1	01/16/2024	33.97 ct/kWh	87.21 kWh
Emma Wagner	emma.wagner@web.com	26489999-1	02/28/2024	33.90 ct/kWh	67.14 kWh

Vertragsübersicht
Olivia Harper - 34567812-1

Aktiver Vertrag

Strompreis (brutto): 37,10 ct/kWh
Gültig ab: 01.10.2024
Stromvertrag: Dokumente
Freigabestatus: ● Genehmigt

Neuer Vertrag

Strompreis (brutto): 10,10 ct/kWh
Gültig ab: 01.12.2024
Stromvertrag: Dokumente
Freigabestatus: ● Ausstehend

Einstellungen

Ansprechpartner für Genehmigungen

Bitte geben Sie eine oder mehrere E-Mail-Adressen an, die Genehmigungs-E-Mails für eingereichte @home-Stromverträge erhalten sollen (Sie können bis zu 3 E-Mails hinzufügen).

E-Mail-Adresse: Anna Schmid

Suche


1 von 3 ausgewählt

- Anna Schmid - anna.schmid@brightwaysolutions.com
- Emily Thompson - emily.thompson@brightwaysolutions.com
- Felix Schneider - felix.schneider@brightwaysolutions.com
- James Carter - james.carter@brightwaysolutions.com
- Lukas Bauer - lukas.bauer@brightwaysolutions.com
- Olivia Park - olivia.park@brightwaysolutions.com
- Sophie Müller - sophie.mueller@brightwaysolutions.com

Hausstromrückerstattung – Monatliche Darstellung für Fahrer:innen

Fahrer:innen erhalten monatlich eine detaillierte Darstellung der Ladungen per E-Mail. Zusätzlich sind die Ladevorgänge in der DKV Mobility App in der Transaktionshistorie einsehbar.

Ladevorgänge, die am letzten Abrechnungstag des Monats beginnen und erst am folgenden Tag abgeschlossen werden, werden erst im darauffolgenden Monat gutgeschrieben.

YOU DRIVE, WE CARE.

Montag, 15.06.2024 Kundennummer: 0000012340

Ihre Hausstromrückerstattung Mai 2024

Hallo Karl Fischer,
gerne senden wir Ihnen eine Auflistung ihrer DKV Card +Charge Ladevorgänge an Ihrem @home Ladepunkt für diesen Monat. Diese werden Ihnen im Rahmen der @home Hausstromrückerstattung erstattet.

Informationen zu Ihrer Hardware

Charge point / Serial number: 48271653-1
Street and house number: Gartenweg 73
Postcode and city: 14467 Potsdam

Date	Electricity price (gross)	Consumption	Subtotal
01.05.2024	26.55 ct/kWh	33.81 kWh	€ 8,98
15.05.2024	29.14 ct/kWh	62.70 kWh	€ 18,27
Total reimbursement		96,51 kWh	€ 27,25

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr eMobilitäts-Team

Note
Your fleet manager can enter and update your electricity price (ct/kWh).
If you start to charge your car on the last invoicing day of the month and it is not completed until the following day, then the amount relating to this transaction is reimbursed to your account in a second transfer in the middle of the month.
If your bank account details change, please inform us in advance either through your fleet manager or directly at emobility-support@dkv-mobility.com.

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG | Balcke-Duerr-Allee 3 | 40882 Ratingen | Register Court of Düsseldorf HRA 4053 | represented by Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH Register Court of Düsseldorf HRB 1703 | Management Board: Marco van Kalleveen, Peter Meier, Jérôme Lejeune, Sven Mehringer, Markus Präböl | DKV VAT-reg. nr. DE 119 375 450

This email may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient or have received this email by accident, please notify the sender immediately and destroy this email. Any unauthorized copying, disclosure or distribution of the material in this email is strictly forbidden.

YOU DRIVE, WE CARE.



DKV Mobility
Balcke-Dürr-Allee 3
D-40882 Ratingen

dkv-mobility.com